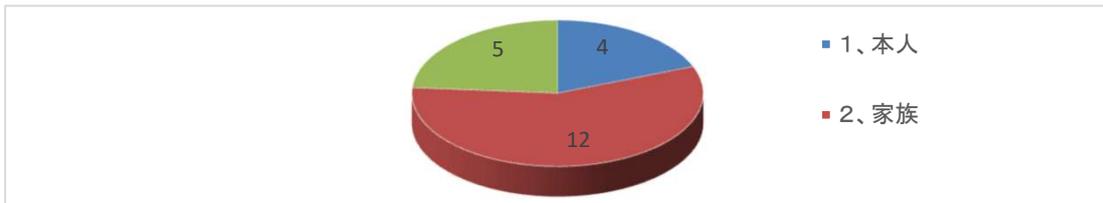


支援センター アンケート集計結果

- 1.対象者 2023/1/30 現在
 ケアプラン作成をしている利用者及び家族
- 2.対象事業所
 在宅介護支援センターAJISAI(あじさい)
 (居宅介護支援事業所)
- 3.調査時期
 令和5年12月～令和6年1月
- 4.配布方法及び配布数
 各担当利用者宅へ郵送(一部訪問時に配布)
25 通
- 5.回収方法及び回収数
 返信用封筒にて郵送
21 通
- 6.回答率
84.0%

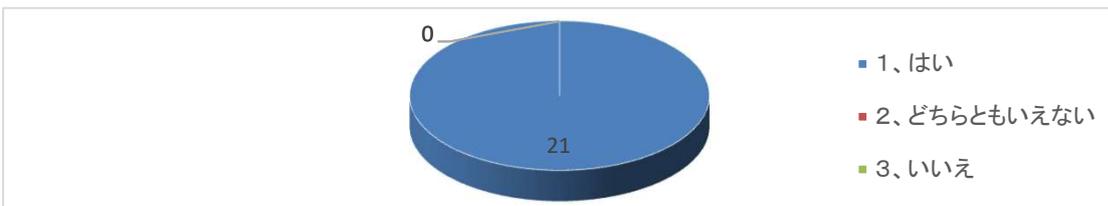
(1)お答えいただく方は、どなたですか？

1、本人	2、家族	3、本人・家族一緒に	合計
4	12	5	21



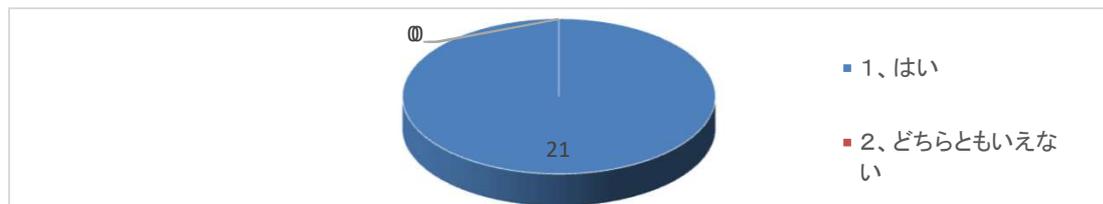
(2)担当ケアマネジャーは、清潔感のある身だしなみですか？

1、はい	2、どちらともいえない	3、いいえ	合計
21	0	0	21



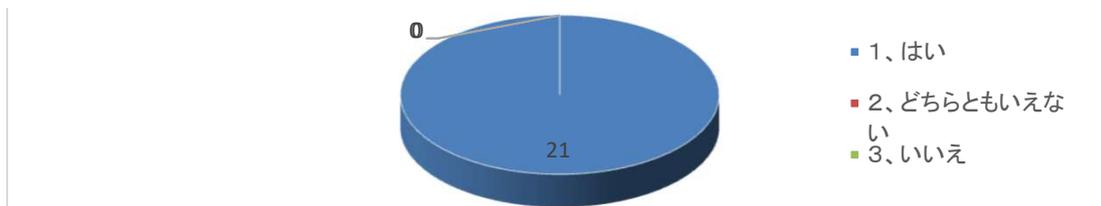
(3)担当ケアマネジャーの言葉遣いは気配りが感じられますか？

1、はい	2、どちらともいえない	3、いいえ	合計
21	0	0	21



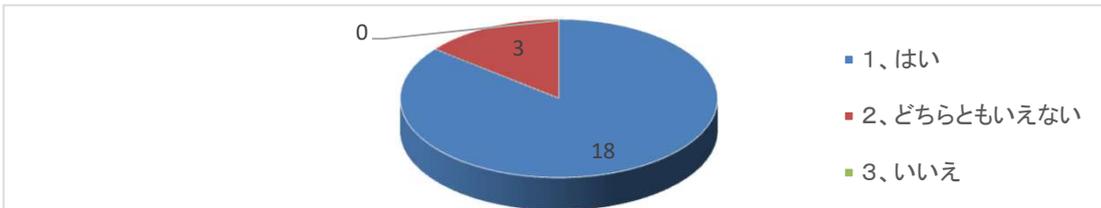
(4)担当ケアマネジャーが行う契約書の説明で、ケアマネジャーの仕事や役割が理解できましたか？

1、はい	2、どちらともいえない	3、いいえ	合計
21	0	0	21



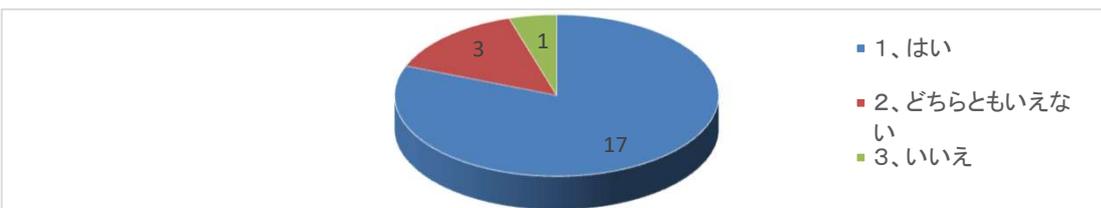
(5) 担当ケアマネジャーは、夜間休日の事業所連絡体制や連絡方法について説明を行いましたか？

1、はい	2、どちらともいえない	3、いいえ	合計
18	3	0	21



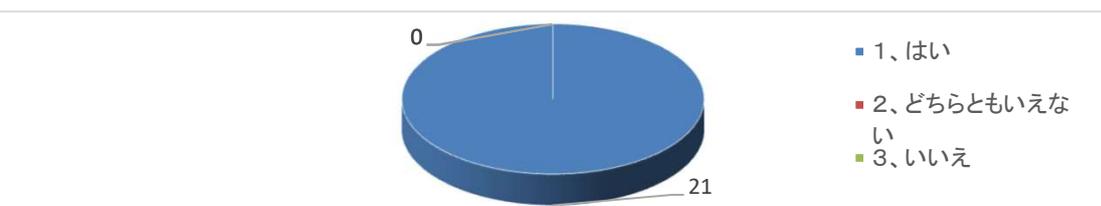
(6) 担当ケアマネジャーから、事業所の苦情相談窓口や、行政の苦情相談窓口の説明を受けましたか？

1、はい	2、どちらともいえない	3、いいえ	合計
17	3	1	21



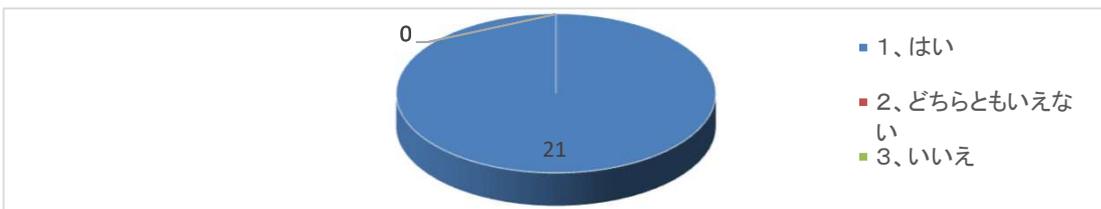
(7) 担当ケアマネジャーからの様々な説明は、正確でわかりやすいですか？

1、はい	2、どちらともいえない	3、いいえ	合計
21	0	0	21



(8) 担当ケアマネジャーは、本人や家族の希望や意向を取り入れていますか？

1、はい	2、どちらともいえない	3、いいえ	合計
21	0	0	21

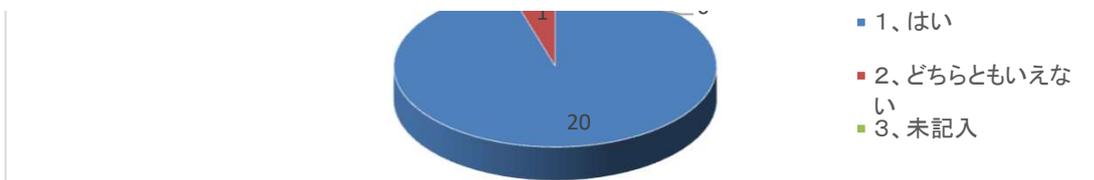


※未記入1件あり

(9) サービス事業所は、サービス事業所との間に入り、連絡・調整などを適切に行っていますか？

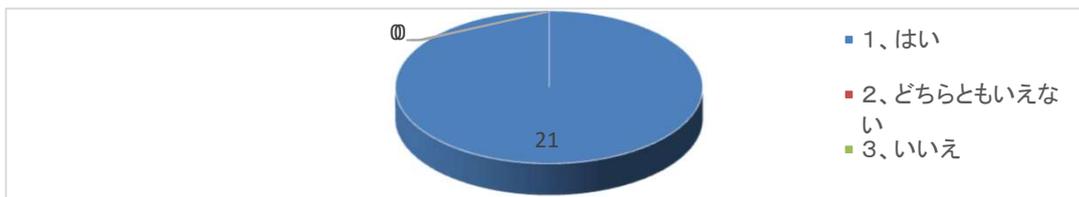
1、はい	2、どちらともいえない	3、未記入	合計
20	1	0	21





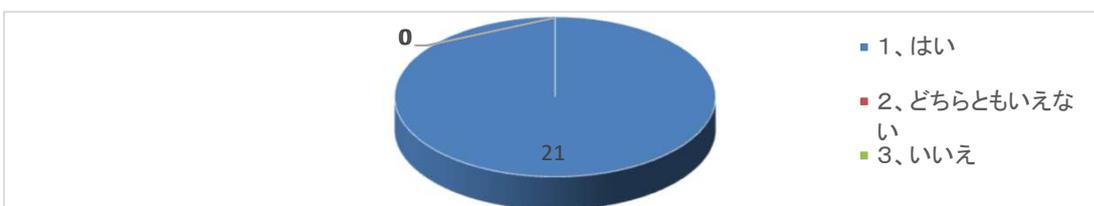
(10) 担当ケアマネジャーは、毎月ご自宅を訪問して状態や満足度の確認を行っていますか？

1、はい	2、どちらともいえない	3、いいえ	合計
21	0	0	21



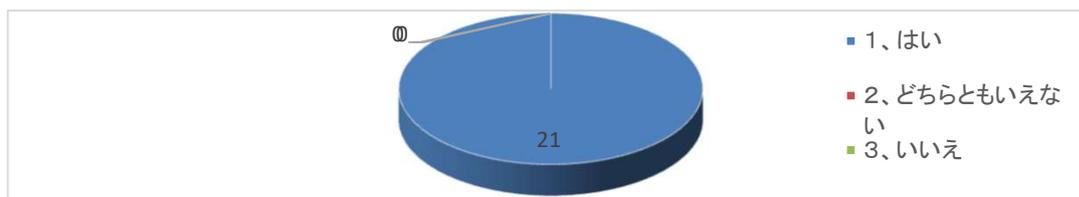
(11) 担当ケアマネジャーの訪問時刻、滞在時間は適切を思われていますか？

1、はい	2、どちらともいえない	3、いいえ	合計
21	0	0	21



(12) 担当ケアマネジャーは、親身に相談に応じていると思えますか？

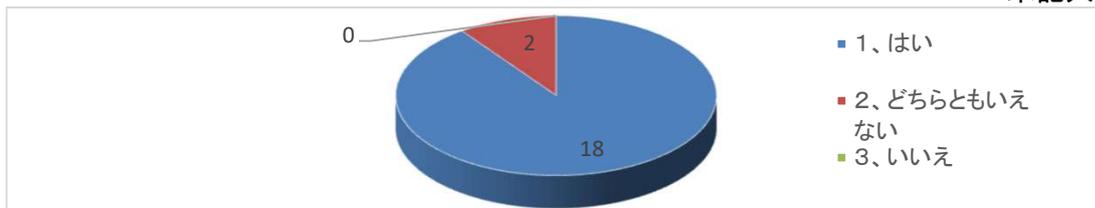
1、はい	2、どちらともいえない	3、いいえ	合計
21	0	0	21



(13) 担当ケアマネジャーは、必要時には介護保険以外のサービス・制度について説明、紹介をしましたか？

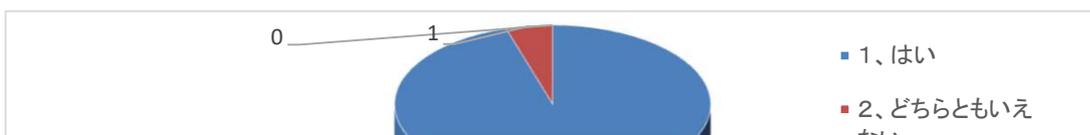
1、はい	2、どちらともいえない	3、いいえ	合計
18	2	0	20

未記入1



(14) 当事業所(在宅介護支援センターあじさい)は友人・知人に推薦できる事業所だと思いますか？

1、はい	2、どちらともいえない	3、いいえ	合計
20	1	0	21



- ご意見、ご要望等ございましたら、自由にご記入ください。
(以下 原文のまま転記しました)

- ・大変お世話になり感謝しています。母が穏やかに過ごせるよう、引き続き御支援をお願いします。
- ・困ったときに適切なアドバイスをしてくださるので感謝しています。
- ・よくしてもらっています。
- ・すばらしいケアマネジャーです。

- ・いつもお世話になっております。今後ともよろしく願いいたします。