

ヘルスケアセンターあじさい アンケート集計結果

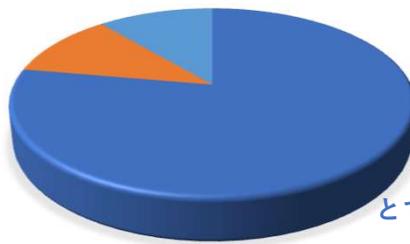
令和6年度

- 1.対象者 法人内事業所を利用している利用者及び家族
- 2.対象事業所 デイサービスあじさい
- 3.調査時期 令和7年1月
- 4.配布方法及び配布数 手渡しまたは郵送での配布 12 通
- 5.回収方法及び回収数 Googleフォームまたは返信用封筒にて無記名にて回収 9 通
- 6.回答方法の割合 Googleフォーム 1通 記入用紙 8通
- 7.回答率 75%
- 8.アンケート内容及び回答結果

1)送迎時や来所時の職員の対応はいかがですか。

とても満足している	まあ満足している	少し不満がある	とても不満がある	わからない
7	1	0	0	1

まあ満足して
いる
11%

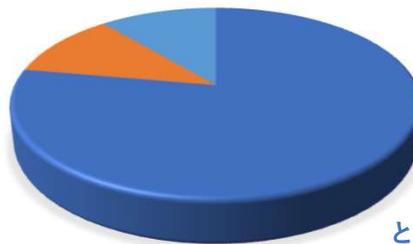


とても満足し
ている
78%

2) 事業所の居心地はいかがですか。(設備や空調、雰囲気など)

とても満足している	まあ満足している	少し不満がある	とても不満がある	わからない
7	1	0	0	1

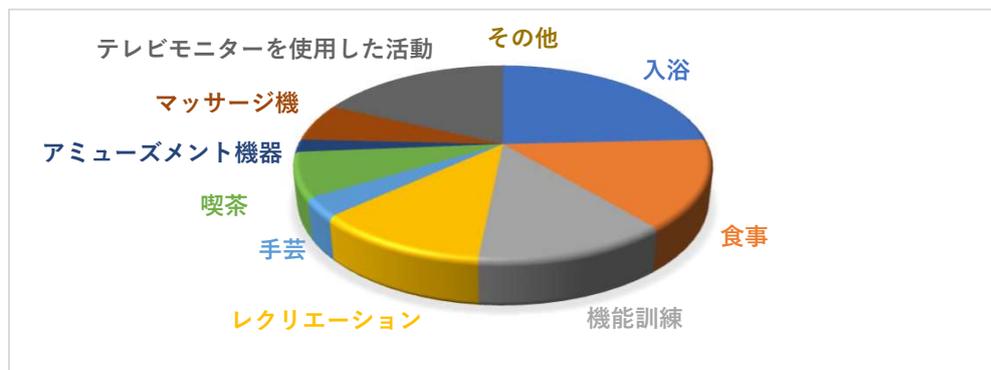
まあ満足している
11%



とても満足している
78%

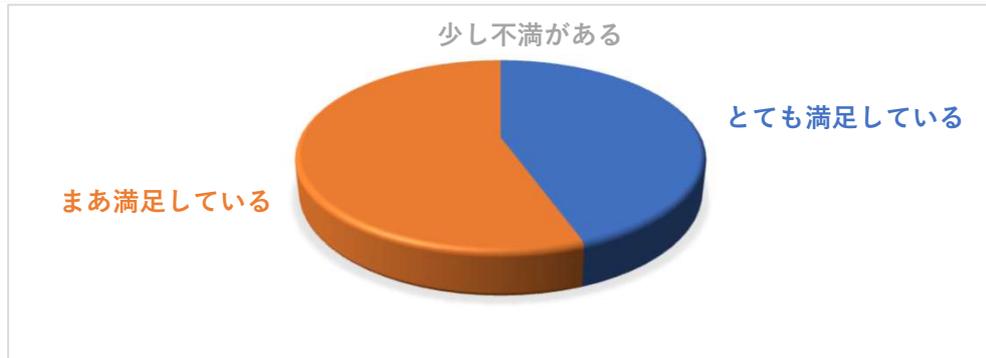
3)良いと思うサービスはありますか。また、その理由をお聞かせください。(複数選択可)

入浴	食事	リハビリ機械	レクリエーション	手芸
3	6	2	3	1
喫茶	アミューズメント機器	マッサージ機	テレビモニターを使用した活動	その他
2	1	1	4	1



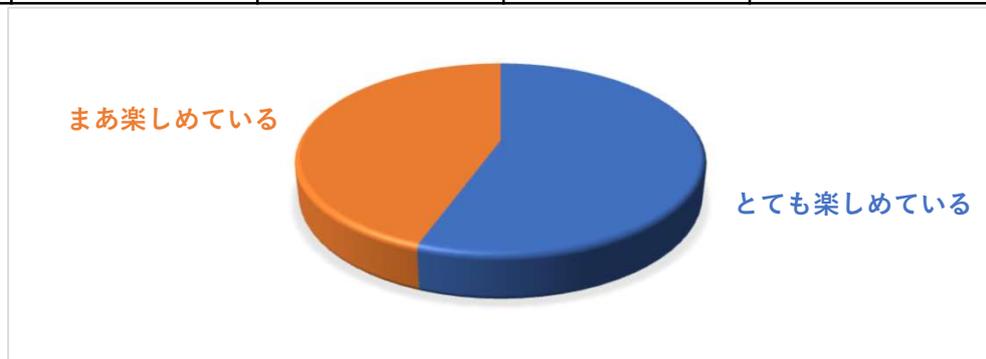
4) お食事はいかがですか。(献立、量、食事形態など)

とても満足している	まあ満足している	少し不満がある	とても不満がある	わからない
4	5	0	0	0



5) 日々の活動や取り組みについて全体的にいかがですか。

とても楽しめている	まあ楽しめている	あまり楽しくない	楽しくない	わからない
5	4	0	0	



6) その他、ご意見やご要望などがありましたらご自由にご記入ください。

(これまでの質問に関することや、それ以外にもこんなプログラムがあったらいい、こんな備品を取り入れてほしいなど)

- ・休む前日に連絡をした時、お迎えが来てくれビックリしました。
- ・私の場合はほとんど満足しています。1日が楽しみです。
- ・私の至らないところでお願いします。もし可能であればスタッフの名札を付けて頂ければ幸と思います。呼びたいときに名前を覚えてたいのです。手をたたいて呼べばと言ってくれていたこと多々あります。
- ・スタッフの方がみんな優しくしてくださるので毎回楽しく、楽しみに来ています。
- ・窓側にある時計が見にくいので反対側に1つあれば良いと思います。