

No.	タイトル	評価項目	自己評価結果	記述内容	外部評価結果	記述内容（意見感想等 自由記載）
I 理念・安心と安全に繋ぐ運営						
1	理念の共有と実践	地域密着型サービス理念をふまえた事業者と職員は、管理職と共有して実践につづいている	A. 十分にできている ① B. ほぼできている ⑨ C. あまりできていない ① D. ほとんどできていない ⑩	法人の基本理念とグループホームの理念を事務所等に掲示し、意識づけし業務を遂行している。 コロナ感染症から人流の減少は少額だが、地域密着、地元産品等を利用している。	11月16日行政、民生委員（父歴）、運営報告の上見直し会。9月29日に火災は入居者や地域の方々に大要周知して来年の意見が周知した。その他事情が活動に。ご理解をいただいている。	・色々安心を付けてくださっているからもうよろしくお願います。 ・職員の皆様の意識づけの評価に大変感謝いたします。
2	事業所と地域とのつきあい	事業所は、利用者から地域とつながりながら支障なく運営している。事業所自体が地域に	A. 十分にできている ⑩ B. ほぼできている ⑩ C. あまりできていない ⑤ D. ほとんどできていない ①	2か月ごとの運営推進会議の内幕は、参加されなかった家族からの意見を参考に、サービス内容の検討を行うこと。職員に対してはカンファレンスや回覧で情報共有している。	以前の運営推進会議で、職員が市役所から法人におよび事業所の市と連携していることを確認できた。	・日々のルーティンワークに追われていられると省ける業務もありますね。 ・運営推進会議の際に出た要望に対して迅速に対応されています。 ・運営推進会議にマイクを使用していたらと思います。
3	運営推進会議の取り組み	運営推進会議では、利用者やサードパーティの意見を聞き取り、運営推進会議の取り組みについて報告や意見交換を行い、互いに活かし合っている	A. 十分にできている ③ B. ほぼできている ⑩ C. あまりできていない ② D. ほとんどできていない ⑩	介護保険上の書類申請や、行政事務報告等において市役所に出向き、情報共有や手続等を行っていただいている。	市職員から法人および事業所の市と連携していることを確認できた。	・必要提出書類について遅滞なく報告・提出されています。
4	市町村との連携	市町村担当者と日頃から、事業所の取組や、連携の取組や、協力関係の構築を図っている	A. 十分にできている ③ B. ほぼできている ⑩ C. あまりできていない ② D. ほとんどできていない ⑩	介護保険上の書類申請や、行政事務報告等において市役所に出向き、情報共有や手続等を行っていただいている。	市職員から法人および事業所の市と連携していることを確認できた。	・必要提出書類について遅滞なく報告・提出されています。

<p>5 身体拘束をしないケアの実践</p>	<p>代表者および全ての職員が「介護保険禁止行為」となる具体的な行為として、衣類の施錠をしないケアに取り組みんでいる</p>	<p>A. 十分にできている⑦ B. ほぼできている⑧ C. あまりできていない② D. ほとんどできていない⑩</p>	<p>玄関の施錠に関しては建物の構造上者に依頼することや、出入り鍵の管理が出来ないこと等の含め施錠を行って居るが、定期的な交換や家族面会等では鍵と施錠を同時に施錠を設けている。</p>	<p>A. 十分にできている⑩ B. ほぼできている⑧ C. あまりできていない D. ほとんどできていない</p>	<p>・事前の連絡、直前でも電話等で玄関の開錠して下さっています。 ・運営推進会議の際に説明をしないよう気を付け取り組まれていると思います。 ・面会に行つた際に防犯対策はよくできています。</p>
<p>6 虐待の防止の徹底</p>	<p>管理者や職員は、高齢者虐待防止機会や事業ごと所内での虐待が自宅が異なると注視を払い、防止に努めている</p>	<p>A. 十分にできている⑤ B. ほぼできている⑦ C. あまりできていない⑩ D. ほとんどできていない⑩</p>	<p>高齢者虐待防止に関する内部および外部研修、委員会へ、要因を作らな日常業務と同様に意識づけを促している。</p>	<p>A. 十分にできている⑨ B. ほぼできている⑦ C. あまりできていない D. ほとんどできていない</p>	<p>・快適に生活させていたっています。 ・運営推進会議において研修への参加報告も行う予定です。 ・研修等に参加され、積極的に学ばれていると思います。 ・わかりません ・他の施設ではニューア等でよく聞か、あじさいでは聞いたことがないです。</p>
<p>7 権利擁護に関する理解と活用</p>	<p>管理者や職員は、日常業務や支援について個々生後後機会を持ち、者と活用する機会を確保し、それを活用している</p>	<p>A. 十分にできている② B. ほぼできている⑩ C. あまりできていない⑩ D. ほとんどできていない⑩</p>	<p>日常生活自立支援事業への参加を促し、生活自立支援事業へのおおる。日常生活自立支援事業へのおおる。日常生活自立支援事業へのおおる。</p>	<p>A. 十分にできている⑨ B. ほぼできている⑦ C. あまりできていない D. ほとんどできていない</p>	<p>・何かあればその都度連絡をくださっています。 ・運営推進会議の際も確認させていただきます。</p>
<p>8 契約に関する説明と納得</p>	<p>契約の締結、解約または変更等の際は、利用者や家族等、十分な説明を行うよう努めている</p>	<p>A. 十分にできている⑦ B. ほぼできている⑩ C. あまりできていない② D. ほとんどできていない⑩</p>	<p>入居や転居等に際し、契約書・重要事項説明書に則り、十分な説明を行うことにも、疑問や不安にも解</p>	<p>A. 十分にできている⑨ B. ほぼできている⑧ C. あまりできていない D. ほとんどできていない</p>	<p>・二連絡やご返信いただいています。 ・写真や動画を心よりお待ちしています。 ・運営推進会議の中で家族からの要望があります。 ・運営推進会議には、運営に反映されています。 ・いつもただけで本人の様子等を教えていただけるので安心しています。 ・毎月の通信を見させて頂いて、いろいろなことを楽しんでいます。</p>
<p>9 運営に関する利用者、家族等意見の反映</p>	<p>利用者や家族等が意見や要望を外部へ発信し、それを運営に反映させている</p>	<p>A. 十分にできている⑤ B. ほぼできている⑨ C. あまりできていない③ D. ほとんどできていない⑩</p>	<p>毎月の家族通信や電話・面会・LINE等を活用し、事項等を行うことにより、意見や要望を受け付けやすくしている。</p>	<p>A. 十分にできている⑨ B. ほぼできている⑧ C. あまりできていない D. ほとんどできていない</p>	<p>・運営推進会議の際に説明をしないよう気を付け取り組まれていると思います。 ・面会に行つた際に防犯対策はよくできています。</p>

41	本人主体の暮らし	本人は、自分の暮らしや交友関係、特徴など様々な情報をもとに、色々な支援を受けることのできる環境を整えている。本人は、自分の暮らしや交友関係、特徴など様々な情報をもとに、色々な支援を受けることのできる環境を整えている。	<p>A. 十分にできている⑩</p> <p>B. ほぼできている⑩</p> <p>C. あまりできていない③</p> <p>D. ほとんどできていない⑩</p>	<p>大抵のボランティア活動から大切にしたいボランティア活動まで、色々なボランティア活動に参加している。ボランティア活動を通じて、色々なボランティア活動に参加している。</p>	<p>A. 十分にできている⑩</p> <p>B. ほぼできている⑩</p> <p>C. あまりできていない③</p> <p>D. ほとんどできていない⑩</p>	<p>・本人に友人と會える友人がいまませんでした。でもいつも笑顔でした。</p>
42		本人は、自分の暮らしや交友関係、特徴など様々な情報をもとに、色々な支援を受けることのできる環境を整えている。本人は、自分の暮らしや交友関係、特徴など様々な情報をもとに、色々な支援を受けることのできる環境を整えている。	<p>A. 十分にできている⑤</p> <p>B. ほぼできている⑩</p> <p>C. あまりできていない①</p> <p>D. ほとんどできていない⑩</p>	<p>日常的に医師や看護師との医療連携を行っている。日常的に医師や看護師との医療連携を行っている。</p>		<p>・感謝しております</p>
43		本人は、自分の暮らしや交友関係、特徴など様々な情報をもとに、色々な支援を受けることのできる環境を整えている。本人は、自分の暮らしや交友関係、特徴など様々な情報をもとに、色々な支援を受けることのできる環境を整えている。	<p>A. 十分にできている②</p> <p>B. ほぼできている⑩</p> <p>C. あまりできていない④</p> <p>D. ほとんどできていない⑩</p>	<p>日常的な取り組みやユニットボランティア活動等において、入居者様のご自宅での整理や収納、ケアに取り入れている。日常的な取り組みやユニットボランティア活動等において、入居者様のご自宅での整理や収納、ケアに取り入れている。</p>		
44	生活の継続性	本人は、自分の暮らしや交友関係、特徴など様々な情報をもとに、色々な支援を受けることのできる環境を整えている。本人は、自分の暮らしや交友関係、特徴など様々な情報をもとに、色々な支援を受けることのできる環境を整えている。	<p>A. 十分にできている①</p> <p>B. ほぼできている⑩</p> <p>C. あまりできていない③</p> <p>D. ほとんどできていない⑩</p>	<p>入居時に本人及びご家族へ暮らしの継続について説明し、本人の持ち物を整理し、必要な物品を揃え、入居準備を整えている。入居時に本人及びご家族へ暮らしの継続について説明し、本人の持ち物を整理し、必要な物品を揃え、入居準備を整えている。</p>	<p>A. 十分にできている③</p> <p>B. ほぼできている⑩</p> <p>C. あまりできていない</p> <p>D. ほとんどできていない</p>	<p>・特にこだわりはありませんでした。・自分の部屋にいろいろな物品をおかしてもらっています。</p>
45		本人は、自分の暮らしや交友関係、特徴など様々な情報をもとに、色々な支援を受けることのできる環境を整えている。本人は、自分の暮らしや交友関係、特徴など様々な情報をもとに、色々な支援を受けることのできる環境を整えている。	<p>A. 十分にできている①</p> <p>B. ほぼできている⑩</p> <p>C. あまりできていない④</p> <p>D. ほとんどできていない②</p>	<p>法人内でできている行事へ参加し、各々が楽しむことができている。各々が楽しむことができている。各々が楽しむことができている。</p>		<p>・運営推進会議にて地域行事への参加について報告がありました。・催事に参加することは、とても楽しんでいると思います。</p>
46		本人は、自分の暮らしや交友関係、特徴など様々な情報をもとに、色々な支援を受けることのできる環境を整えている。本人は、自分の暮らしや交友関係、特徴など様々な情報をもとに、色々な支援を受けることのできる環境を整えている。	<p>A. 十分にできている②</p> <p>B. ほぼできている⑩</p> <p>C. あまりできていない②</p> <p>D. ほとんどできていない⑩</p>	<p>法人内でできている行事へ参加し、各々が楽しむことができている。各々が楽しむことができている。各々が楽しむことができている。</p>		
47	本人が持つ力の活用	本人は、自分の暮らしや交友関係、特徴など様々な情報をもとに、色々な支援を受けることのできる環境を整えている。本人は、自分の暮らしや交友関係、特徴など様々な情報をもとに、色々な支援を受けることのできる環境を整えている。	<p>A. 十分にできている⑩</p> <p>B. ほぼできている⑩</p> <p>C. あまりできていない②</p> <p>D. ほとんどできていない⑩</p>	<p>法人内でできている行事へ参加し、各々が楽しむことができている。各々が楽しむことができている。各々が楽しむことができている。</p>	<p>A. 十分にできている④</p> <p>B. ほぼできている⑩</p> <p>C. あまりできていない</p> <p>D. ほとんどできていない</p>	<p>・個々の利用者に応じた分担当をさせていただきます。・唱歌を好んで歌っていました。・職員の方から声掛けをしてもらい、お手伝いをしている様子です。・あまり語をしないのではないかと思っています。</p>

