

デイサービスセンターあじさい

アンケート集計結果

令和5年度

- 1.対象者 法人内事業所を利用している利用者及び家族
- 2.対象事業所 デイサービスあじさい
- 3.調査時期 令和6年1月
- 4.配布方法及び配布数 手渡しまたは郵送での配布 27 通
- 5.回収方法及び回収数 Googleフォームまたは返信用封筒にて無記名にて回収 27 通
- 6.回答方法の割合 Googleフォーム 4通 記入用紙 23通
- 7.回答率 100%
- 8.アンケート内容及び回答結果

1)通所介護計画書に沿ったサービス提供が行われていますか。

そう思う	まあそう思う	あまりそう思わない	そう思わない	わからない
20	7	0	0	0



2)送迎時や来所持の職員の対応はいかがですか。

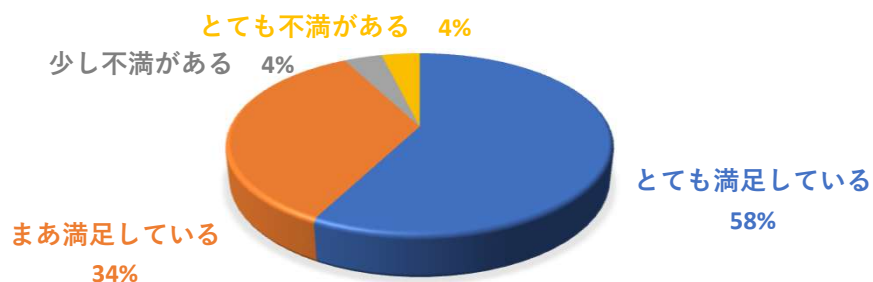
とても満足している	まあ満足している	少し不満がある	とても不満がある	わからない
21	6	0	0	0



3)事業所の居心地はいかがですか。(設備や空調、雰囲気など)

とても満足している	まあ満足している	少し不満がある	とても不満がある	わからない
15	9	1	1	0

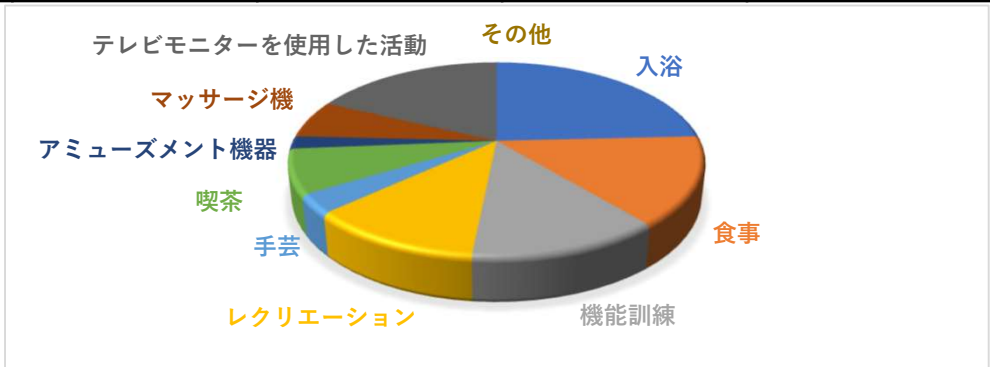
※未記入1件



4)良いと思うサービスはありますか。また、その理由をお聞かせください。（複数選択可）

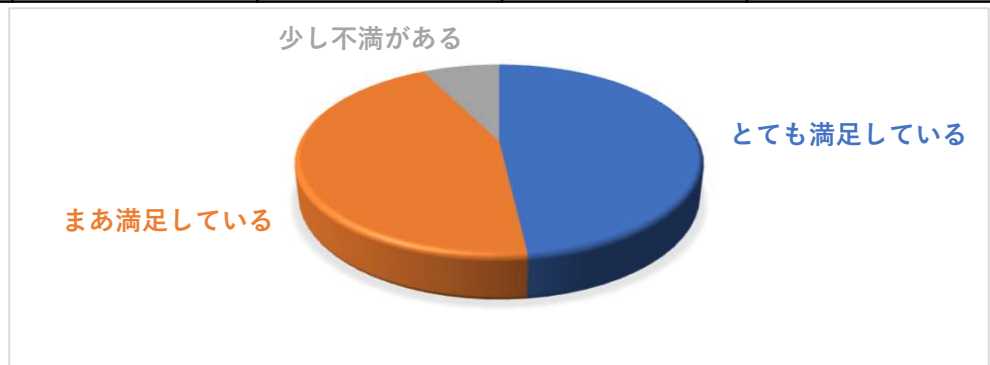
入浴	食事	機能訓練	レクリエーション	手芸
23	14	12	11	3
喫茶	アミューズメント機器	マッサージ機	テレビモニターを使用した活動	その他
7	2	6	17	0

※未記入1件



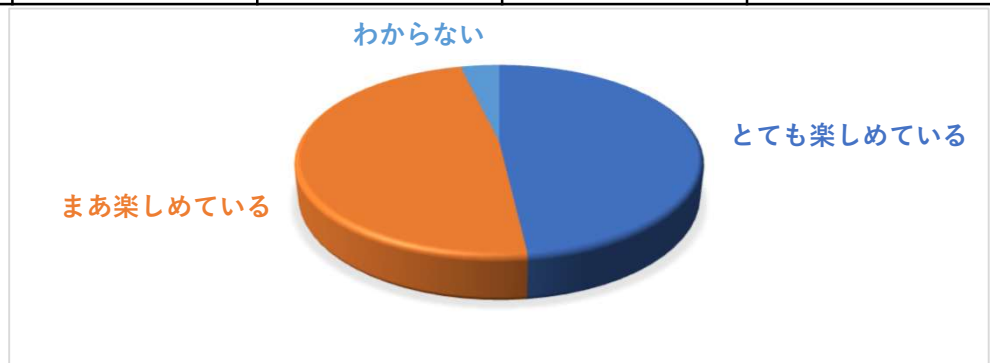
5)お食事はいかがですか。（献立、量、食事形態など）

とても満足している	まあ満足している	少し不満がある	とても不満がある	わからない
13	12	2	0	0



6.日々の活動や取り組みについて全体的にいかがですか。

とても楽しめている	まあ楽しめている	あまり楽しくない	楽しくない	わからない
13	13	0	0	1



7.その他、ご意見やご要望などがありましたらご自由にご記入ください。

(これまでの質問に関することや、それ以外にもこんなプログラムがあったらいい、こんな備品を取り入れてほしいなど)

- ・明かりが多すぎてテレビが見にくい。
- ・マッサージ機で部分毎の機器が少ない。
- ・3B体操と紙芝居だけでなく、娯楽映画なども取り入れてほしい。
- ・デイサービスの雰囲気は玄関までしか分からないので、室内やお風呂場等オープンに見学できる日があれば気軽に見に行けるのですが…
- ・カラオケはリースにしてもらえてとても満足しています。
- ・魚のサワラは焼いたらダメ。タンパクな身なので煮た方がいい。
- ・時々、入れ歯の人には固すぎる時がある。(食事)
- ・量に献立に申し分ないです。
- ・食事も心を込めてしていただき、美味しくよばれています。
- ・お風呂は大きな所で浸らせてもらってうれしいです。
- ・お世話になり、2年余過ぎましたが、すっかり溶け込めて気持ちよく過ごせてます。
- ・スタッフの人がみんな優しい。
- ・毎回、行くのが楽しみです。