

# 特別養護老人ホームあじさいのおか牛窓(西館) アンケート集計結果

## 1.対象者

法人内事業所を利用している利用者及び家族

## 2.対象事業所

特別養護老人ホームあじさいのおか牛窓(西館)

## 3.調査時期

令和5年2月～3月

## 4.配布方法及び配布数

西館入所者をランダムに選択し、家族へ郵送で配布する。  
25 通

## 5.回収方法及び回収数

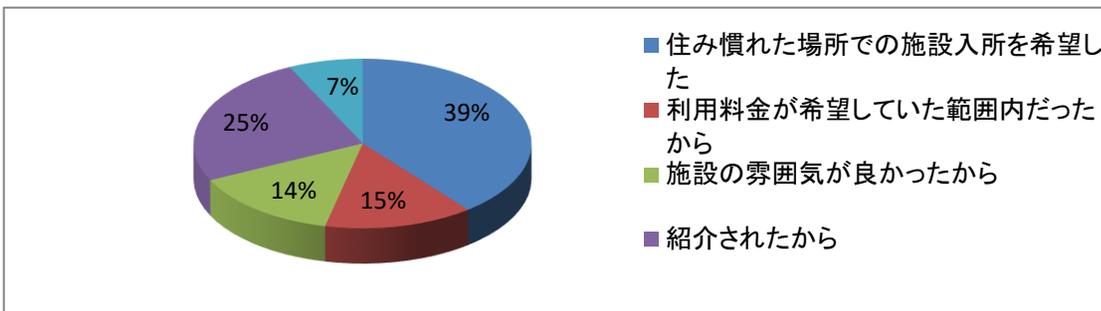
配布した封筒の中に、事前に用意した返信用封筒であじさいへ郵送してもらう。  
19 通

## 6.回答率

76.0%

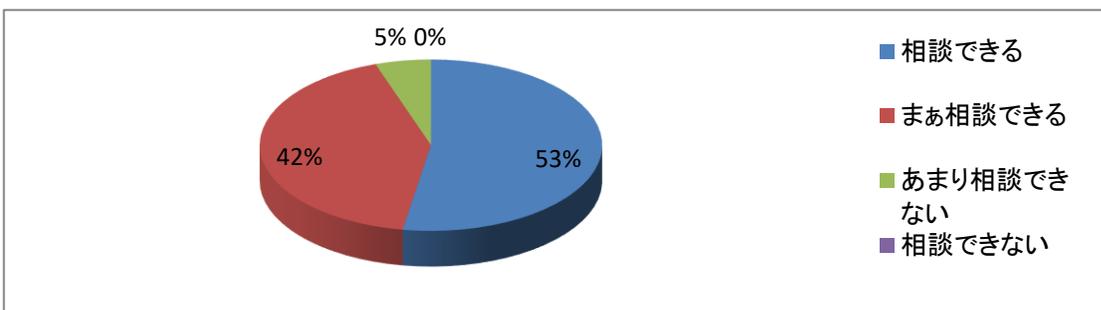
### (1)今の事業所を選んだ主な理由は？(複数回答あり)

住み慣れた場所での施設入所を希望した	利用料金が希望していた範囲内だったから	施設の雰囲気が良かったから	紹介されたから	その他
11	4	4	7	2



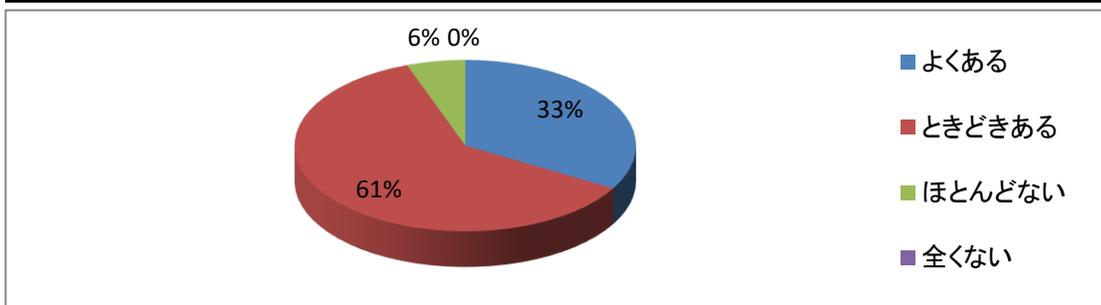
### (2)何か相談や困り事があった時に、気軽に施設の職員に相談できますか？

相談できる	まあ相談できる	あまり相談できない	相談できない	無回答
10	8	1	0	0



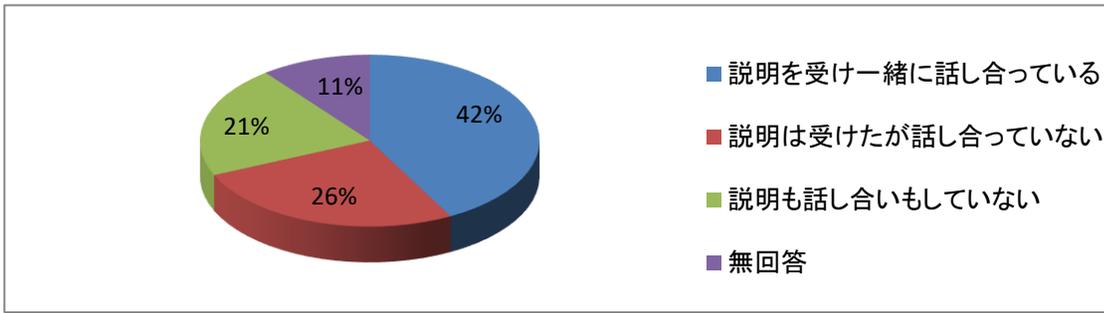
### (3)事業所でのご本人の暮らしぶりや健康状態、職員の異動等について、ご家族に報告がありますか

よくある	ときどきある	ほとんどない	全くない	無回答
6	11	1	0	1



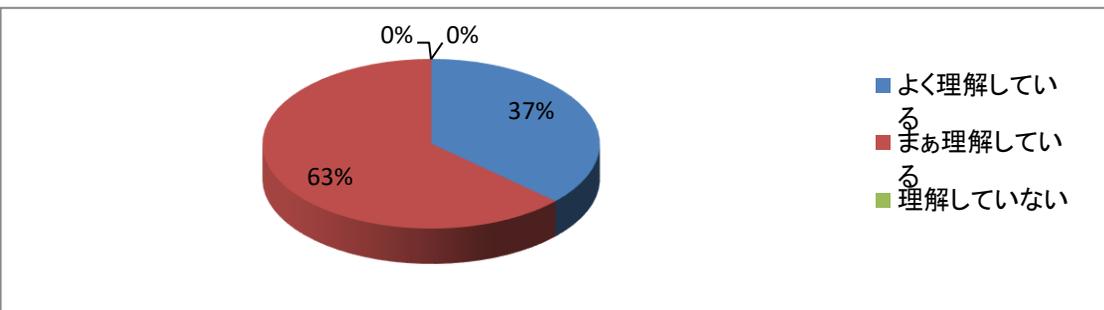
(4)職員は、ご本人の施設サービス計画書をご家族に分かりやすく説明し、一緒に内容に関する話し合いをしていますか？

説明を受け一緒に話し合っている	説明は受けたが話し合っていない	説明も話し合いもしていない	無回答
8	5	4	2



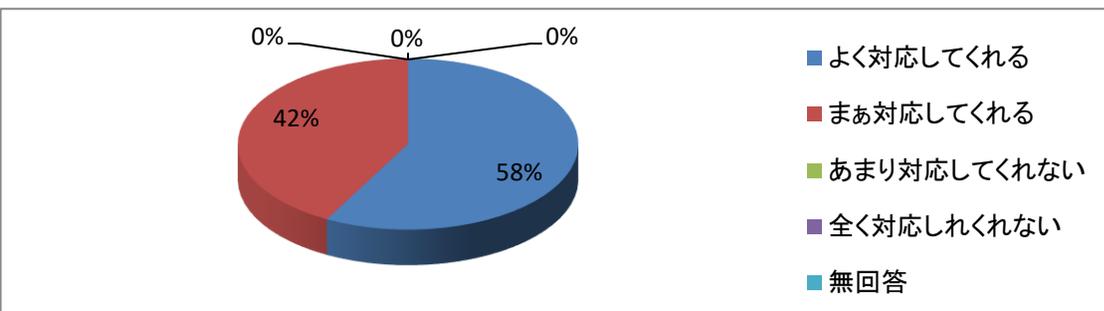
(5)職員は、ご本人ご家族の思いや願い、要望等をわかっていると思いますか？

よく理解している	まあ理解している	理解していない	分からない	無回答
7	12	0	0	0



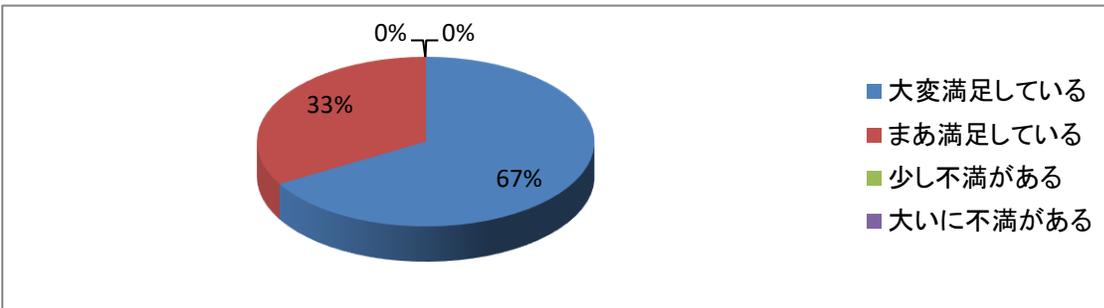
(6)職員は、ご本人ご家族のその時々状況や要望に合わせて、柔軟な対応をしていますか？

よく対応してくれる	まあ対応してくれる	あまり対応してくれない	全く対応してくれない	無回答
11	8	0	0	0



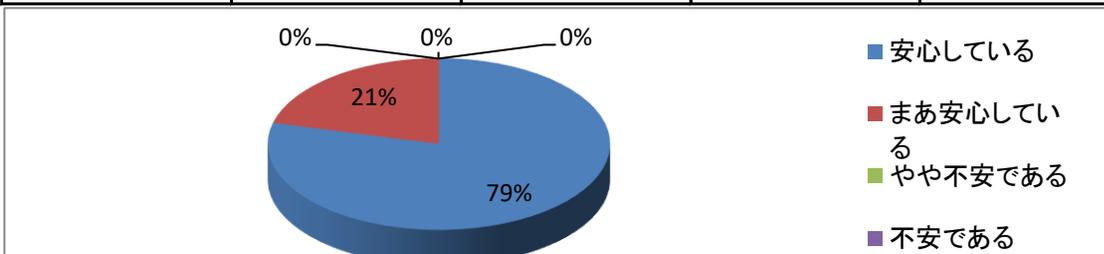
(7)ご本人・ご家族は今のサービスに満足していますか？

大変満足している	まあ満足している	少し不満がある	大いに不満がある	無回答
12	6	0	0	1



(8)コロナ禍で施設内での生活について、どう感じておられますか？

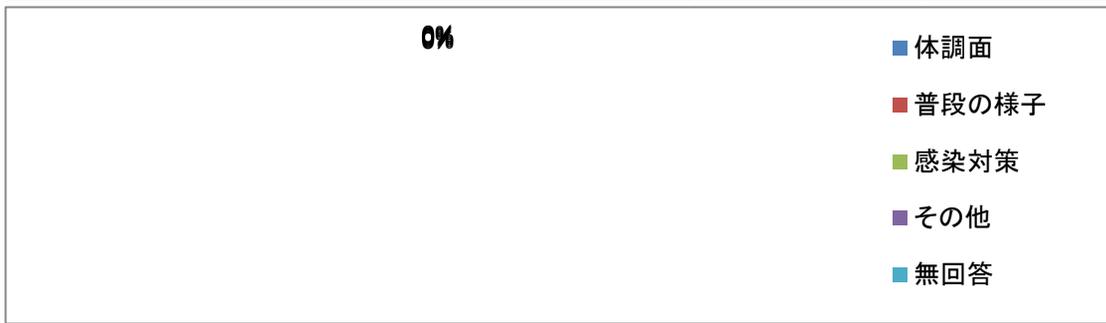
安心している	まあ安心している	やや不安である	不安である	無回答
15	4	0	0	0



(9) (8)で「やや不安がある」「不安である」と答えた方に質問です。

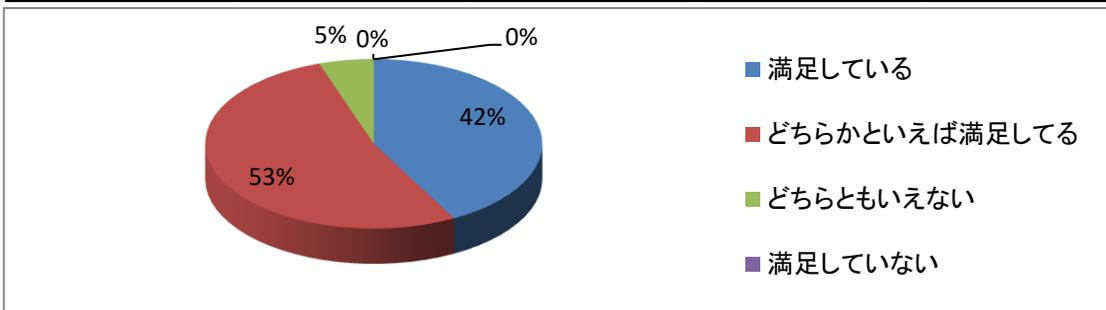
どういった点で不安を感じますか？

体調面	普段の様子	感染対策	その他	無回答
0	0	0	0	0



(10) 面会方法についてどう思われますか？

満足している	どちらかといえば満足してる	どちらともいえない	満足していない	無回答
8	10	1	0	0



(11) 利用されている事業所の良い点、優れている点などをご自由にお書き下さい。

- ・サービス計画の説明については機会がないので仕方ない。今後、変更点があれば明示してほしい。内容に満足しており、気に入ることがあれば聞きます。
- ・職員の方々は親切に接してくれる。(面会に行ったとき、電話での受け答え)
- ・少しずつ利用料金が高くなっているのを、将来的に困る(物価高騰で仕方ないですが)
- ・暮らしぶりは毎月報告ありましたけど、私の方で特に変わらない時はいいですと言っています。
- ・本人が何も分からないのし行って声掛けしても反応まったくないのでお任せしています。申し訳ありません。
- ・耳が遠くなり、以前は携帯電話で話せたのが話せなくなりました。荷物を送ったとき届いたことを知らせてくださると有難いです。
- ・リモート面会をしていただけるのはとてもありがたいです。(その際も本人私の声は届かないようで、ヘルパーの方の手助けが必要で大変申し訳なく感じております。)顔が見えるだけでほっとしております。
- ・私自身(娘)が高齢になり大変助かっています。
- ・職員さんは気さくな方が多く、雰囲気は良いと思います。利用者本人はかなり退屈しているようです。足が不自由なので娯楽等できることが少ないのかもしれないので、何かひまつぶしになるようなことがあると良いと思います。
- ・事に対して対処が早いと思う。
- ・本人をよく理解してくださっている
- ・家族では介護できないため本当に入所させて頂いていて感謝しています。今後ともよろしくお願ひします。