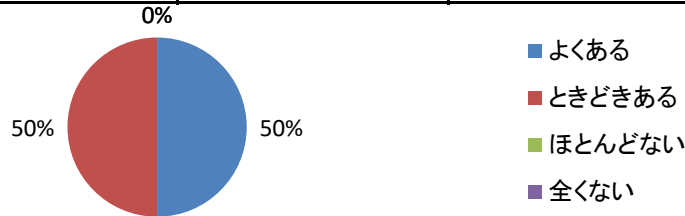


令和4年度アンケート報告 (ケアハウス紫陽花)

1. 対象者: 入居者家族
2. 対象事業所: ケアハウス 紫陽花
3. 調査時期: 令和5年1月23日～2月3日
4. 配布方法及び配布数: 10通郵送
5. 回収方法及び回収数: 郵送にて、8通
6. 回答率: 80%
7. アンケート結果を受けて

(1) 事業所でのご本人の暮らしぶりや健康状態、職員の異動等について、ご家族に報告がありますか？

よくある	ときどきある	ほとんどない	全くない	合計
4	4	0	0	8



(2) 職員は、ご本人の思いや要望等を分かってくれていると思いますか？

よく理解している	まあ理解している	理解していない	分からない	合計
7	1	0	0	8



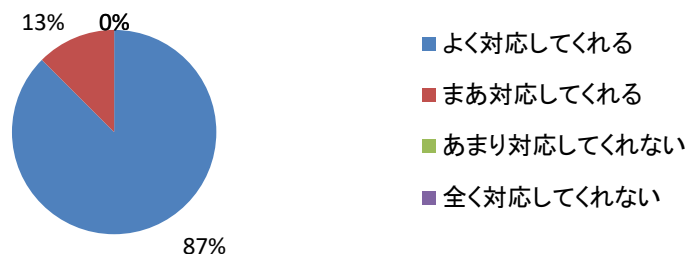
(3) 職員は、ご家族の困っていること、不安、求めていること等の話をよく聞いていますか？

よく聞いてくれる	まあ聞いてくれる	あまり聞いてくれない	全く聞いてくれない	合計
7	1	0	0	8



(4) 職員は、ご家族やご本人のその時々々の状況や要望に合わせて、柔軟な対応をしていますか？

よく対応してくれる	まあ対応してくれる	あまり対応してくれない	全く対応してくれない	合計
7	1	0	0	8



(5) 事業所のサービスを受けていて、健康面や医療面、安全面について心配な点はありますか？

全くない	あまりない	少しある	大いにある	合計
8	0	0	0	8



(6) 令和5年度に向けて、事業所で実施する活動や支援について何か希望がありますか？

・今年も宜しく願い致します。

(7) 利用されている事業所に改善して欲しい点、気になる点などをご自由にお書きください。

- ・お世話になります。よろしくお願いいたします。
- ・コロナで面会ができないのが残念です。よくお世話して頂いているので、安心して頂いています。ありがとうございます。
- ・コロナの状況もありますし、高齢者施設ということもありますので、難しいですが部屋の状態も見たいと思います。少し落ち着いたら年に1~2回でもは入れたらと思います。

<アンケートを受けて>

新型コロナウイルス感染症の流行に伴い、施設入所者の皆様には活動の制限をお願いするなど、大変ご不便をおかけしています。最近では、外出自粛の緩和やマスク着用について個人の判断に委ねる方針が出てきています。高齢者施設としてはすべての制限を一度に解除することはできないため、段階的に制限を緩和していくようになりますので、ご協力お願いいたします。

来年度につきまして、面会や買い物外出等について施設内で十分に協議しながら活動再開を目指したいと考えています。

また、ご家族様への連絡についても、ホームページのブログの更新、電話や文書による近況報告を充実し、ご家族様への発信にも努めていきます。

お忙しいところ、アンケートにご協力いただきありがとうございました。