

## 1.対象者

法人内事業所を利用している利用者またはご家族

## 2.対象事業所

ヘルパーステーションあじさい

## 3.調査時期

令和4年2月

## 4.配布方法及び配布数

ランダムに配布家族を選出。手渡し、もしくは郵送での配布を行う。

10 通

## 5.回収方法及び回収数

郵送または手渡しで回収する。

10 通

## 6.回答率

100 %

## (1)ヘルパーはお会いした時に気持ちのよい挨拶ができていますか？

はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	合計
9	0	0	1	10



## (2)要望や困ったことがあった際、ヘルパーに対して話しかけやすいですか？

はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	合計
9	0	0	1	10



## (3)事業所は、ご家族やご利用者本人の要望に対して、納得できる対応ができていますか？

はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	合計
9	0	0	1	10



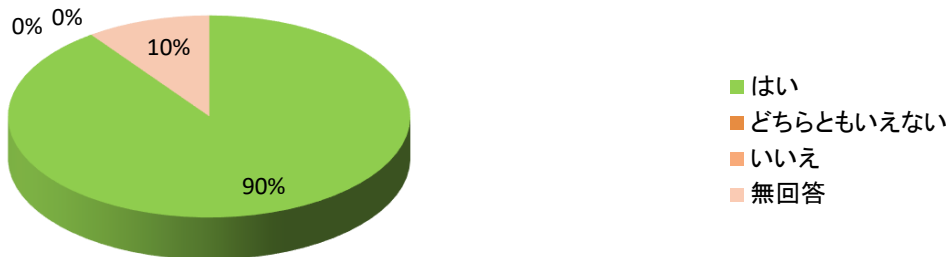
(4)ヘルパーが訪問することは、生活の安心に繋がりますか？

はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	合計
9	0	0	1	10



(5)プラン通りのサービスは出来ていますか？

はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	合計
9	0	0	1	10



(6)ヘルパーの提供するサービスに満足していますか？

はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	合計
9	0	0	1	10



●ご意見、ご要望等、自由にご記入ください。

- ・ヘルパーとの会話が気兼ねなくでき、安心感があります。感謝しています。
- ・料理の味付けに満足しています。よく気遣ってくださいます。
- ・いろいろと対応してくださり感謝しています。
- ・ヘルパーが訪問してくれることに助かっています。