

## 特別養護老人ホームあじさいのおか牛窓(東館) アンケート集計結果

### 1.対象者

法人内事業所を利用している利用者及び家族

### 2.対象事業所

特別養護老人ホームあじさいのおか牛窓(東館)

### 3.調査時期

令和3年2月～3月

### 4.配布方法及び配布数

西館入所者をランダムに選択し、家族へ郵送で配布する。  
20 通

### 5.回収方法及び回収数

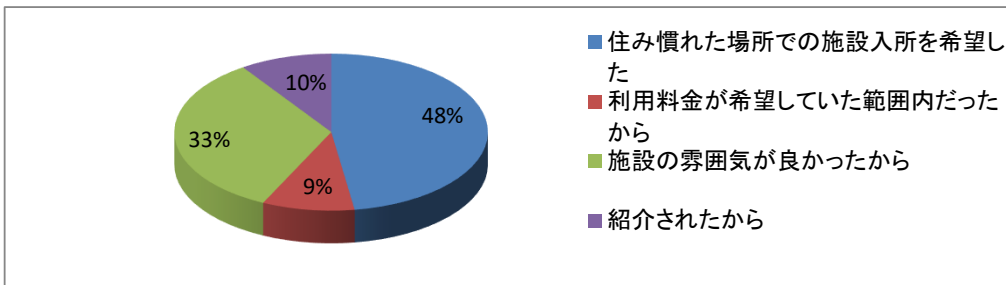
配布した封筒の中に、事前に用意した返信用封筒であじさいへ郵送してもらう。  
19 通

### 6.回答率

95.0%

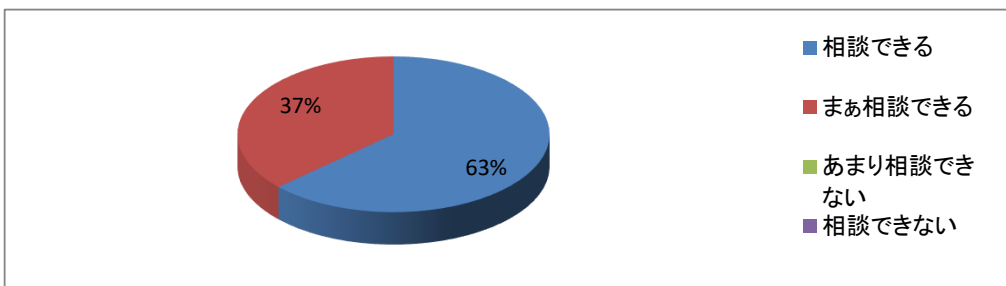
#### (1)今の事業所を選んだ主な理由は？(複数回答あり)

住み慣れた場所での施設入所を希望した	利用料金が希望していた範囲内だったから	施設の雰囲気良かったから	紹介されたから	その他
10	2	7	2	



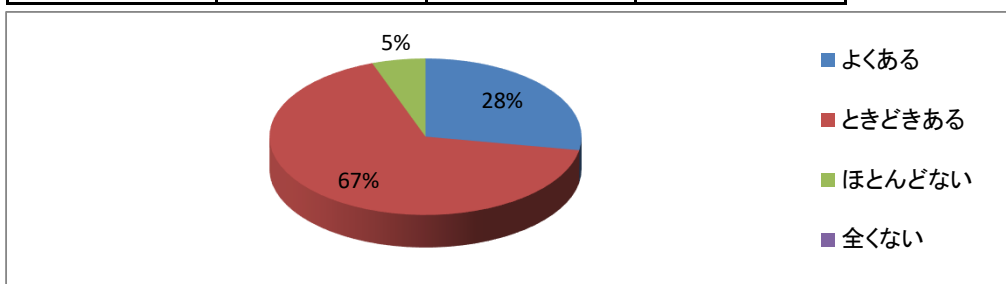
#### (2)何か相談や困り事があった時に、気軽に施設の職員に相談できますか？

相談できる	まあ相談できる	あまり相談できない	相談できない
12	7		



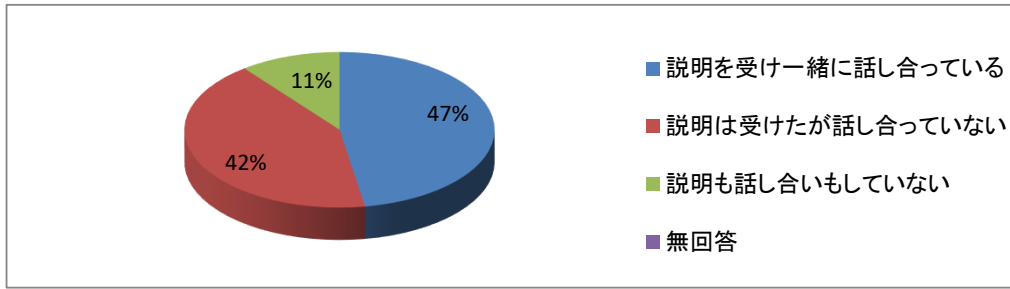
#### (3)事業所でのご本人の暮らしぶりや健康状態、職員の異動等について、ご家族に報告がありますか

よくある	ときどきある	ほとんどない	全くない
5	12	1	



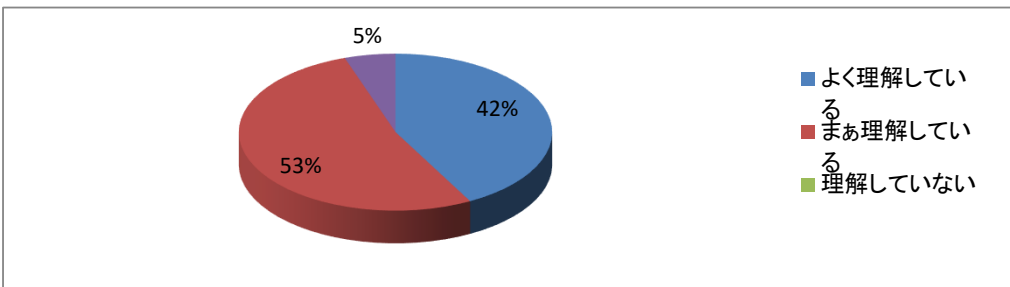
(4)職員は、ご本人の施設サービス計画書をご家族に分かりやすく説明し、一緒に内容に関する話し合いをしていますか？

説明を受け一緒に話し合っている	説明は受けたが話し合っていない	説明も話し合いもしていない	無回答
9	8	2	



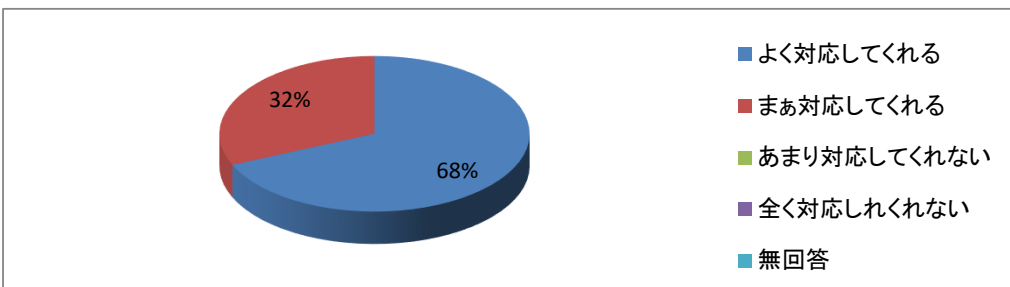
(5)職員は、ご本人ご家族の思いや願い、要望等をわかっていると思いますか？

よく理解している	まあ理解している	理解していない	分からない
8	10		1



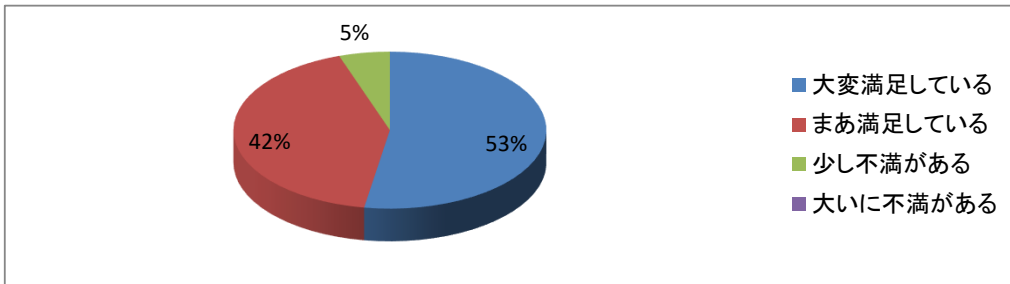
(6)職員は、ご本人ご家族のその時々状況や要望に合わせて、柔軟な対応をしていますか？

よく対応してくれる	まあ対応してくれる	あまり対応してくれない	全く対応してくれない	無回答
13	6			



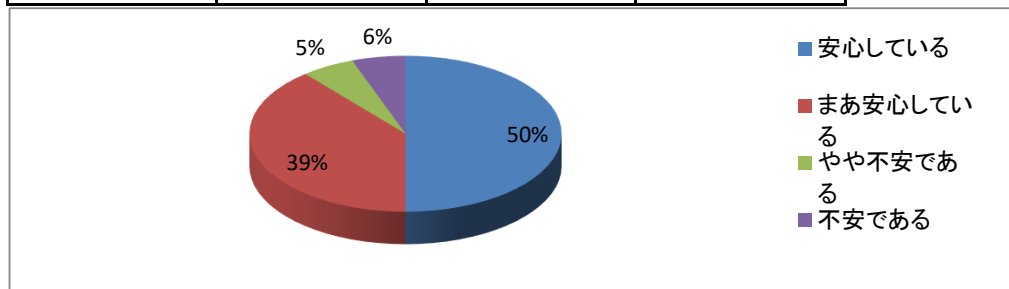
(7)ご本人・ご家族は今のサービスに満足していますか？

大変満足している	まあ満足している	少し不満がある	大いに不満がある
10	8	1	



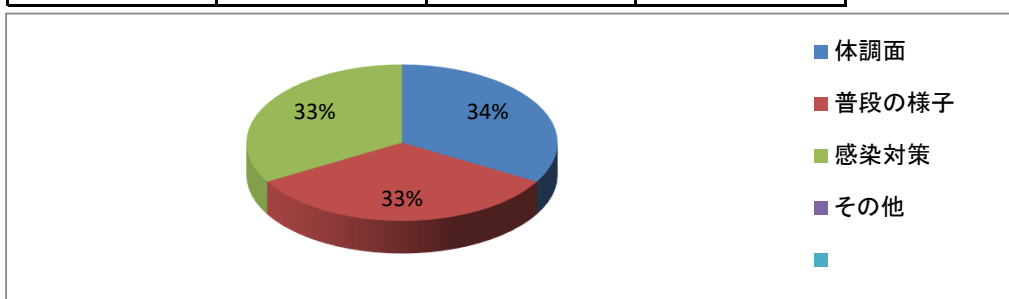
(8) コロナ禍で施設内での生活について、どう感じておられますか？

安心している	まあ安心している	やや不安である	不安である
9	7	1	1



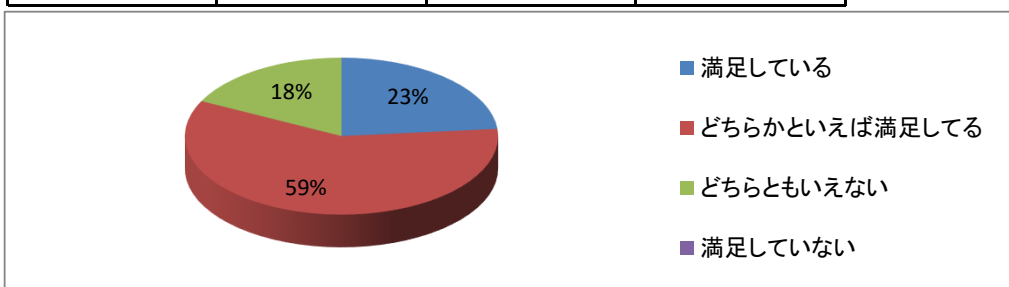
(9) (8)で「やや不安がある」「不安である」と答えた方に質問です。どういった点で不安を感じますか？

体調面	普段の様子	感染対策	その他
1	1	1	



(10) 面会方法についてどう思われますか？

満足している	どちらかといえば満足してる	どちらともいえない	満足していない
4	10	3	



(11) 利用されている事業所の良い点、優れている点などをご自由にお書き下さい。

- ・感染防止対策をきちっとされているので安心しています。本人に会いたくてもコロナ終息を待ってがまんしています。
- ・行事の写真を送って下さってありがとうございます。元気な様子が分かって嬉しいです。
- ・とても親身になって対応して下さいありがとうございます。
- ・面会できないので心配ですが、行事の写真を送ってもらえて嬉しいです。年賀状が来た年はびっくりしました。ありがとうございます。
- ・領収書が同封されている封筒が小さくて、ハサミで切ると同封の書類を切ることがあるので、変更して欲しい。
- ・散髪は以前までは相談があったが、今は施設都合でしている様なので、どうかと思う。
- ・職員の方が話しやすく優しいので感謝しています。
- ・写真を送っていただきありがとうございます。
- ・コロナ禍でどういった生活をしているのか不安だが、写真を見ると表情も明るいので安心しました。スタッフの方も大変だと思いますが、写真を送って下さると安心なのでお願いしたいです。
- ・施設に行った時に鼻出しマスクの職員がいた。
- ・コロナ対応で制限が多いことは理解している。また職員さん達も気を遣うことが多く大変だろうと想像している。しかしなにぶんにも中の様子が分からず本人と会う時間も限られているので、サービスの良い悪いも言えない状況。預けている以上信頼しているしありがたく思っているが、施設内で外部の目が全くない環境というのは、時折ひどいニュースが報じられているので、ひどい処遇がなされないように切にお願いしたい。
- ・コロナ禍で母とは2年近く会っていませんが、時々送られてくる写真を見ると、安心しています。できれば毎月1回、様子の報告などがあれば安心できます。