

利用者家族等アンケート（東館）

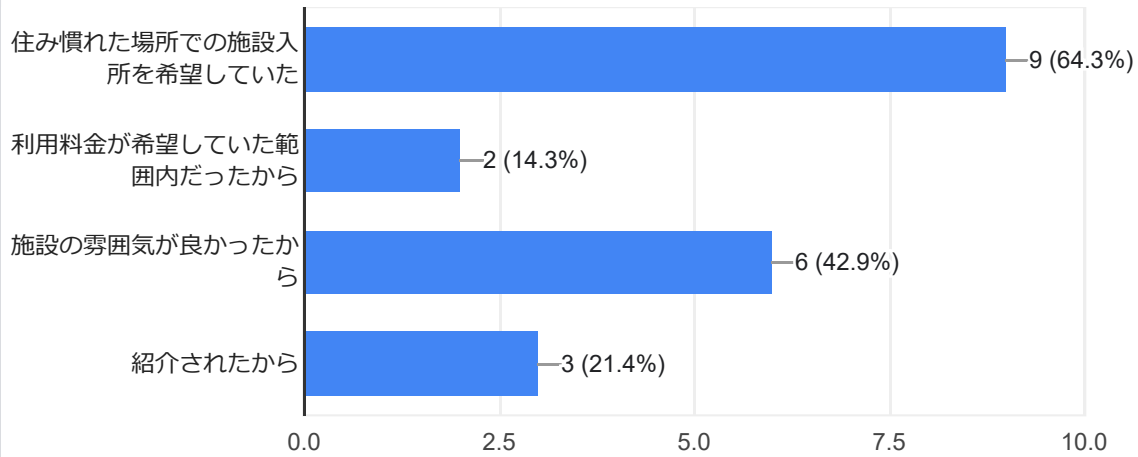
14 件の回答

[分析を公開](#)

今の事業所を選んだ主な理由は？（※複数回答可）

[コピー](#)

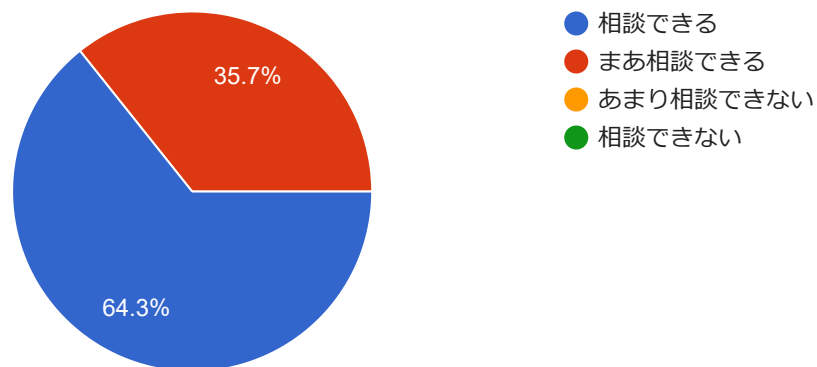
14 件の回答



何か相談や困り事があったときに、気軽に施設の職員に相談できますか？

[コピー](#)

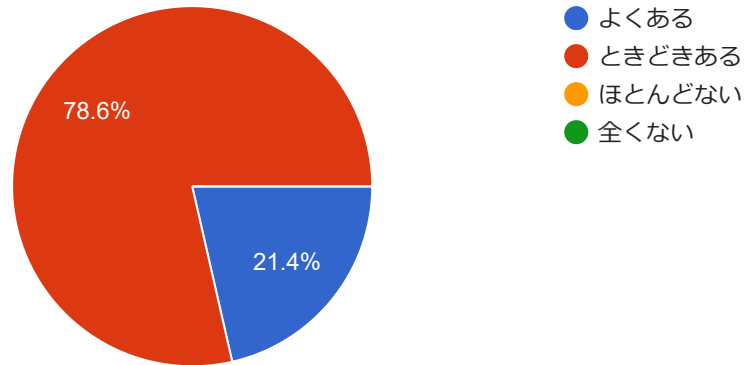
14 件の回答



事業所でのご本人の暮らしぶりや健康状態について、ご家族に報告がありますか？

 コピー

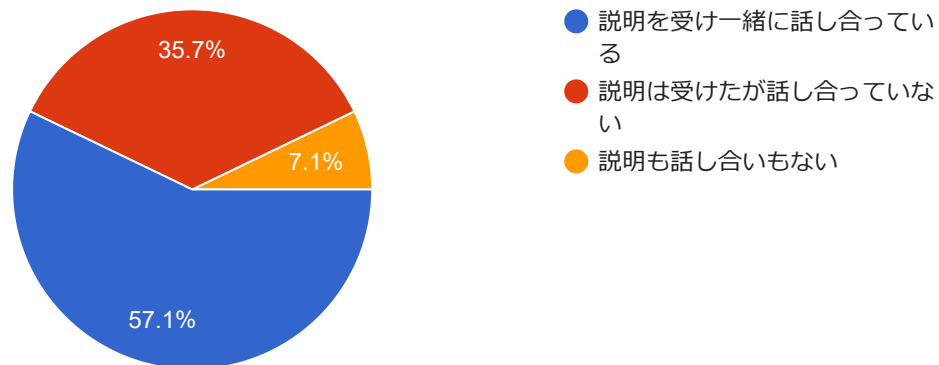
14 件の回答



職員は、ご本人の施設サービス計画書をご家族に分かりやすく説明し、一緒に内容に関する話し合いをしていますか？

 コピー

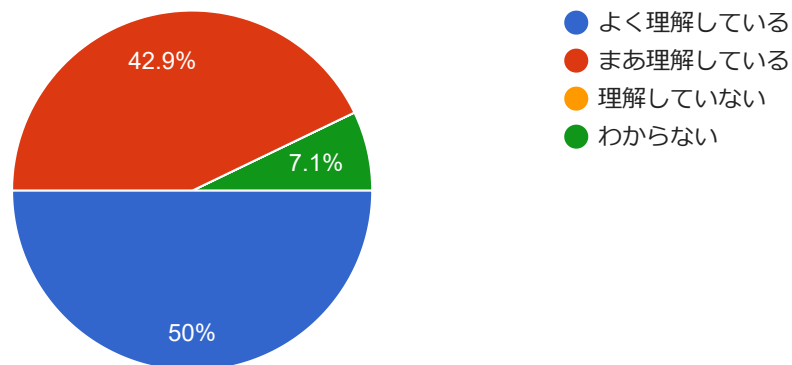
14 件の回答



職員は、ご本人ご家族の思いや願い、要望等をわかってくれていると思いますか？

 コピー

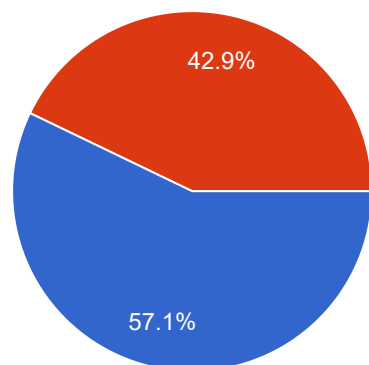
14 件の回答



職員は、ご本人ご家族のその時々状況や要望に合わせて、柔軟な対応をしていますか？

 コピー

14 件の回答

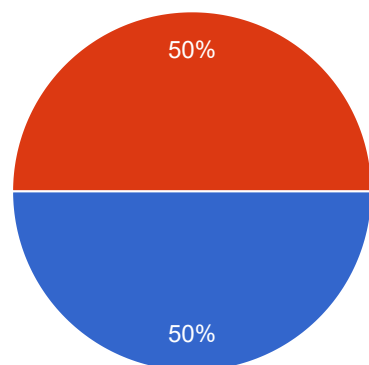


- よく対応してくれる
- まあ対応してくれる
- あまり対応してくれない
- 全く対応してくれない

ご本人・ご家族は今のサービスに満足していますか？

 コピー

14 件の回答

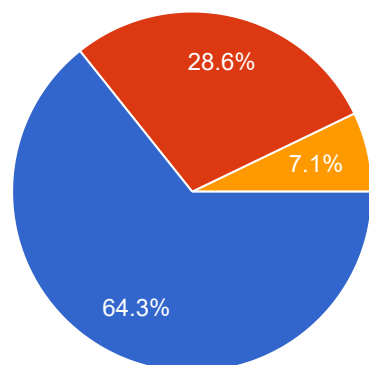


- 大変満足している
- まあ満足している
- 少し不満がある
- 大いに不満がある

施設内での生活について、どう感じておられますか？

 コピー

14 件の回答



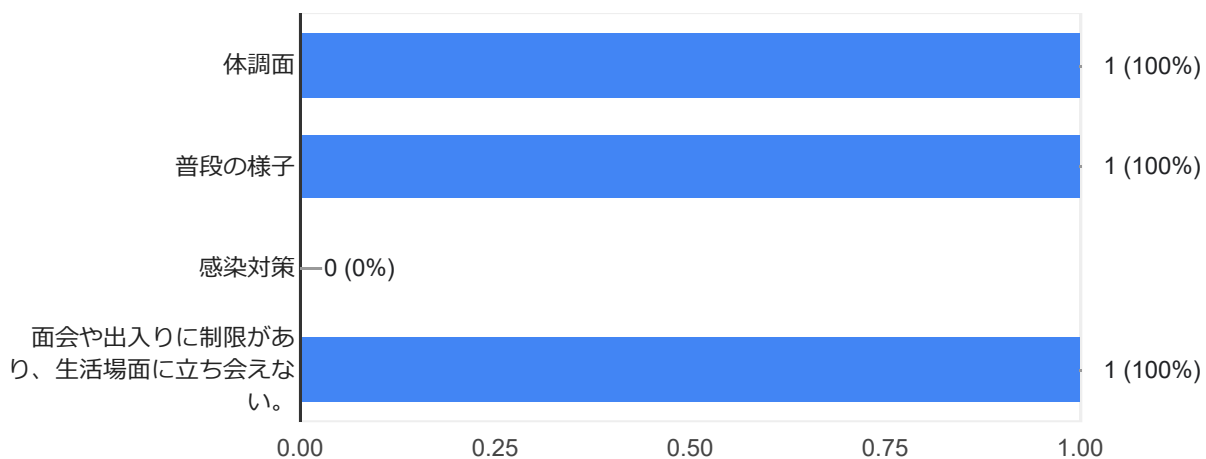
- 安心している
- まあ安心している
- やや不安である
- 不安である



上記の質問で「やや不安である」「不安である」と答えた方に質問です。 どのような点で不安を感じますか？（※複数回答可）

コピー

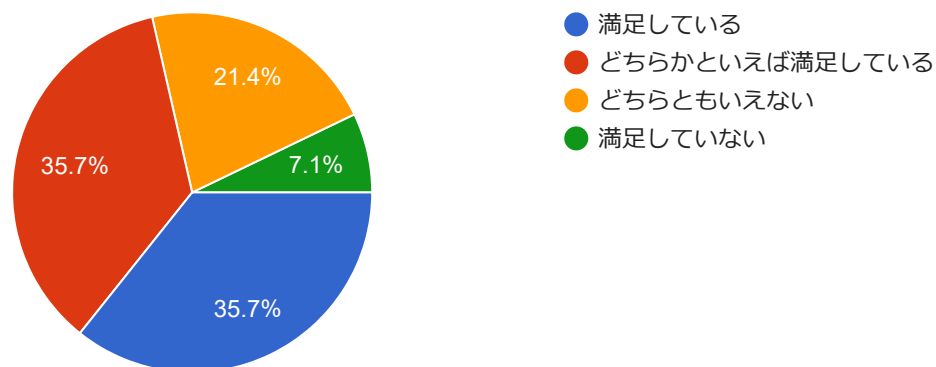
1件の回答



面会方法についてどう思われますか？

コピー

14件の回答



利用されている事業所の良い点、または改善してほしい点などをご自由にお書きください

9件の回答

閉鎖的で隔離された環境に感じる。感染症はブロックできても、本人と家族の総合的なQOLは上がるのだろうか。また、家族を遠ざけることで感染症対策としての効果は万全なのか？職員が普段、以前のような生活様式をしているなら、家族と同程度の感染源リスク保持ではないのか。(職員も生活者なので、コロナ禍のような摂生を求めているわけではありません。)罹患すると高齢者はハイリスクだったり、様々な考えの方がいるので何とも言えませんが、医療リスクとともに人権的な面からも、他の方々の声を知りたい。

本人が安心して過ごせるよう対応を引き続きお願いします。

面会に行った時、職員の■■■さんが対応してくれた時には母の状態を良く教えてくれたり説明してくれたりするので感謝しています。

計画書は郵送されて来るだけで、それを読んで署名し返信しているだけで説明、話し合いはないと思います。

人手不足で職員の方も忙しくされてるので大変だとはわかっています。

家族としては母の心が穏やかであれば言う事はありません。

今後ともよろしくお願いします。

コロナの為 面会制限により実父に会えませんが 安心してお任せさせて頂いております。これからも宜しくお願い致します。

大変お世話になっております いろいろと手間をかけることもあり大変でしょう
ありがとうございます

面会ができていなかったのが どんな状態なのか気になっておりました

健康面や気持ちの状態なども 時折教えてくだされば 嬉しいです

オンライン面会が出来るようになり 顔が見えていいのですが 耳が聴こえにくいので早く面会が出来るようにと願っています

今年は寒いこともあり足りない衣服があるかなども 気になりました

とりとめもなく 書いてすみません

特になし

面会ができるようになった時は2人だけとは言わず、3人にしてほしい。

レースのカーテンが破れているのが、ちょっと悲しいです。経年劣化でやむを得ないと思いますが、それなりに部屋代もかかっているの、見栄えも検討していただけるとうれしいです。

細やかなケアにより、危篤状態からここまで回復させていただけるなんて感謝しかありません。引き継ぎよろしくお願いします。

このコンテンツは Google が作成または承認したものではありません。 - [利用規約](#) - [プライバシー](#) [ポリシー](#)

Does this form look suspicious? [レポート](#)

Google フォーム

