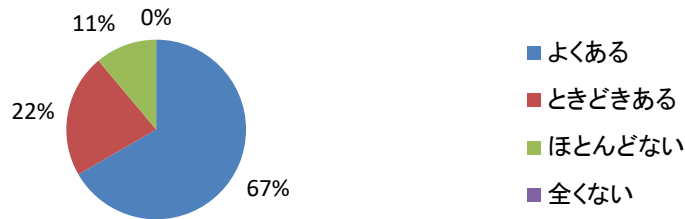


令和3年度アンケート報告 (ケアハウス紫陽花)

1. 対象者: 入居者家族
2. 対象事業所: ケアハウス 紫陽花
3. 調査時期: 令和4年2月21日～3月4日
4. 配布方法及び配布数: 10通郵送
5. 回収方法及び回収数: 郵送にて、9通
6. 回答率: 90%
7. アンケート結果を受けて

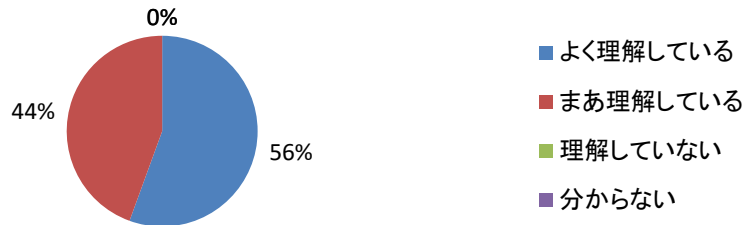
(1) 事業所でのご本人の暮らしぶりや健康状態、職員の異動等について、ご家族に報告がありますか？

よくある	ときどきある	ほとんどない	全くない	合計
6	2	1	0	9



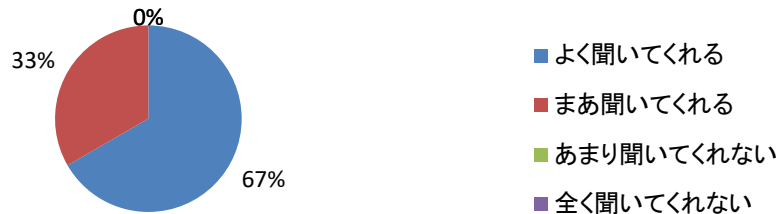
(2) 職員は、ご本人の思いや要望等を分かってくれていると思いますか？

よく理解している	まあ理解している	理解していない	分からない	合計
5	4	0	0	9



(3) 職員は、ご家族の困っていること、不安、求めていること等の話をよく聞いていますか？

よく聞いてくれる	まあ聞いてくれる	あまり聞いてくれない	全く聞いてくれない	合計
6	3	0	0	9



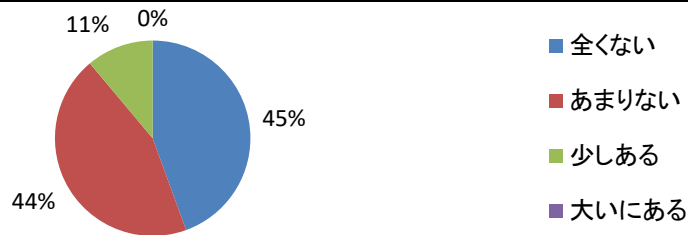
(4) 職員は、ご家族やご本人のその時々々の状況や要望に合わせて、柔軟な対応をしていますか？

よく対応してくれる	まあ対応してくれる	あまり対応してくれない	全く対応してくれない	合計
7	2	0	0	9



(5) 事業所のサービスを受けていて、健康面や医療面、安全面について心配な点はありますか？

全くない	あまりない	少しある	大いにある	合計
4	4	1	0	9



(6) withコロナ時代となり事業所で実施する活動や支援について何か希望がありますか？

- ・今まで通りよろしくお願いします。
- ・太陽の光や外気に触れる機会が少ないので暖かい日には外で散歩してほしいです。外カフェ等でもいいです。
- ・活動の制限が多いと思いますが、その中でも色々な行事を計画していただいているようでありがたく思います。これからもよろしくお願いします。
- ・これからも体調管理をよろしくお願いします。

(7) 利用されている事業所に改善して欲しい点、気になる点などをご自由にお書きください。

- ・特にない
- ・いつもお世話になっております。コロナ時代で精神的な閉塞感が強い様ですが、性格や年齢もあり世の中全体が我慢の時代だと理解しているようです。ですが、他に考えることもなく愚痴をいうかもしれません。これからもよろしくお願いします。
- ・よくして頂いているので安心して頂いています。感謝しています。

<アンケートを受けて>

withコロナ時代となり、施設入所していることで様々な制限をお願いする中で、入居者様・ご家族の皆様大変ご不便をおかけしています。

来年度につきまして、今年度の活動を続けながら、身体機能の維持に向けて活動を増やしていきたいと考えています。また、ご家族様への連絡についても、ホームページのブログの更新や近況報告を充実し、ご家族様への発信にも努めていきます。

お忙しいところ、アンケートにご協力いただきありがとうございました。