

特別養護老人ホームあじさいのおか牛窓(東館) アンケート集計結果

1.対象者

法人内事業所を利用している利用者及び家族

2.対象事業所

特別養護老人ホームあじさいのおか牛窓(東館)

3.調査時期

令和5年2月～3月

4.配布方法及び配布数

西館入所者をランダムに選択し、家族へ郵送で配布する。
20 通

5.回収方法及び回収数

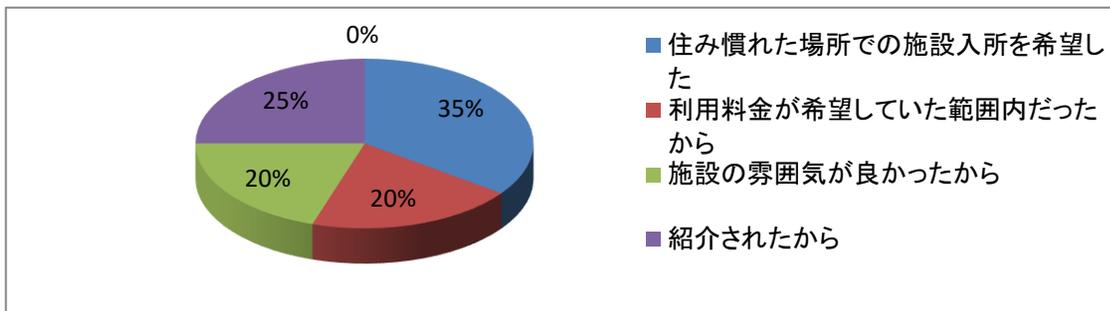
配布した封筒の中に、事前に用意した返信用封筒であじさいへ郵送してもらう。
13 通

6.回答率

65.0%

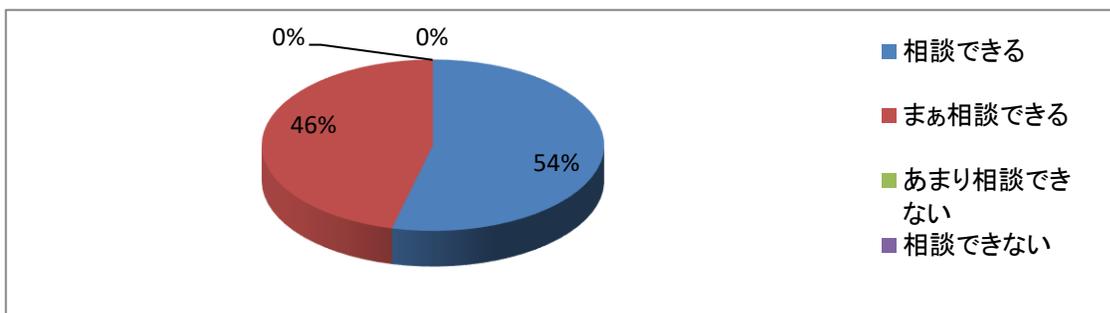
(1)今の事業所を選んだ主な理由は？(複数回答あり)

| 住み慣れた場所での施設入所を希望した | 利用料金が希望していた範囲内だったから | 施設の雰囲気が良かったから | 紹介されたから | その他 |
|--------------------|---------------------|---------------|---------|-----|
| 7 | 4 | 4 | 5 | 0 |



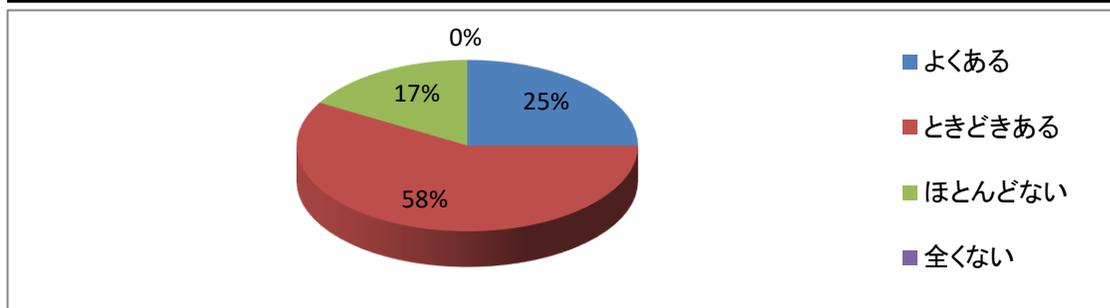
(2)何か相談や困り事があった時に、気軽に施設の職員に相談できますか？

| 相談できる | まあ相談できる | あまり相談できない | 相談できない | 無回答 |
|-------|---------|-----------|--------|-----|
| 7 | 6 | 0 | 0 | 0 |



(3)事業所でのご本人の暮らしぶりや健康状態、職員の異動等について、ご家族に報告がありますか

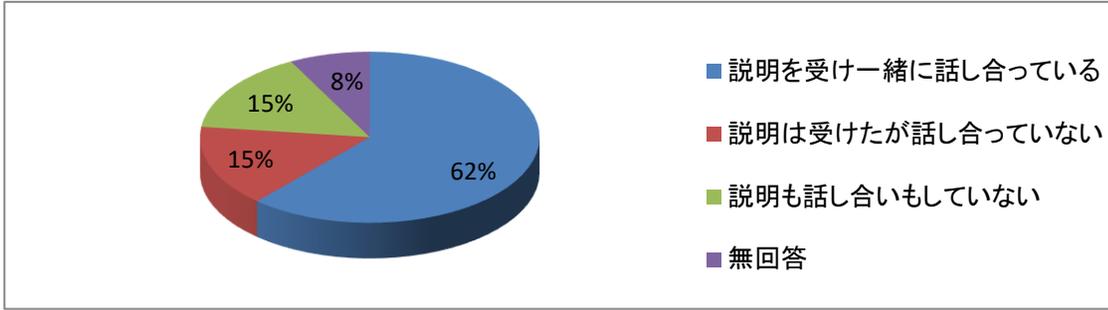
| よくある | ときどきある | ほとんどない | 全くない | 無回答 |
|------|--------|--------|------|-----|
| 3 | 7 | 2 | 0 | 1 |



(4)職員は、ご本人の施設サービス計画書をご家族に分かりやすく説明し、一緒に内容に関する

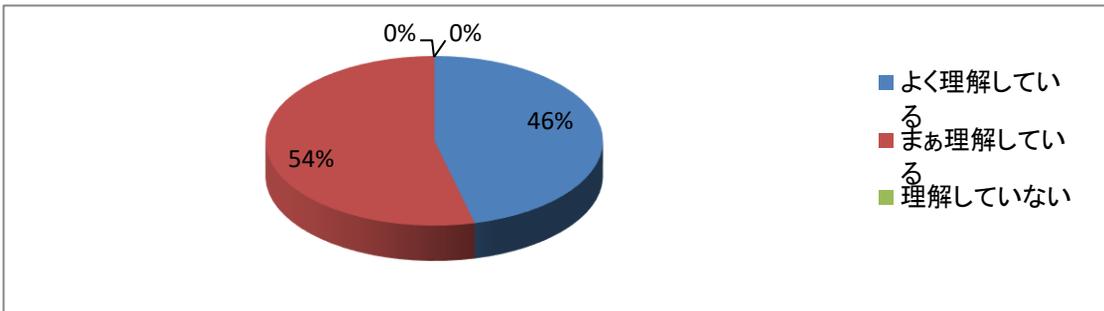
話し合いをしていますか？

| | | | |
|-----------------|-----------------|---------------|-----|
| 説明を受け一緒に話し合っている | 説明は受けたが話し合っていない | 説明も話し合いもしていない | 無回答 |
| 8 | 2 | 2 | 1 |



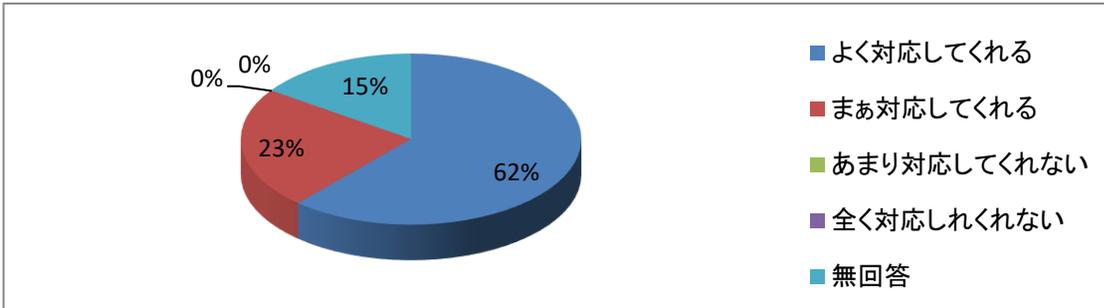
(5) 職員は、ご本人ご家族の思いや願い、要望等をわかっていると思いますか？

| | | | | |
|----------|----------|---------|-------|-----|
| よく理解している | まあ理解している | 理解していない | 分からない | 無回答 |
| 6 | 7 | 0 | 0 | 0 |



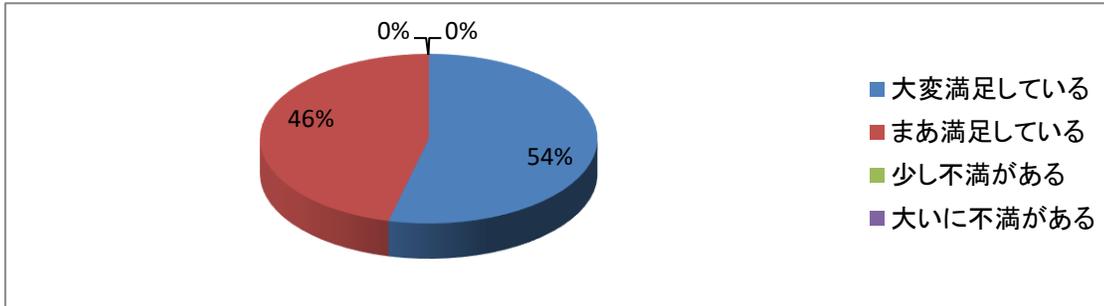
(6) 職員は、ご本人ご家族のその時々状況や要望に合わせて、柔軟な対応をしていますか？

| | | | | |
|-----------|-----------|-------------|------------|-----|
| よく対応してくれる | まあ対応してくれる | あまり対応してくれない | 全く対応してくれない | 無回答 |
| 8 | 3 | 0 | 0 | 2 |



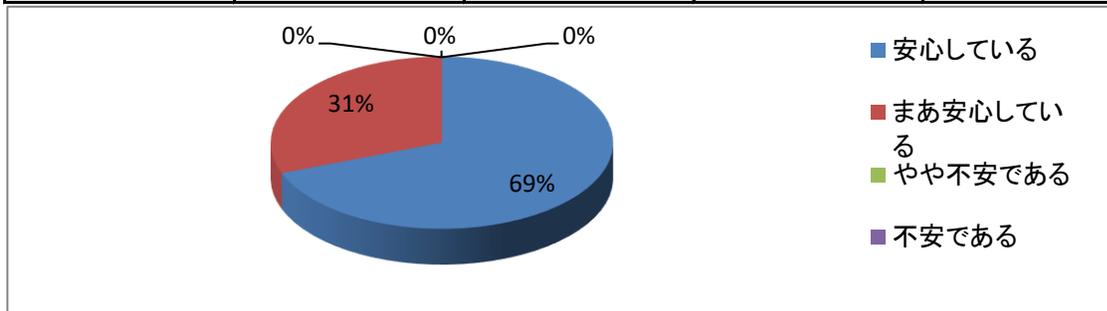
(7) ご本人・ご家族は今のサービスに満足していますか？

| | | | | |
|----------|----------|---------|----------|-----|
| 大変満足している | まあ満足している | 少し不満がある | 大いに不満がある | 無回答 |
| 7 | 6 | 0 | 0 | 0 |



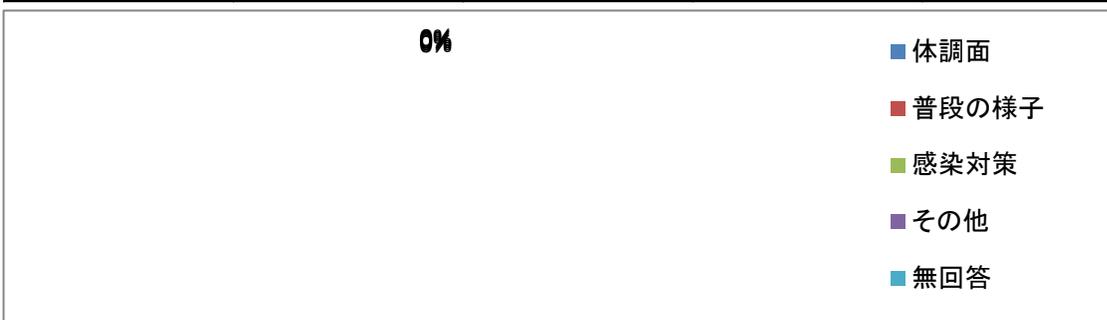
(8) コロナ禍で施設内での生活について、どう感じておられますか？

| | | | | |
|--------|----------|---------|-------|-----|
| 安心している | まあ安心している | やや不安である | 不安である | 無回答 |
| 9 | 4 | 0 | 0 | 0 |



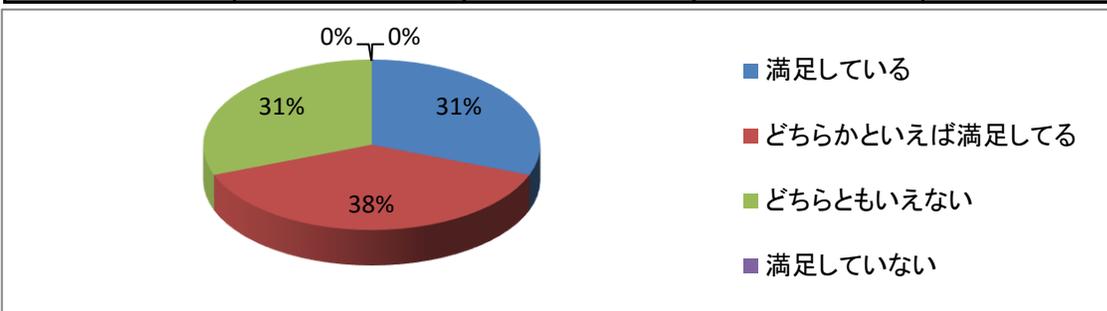
(9) (8)で「やや不安がある」「不安である」と答えた方に質問です。
 どういった点で不安を感じますか？

| | | | | |
|-----|-------|------|-----|-----|
| 体調面 | 普段の様子 | 感染対策 | その他 | 無回答 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |



(10) 面会方法についてどう思われますか？

| | | | | |
|--------|---------------|-----------|---------|-----|
| 満足している | どちらかといえば満足してる | どちらともいえない | 満足していない | 無回答 |
| 4 | 5 | 4 | 0 | 0 |



(11) 利用されている事業所の良い点、優れている点などをご自由にお書き下さい。
 ・コロナで面会ができない為、本人と会って話すことが全くできておらず、施設での様子が全く分からずにいます。以前は年に2回程度、請求書と一緒に本人の写真が2~3枚送られてきて写真で本人の顔を見ることができ、とてもうれしく思っていました。ここ2~3年は写真が送られてこないのもとても寂しく思っています。
 ・もう少し面会人数を増やしてほしい。
 ・施設内を車椅子で自由に動き回れるので、家に居るよりはストレスがないと思うのでありがたいです。昼夜が逆転している母に対して優しく接して下さい本当に感謝しています。
 ・環境面も含め全体的な雰囲気が良い。
 ・職員の皆さんの対応が良い。
 ・母は2月〇〇日に眠るように亡くなりました。あじさいのおか施設に4年間お世話になりました。ありがとうございました。職員の方々にはご丁寧な説明、ご誠実な対応をしてくださり感謝しております。母の急な入院に関して深夜にも関わらず十分なお配慮、付き添いをしていただき、感謝にたえません。母はいつも言うておりました。施設の方が優しくしてくださってありがたいと。若い人が親切にしてくださってありがたいと言っておりました。いつも皆様笑顔で接して下さい、入所中は家族皆、心から安心しておりました。長らく母をお世話して下さいありがとうございました。