

利用者家族等アンケート（西館）

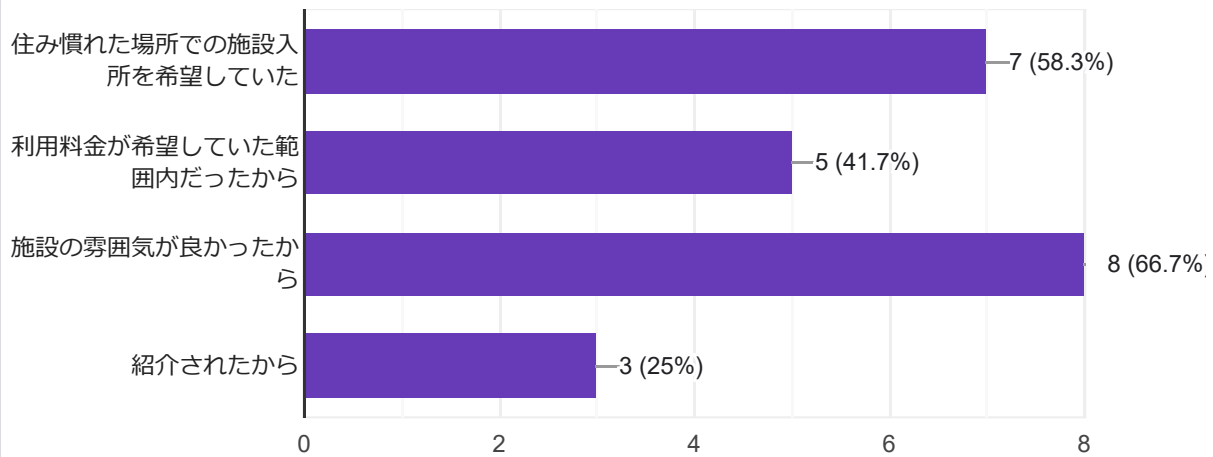
12 件の回答

[分析を公開](#)

今の事業所を選んだ主な理由は？（※複数回答可）

[コピー](#)

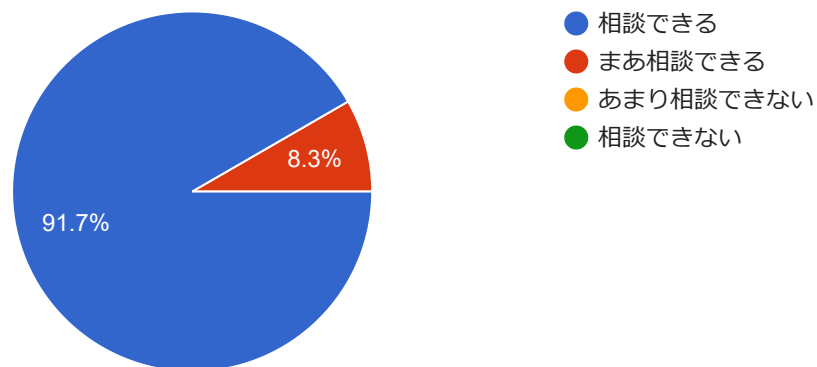
12 件の回答



何か相談や困り事があったときに、気軽に施設の職員に相談できますか？

[コピー](#)

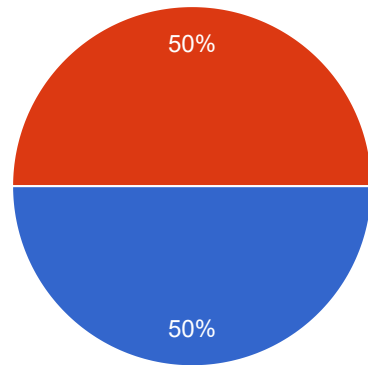
12 件の回答



事業所でのご本人の暮らしぶりや健康状態について、ご家族に報告がありますか？

 コピー

12 件の回答

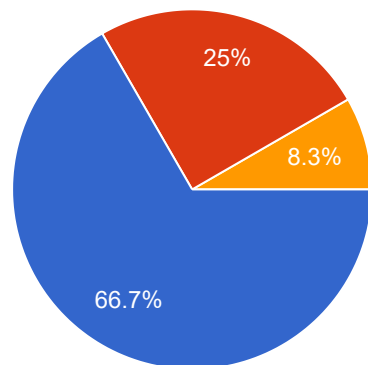


- よくある
- ときどきある
- ほとんどない
- 全くない

職員は、ご本人の施設サービス計画書をご家族に分かりやすく説明し、一緒に内容に関する話し合いをしていますか？

 コピー

12 件の回答

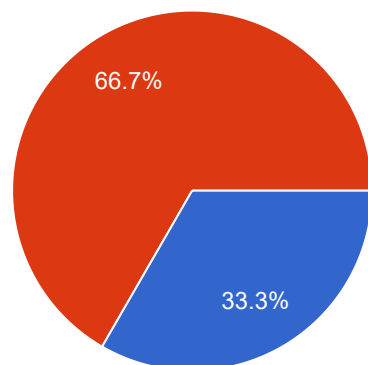


- 説明を受け一緒に話し合っている
- 説明は受けたが話し合っていない
- 説明も話し合いもない

職員は、ご本人ご家族の思いや願い、要望等をわかってくれていると思いますか？

 コピー

12 件の回答



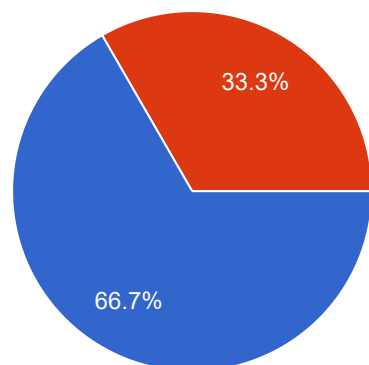
- よく理解している
- まあ理解している
- 理解していない
- わからない



職員は、ご本人ご家族のその時々状況や要望に合わせて、柔軟な対応をしていますか？

 コピー

12 件の回答

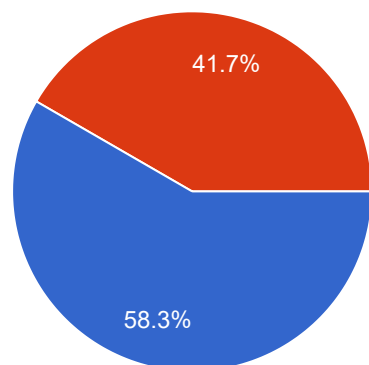


- よく対応してくれる
- まあ対応してくれる
- あまり対応してくれない
- 全く対応してくれない

ご本人・ご家族は今のサービスに満足していますか？

 コピー

12 件の回答

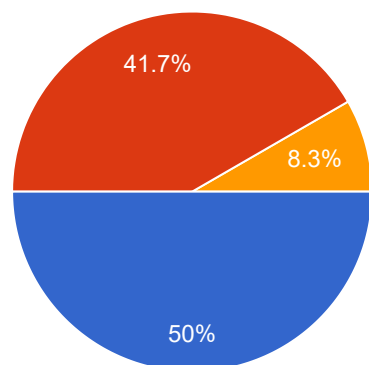


- 大変満足している
- まあ満足している
- 少し不満がある
- 大いに不満がある

施設内での生活について、どう感じておられますか？

 コピー

12 件の回答



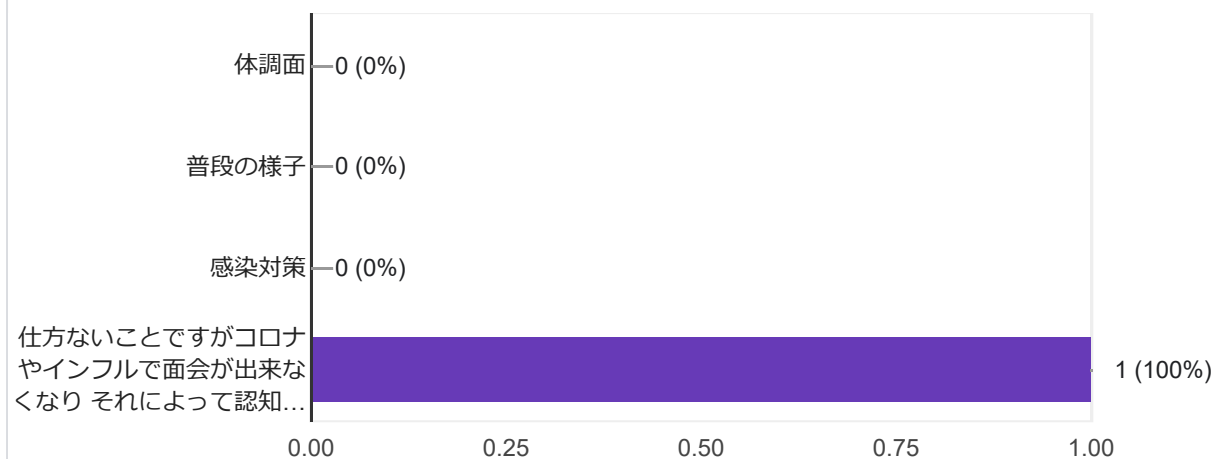
- 安心している
- まあ安心している
- やや不安である
- 不安である



上記の質問で「やや不安である」「不安である」と答えた方に質問です。 どのような点で不安を感じますか？(※複数回答可)

コピー

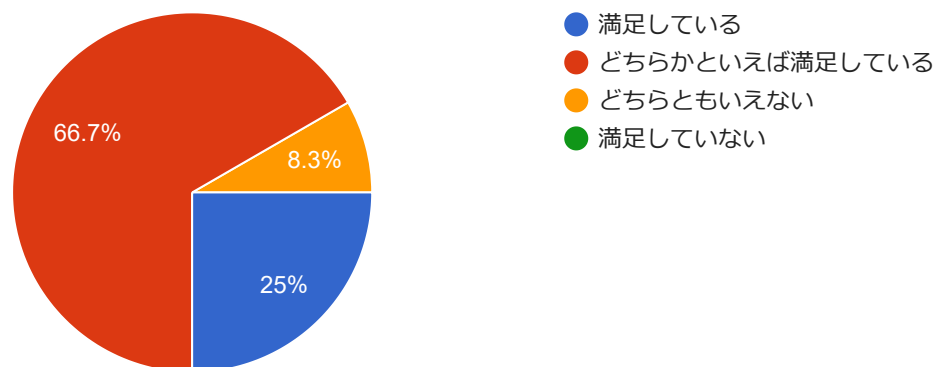
1件の回答



面会方法についてどう思われますか？

コピー

12件の回答



利用されている事業所の良い点、または改善してほしい点などをご自由にお書きください

7件の回答

担当の [REDACTED] さんは親切丁寧に寄り添ってくださるので感謝と尊敬の念で一杯です。

スタッフの皆さんが明るく感じが良いです

1月ショートステイから特養に替わらせていただきました。外出など柔軟に対応していただき感謝しかありません。お願いとしては、面会の時、肌がかかかになっている。衣服にこぼしたものがシミになっている。が気になります。また、シーズンの衣替え等、不足物がよく分からないので、教えていただくと助かります。大変お世話になります、今後ともよろしくお願い致します。

事業所内の横の連携がとれているので、安心しています。
面会人数をできれば3~4人にしていただけるとありがたいと思います。

面会后...時間終了で終わりではなく 時間ある時で、少しで良いので、日頃の様子を詳しく伝える担当者から 最近の様子を教えてください。

ラインで相談出来たり、連絡頂けるので電話だけの時より相談しやすく、連絡ごともたすかります。

まだ入所して日が浅いので、詳しいシステムがよくわかりませんが、スタッフのみなさんは大変親切でよくしてくださっていると感ずます。
年末から直接の面会が叶わないので頼りのないのは良い知らせ...と思うしかないのかな?と認識しています。
変わりなく過ごしていることを願いつつ。m(_ _)m

このコンテンツは Google が作成または承認したものではありません。 - [利用規約](#) - [プライバシー ポリシー](#)

Does this form look suspicious? [レポート](#)

Google フォーム

