

◆R6年度 グループホームあじさい自己評価・外部評価

○自己評価：職員18名・・回答率100% ○外部評価：入居者家族等18名 瀬戸内市1名・市議会議員1名・民生委員1名 合計21名・・返送16名・・回答率76%
 全体39名中 34名・・回答率87%

R612.31

No.	タイトル	評価項目	自己評価	記述内容	運営推進会議で話しあった内容 (R6.11.28)	外部評価	記述内容
I. 理念・安心と安全に基づく運営							
1	理念の共有と実践	地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	A. 十分にできている ④ B. ほぼできている ⑬ C. あまりできていない① D. ほとんどできていない⑩	法人の基本理念とグループホームの理念をユニットや事務所等、普段目につく所に掲示して意識づけを行い共有している。職員は理念を理解し業務を遂行している。			・A ◆OK ・よくわかりませんが出来ていると思います。
2	事業所と地域とのつきあい	事業所は、利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、認知症の人の理解や支援の方法などを共有し、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	A. 十分にできている⑤ B. ほぼできている⑨ C. あまりできていない④ D. ほとんどできていない⑩	地域密着、地産地消の観点から地域の小売店等から食料等を仕入れたり、施設内売店の利用も行っており、なじみの関係を継続させている。牛窓文化祭や菊花展等地域の行事にも参加し地域で暮らす一員として活動している	11月28日行政、民生委員（欠席）、ご家族等、職員による運営推進会議を開催し自己評価報告の上話し合った。会議内において地域密着型施設の役割についても説明した。菊花展等の行事参加について評価をいただいた。		・B ◆OK ◆文化祭、菊花展に参加されたり、秋祭りを主催され、地域との交流を大切にされています。 ◆少しずつ行事参加が増えると良いです ◆最近行事参加が少ないので一緒に参加出来て良いことだと思います
3	運営推進会議を活かした取り組み	運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	A. 十分にできている⑦ B. ほぼできている⑩ C. あまりできていない① D. ほとんどできていない⑩	2か月ごとの運営推進会議を開催し毎月の家族通信等を用いて参加の呼びかけを行っている。参加されなかったご家族へも内容を伝えている。ご意見等を活かしてサービス内容の検討を行っている。職員はカンファレンスや回覧で情報共有している	運営推進会議内において前会議後の状況を報告している。ご参加くださった方々にR6年度の自己評価・外部評価についても意見をいただいている		◆OK ◆運営推進会議の中での要望にすぐ対応されていました ◆よくできていると思います ◆会議では職員の方と参加者の意見が聞けていいです。
4	市町村との連携	市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くよう取り組んでいる	A. 十分にできている⑦ B. ほぼできている⑩ C. あまりできていない① D. ほとんどできていない⑩	管理者は介護保険上の書類申請や行政事故報告、またご家族支援等において市役所と連携し、必要な情報共有や手続き等を行っている。また市も運営推進会議へ参加いただくなど「互いに顔の見える関係」を構築し協力関係を築けるよう取り組んでいる。	毎回、瀬戸内市いきいき長寿課からご参加をいただいている。本日も運営や自己評価集計結果等においてご意見をいただくことが出来ている。		◆OK ◆運営推進会議の案内があり、事務所の取り組みについて報告があります ◆よくできていると思います ◆市と協力関係にあることは良いことだと思います

5	身体拘束をしないケアの実践	代表者および全ての職員が「介護保険法指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	A. 十分にできている⑧ B. ほぼできている⑥ C. あまりできていない③ D. ほとんどできていない①	身体拘束防止についてマニュアルを設け定期的に研修を行っている。玄関施錠に関しては建物の構造上玄関に受付の窓が無く出入り者の管理が出来ないこと等の課題から不審者等の防犯対策や入居者様の単独外出の予防も含め施錠している。定期的な換気や玄関フロアでのご家族面会等では開錠と施錠を実施、確認の上で解放の時間を設けている。	身体拘束防止は必須であるが、なぜC、Dの自己評価があったのか；玄関施錠の説明し、他事柄についても、身体拘束は行われていないが意識的に身体拘束と捉えたりしたケース等、研修等で新しい知識を得ることにより迷いが起きることもある。研修の継続が必要であることを伝えた。身体拘束には当たらないとの意見があった。	A. 十分にできている⑫ B. ほぼできている① C. あまりできていない D. ほとんどできていない 未記入② OK①	◆必要最低限での対応をされていると思います。入居者の安全を守るためにはある程度の身体拘束（玄関の施錠など）は必要だと思います。 ◆事業所内において共通認識の統一をお願いします。 ◆玄関の施錠は必要だと思います
6	虐待の防止の徹底	管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	A. 十分にできている⑧ B. ほぼできている⑩ C. あまりできていない① D. ほとんどできていない①	高齢者虐待防止に関する内部および外部研修、委員会への参加等を定期的に行うとともに、要因を作らないよう職員同士で声掛けを行い日常的に虐待防止の意識づけを促している。外部研修後は研修報告機会を設けて施設内で内容の共有を行っている。		A. 十分にできている⑪ B. ほぼできている② C. あまりできていない D. ほとんどできていない 未記入② OK①	◆定期的に研修に参加され、参加していない職員に対しても報告会を行っていただけます。 ◆テレビの報道ではいろいろな施設で虐待を聞く。あじさいでは聞いたことがないので安心している。 ◆面会に行った時、利用者が快適に生活させていただいている事が見受けられます。
7	権利擁護に関する制度の理解と活用	管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	A. 十分にできている⑦ B. ほぼできている⑩ C. あまりできていない① D. ほとんどできていない①	現在成年後見制度を利用している入居者様が2名おられる。成年後見人等との情報共有や物品依頼等日常的な連携等について、面会時や通信等において、個々のニーズに添って管理者及びユニット職員が係ることが出来ている。			◆OK ◆B ◆成年後見制度も良い制度だと思う。以前後見人の方とお話しする機会があり、あじさいはいろんな行事もあり、良いと言っておられました
8	契約に関する説明と納得	契約の締結、解約また改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	A. 十分にできている⑩ B. ほぼできている⑧ C. あまりできていない① D. ほとんどできていない①	入居や転居等に際し、契約書・重要事項説明書に則り、十分な説明を行うとともに、疑問やご不安にも解消できるよう対応に努めている。前段階の見学時や入居説明の希望等においても、入居に関する費用等も含めて説明を行っている。			◆OK ◆A ◆運営指導の際に重要事項について同意を確認させていただきました ◆説明していただき納得することで安心して入居できる。

9	運営に関する利用者、家族等意見の反映	利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	A. 十分にできている⑥ B. ほぼできている⑪ C. あまりできていない① D. ほとんどできていない⑩	玄関に意見箱を設置。毎月の家族通信や電話・面会・LINE等を活用して入居者様の状況報告、お知らせ事項等を行うことで、ご意見や要望を受け付けしやすくしている。運営推進会議や行事等への参加を依頼して情報共有の場の拡充を目指している。	本日会議に参加の方々から、日ごろのグループホームの活動に対してご理解の言葉をいただいた。	A. 十分にできている⑨ B. ほぼできている⑥ C. あまりできていない D. ほとんどできていない OK①	◆毎回多くのご家族の方々が運営推進会議に参加され、その際に出た要望を次の会には反映されていました ◆出来ていると思います ◆毎月の家族通信ではグループホームでの生活の様子がよくわかる。これからはよろしく ◆いつも楽しく連絡してくれているので家族も安心です。
10	運営に関する職員意見の反映	代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	A. 十分にできている② B. ほぼできている⑬ C. あまりできていない① D. ほとんどできていない②	管理者は就業前後も含めてコミュニケーションを取り、日常的に公私の相談を受けやすい環境づくりを行っている。毎月ユニットカンファレンスを行い意見を出し合い検討している。グループホームの意見や提案を在宅部会議や介護部会議等で情報共有も行い、代表者が法人の運営会議につなげている。			◆OK ◆B
11	就業環境の整備	代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	A. 十分にできている⑥ B. ほぼできている⑧ C. あまりできていない④ D. ほとんどできていない⑩ 4	正規職員、パート職員等、役割に応じた働き方を行っている。管理者は人事考課等において個別の面談を行い、職員状況の把握を行っている。のち法人に報告上共有、評価や改善につなげている。		A. 十分にできている⑥ B. ほぼできている⑥ C. あまりできていない① D. ほとんどできていない わかりません② OK	◆管理者は職員の方々の働き方で大変だと思います ◆いち早く ICT を導入され、職場環境の改善に努めています。 ◆職員の方々ととのやり取りを見ていると出来ているような気がします。
12	職員を育てる取り組み	代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	A. 十分にできている④ B. ほぼできている⑬ C. あまりできていない① D. ほとんどできていない⑩	毎月のカンファレンスを利用して各種内部研修を行っている。外部の研修、オンライン研修へも参加している。特に実践者研修等、業務上必要な研修に参加できるよう、費用や勤務調整等配慮している。外部研修報告会を内部で行って他職員への周知、トレーニングも行っている		A. 十分にできている⑥ B. ほぼできている⑥ C. あまりできていない① D. ほとんどできていない OK① 未記入②	◆運営推進会議で研修等の参加報告をしていただいています。 ◆特定の職員だけでなく多くの職員の方が外部内部の研修へ参加されておられます。 ◆運営推進会議でいただいた資料を見させていただき、外部、毎月内部研修もされていると思いました。

13	同業者との交流を通じた向上	代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	A. 十分にできている① B. ほぼできている⑪ C. あまりできていない⑤ D. ほとんどできていない①	法人内事業所との情報交換、他事業所からの異動職員との意見交換等を行っているが、他施設とは日常的には困難である。市内外の各種研修案内について掲示、認知症実践者研修等外部研修等での情報交換をユニット職員で共有するなど知識や意識を向上させる機会を設けるようにしている。			◆意見交換は必要なことだと思います
14	本人と共に過ごし支えあう関係	職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	A. 十分にできている③ B. ほぼできている⑬ C. あまりできていない② D. ほとんどできていない⑩	地域の出来事や昔の行事の話を聞くなど職員側が学ぶことも多い。生活の中でも先人の知恵を得る機会になっている。日常的に家事のお手伝いや季節の壁紙作成等を共に協力しあっている。基本的に「出来ないところをサポートする介護」を目指している。			◆共に食材を選んだり、畑仕事をしたりと関係性を大切にされておられます ◆家族のように職員の方が接してくださっているので安心です
15	馴染みの人や場との関係継続の支援	本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	A. 十分にできている⑤ B. ほぼできている⑨ C. あまりできていない④ D. ほとんどできていない⑩	長いコロナ禍が一段落し、家族や親せき等との面会機会も多くなっている。居室内や玄関スペースでの面会を行っている。行事への参加や外出支援、施設周辺の散歩等を行っている。今後は少人数での買い物支援等も徐々に行いたい。	秋祭りや菊花展への参加等に参加くださったご家族もおられ評価をいただいた。		◆部屋で面会ができるようになり写真を飾ってくださったり色々考えてくださっていると感じました。 ◆久しぶりの秋祭りの開催で地域やご家族との交流の時間を持たれていました ◆秋祭り。菊花展の参加と、とても良い顔をしていました。やはり居室内とは違っていました。
Ⅱ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント							
16	思いや意向の把握	一人ひとりの思いや暮らし方、生活環境、一日の過ごし方の希望や意向の把握に努めている。	A. 十分にできている③ B. ほぼできている⑫ C. あまりできていない③ D. ほとんどできていない⑩	日常的にコミュニケーションにおいて個々の声を聞き、要望や本人らしさに寄り添った対応を心掛けている。			◆認知症の方などは本人から直接要望を聞くことは難しいと思いますが、一人ひとりに声をかけてコミュニケーションが取れていると思います ◆感謝しています。これからもよろしく

17	チームでつくる介護計画とモニタリング	本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	A. 十分にできている⑤ B. ほぼできている⑫ C. あまりできていない① D. ほとんどできていない⑩	初回面談や契約の際に本人やご家族から生活歴についてアセスメントを行いケアプランに反映させユニット内で情報共有を行っている。実施後にも定期的にモニタリングを行っている。 ユニットミーティング等において情報交換を行い、認定更新時や状態が変わった時に継続的な支援が出来るようにしている。	管理者、計画作成担当者の役割や、ケアプランを基に実践するチームケアの実施について説明を行った。	A. 十分にできている⑥ B. ほぼできている⑨ C. あまりできていない D. ほとんどできていない 未記入①	◆運営指導の際、介護計画を拝見しモニタリングにより定期的に見直しをされていました。 ◆ケアプランは家族の意見も聞き入れてくださりありがとうございます ◆利用者のことを理解して対応してくれています
18	個別の記録と実践への反映	日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	A. 十分にできている⑤ B. ほぼできている⑪ C. あまりできていない② D. ほとんどできていない⑩	電子ケアカルテや健康管理表を利用して、効率的に個別の記録【生活状況や医療状況等】を確認して気づきやかかわりについて情報共有を行うことで、介護業務やカンファレンス等での意見交換もスムーズになるよう取り組んでいる。		A. 十分にできている⑦ B. ほぼできている⑦ C. あまりできていない D. ほとんどできていない 未記入①	◆個々の管理表は大変だと思いますがよろしく願います
19	一人ひとりを支えるための事業所の多機能化	本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	A. 十分にできている① B. ほぼできている⑰ C. あまりできていない⑩ D. ほとんどできていない⑩	その時々生じるニーズに添った支援やサービスが行えるよう情報共有し個別支援に努めている。入居者だけでなく家族支援が必要になるケースにおいても各機関と連携を行うことで、本人に生じる課題解決に向けて取り組んでいる。	行政、民生委員（本日欠席）、ご家族等、職員による運営推進会議を開催し自己評価報告の上話し合っている。		
20	地域資源との協働	一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	A. 十分にできている④ B. ほぼできている⑫ C. あまりできていない② D. ほとんどできていない⑩	外出支援においても個々人の自宅付近やなじみの場所を含めたり、日常的に地域の小売店等から食材等を仕入れる等、ご利用者の暮らしやなじみの関係を継続させている。入荷時に利用者と地域業者とのかかわりを持てるような支援を行っていく。	行政、民生委員（本日欠席）、ご家族等、職員による運営推進会議を開催し自己評価報告の上話し合った。会議内においても説明した。		◆地元の業者を利用して野菜を選んだりすることで地域との交流を継続しておられます ◆自宅近くのドライブは大変喜んでいると思います

21	かかりつけ医の受診支援	受診は、本人及び家族等の希望を大切にし、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	A. 十分にできている⑭ B. ほぼできている④ C. あまりできていない⑩ D. ほとんどできていない⑩	嘱託医の往診、家族による受診等で、かかりつけ医師や医療機関、日常的に看護師とも十分に連携を行いながら入居者を支えている。			◆OK ◆看護師の方が利用者の方の体の状況を十分に把握されておられます ◆良くしてくださっていると思います
22	入退院時の医療機関との協働	利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	A. 十分にできている⑫ B. ほぼできている⑥ C. あまりできていない⑩ D. ほとんどできていない⑩	入院調整、医療連携シートを持参して医療機関の地域連携室等の情報共有を行っている。入院期間中も状況確認や病院カンファレンスに参加するなど、連携により、退院後の生活や受診が適切に行えるよう継続した支援に努めている。		A. 十分にできている⑫ B. ほぼできている① C. あまりできていない D. ほとんどできていない OK① 未記入②	◆医療連携シートを確認させていただきました ◆毎日の水分量、排尿・排便等くわしく記録してくださって助かっています
23	重度化や終末期に向けた方針の共有と支援	重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	A. 十分にできている⑧ B. ほぼできている⑩ C. あまりできていない⑩ D. ほとんどできていない⑩	管理者は契約時に重要事項説明及び看取りに関する指針について説明を行っている。緊急時についてもご家族等の意思確認を行っている。重度化した場合には、都度ご家族や身元引受人と相談しながら援助を行っている。	法人内他事業所ではあるが、先日看取り対応の際にはお世話になった。安心しているとの意見をいただいた。	A. 十分にできている⑦ B. ほぼできている⑤ C. あまりできていない D. ほとんどできていない OK① 未記入③	◆重要事項説明書を確認させていただきました
24	急変や事故発生時の備え	利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	A. 十分にできている⑥ B. ほぼできている⑧ C. あまりできていない④ D. ほとんどできていない⑩	緊急時マニュアルを作成して連絡体制を明確化、カンファや内部研修で共有をしている。避難訓練や感染症対策、喀痰吸引の研修を実施して、医療連携により病変等の予測も含め、緊急等の対応を共有している。	体調不良時にはすぐに連絡をくれて、受診に同行していただいた。家族では車に乗せられる状況ではなかったのがありがたかったとお話をいただいた。		◆OK ◆運営指導の際に研修マニュアルについて確認させていただきました ◆初期対応が重要だと思うのでこれからもよろしくお願いします
25	災害対策	火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	A. 十分にできている⑥ B. ほぼできている⑫ C. あまりできていない⑩ D. ほとんどできていない⑩	毎月防災点検を行い必要事項について確認している。 年間計画により日中・夜間想定等の避難訓練やシュミレーションを実施している。	先月の夜間想定避難訓練での様子について説明を行い、繰り返し訓練を行っていること等について報告した。	A. 十分にできている⑦ B. ほぼできている⑥ C. あまりできていない D. ほとんどできていない OK① 未記入②	◆運営指導の際に、日中・夜間想定した避難訓練の報告を受けました ◆いつ災害がやってくるかわかりません。訓練をしてくださっているので安心です

Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援

26	一人ひとりの尊重とプライバシーの確保	一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	A. 十分にできている③ B. ほぼできている⑬ C. あまりできていない② D. ほとんどできていない⑩	高齢者虐待防止に関する内部研修、委員会への参加等を定期的に行うとともに、日常的にユニット内に意識づけを促している。早期発見のため職員同士の声掛けを促し、上司への報告を促して予防に努めている。		A. 十分にできている⑨ B. ほぼできている⑥ C. あまりできていない D. ほとんどできていない OK①	◆運営指導の際に研修を受けた報告がありました ◆一人一人の性格が違うので大変だと思います。よろしく ◆いつも思いやりのある対応を下さって家族全員感謝しております。
27	日々のその人らしい暮らし	職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりの日常生活における希望や意向、暮らしのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	A. 十分にできている① B. ほぼできている⑩ C. あまりできていない⑦ D. ほとんどできていない⑩	日常的な取り組みやカンファレンス等において、入居者様ごとのペースや意向に寄り添うことが出来るよう、職員間で共有し、ケアの実践に取り入れている。			◆OK ◆よろしくお願ひします
28	食事を楽しむことのできる支援	食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	A. 十分にできている② B. ほぼできている⑥ C. あまりできていない⑦ D. ほとんどできていない③	ユニット内で調理を行うことで、食事が出来上がる音やにおいを感じていただいている。メニューの読み上げや嚥下体操等を食事前に行い時間の感覚や安全に食することを目標している。個別の状態に応じて刻み食等の対応を行っている。役割づくりとして配膳や片付けを担っていただいている。	畑で白菜、小松菜、ほうれん草、ネギ等の作物が実っていることを報告。利用者が一緒に収穫を行い、新鮮な野菜を食することが出来ていることを評価いただいた。	A. 十分にできている⑩ B. ほぼできている④ C. あまりできていない D. ほとんどできていない OK① 未記入①	◆食事を楽しむことが出来るようないろいろなメニューを考えていただいていると思います。 ◆栽培した野菜を食することで食欲が増進したり嚥下体操により誤嚥を防ぐ対応を取られ、食事が楽しいと思えるよう配慮されています。 ◆家にいる時は畑をしていたのでグループホームの畑に実ったら嬉しいと思う。ねぎを収穫したとか。
	29	栄養摂取や水分確保の支援	食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	A. 十分にできている⑥ B. ほぼできている⑧ C. あまりできていない④ D. ほとんどできていない⑩	入居者の状態に応じた形態で各ユニット内で調理した料理を提供している。毎食の食事量や水分量を記録し個別の摂取傾向を職員間共有することで、栄養状態の把握に努めている。		◆OK ◆熱中症にならないよう水分補給の声掛けをされていました ◆よく出来ていると思います 毎月献立表をいただいておりますが、私たちより栄養バランスの取れた献立になっていると思います
30	口腔内の清潔保持	口の中の汚れや臭いが生じないように、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	A. 十分にできている⑫ B. ほぼできている⑤ C. あまりできていない① D. ほとんどできていない⑩	毎食後に口腔ケアを行い、毎日義歯洗浄剤を用いている。歯科衛生士と連携を行って異常があれば受診等につなげている。	ご家族より実際に携わっているわけではなくどのように評価したらよいかかわからないとのご意見をいただいた。⇒	A. 十分にできている⑧ B. ほぼできている③ C. あまりできていない D. ほとんどできていない OK① 未記入④	◆運営指導の中で歯科受診についての報告がありました ◆異常があればすぐに受診につなげるようになっていきますね

31	排泄の自立支援	排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援、便秘の予防等、個々に応じた予防に取り組んでいる	A. 十分にできている⑤ B. ほぼできている⑪ C. あまりできていない② D. ほとんどできていない②	“日常的に排便、排尿チェックを行っており、水分補給、適度な運動機会の提供にも努めている。便秘時には医療と連携して排便コントロール等を行っている。本人の排泄状況に応じてポータブルトイレ等の福祉用具の活用を行えるよう、こまめに情報共有を行っている。	⇒自己評価部分の記述等を参考にさせていただいたり、面会や報告等で見聞きしたり、日ごろ感じていることを基にグループホームあじさいの外部からの評価と共に、自由な記述を依頼した。	A. 十分にできている⑥ B. ほぼできている⑥ C. あまりできていない D. ほとんどできていない OK① 未記入③	◆個々の能力に応じた支援をされておられます ◆自立に向けた支援で、ある新聞で読んだことがある。絶対必要だとのことでした。 ◆こだわりの強い利用者に合わせてくださってありがとうございます
32	入浴を楽しむことができる支援	一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている	A. 十分にできている④ B. ほぼできている⑨ C. あまりできていない③ D. ほとんどできていない②	“職員配置から柔軟な対応は出来にくい状況ではあるが、極力個別の状況にあわせて入浴介助を行っている。体調不良等に応じて清拭等を組み込み体の清潔を保持できるよう支援している。	上記に同じ		◆OK ◆日々の体調に応じて支援されています。 ◆入浴は1週間にどのくらいですか？
33	安眠や休息の支援	一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	A. 十分にできている⑥ B. ほぼできている⑫ C. あまりできていない⑩ D. ほとんどできていない⑩	“疲れやすい方には昼寝を取り入れる等の個々に応じた取り組みを行っている。夜間不眠の方には寄り添い、トイレ誘導等については睡眠状況に応じて対応を行っている。	上記に同じ		◆OK ◆夜は職員の方が少ないのに良くしてくださっています。
34	服薬支援	一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	A. 十分にできている⑥ B. ほぼできている⑫ C. あまりできていない⑩ D. ほとんどできていない⑩	“日常的な医療連携により服薬援助を行っている。服薬前の呼称と日付等の確認を徹底し、誤薬を予防している。	上記に同じ	A. 十分にできている⑨ B. ほぼできている③ C. あまりできていない D. ほとんどできていない 未記入③ OK①	◆OK ◆運営指導にて看護師の方より服薬についての報告を受けています ◆薬の服用は大変だと思います
35	役割、楽しみごとの支援	張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	A. 十分にできている② B. ほぼできている⑨ C. あまりできていない⑦ D. ほとんどできていない⑩	“その人らしさを尊重しながら、できる活動を見極めて、小さなことでも役割を持っていただくことで、楽しみや存在意識を高められるよう援助を行っている。	役割を持った生活の重要性を伝え、自己評価で7名のあまり出来ていないの結果が出ていることについて、今後同じ方向性を望むとの意見をいただいた。		◆OK ◆これからも出来る活動はどんどんしてほしいです。

36	日常的な外出支援	一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	A. 十分にできている① B. ほぼできている⑨ C. あまりできていない⑥ D. ほとんどできていない②	コロナ禍が収まり、施設周辺の散歩やテラスでの日光浴等の機会が増えてきている。	何ができているか、できていないで、一部自己評価にばらつきがあることについてより良い方向性への意識統一を望むとご意見をいただいた。	◆OK ◆文化祭・菊花展への外出支援をされておられます。 ◆少しずつ外出の機会が増えると良いですね ◆これから寒くなるので日光浴が良いかな
37	お金の所持や使うことの支援	職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	A. 十分にできている① B. ほぼできている③ C. あまりできていない⑤ D. ほとんどできていない⑨	“ものとり妄想、収集癖等によるトラブルを予防するため、基本的に本人が現金を扱う支援はできない状況にある。現金を持たないことへの不安等については傾聴対応で説明し解消に努めている。ご家族等の連携により必要な物を得られるよう援助を行っている。今後必要に応じて日用品購入等の機会を設け、買物支援をおこなって行く。		◆OK ◆必要があれば連絡をください。本人がお金を持つ事はないと思います。 ◆もし本人が欲しいものがあれば支援してほしい
38	電話や手紙の支援	家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	A. 十分にできている⑤ B. ほぼできている⑦ C. あまりできていない④ D. ほとんどできていない②	本人から電話をかけられる方はおられないが、家族が手紙や電話をくださったたり、遠方のご家族とLINEを通じて面会を行う等されている方がおられ支援している。		◆OK ◆出来ていると思います ◆遠方の方はLINEが便利だと思う
39	居心地のよい共用空間づくり	建物内部は一人ひとりの身体機能やわかる力を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している。共用の空間が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、一人ひとりが居心地よく過ごせるような工夫をしている	A. 十分にできている③ B. ほぼできている⑮ C. あまりできていない⑩ D. ほとんどできていない⑩	歩行時等の安全確保を目的に環境整備を行っている。季節の飾り物を作成して展示、カーテンを開けて中庭を眺めることで季節感を感じていただく工夫を行っている。	A. 十分にできている⑨ B. ほぼできている⑤ C. あまりできていない D. ほとんどできていない OK① 未記入①	◆季節の飾り物、外出の際の写真を運営推進会議の資料に添付していただけると嬉しいです。 ◆建物の中だけより中庭を眺めるとまた気分も違って良いものになるよね。

IV. 本人暮らしの状況把握・確認項目（利用者一人ひとりの確認項目）

40			本人は、自分の思い、願い、日々の暮らし方の意向に沿った暮らしができています	A. 十分にできている⑩ B. ほぼできている⑩ C. あまりできていない② D. ほとんどできていない⑩	集団生活の場でもあり、事柄によっては無理も生じるが、日常的に傾聴対応を行って入居者の思いや意向等の把握や実践を行えるよう努めている。			
41		本人主体の暮らし	本人は、自分の生活歴や友人関係、暮らしの習慣、特徴など様々な情報をもとに、ケア・支援を受けることができています	A. 十分にできている② B. ほぼできている⑭ C. あまりできていない① D. ほとんどできていない①	入居時のアセスメント、面会時にご家族から大切にされた思い等をお聞きして、入居者様の意向等を職員間で共有しケアに取り入れている。			
42			本人は、自分の健康面・医療面・安全面・環境面について、日々の状況をもとに、ケア・支援を受けることができています	A. 十分にできている⑦ B. ほぼできている⑪ C. あまりできていない⑩ D. ほとんどできていない⑩	日常的に医務や、必要時にはかかりつけ医と医療連携を行っており支援を受けながら日々安全で健康的に送れるようつなげている。		A. 十分にできている⑧ B. ほぼできている④ C. あまりできていない D. ほとんどできていない 未記入④	◆小さいことでもすぐ連絡をしてくださっているので様子がわかります。 ◆ありがとうございます
43		生活の継続性	本人は、自分のペースで、これまでの暮らしの習慣にあった生活ができています	A. 十分にできている② B. ほぼできている⑬ C. あまりできていない③ D. ほとんどできていない⑩	グループホームは集団生活の要素もあり、個別のペースに合わせた介護が難しい場面もあるが、ユニットカンファレンス等において、入居者様のご自宅での習慣や意向等を共有して、個別ケアに取り入れている。			◆十分にケアしてくださっていると思います。
44			本人は、自分のなじみのものや、大切にしているものを、身近（自室等）に持つことができています	A. 十分にできている④ B. ほぼできている⑫ C. あまりできていない② D. ほとんどできていない⑩	入居時に本人及びご家族へ暮らしの継続について説明し、本人のこだわりや、必要物品についての持ち込みを推奨している。貴重品等、破損に対する説明も行い理解を得た上で考慮していただいている。居室にご家族との写真を飾ったり、なじみのものを置けるようサポートを行っている。		A. 十分にできている⑦ B. ほぼできている④ C. あまりできていない D. ほとんどできていない 分からない① 未記入④	◆時々写真を飾ってもらっている。時計は必ず腕にしている。

45		本人は、自分の意向、希望によって、戸外に出かけることや、催（祭）事に参加することができる	A. 十分にできている③ B. ほぼできている⑨ C. あまりできていない⑤ D. ほとんどできていない①	急な外出は希望に添えないこともあるが、行事で外出時には個々に行きたい場所等の選択をいただいている。家族と受診や一時外出することも出来ている。法人の行事以外にも牛窓文化祭や手作り作品を出展するなど、催事に係ることが出来ている	何ができているか、できていないで、一部自己評価にばらつきがあることについてより良い方向性への意識統一を望むとのご意見をいただいた。		◆家族の触れ合いも受診などでは出来ている。
46		本人は、自分ができること・できないこと、わかること・わからないことを踏まえた、役割や、楽しみごとを行うことができる	A. 十分にできている② B. ほぼできている⑭ C. あまりできていない① D. ほとんどできていない①	その人らしさを尊重しながら、できる活動を見極めて、お手伝い等の役割を持っていただくことで存在意識を高められるよう援助を行っている。			◆出来ているように思います ◆色々手伝いが出来ているようでうれしいです。
47	本人が持つ力の活用	本人は、自分がいきいきと過ごす会話のひと時や、活動場면을日々の暮らしの中で得ることができる	A. 十分にできている② B. ほぼできている⑭ C. あまりできていない① D. ほとんどできていない①	気の合う方同志をテーブルに配置するなどの配慮を行って会話の促進に努めている。それぞれが自分の居場所を感じていただき、生活の各場面で個人が役割を持って暮らせるよう支援している。		A. 十分にできている⑧ B. ほぼできている⑥ C. あまりできていない D. ほとんどできていない 未記入②	◆食事の準備・配膳・洗濯物をたたむ等、個々の能力に応じた役割を考えておられます。 ◆テーブルの配置はいろんな面で気を使っていただいているようです。これからもよろしくお願ひします。 ◆利用者一人ひとりを見て配慮していただき助かりますありがとうございます。
48		本人は、自分なりに近隣や地域の人々と関わったり、交流することができる	A. 十分にできている① B. ほぼできている⑨ C. あまりできていない⑤ D. ほとんどできていない③	読み聞かせや散髪等のボランティア、食材搬入業者等、来館者と交流する機会を得ている。また行事や菊花展への参加等、地域の一員として活動している。	一部自己評価にばらつきがあることについてより良い方向性への意識統一を望むとのご意見をいただいた。		◆いろんな方と交流するのは認知症に良いことだと思います。

49	総合	<p>本人は、このGHにいてことで、職員や地域の人々と親しみ、安心の日々、よりよい日々をおくることができている</p>	<p>A. 十分にできている③ B. ほぼできている⑫ C. あまりできていない③ D. ほとんどできていない⑩</p>	<p>コロナ禍により長期間活動が自粛傾向にあったが、徐々に地域に開かれた施設としての活動も再開している。グループホームあじさいの理念である「一人ひとりの思いの詰まった暮らしを大切に心に響く介護をします。すべての人が笑顔で過ごせる明るいホームを目指します」を基に、本人・ご家族等が日々安心して過ごしていただけるよう努めている。</p>	<p>自己評価結果の報告、話し合いにおいて良い面ばかりを話し合う会にとどまらず皆様から意見や感想をいただけたことが良かった。その上で利用者への個別対応や、細やかな事柄について、多くのご支持とご理解の言葉をいただいた。自己評価のばらつき項目においては、意識統一を目指して今後につなげたい。</p>	<p>A. 十分にできている⑪ B. ほぼできている③ C. あまりできていない D. ほとんどできていない 未回答②</p>	<p>◆職員の皆様を心から信頼し、安心して日々の生活を送っている母を見てうれしく思い、感謝しております。 ◆いつもお世話になっております。いろいろとよろしく願いいたします。 ◆自宅では出来ないような手厚い介護やサポートをしていただいていると思います。施設での行事や外出などの楽しいイベントも行っていただき感謝しています。 ◆地域家族とのつながりを大切にされ、安全で楽しい空間になるように工夫されておられます。 ◆少しずつ会える機会が増えると良いですね。 ◆コロナ以前は施設内でいろんな行事があったので、他の入居者様と家族の方も同じテーブルで他の方とお話しすることが出来たが今はできない。通信でどのようにしているかはわかりません。これからもよろしく願いします。 ◆利用者の状態に合わせてお世話していただき家族としても安心し満足しています。ありがとうございます</p>
----	----	---	---	--	---	---	--