

1.対象者

法人内事業所を利用している利用者またはご家族

2.対象事業所

ヘルパーステーションあじさい

3.調査時期

令和7年2月

4.配布方法及び配布数

ランダムに配布家族を選出。手渡し、もしくは郵送での配布を行う。

10 通

5.回収方法及び回収数

郵送または手渡しで回収する。

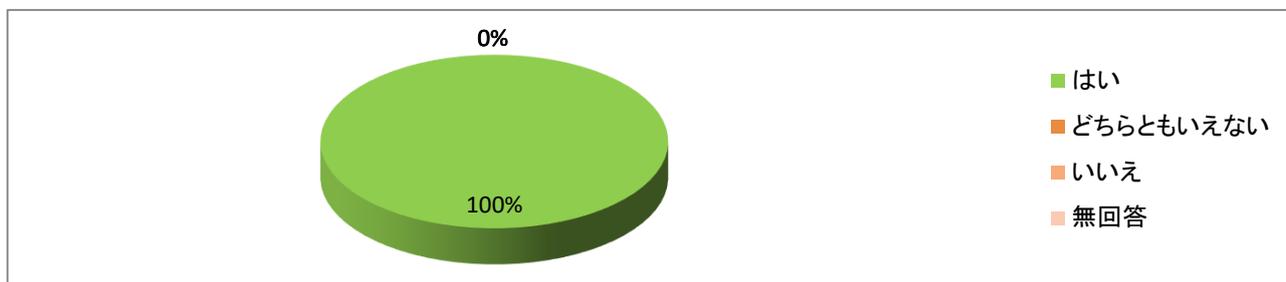
10 通

6.回答率

100 %

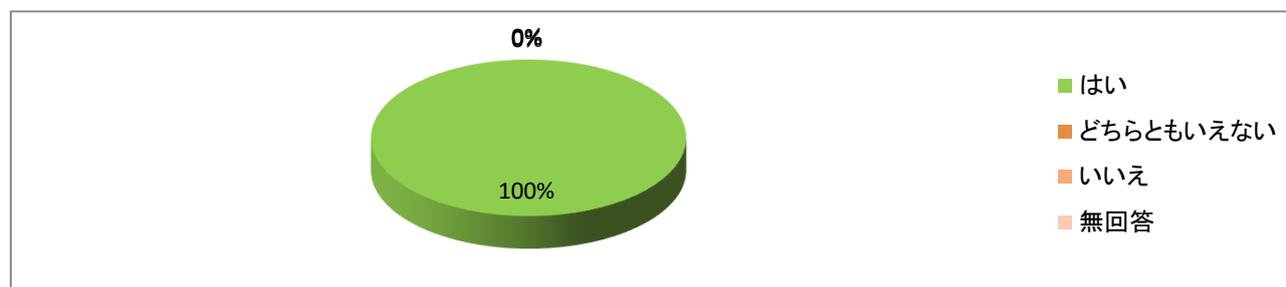
(1)ヘルパーはお会いした時に気持ちのよい挨拶ができていますか？

はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	合計
10	0	0	0	0



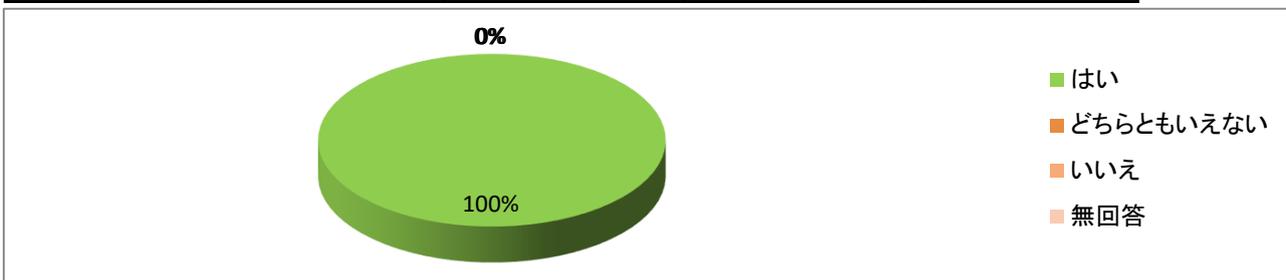
(2)要望や困ったことがあった際、ヘルパーに対して話しかけやすいですか？

はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	合計
10	0	0	0	0



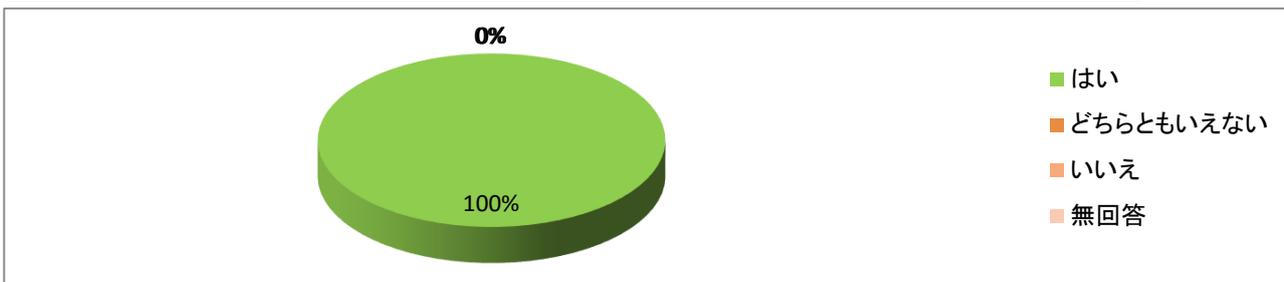
(3)事業所は、ご家族やご利用者本人の要望に対して、納得できる対応ができていますか？

はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	合計
10	0	0	0	0



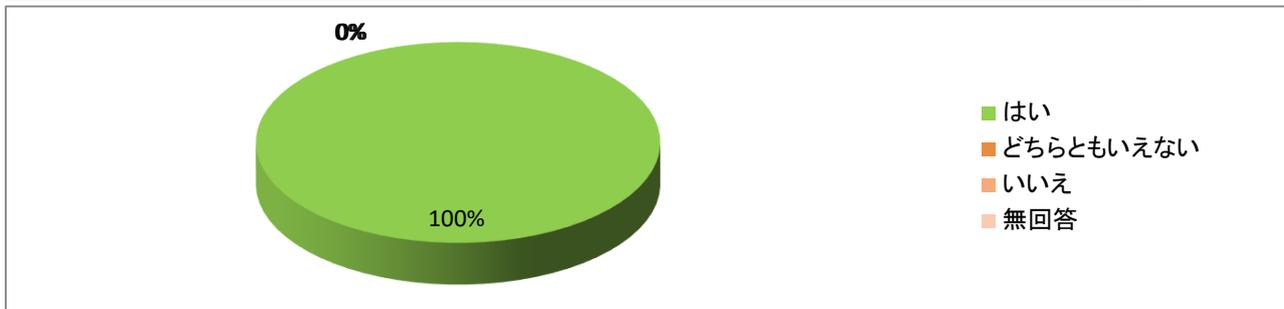
(4)ヘルパーが訪問することは、生活の安心に繋がりますか？

はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	合計
10	0	0	0	0



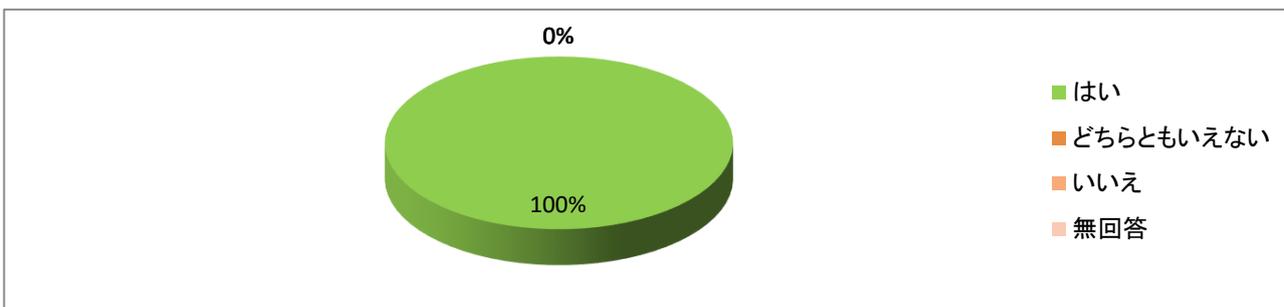
(5)プラン通りのサービスは出来ていますか？

はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	合計
10	0	0	0	0



(6)ヘルパーの提供するサービスに満足していますか？

はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	合計
10	0	0	0	0



●ご意見、ご要望等、自由にご記入ください。

いつも笑顔で気持ちよく挨拶をしてくれてありがとう。これからもよろしく頼みます
気持ちよく接して頂き、来てくれる日を楽しみにしている。途中でのおしゃべりがとても楽しい
愚痴を聞いてもらったりアドバイスを受けたりと、仕事以外にも心のケアもして頂き感謝しています
急な対応にも快く引き受けいただき恐縮している。こんごともよろしくお願ひします
大変よくしていただき、母も感謝しています