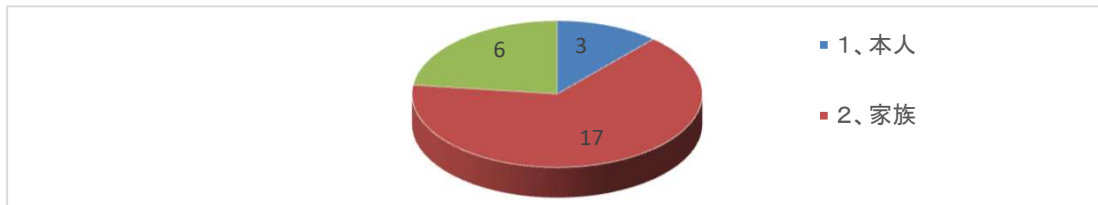


## 支援センター アンケート集計結果

- 1.対象者 2026/1/31 現在  
 ケアプラン作成をしている利用者及び家族
- 2.対象事業所  
 在宅介護支援センターAJISAI(あじさい)  
 (居宅介護支援事業所)
- 3.調査時期  
 令和6年12月～令和7年1月
- 4.配布方法及び配布数  
 各担当利用者宅へ郵送(一部訪問時に配布)  
30 通
- 5.回収方法及び回収数  
 返信用封筒にて郵送  
28 通
- 6.回答率  
93.0%

### (1)お答えいただく方は、どなたですか？

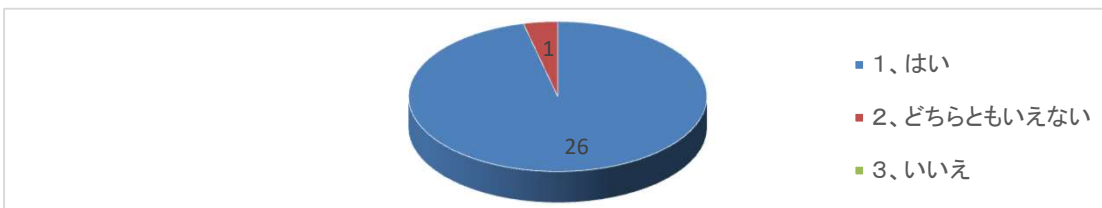
1、本人	2、家族	3、本人・家族一緒に	合計
3	17	6	26



※未記入2件あり

### (2)担当ケアマネジャーは、言葉遣いや身だしなみは適切ですか？

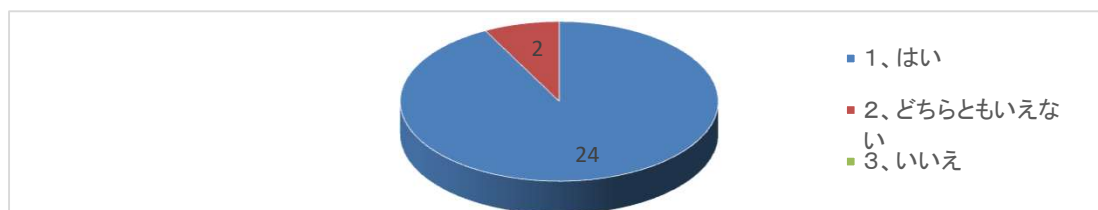
1、はい	2、どちらともいえない	3、いいえ	合計
26	1		27



※未記入1件あり

### (3)担当ケアマネジャーが行う契約書の説明で、ケアマネジャーの仕事や役割が理解できましたか？

1、はい	2、どちらともいえない	3、いいえ	合計
24	2		26

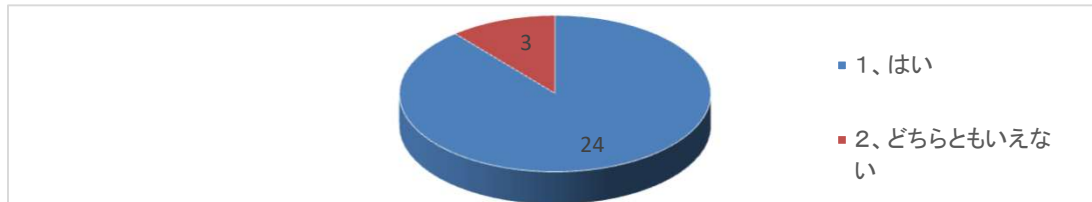


※未記入2件あり

### (4)担当ケアマネジャーから介護保険サービスの料金や内容について分かりやすく説明をうけましたか？

1、はい	2、どちらともいえない	3、いいえ	合計

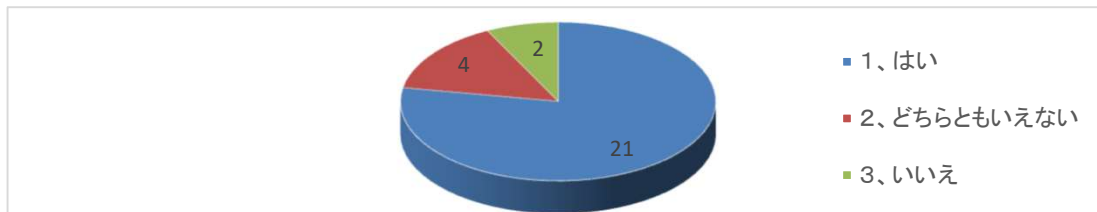
24	3	27
----	---	----



※未記入1件あり

(5) 担当ケアマネジャーは、夜間休日の事業所連絡体制や連絡方法について説明を行いましたか？

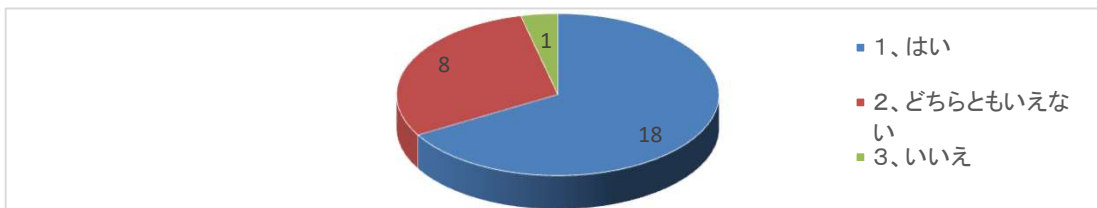
1, はい	2, どちらともいえない	3, いいえ	合計
21	4	2	27



※未記入1件あり

(6) 担当ケアマネジャーから、事業所の苦情相談窓口や、行政の苦情相談窓口の説明を受けましたか？

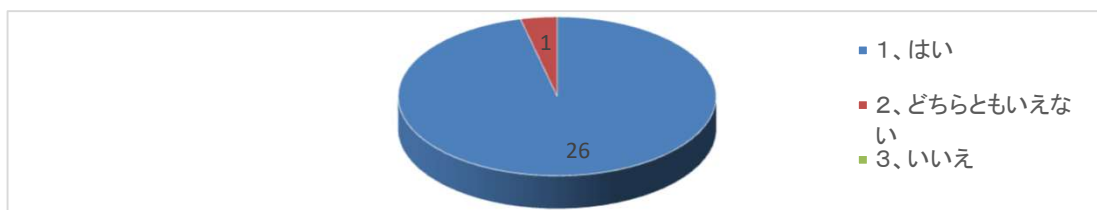
1, はい	2, どちらともいえない	3, いいえ	合計
18	8	1	27



※未記入1件あり

(7) 担当ケアマネジャーは、本人や家族の希望や意向を取り入れていますか？

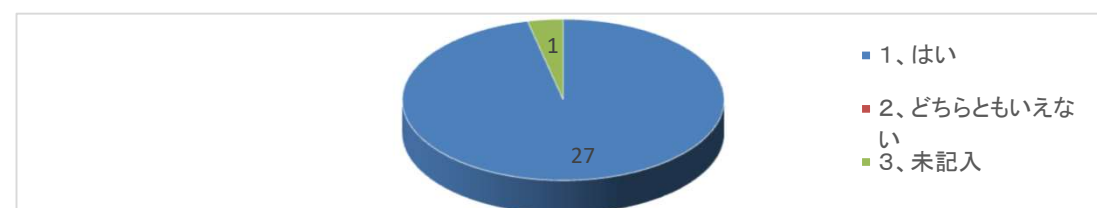
1, はい	2, どちらともいえない	3, いいえ	合計
26	1		27



※未記入1件あり

(8) 担当ケアマネジャーは、サービス事業所との間に入り、連絡・調整などを適切に行っていますか？

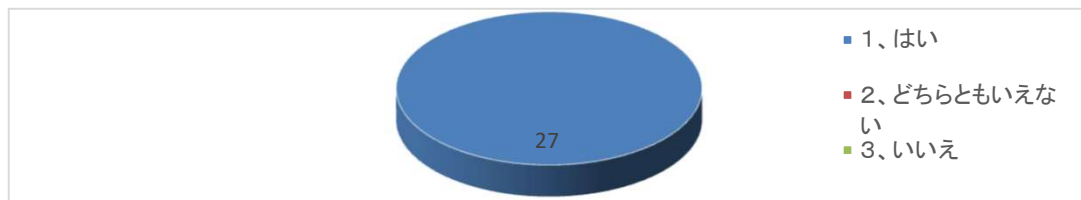
1, はい	2, どちらともいえない	3, 未記入	合計
27		1	28



(9) 担当ケアマネジャーは、毎月ご自宅を訪問して状態や満足度の確認を行っていますか？

1, はい	2, どちらともいえない	3, いいえ	合計
-------	--------------	--------	----

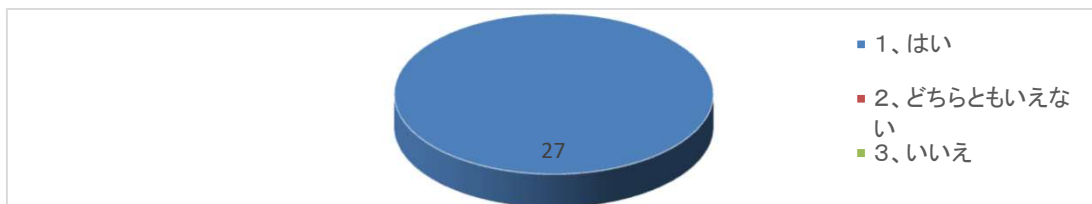
27			27
----	--	--	----



※未記入1件あり

(10) 担当ケアマネジャーの訪問時刻、滞在時間は適切を思われていますか？

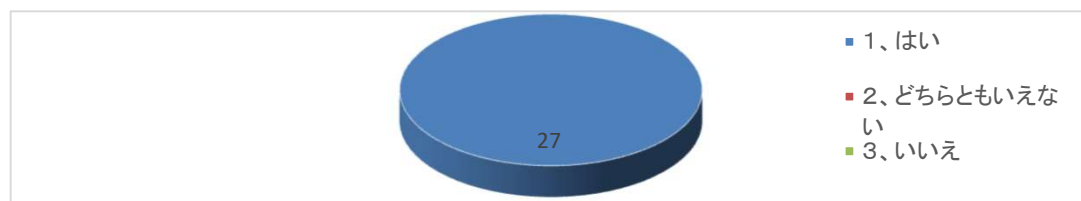
1、はい	2、どちらともいえない	3、いいえ	合計
27			27



※未記入1件あり

(11) 担当ケアマネジャーは、親身に相談に応じていると思えますか？

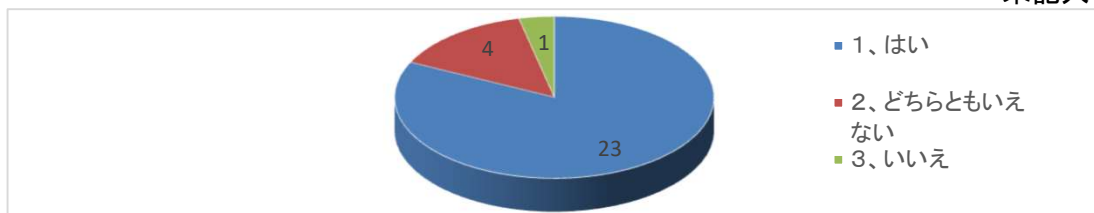
1、はい	2、どちらともいえない	3、いいえ	合計
23	4	1	28



(12) 担当ケアマネジャーは、必要時には介護保険以外のサービス・制度について説明、紹介をしましたか？

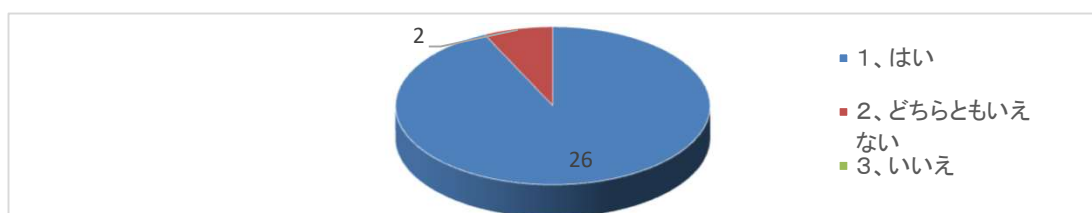
1、はい	2、どちらともいえない	3、いいえ	合計
23	4	1	28

未記入1



(13) 当事業所(在宅介護支援センターあじさい)は友人・知人に推薦できる事業所だと思いますか？

1、はい	2、どちらともいえない	3、いいえ	合計
26	2		28



●ご意見、ご要望等ございましたら、自由にご記入ください。  
(以下 原文のまま転記しました)

老人の話は無駄話が多く忍耐のいる仕事です。誰でも年を取るとそれがあたりまえと話を打ち切るのではなく、気長によく聞いて下さり明るく笑顔で答えて下さるので心が落ち着きます。大変なお仕事で申し訳ないと思い時間をとらせ後でいつも後悔しています。感謝しています。90歳を過ぎ長い人生あとわずか、最後まで自分らしく生きれたらいい、自分らしく生きたいです。よろしくお願ひします。

担当のケアマネジャーさんにはいつも大変お世話になっています。母も私も月1回の訪問日を凄く楽しみにしています。日々の困った事を相談すると親身になって聞いてくれて一緒に考えてくれて、解決策を探してくれます。本当に感謝しています。居間要介護1で要支援になった時に担当してもらえなくなるんじゃないかと思うと、それが今一番心配です。

初めての介護サービス利用でどういうものかもまったく知らず、仕組みを理解していませんでしたが、身内が利用せざるを得なくなり利用しましたが、このように色々ご連絡をとって下さり(本来はこちらが連絡をしないといけない所を)、とても助かっています。今さらながら、ありがたい制度と感心しました。

いつもお世話になりありがとうございます。

いつも親身になって相談に乗ってくれてお世話になって感謝しております。

以前は、父の介護で不安だらけでしたが、最近は落ち着いています。何かあれば、メール等で連絡を下さり有難うございます。

いつも大変お世話になっています。本人の話も家族の愚痴も丁寧に聞いていただいとてもありがたいです。悩み事は的確な助言をいただけますし、お願いしたことは即行動に移してもらえてとても頼りになります。本人も家族もとても満足しています。これからもよろしくお願ひします。

いつも気遣い、心遣いをして頂き感謝しています。ケアマネジャーさんの滞在時間ですが、あまり問題が無く話し合う内容がないようでも、いろいろ話をしているうちに、問題が見つかったり解決にもつながる方法が見つかったり、いろいろ制度があることに気づかせてもらうことがあるので、一時間くらいはとっていただきたいと思います。これからもよろしくお願ひいたします。

ていねいに話を聞いてもらっています。

相談にのってもらい助かっています。いつも優しく丁寧でありがたいです。ありがとうございます。

ヘルパーさんをお風呂紹介してくださり、とても親切でよく気がつく人でとても嬉しいです。ありがとうございます。