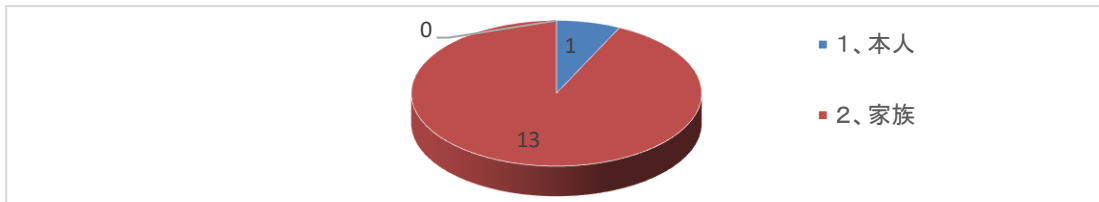


## 支援センター アンケート集計結果

- 1.対象者 2022/3/25 現在  
 ケアプラン作成をしている利用者及び家族
- 2.対象事業所  
 在宅介護支援センターAJISAI(あじさい)  
 (居宅介護支援事業所)
- 3.調査時期  
 令和4年2月～3月
- 4.配布方法及び配布数  
 各担当利用者宅へ郵送(一部訪問時に配布)  
 20 通
- 5.回収方法及び回収数  
 返信用封筒にて郵送  
 14 通
- 6.回答率  
 70.0%

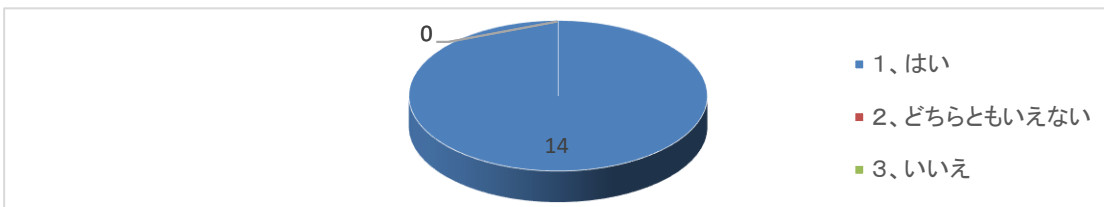
### (1)お答えいただく方は、どなたですか？

1、本人	2、家族	3、本人・家族一緒に	合計
1	13	0	14



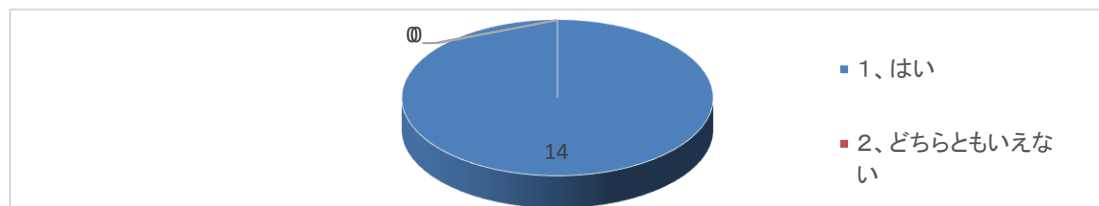
### (2)担当ケアマネジャーは、毎月ご自宅を訪問し、状態や満足度の確認を行っていますか？

1、はい	2、どちらともいえない	3、いいえ	合計
14	0	0	14



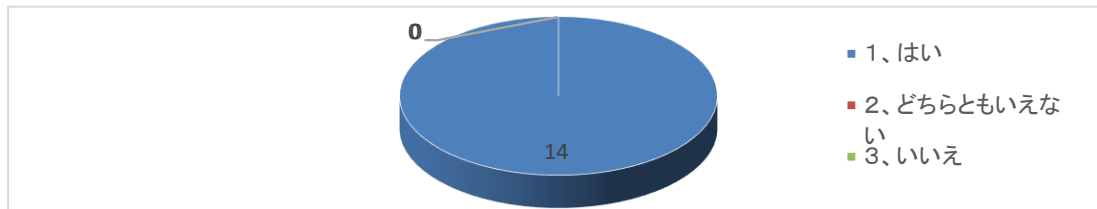
### (3)担当ケアマネジャーは、清潔感のある身だしなみですか？

1、はい	2、どちらともいえない	3、いいえ	合計
14	0	0	14



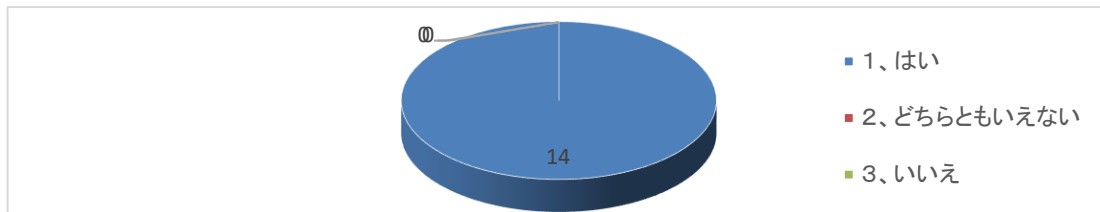
### (4)担当ケアマネジャーは、サービス事業所との間に入り、連絡・調整などを行っていますか？

1、はい	2、どちらともいえない	3、いいえ	合計
14	0	0	14



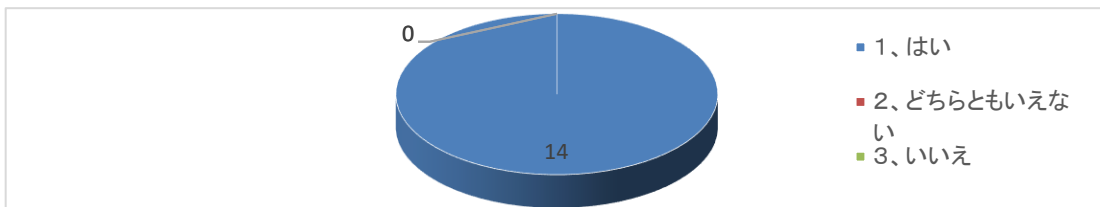
(5) 担当ケアマネジャーが行う契約書の説明で、ケアマネジャーの仕事や役割が理解できましたか？

1、はい	2、どちらともいえない	3、いいえ	合計
14	0	0	14



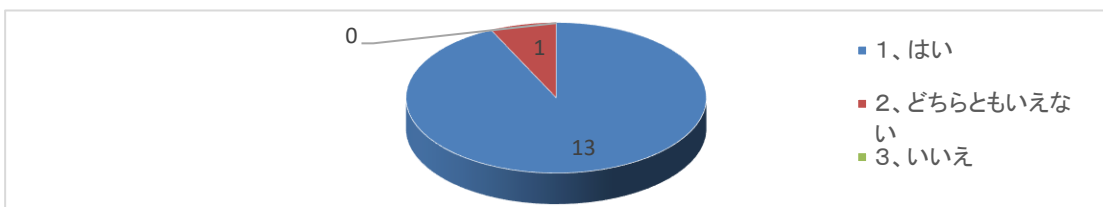
(6) 担当ケアマネジャーから、サービス計画書(ケアプラン)の説明を受け、一部を受け取りましたか？

1、はい	2、どちらともいえない	3、いいえ	合計
14	0	0	14



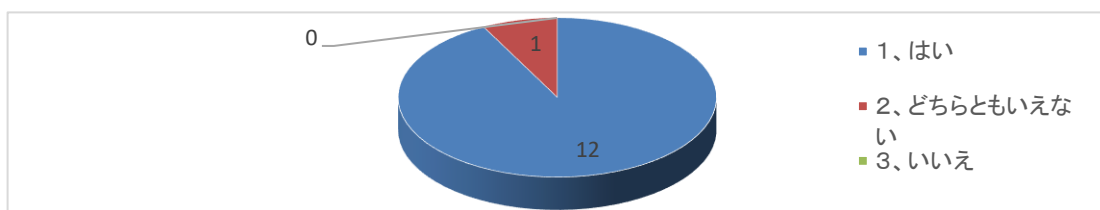
(7) 担当ケアマネジャーは、本人や家族の希望や意向を取り入れていますか？

1、はい	2、どちらともいえない	3、いいえ	合計
13	1	0	14



(8) 担当ケアマネジャーからの利用料などの説明は、正確でわかりやすいですか？

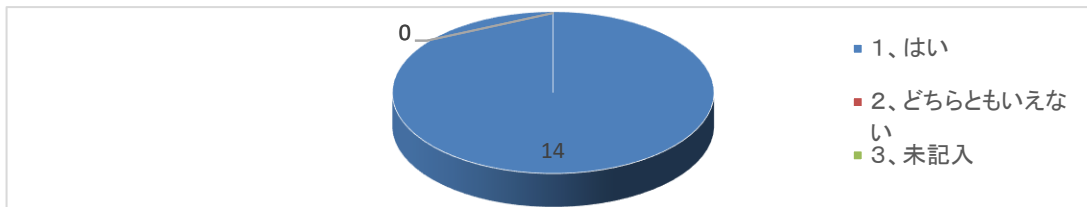
1、はい	2、どちらともいえない	3、いいえ	合計
12	1	0	13



※未記入1件あり

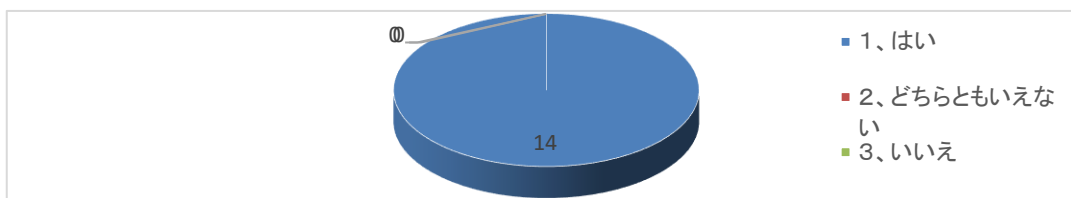
(9) サービス事業所の選択は、あなたの希望に叶っていますか？

1、はい	2、どちらともいえない	3、未記入	合計
14	0	0	14



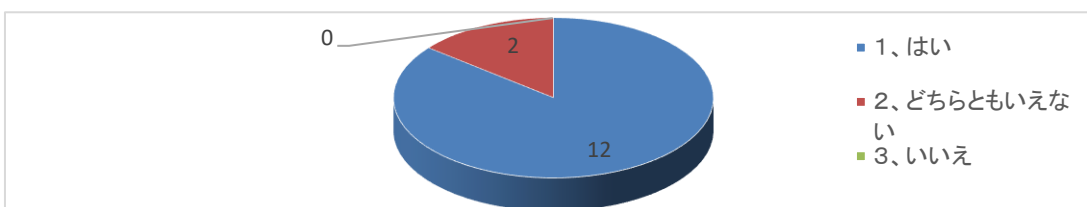
(10) 担当ケアマネジャーは、必要時には介護保険外のサービス 制度について説明 紹介をしましたか？

1、はい	2、どちらともいえない	3、いいえ	合計
14	0	0	14



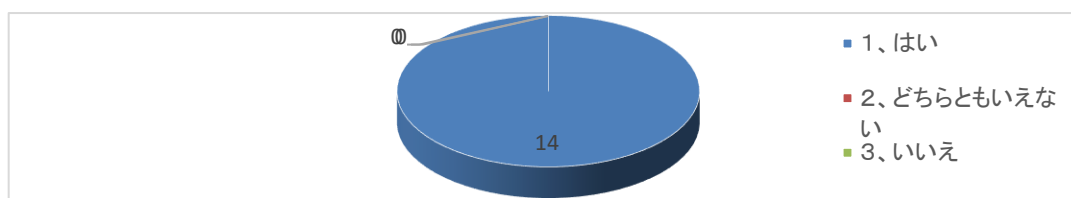
(11) 担当ケアマネジャーは、夜間休日の事業所連絡体制や連絡方法について説明を行いましたか？

1、はい	2、どちらともいえない	3、いいえ	合計
12	2	0	14



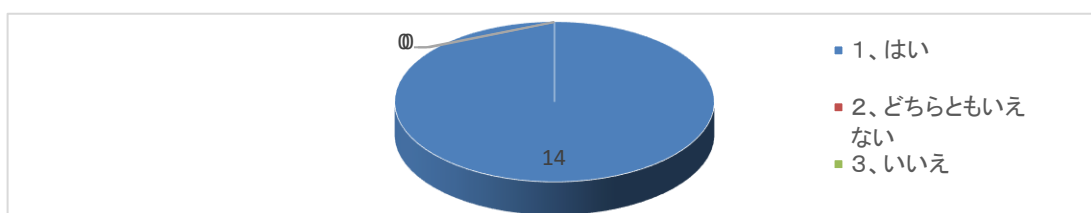
(12) 担当ケアマネジャーは、事業所や行政の苦情窓口について説明をしましたか？

1、はい	2、どちらともいえない	3、いいえ	合計
10	4	0	14



(13) 担当ケアマネジャーは、親身になって相談に応じていると思われていますか？

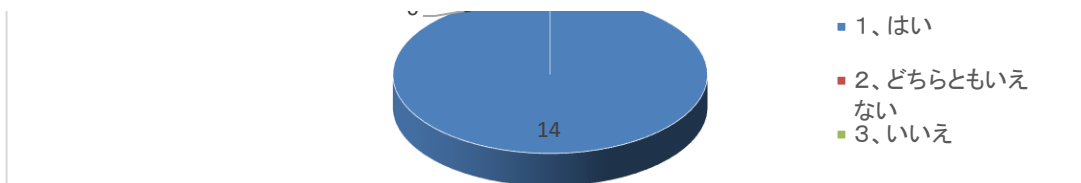
1、はい	2、どちらともいえない	3、いいえ	合計
14	0	0	14



(14) 担当ケアマネジャーの言葉使いは、気配りが感じられますか？

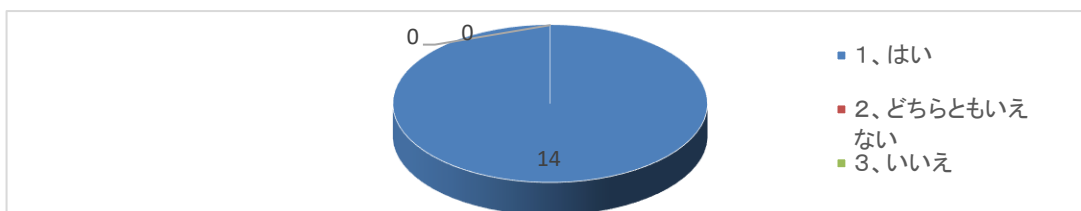
1、はい	2、どちらともいえない	3、いいえ	合計
14	0	0	14





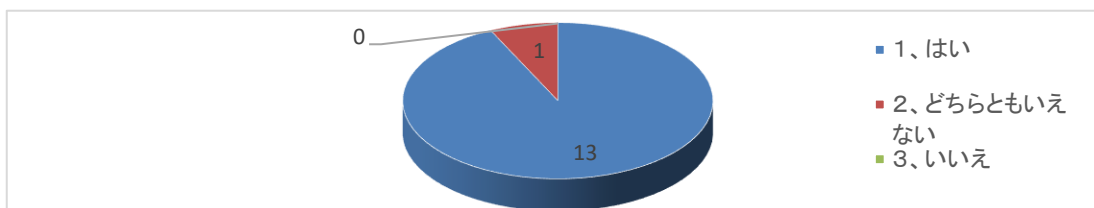
(15) 担当ケアマネジャーの訪問時刻、滞在時間は適切とされていますか？

1、はい	2、どちらともいえない	3、いいえ	合計
14	0	0	14



(16) 当事業所(在宅介護支援センターあじさい)は、友人・知人に推薦できる事業所だと思いますか？

1、はい	2、どちらともいえない	3、いいえ	合計
13	1	0	14



●ご意見、ご要望等ございましたら、自由にご記入ください。

(以下 原文のまま転記しました)

・ケアマネジャーさんはもちろんですが、あじさいの職員さんは皆さんは母にとてもきめ細かく世話してくださり感謝しております。母も施設の皆さんとても優しくしてくれてと喜んでおります

・デイサービスを利用していますが、食事がたいへんうまいとの事をいつもいわれています。要望に応じて弁当などしていただけたらいいのですが…

・いつもありがとうございます、とても満足しております

・家族の要望にも応じてくださり とてもありがたく思っています

・本当に良くやって下さっています。感謝しています、今後共宜しく願います。

・大変お世話になり感謝しています。きめ細かく対応して頂いており大変満足です。ケアマネジャーさんが居て下さるおかげで安心してデイサービスに通うことができます。今後共々よろしくお願い致します







