

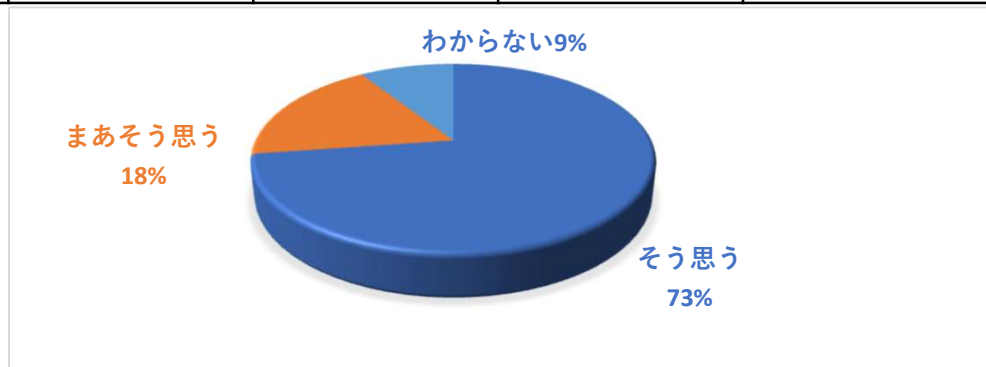
デイホームあじさい アンケート集計結果

令和5年度

1.対象者	法人内事業所を利用している利用者及び家族			
2.対象事業所	デイホームあじさい			
3.調査時期	令和6年1月			
4.配布方法及び配布数	手渡しまたは郵送での配布 17 通			
5.回収方法及び回収数	Googleフォームまたは返信用封筒にて無記名にて回収 11 通			
6.回答方法の割合	Googleフォーム	3通	記入用紙	8通
7.回答率	65%			
8.アンケート内容及び回答結果				

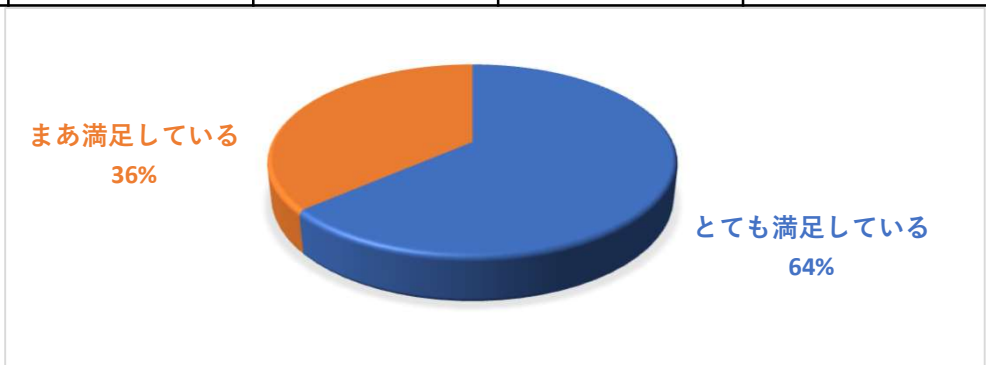
1)通所介護計画書に沿ったサービス提供が行われていますか。

そう思う	まあそう思う	あまりそう思わない	そう思わない	わからない
8	2	0	0	1



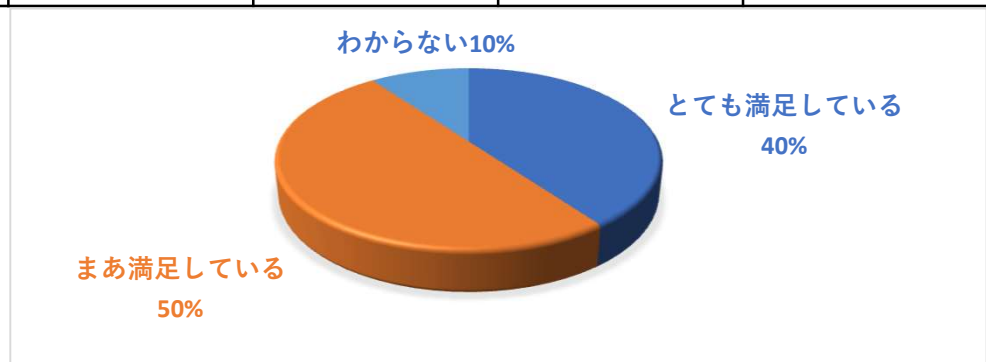
2)送迎時や来所持の職員の対応はいかがですか。

とても満足している	まあ満足している	少し不満がある	とても不満がある	わからない
7	4	0	0	0



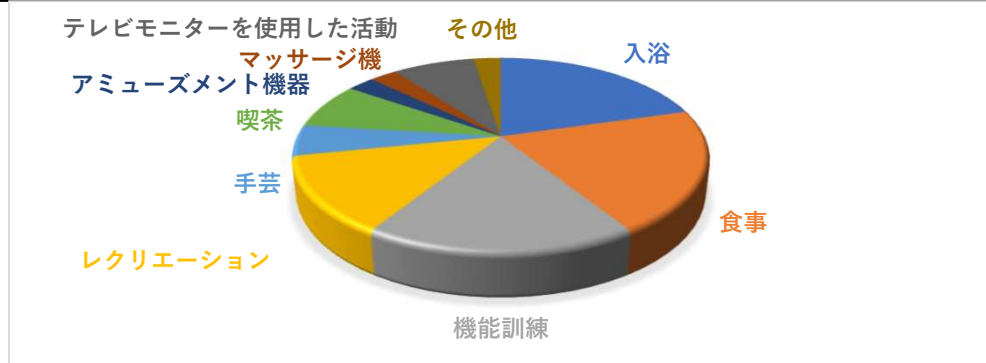
3)事業所の居心地はいかがですか。(設備や空調、雰囲気など)

とても満足している	まあ満足している	少し不満がある	とても不満がある	わからない
4	5	0	0	1



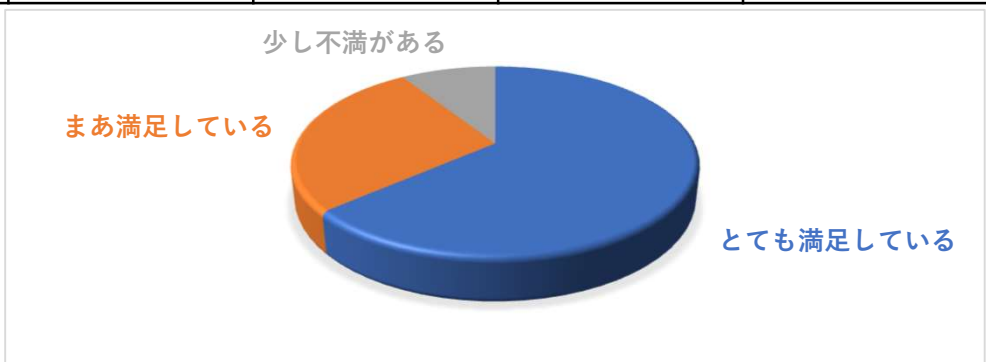
4)良いと思うサービスはありますか。また、その理由をお聞かせください。(複数選択可)

入浴	食事	機能訓練	レクリエーション	手芸
8	8	7	5	2
喫茶	アミューズメント機器	マッサージ機	テレビモニターを使用した活動	その他
3	1	1	3	1



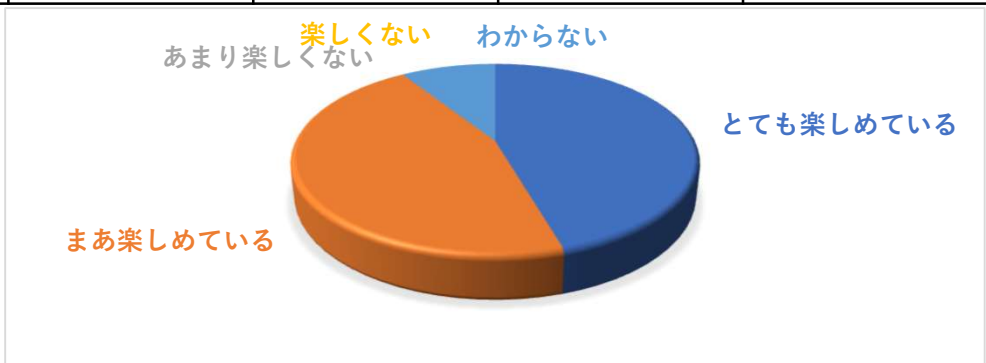
5)お食事はいかがですか。(献立、量、食事形態など)

とても満足している	まあ満足している	少し不満がある	とても不満がある	わからない
7	3	1	0	0



6.日々の活動や取り組みについて全体的にいかがですか。

とても楽しめている	まあ楽しめている	あまり楽しくない	楽しくない	わからない
5	5	0	0	1



7.その他、ご意見やご要望などがありましたらご自由にご記入ください。

(これまでの質問に関することや、それ以外にもこんなプログラムがあったらいい、こんな備品を取り入れてほしいなど)

- ・送迎時間が10分位遅れている場合は待てるのですが15分となると待つのはつらいみたいです。
- ・家では食べれないおかずが食べれるので満足しています。
- ・高齢で歯がない為、母に合わせてミンチ状にしてくださっているのも母も食べやすいので助かります。
- ・立ち会っていないし、本人からも聞いていない。本人が理解できていない。
- ・特になし。これが良かったと記憶に残っていないらしい。
- ・少し食事が足りないなあと思うけど運動をしないから仕方ないと言ってます。運動はマッサージぐらいしかないと言っているが、覚えていないだけなのかも？
- ・職員の方々は母親にやさしく接してくださり細かいことにも配慮してくださっているのも母親も信頼をし安心して過ごせているようです。
- ・高齢で自分からは動かないと思うので身体を動かしたり喫茶でおとしたり日々が単調でないことが良いと思います。
- ・母親に合わせて無理なく日々の活動に取り組み刺激を与えてくださっているのも安心して過ごせているようです。
- ・食事、入浴、訓練、レクリエーション等家にいると母親に合わせてすることはむずかしいのでとても感謝しています。又、やさしく接してくださっているのも精神面でも安定して過ごせているようです。
- ・家で入浴するのは困難なので。機能訓練等には専門知識が必要なので家では困難なので。