

特別養護老人ホームあじさいのおか牛窓(西館) アンケート集計結果

1.対象者

法人内事業所を利用している利用者及び家族

2.対象事業所

特別養護老人ホームあじさいのおか牛窓(西館)

3.調査時期

令和3年2月～3月

4.配布方法及び配布数

西館入所者をランダムに選択し、家族へ郵送で配布する。
25 通

5.回収方法及び回収数

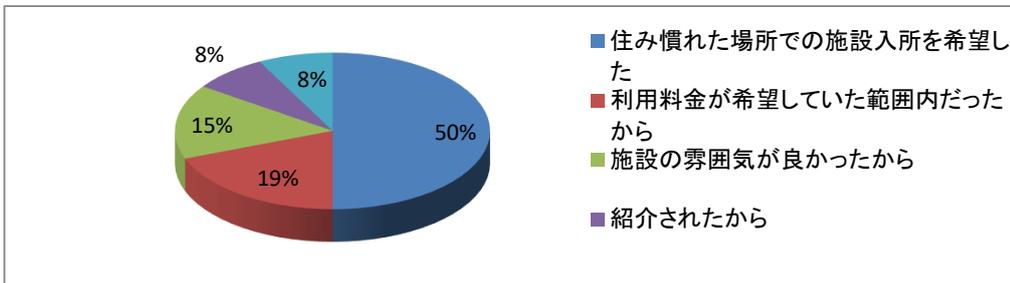
配布した封筒の中に、事前に用意した返信用封筒であじさいへ郵送してもらう。
20 通

6.回答率

80.0%

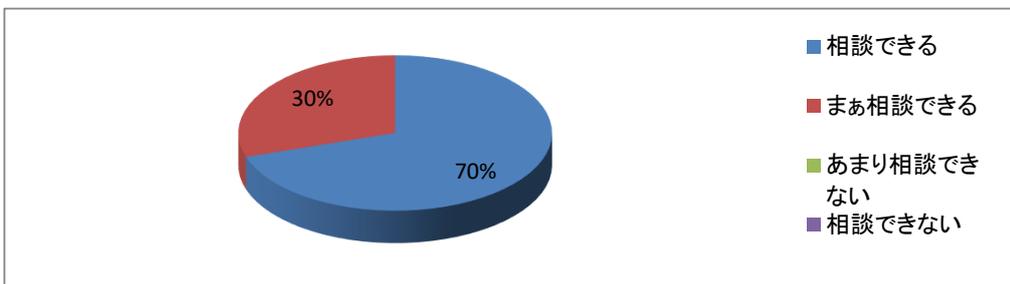
(1)今の事業所を選んだ主な理由は？(複数回答あり)

| 住み慣れた場所での施設入所を希望した | 利用料金が希望していた範囲内だったから | 施設の雰囲気良かったから | 紹介されたから | その他 |
|--------------------|---------------------|--------------|---------|-----|
| 13 | 5 | 4 | 2 | 2 |



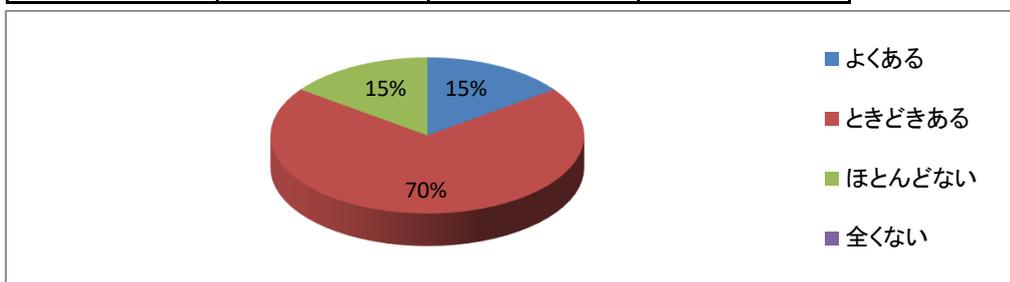
(2)何か相談や困り事があった時に、気軽に施設の職員に相談できますか？

| 相談できる | まあ相談できる | あまり相談できない | 相談できない |
|-------|---------|-----------|--------|
| 14 | 6 | | |



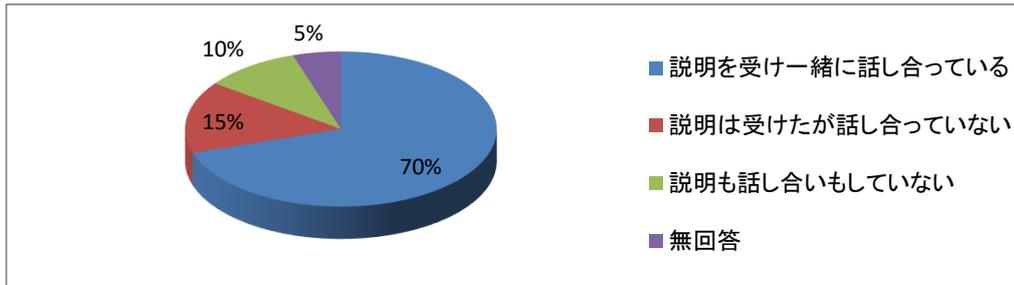
(3)事業所でのご本人の暮らしぶりや健康状態、職員の異動等について、ご家族に報告がありますか

| よくある | ときどきある | ほとんどない | 全くない |
|------|--------|--------|------|
| 3 | 14 | 3 | |



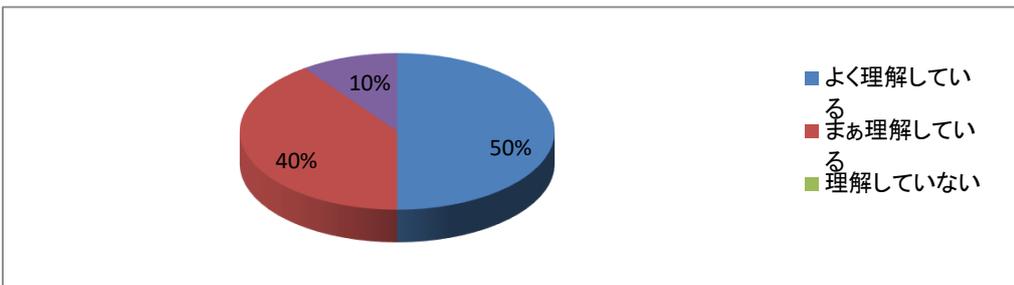
(4)職員は、ご本人の施設サービス計画書をご家族に分かりやすく説明し、一緒に内容に関する話し合いをしていますか？

| 説明を受け一緒に話し合っている | 説明は受けたが話し合っていない | 説明も話し合いもしていない | 無回答 |
|-----------------|-----------------|---------------|-----|
| 14 | 3 | 2 | 1 |



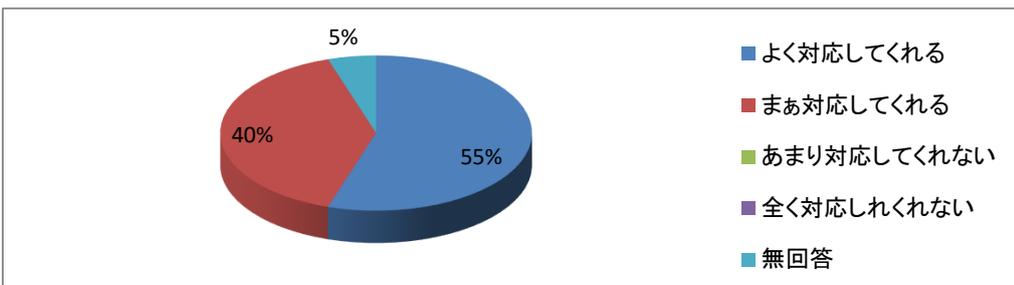
(5)職員は、ご本人ご家族の思いや願い、要望等をわかっていると思いますか？

| よく理解している | まあ理解している | 理解していない | 分からない |
|----------|----------|---------|-------|
| 10 | 8 | | 2 |



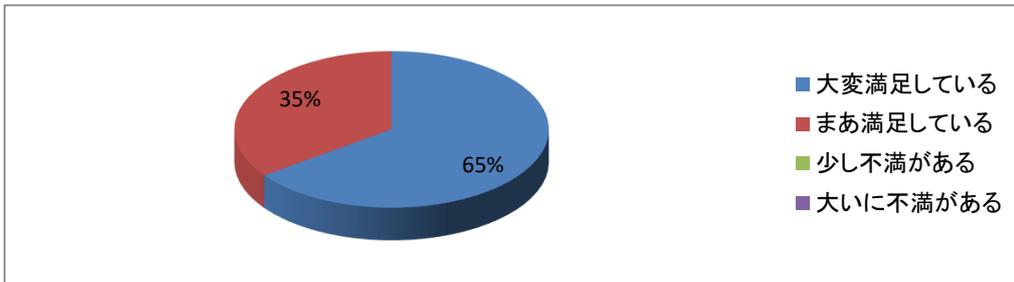
(6)職員は、ご本人ご家族のその時々状況や要望に合わせて、柔軟な対応をしていますか？

| よく対応してくれる | まあ対応してくれる | あまり対応してくれない | 全く対応してくれない | 無回答 |
|-----------|-----------|-------------|------------|-----|
| 11 | 8 | | | 1 |



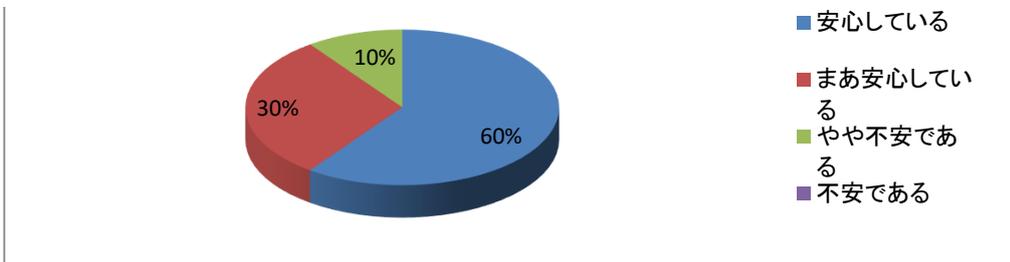
(7)ご本人・ご家族は今のサービスに満足していますか？

| 大変満足している | まあ満足している | 少し不満がある | 大いに不満がある |
|----------|----------|---------|----------|
| 13 | 7 | | |



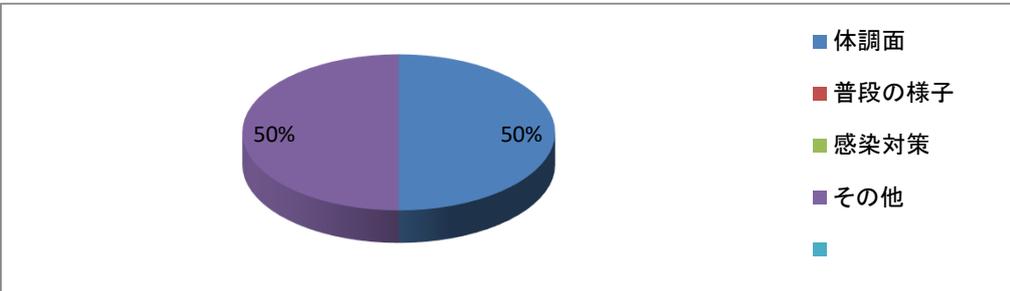
(8)コロナ禍で施設内での生活について、どう感じておられますか？

| 安心している | まあ安心している | やや不安である | 不安である |
|--------|----------|---------|-------|
| 12 | 6 | 2 | |



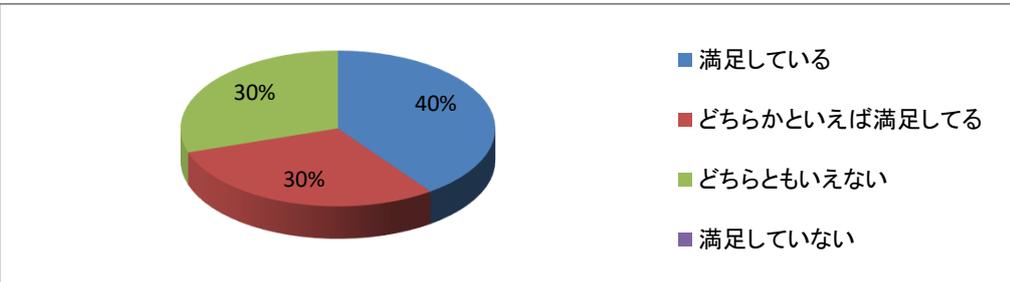
(9) (8)で「やや不安がある」「不安である」と答えた方に質問です。
 どういった点で不安を感じますか？

| 体調面 | 普段の様子 | 感染対策 | その他 |
|-----|-------|------|-----|
| 1 | | | 1 |



(10) 面会方法についてどう思われますか？

| 満足している | どちらかといえば満足してる | どちらともいえない | 満足していない |
|--------|---------------|-----------|---------|
| 8 | 6 | 6 | |



(11) 利用されている事業所の良い点、優れている点などをご自由にお書き下さい。

- ・お世話になっています。助かっています。
- ・職員が気さくでいい。
- ・何も言うことはないです。最高に助かっています。
- ・いつも大変お世話になり感謝しています。今後ともよろしくお願いします。
- ・コロナ禍でスタッフの方の負担が心配です。
- ・病院に入院した時や面会時にスタッフの方が母に本当に優しく接して下さってとてもありがたく感じました。
- ・全体的に満足している・
- ・少しずつ利用料金が上がっているのを、将来的に不安。
- ・いつ行っても丁寧な対応してくれる。
- ・状況を分かりやすく説明してくれる・
- ・電話の対応をもう少し明るくしてほしい。
- ・コロナ禍でも対面で面会できる工夫をして欲しい。
- ・いつも大変感謝しています。これからもよろしくお願いします。