

1.対象者

法人内事業所を利用している利用者またはご家族

2.対象事業所

ヘルパーステーションあじさい

3.調査時期

令和5年3月

4.配布方法及び配布数

ランダムに配布家族を選出。手渡し、もしくは郵送での配布を行う。

10 通

5.回収方法及び回収数

郵送または手渡しで回収する。

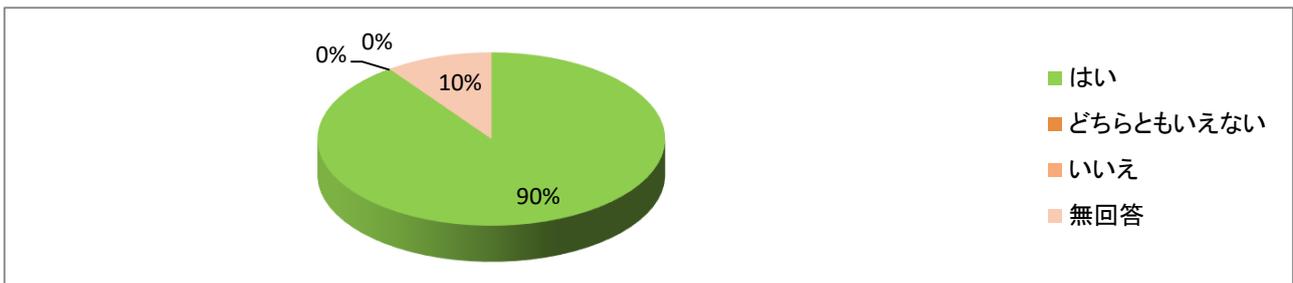
10 通

6.回答率

100 %

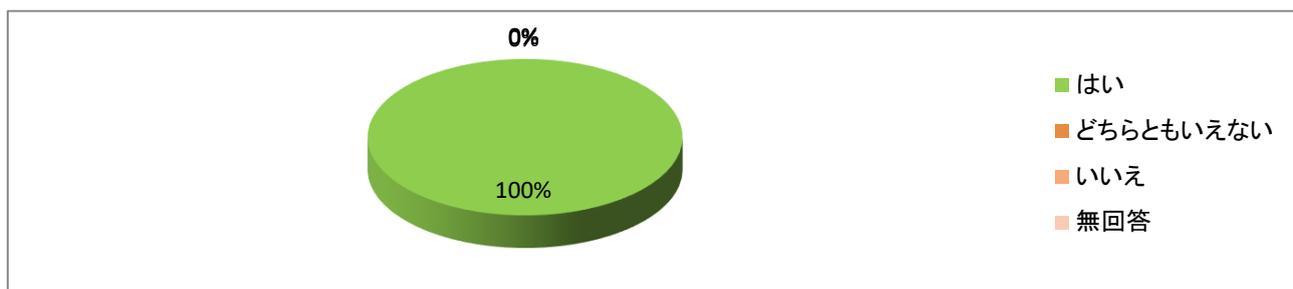
(1)ヘルパーはお会いした時に気持ちのよい挨拶ができていますか？

| はい | どちらともいえない | いいえ | 無回答 | 合計 |
|----|-----------|-----|-----|----|
| 9  | 0         | 0   | 1   | 10 |



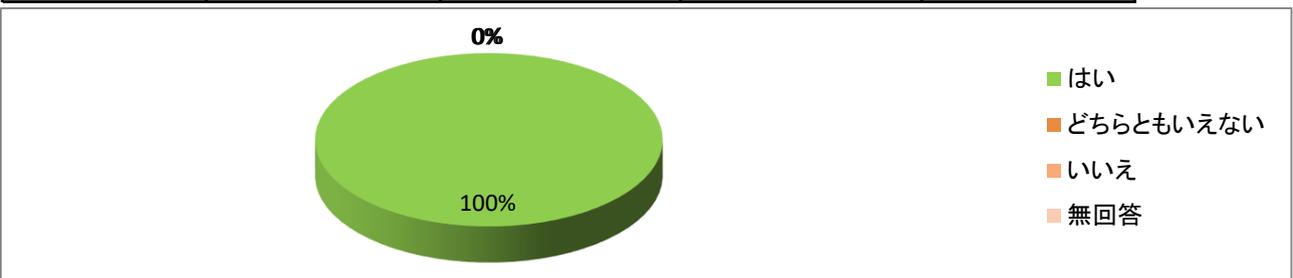
(2)要望や困ったことがあった際、ヘルパーに対して話しかけやすいですか？

| はい | どちらともいえない | いいえ | 無回答 | 合計 |
|----|-----------|-----|-----|----|
| 10 | 0         | 0   | 0   | 10 |



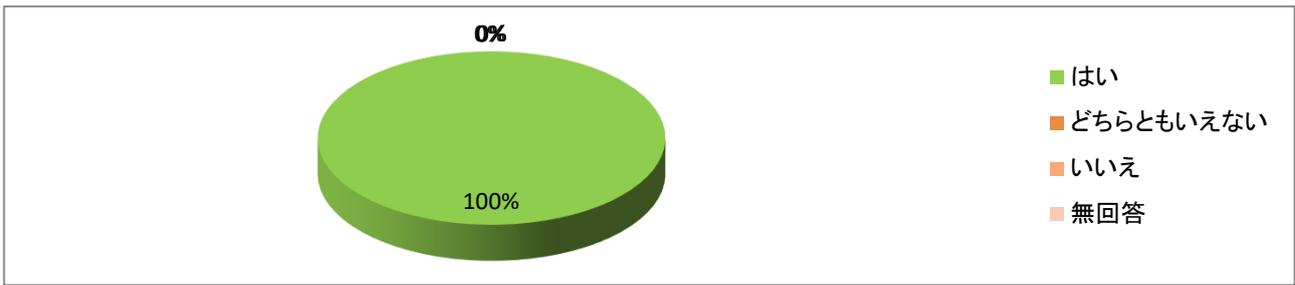
(3)事業所は、ご家族やご利用者本人の要望に対して、納得できる対応ができていますか？

| はい | どちらともいえない | いいえ | 無回答 | 合計 |
|----|-----------|-----|-----|----|
| 10 | 0         | 0   | 0   | 10 |



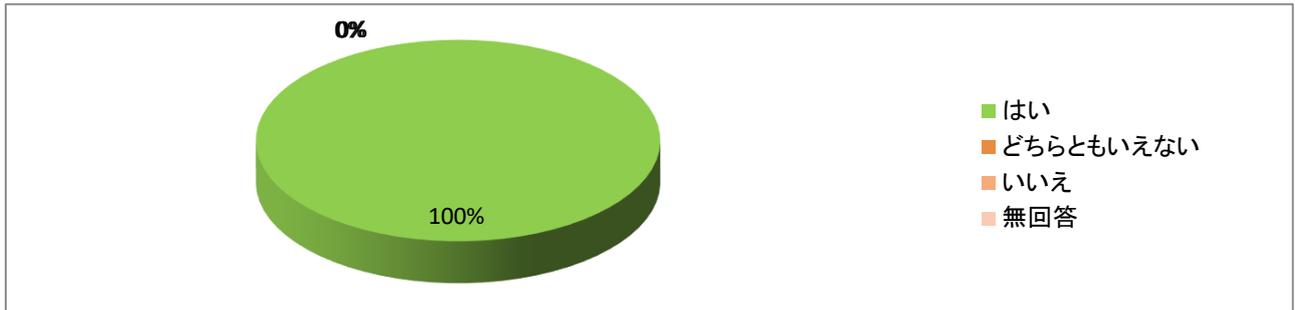
(4)ヘルパーが訪問することは、生活の安心に繋がりますか？

| はい | どちらともいえない | いいえ | 無回答 | 合計 |
|----|-----------|-----|-----|----|
| 10 | 0         | 0   | 0   | 10 |



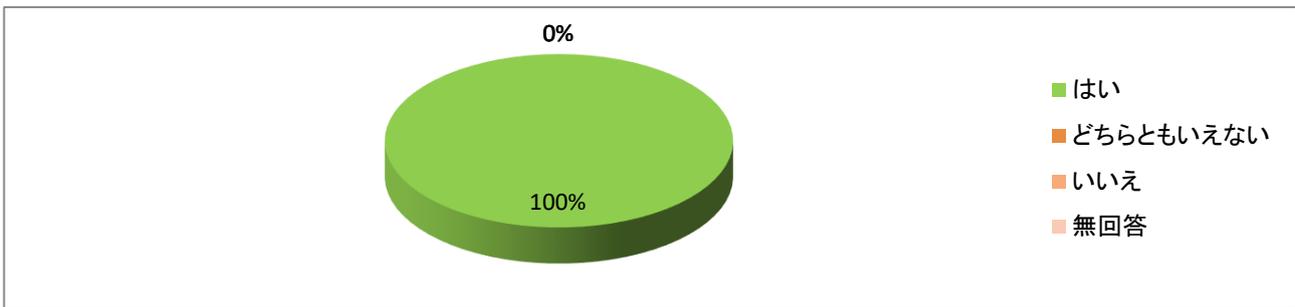
(5)プラン通りのサービスは出来ていますか？

| はい | どちらともいえない | いいえ | 無回答 | 合計 |
|----|-----------|-----|-----|----|
| 10 | 0         | 0   | 0   | 10 |



(6)ヘルパーの提供するサービスに満足していますか？

| はい | どちらともいえない | いいえ | 無回答 | 合計 |
|----|-----------|-----|-----|----|
| 10 | 0         | 0   | 0   | 10 |



●ご意見、ご要望等、自由にご記入ください。

- ・テキパキと仕事をさせていただき感謝しています。
- ・要望も快く受け入れてくださり助かっています。
- ・合間には話し相手にもなってくれて楽しみであり、訪問日を楽しみにしています。
- ・買い物や掃除を綺麗にしてくださって感謝しています。
- ・家族の協力は望めないため、ヘルパーさんにはお世話になっています。いつも気を使っていただき感謝しています。