

特別養護老人ホームあじさいのおか牛窓(ショートステイ) アンケート集計結果

1.対象者

法人内事業所を利用している利用者及び家族

2.対象事業所

短期入所生活介護サービス

3.調査時期

令和3年2月～3月

4.配布方法及び配布数

ショートステイ利用者をランダムに選択し、家族へ郵送で配布する。
10 通

5.回収方法及び回収数

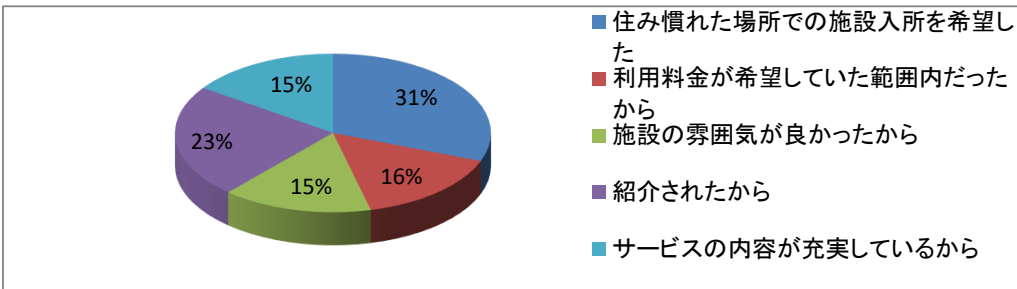
配布した封筒の中に、事前に用意した返信用封筒であじさいへ郵送してもらう。
8 通

6.回答率

80.0%

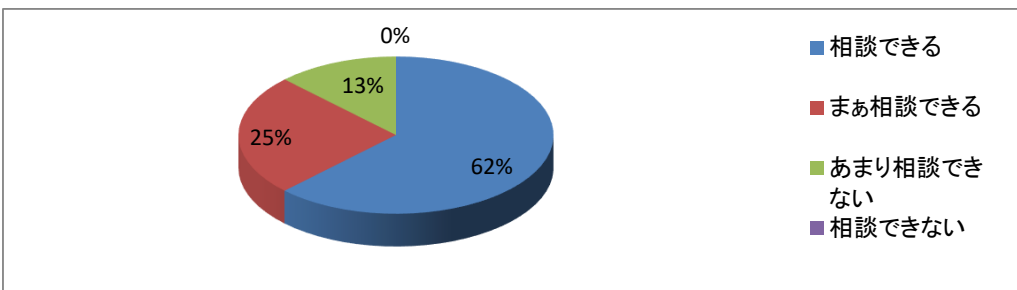
(1)今の事業所を選んだ主な理由は？(複数回答あり)

| 住み慣れた場所での施設入所を希望した | 利用料金が希望していた範囲内だったから | 施設の雰囲気が良かったから | 紹介されたから | サービスの内容が充実しているから |
|--------------------|---------------------|---------------|---------|------------------|
| 4 | 2 | 2 | 3 | 2 |



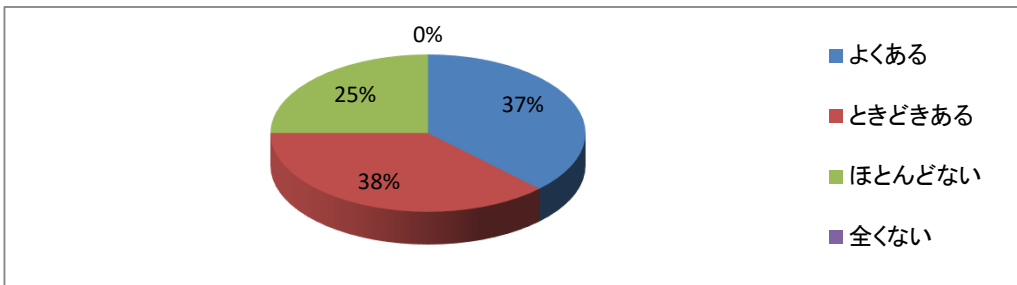
(2)何か相談や困り事があった時に、気軽に施設の職員に相談できますか？

| 相談できる | まあ相談できる | あまり相談できない | 相談できない |
|-------|---------|-----------|--------|
| 5 | 2 | 1 | 0 |



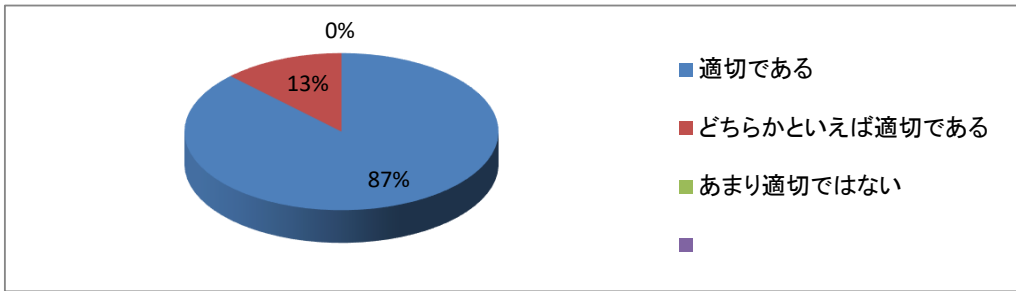
(3)事業所でのご本人の暮らしぶりや健康状態、職員の異動等について、ご家族に報告がありますか

| よくある | ときどきある | ほとんどない | 全くない |
|------|--------|--------|------|
| 3 | 3 | 2 | 0 |



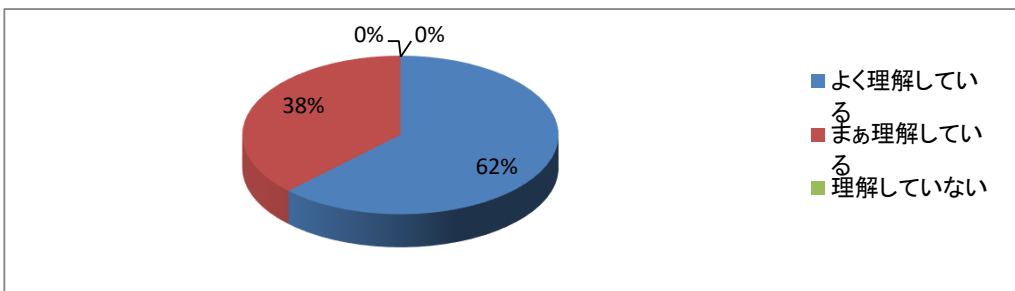
(4)送迎時や来館時、電話での職員の対応や言葉遣いは適切だと思いますか。

| 適切である | どちらかといえば適切である | あまり適切ではない |
|-------|---------------|-----------|
| 7 | 1 | 0 |



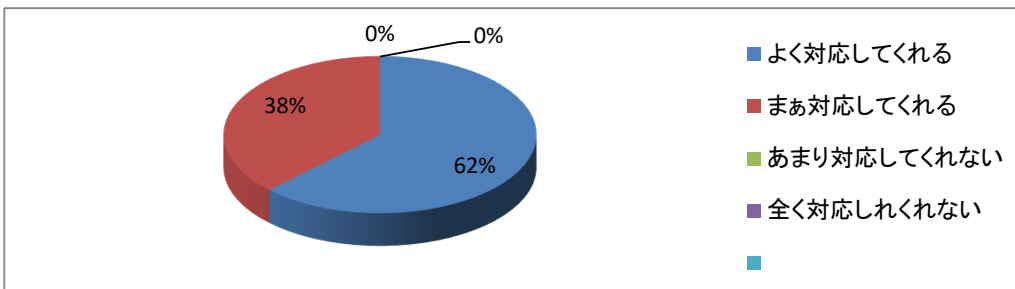
(5)職員は、ご本人ご家族の思いや願い、要望等をわかってくれていると思いますか？

| よく理解している | まあ理解している | 理解していない | 分からない |
|----------|----------|---------|-------|
| 5 | 3 | 0 | 0 |



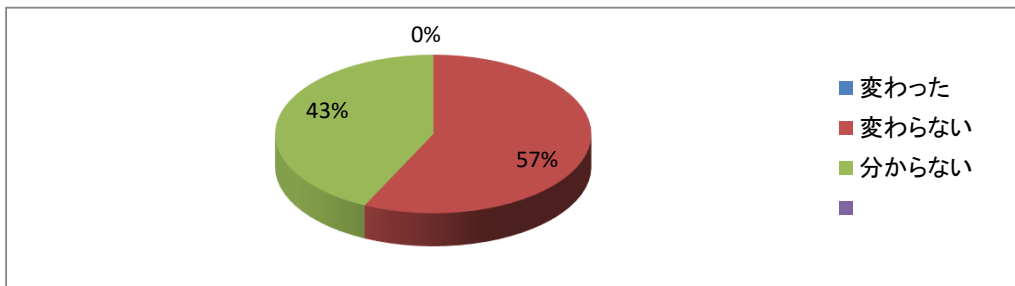
(6)職員は、ご本人ご家族のその時々状況や要望に合わせて、柔軟な対応をしていますか？

| よく対応してくれる | まあ対応してくれる | あまり対応してくれない | 全く対応してくれない |
|-----------|-----------|-------------|------------|
| 5 | 3 | 0 | 0 |



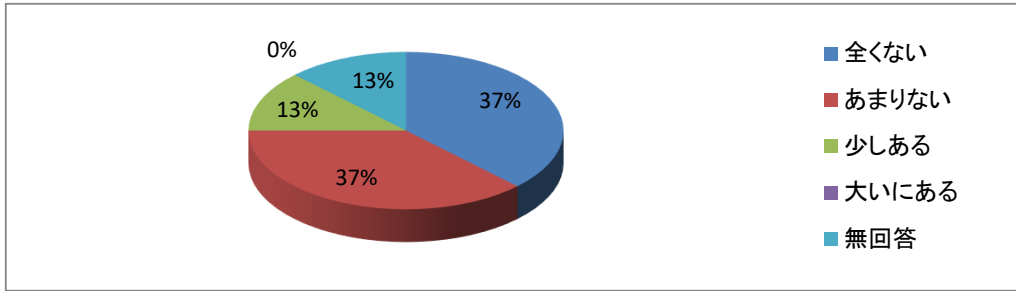
(7)事業所のサービスを利用することで、ご本人の生き生きとした表情や姿が見られるようになりましたか？

| 変わった | 変わらない | 分からない |
|------|-------|-------|
| 0 | 4 | 3 |



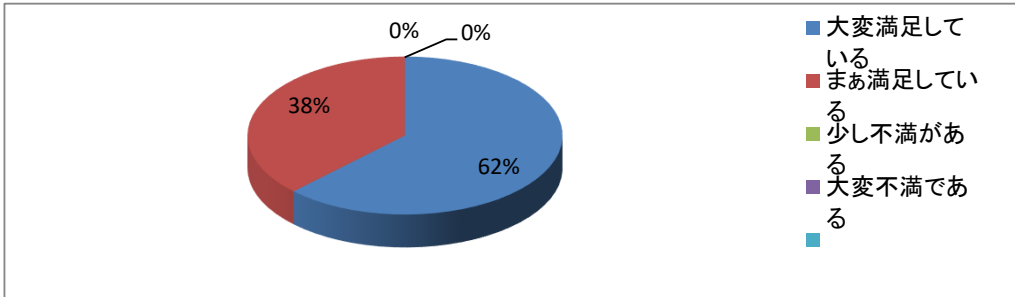
(8) 事業所のサービスを受けていて、健康面や医療面、安全面(設備も含む)について心配な点はないですか。

| 全くない | あまりない | 少しある | 大いにある | 無回答 |
|------|-------|------|-------|-----|
| 3 | 3 | 1 | 0 | 1 |



(9) ご本人・ご家族は今のサービスに満足していますか。

| 大変満足している | まあ満足している | 少し不満がある | 大変不満である |
|----------|----------|---------|---------|
| 5 | 3 | 0 | 0 |



(10) 利用されている事業所の良い点、優れている点などをご自由にお書き下さい。

- ・いつもお世話になっています。これからもよろしくお願いします。
- ・親切に対応してくれています。これからもよろしくお願いします。
- ・職員の皆さんは大変だと思います。よろしくお願いします。