

特別養護老人ホームあじさいのおか牛窓(ショートステイ) アンケート集計結果

1.対象者

法人内事業所を利用している利用者及び家族

2.対象事業所

短期入所生活介護サービス

3.調査時期

令和5年2月～3月

4.配布方法及び配布数

ショートステイ利用者をランダムに選択し、家族へ郵送で配布する。

15 通

5.回収方法及び回収数

配布した封筒の中に、事前に用意した返信用封筒であじさいへ郵送してもらう。

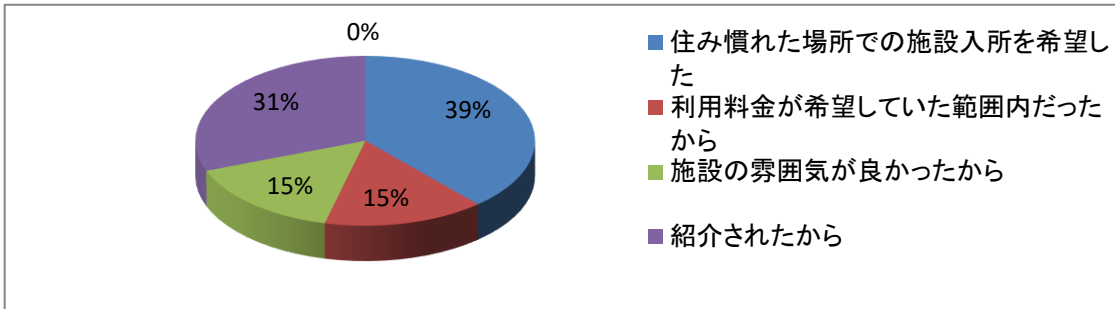
8 通

6.回答率

53.3%

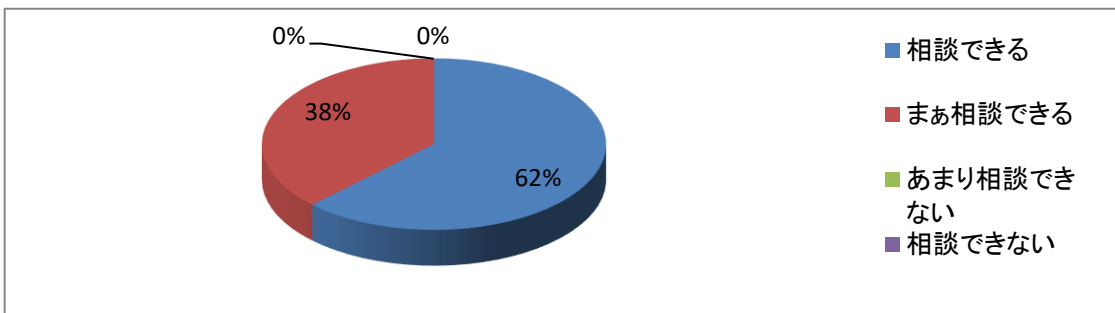
(1)今の事業所を選んだ主な理由は？(複数回答あり)

住み慣れた場所での施設入所を希望した	利用料金が希望していた範囲内だったから	施設の雰囲気が良かったから	紹介されたから	その他
5	2	2	4	0



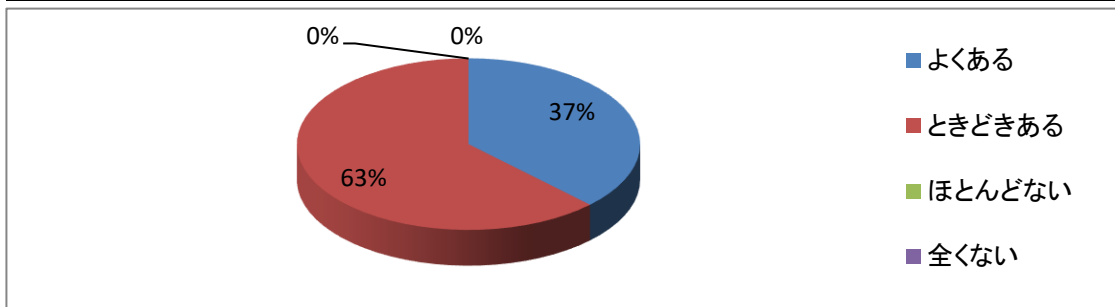
(2)何か相談や困り事があった時に、気軽に施設の職員に相談できますか？

相談できる	まあ相談できる	あまり相談できない	相談できない	無回答
5	3	0	0	0



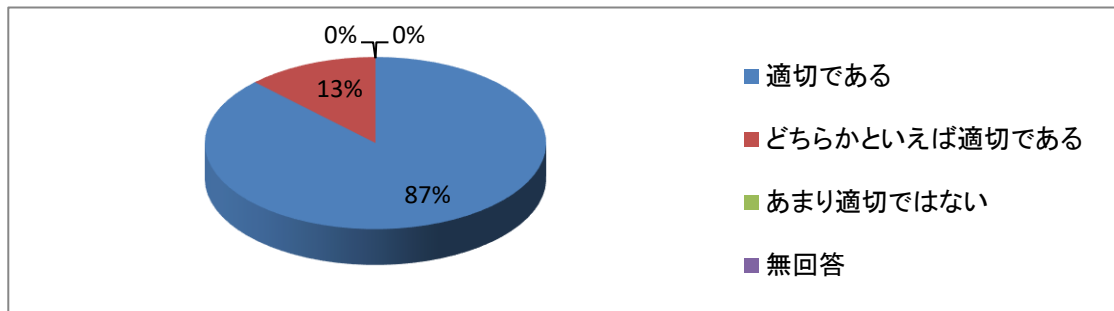
(3)事業所でのご本人の暮らしぶりや健康状態、職員の異動等について、ご家族に報告がありますか

よくある	ときどきある	ほとんどない	全くない	無回答
3	5	0	0	0



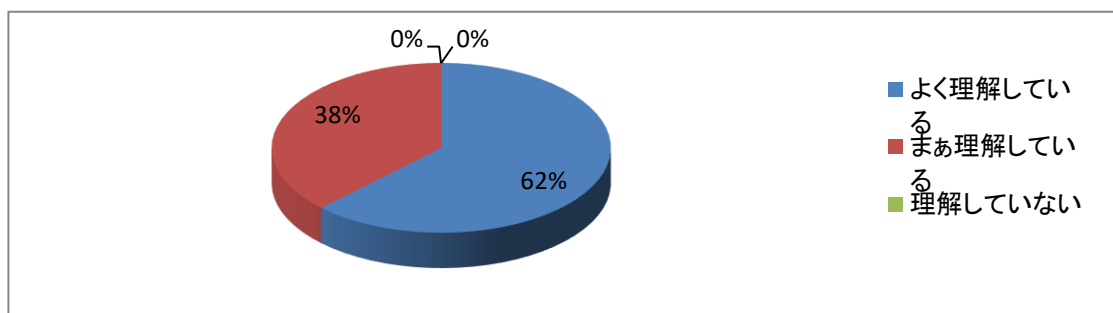
(4)送迎時や来館時、電話での職員の対応や言葉遣いは適切だと思いますか。

適切である	どちらかといえば適切である	あまり適切ではない	無回答
7	1	0	0



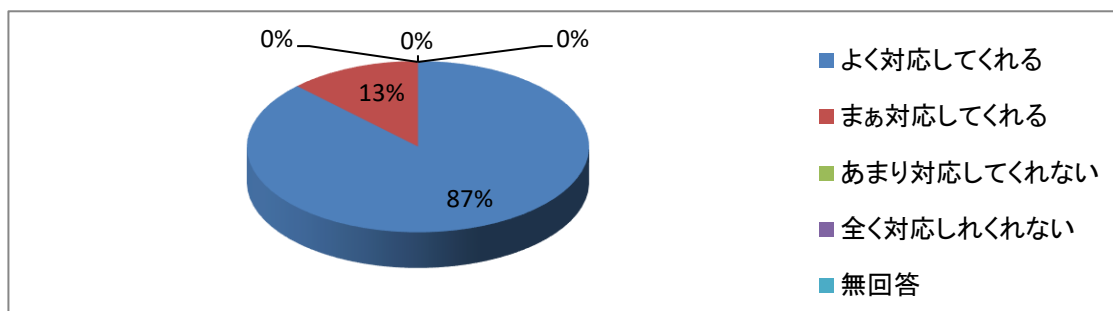
(5)職員は、ご本人ご家族の思いや願い、要望等をわかっていると思いますか？

よく理解している	まあ理解している	理解していない	分からない	無回答
5	3	0	0	0



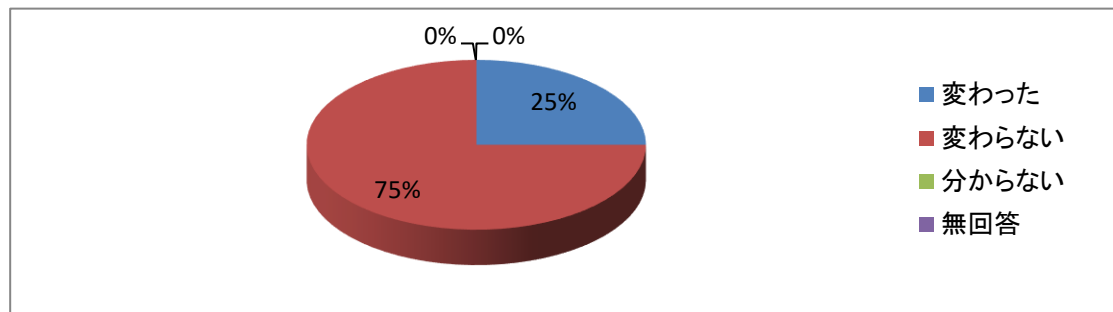
(6)職員は、ご本人ご家族のその時々状況や要望に合わせて、柔軟な対応をしていますか？

よく対応してくれる	まあ対応してくれる	あまり対応してくれない	全く対応してくれない	無回答
7	1	0	0	0



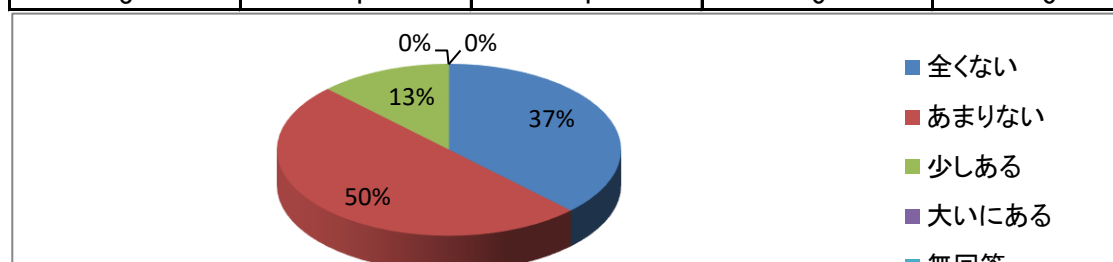
(7)事業所のサービスを利用することで、ご本人の生き生きとした表情や姿が見られるようになりましたか？

変わった	変わらない	分からない	無回答
2	6	0	0



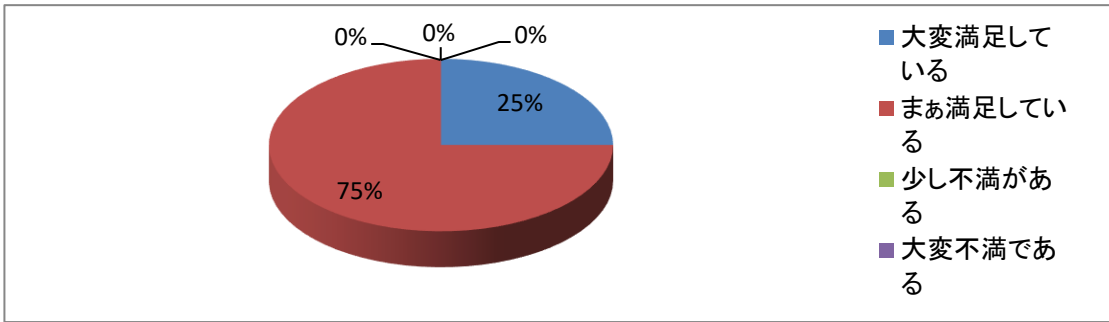
(8)事業所のサービスを受けていて、健康面や医療面、安全面(設備も含む)について心配な点はないですか。

全くない	あまりない	少しある	大いにある	無回答
3	4	1	0	0



(9)ご本人・ご家族は今のサービスに満足していますか。

大変満足している	まあ満足している	少し不満がある	大変不満である	無回答
2	6	0	0	0



(10)利用されている事業所の良い点、優れている点などをご自由にお書き下さい。

- ・利用を始めたのがコロナ後だったので、設備面はきちんと見たことがない。見たことがないので不安。ボランティアが出入りしたり、職員さんも普通の生活に戻っていく中、家族のみ排除されている感が残る。
- ・日ごろ生活を見ていただき感謝している。本人から話をきく中で職員さんからもコメントがあったらびっくりしなかったのと思うことはありました。全体的には親切にしてくださっているのだと思います。ありがとうございます。
- ・たずねたら丁寧に回答いただけます。
- ・本人が言っていることが正しいのかよくわかりません。
- ・職員の皆様が一生懸命されている姿がよくわかります。送迎の際でも話を聞いてくださり感謝しかありません。今現在、改善的・気になることもありません。いつもありがとうございます。
- ・本人の状態に合わせて改善してくださっているので、良いと思います。食事も歯の状態が悪いのでミンチにさせていただけるので助かります。ありがとうございます。今後もよろしく願います。
- ・ケアマネさんの紹介でお世話になっています。事業所までしか行ったことがないので中の様子はわかりませんが、本人の様子を見ても明るくなったような気がします。リハビリもしてもらっているようで、トイレに行けるだけでも助かっています。
- ・いつも良くしていただいて感謝しています。やはり健康面が一番気になるので何か体調の変化等あれば小さな事でも教えて欲しいです。今時点では難しいと思いますが毎日どんな風に過ごしているのか施設での暮らしぶりを見たいです。