

◆R3年度 集計結果

○自己評価：職員 16名

○外部評価：入居者家族様等 18名 瀬戸内市等3名 合計21名中

回答数18名

R4.1

No.	タイトル	評価項目	自己評価結果	記述内容	運営推進会議で話しあった内容	外部評価結果	記述内容
<b>I.理念・安心と安全に基づく運営</b>							
1	理念の共有と実践	地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	A. 十分にできている⑤ B. ほぼできている⑨ C. あまりできていない② D. ほとんどできていない	法人の基本理念とグループホームの理念を事務所等に掲示し、意識づけを行っている。職員は理念を理解し業務を遂行している。			
2	事業所と地域とのつきあい	事業所は、利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、認知症の人の理解や支援の方法などを共有し、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	A. 十分にできている④ B. ほぼできている⑤ C. あまりできていない④ D. ほとんどできていない③	地域密着、地産地消の観点から地域の小売店等から食材料等を仕入れる等、なじみの関係を継続させている			
3	運営推進会議を活かした取り組み	運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	A. 十分にできている④ B. ほぼできている⑧ C. あまりできていない③ D. ほとんどできていない①	コロナ渦で中止が続いているが、文書で状況を伝え、職員は回覧やカンファで共有している。	12月2日行政、民生委員、ご家族等、職員による運営推進会議を開催した。報告や話し合い、ご意見をいただいている。		
4	市町村との連携	市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	A. 十分にできている③ B. ほぼできている⑥ C. あまりできていない③ D. ほとんどできていない③ 無回答①	介護保険上の書類申請や、行政事故報告等において市役所に出向き、情報共有や手続き等を行っている。	運営推進会議において、報告や話し合い、ご意見をいただいている。		
5	身体拘束をしないケアの実践	代表者および全ての職員が「介護保険法指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	A. 十分にできている⑤ B. ほぼできている⑨ C. あまりできていない① D. ほとんどできていない 無回答①	玄関の施錠に関しては、建物の構造上玄関に受付の窓等が無く、出入り者の管理が出来ないことから、不審者等の防犯対策も含め施錠を行っている。		A. 十分にできている⑩ B. ほぼできている⑥ C. あまりできていない D. ほとんどできていない わかりません①	・職員の対応は十分と思います ・Cの方の意見が気になります。 ・玄関の鍵は施設と利用者両方に必要です ・安心です ・認知症の方が勝手に出たら困るので施錠してと思ってました。
6	虐待の防止の徹底	管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見逃されることがないように注意を払い、防止に努めている	A. 十分にできている⑦ B. ほぼできている⑧ C. あまりできていない① D. ほとんどできていない	高齢者虐待防止に関する内部研修、委員会への参加等を定期的に行うとともに、日常的にユニット内に意識づけを促している。職員同士で声掛けを行って意識づけをしている。		A. 十分にできている⑩ B. ほぼできている⑥ C. あまりできていない D. ほとんどできていない わかりません①	・テレビや新聞等で見ることがあるが、そのようなことが絶対にならないことを望みます ・暖かく見守って欲しいです ・安心です

7	権利擁護に関する制度の理解と活用	管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	A. 十分にできている③ B. ほぼできている⑩ C. あまりできていない③ D. ほとんどできていない	現在成年後見制度を利用している入居者様もおられる。後見人等との情報共有や日常的な連携等について管理者だけでなくユニット職員も係ることが出来ている。			
8	契約に関する説明と納得	契約の締結、解約また改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	A. 十分にできている⑦ B. ほぼできている⑤ C. あまりできていない② D. ほとんどできていない① 無回答①	入居や転居等の際し、契約書・重要事項説明書に則り、十分な説明を行うとともに、疑問やご不安を解消できるよう努めている。			
9	運営に関する利用者、家族等意見の反映	利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	A. 十分にできている④ B. ほぼできている⑩ C. あまりできていない① D. ほとんどできていない 無回答①	毎月の家族通信等を活用して入居者様の状況報告、お知らせ事項等を行うことで、ご意見や要望を受け付けしやすくしている。		A. 十分にできている⑩ B. ほぼできている⑦ C. あまりできていない D. ほとんどできていない	<ul style="list-style-type: none"> <li>・良く管理されていると思います</li> <li>・市へも広報誌を郵送して下さい施設の状況がよくわかります</li> <li>・毎月の状況報告で1番の楽しみです</li> <li>・居室担当者からのお知らせで様子がよくわかります</li> <li>・毎月の通信で入居者の状況がわかりやすい</li> <li>・頻りに会うことが出来ないので状況報告が楽しみです</li> <li>・利用者が過ごしやすいように考え家族に相談してくれ要望に応えてくれている。</li> </ul>
10	運営に関する職員意見の反映	代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	A. 十分にできている④ B. ほぼできている⑦ C. あまりできていない④ D. ほとんどできていない 無回答①	毎月、ユニット内カンファレンスを行っている。グループホームの意見や提案を在宅部会議や介護部会議等で情報共有も行い、代表者が法人の運営会議につなげている。			
11	就業環境の整備	代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	A. 十分にできている① B. ほぼできている⑩ C. あまりできていない② D. ほとんどできていない① 無回答②	人事考課等において個別の面談を受け、状況の把握を行って、上司に報告をし改善に努めている。		A. 十分にできている④ B. ほぼできている⑩ C. あまりできていない D. ほとんどできていない わかりません④	<ul style="list-style-type: none"> <li>・大変な仕事だと思いますので給与を上げてあげたいです</li> <li>・職員の異動があった時は通信等で教えてほしい</li> </ul>
12	職員を育てる取り組み	代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	A. 十分にできている① B. ほぼできている⑧ C. あまりできていない④ D. ほとんどできていない② 無回答①	毎月のユニットカンファレンスを利用して各種内部研修を行っている。コロナ渦で外部研修等が行われないなど参加しづらい状況であるが、実践者研修や管理者研修。ケアマネ更新研修等、		A. 十分にできている③ B. ほぼできている⑩ C. あまりできていない D. ほとんどできていない わかりません④	

				必要な研修に関しては履修することが出来ている。			
13	同業者との交流を通じた向上	代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	A. 十分にできている② B. ほぼできている④ C. あまりできていない⑥ D. ほとんどできていない① 無回答③	必要な各種外部研修等に参加したり、日常的な業務において同業者等との連携・活動を通じ、知識や意識を向上させる機会を得ている。			
14	本人と共に過ごし支えあう関係	職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	A. 十分にできている④ B. ほぼできている⑧ C. あまりできていない④ D. ほとんどできていない	日常的に地域の出来事や行事等を職員側が学ぶことも多く、生活の中でも先人の知恵を得る機会になっている。日常的にも家事のお手伝いや季節の貼絵作成等を協力して行っている。			
15	馴染みの人や場との関係継続の支援	本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	A. 十分にできている② B. ほぼできている⑨ C. あまりできていない⑤ D. ほとんどできていない	コロナ渦でご家族等との窓越し面会等は法人のルールに沿って行っている。外部者の受け入れや外出が出来ないことが多くなっているが、施設周辺の散歩等で近所の方への声掛け等を行っている。	運営推進会議の開催に際し、多数のご家族等の参加をいただいた。コロナ渦でボランティア活動等の受け入れが困難になっているが、出来る活動を行っていることを説明した。		

## Ⅱ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント

16	思いや意向の把握	一人ひとりの思いや暮らし方、生活環境、一日の過ごし方の希望や意向の把握に努めている。	A. 十分にできている② B. ほぼできている⑫ C. あまりできていない② D. ほとんどできていない	日常的に、本人らしさに寄り添った対応を心掛け、要望等の傾聴対応を行っている。			
17	チームでつくる介護計画とモニタリング	本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	A. 十分にできている③ B. ほぼできている⑩ C. あまりできていない② D. ほとんどできていない 無回答①	初回面談。契約の際にも本人やご家族から生活歴についてアセスメントを行い、カンファレンスを経てケアプランに反映させ、ユニット内で共有を行っている。実施後にも定期的にモニタリングを行っている。	介護保険更新申請予定のご家族から、新ケアプラン作成にともなって、グループホームでの生活に対するご家族の思い等を聞くことを行った。	A. 十分にできている⑨ B. ほぼできている⑦ C. あまりできていない D. ほとんどできていない わかりません②	・よくやっているといます ・おまかせで安心してとります ・本人が楽しく暮らせていることに感謝しています ・利用者についてのたわいない会話でも覚えていてくれて本人がより良く暮らすために色々考えてくれている。
18	個別の記録と実践への反映	日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	A. 十分にできている③ B. ほぼできている⑩ C. あまりできていない② D. ほとんどできていない①	電子ケアカルテや健康管理表を利用して、個別の記録【生活状況や医療状況等】を整備し情報共有を行うことで、日常やカンファレンス等での意見交換もスムーズになっている。		A. 十分にできている⑧ B. ほぼできている⑦ C. あまりできていない D. ほとんどできていない わかりません③	・よくやっているといます

19	一人ひとりを支えるための事業所の多機能化	本人や家族の状況、その時々に見えるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	A. 十分にできている② B. ほぼできている⑨ C. あまりできていない④ D. ほとんどできていない①	毎月のカンファレンスにおいて、その時々に見えるニーズに寄り添った支援やサービスが行えるよう情報共有し、支援に努めている。	日常的に起こったニーズに対し、対応した内容等を家族通信や電話、面談等において相談や報告をさせていただいていることを伝えた		
20	地域資源との協働	一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	A. 十分にできている③ B. ほぼできている⑦ C. あまりできていない④ D. ほとんどできていない 無回答②	地域密着、地産地消の観点からも地域の小売店等から食材料等を仕入れる等、ご利用者様の暮らし、なじみの関係を継続させている。			
21	かかりつけ医の受診支援	受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	A. 十分にできている⑪ B. ほぼできている⑤ C. あまりできていない D. ほとんどできていない	嘱託医の往診、家族による受診等で、各入居者のかかりつけ医師や医療機関と十分に医療連携を行いながら入居者を支えている。			
22	入退院時の医療機関との協働	利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	A. 十分にできている⑩ B. ほぼできている④ C. あまりできていない① D. ほとんどできていない 無回答①	必要性に応じた入院調整と共に、医療連携シートを持参、入院医療機関や地域連携室等との情報共有を行い、入院期間においても病院等連携を適切に行えるよう努めている。		A. 十分にできている⑪ B. ほぼできている③ C. あまりできていない D. ほとんどできていない わかりません④	・よく働きかけをしてくださっているので安心につながります ・入院した際、施設の看護師とケアマネがソーシャルワーカーと頻りに連絡を取って家族に連絡してくれたのでとても助かった。 ・出来ている
23	重度化や終末期に向けた方針の共有と支援	重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	A. 十分にできている⑥ B. ほぼできている⑧ C. あまりできていない① D. ほとんどできていない①	重要事項説明及び契約時に、看取りに関する指針について説明を行って、身元引受人への確認書についても記入を依頼することで、意思の確認を行っている。		A. 十分にできている⑩ B. ほぼできている④ C. あまりできていない D. ほとんどできていない わかりません④	・これからその時が来たらよろしくお願ひします ・これが一番の関心事です ・書類上だけでなく利用者が重度化していく中、都度意見を確認してくれている。
24	急変や事故発生時の備え	利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	A. 十分にできている③ B. ほぼできている⑧ C. あまりできていない④ D. ほとんどできていない 無回答①	緊急時マニュアルを作成して連絡体制を明確化している。また日常的に医師や看護師等から今後の病変等の予測も含め、緊急対応時等の指導を受けている。			
25	災害対策	火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	A. 十分にできている④ B. ほぼできている⑪ C. あまりできていない D. ほとんどできていない 無回答①	年間計画を立て、定期的に日中・夜間想定等の避難訓練を実施し、必要事項について共有している。	年間スケジュールについて資料を作成して報告を行い、防災研修や避難訓練等を行っていることを伝えた。	A. 十分にできている⑥ B. ほぼできている⑩ C. あまりできていない D. ほとんどできていない わかりません②	・これからその時が来たらよろしくお願ひします ・他施設の実地指導で年間スケジュールを確認させていただきました ・万全だと思います。

### Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援

26	一人ひとりの尊重とプライバシーの確保	一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	A. 十分にできている④ B. ほぼできている⑫ C. あまりできていない D. ほとんどできていない	高齢者虐待防止に関する内部研修、委員会への参加等を定期的に行うとともに、日常的にユニット内に意識づけを促している。		A. 十分にできている⑦ B. ほぼできている⑩ C. あまりできていない D. ほとんどできていない わかりません①	・十分に気を付けてよろしく対応してください ・良く対応してくれている ・他施設の实地指導で虐待防止の研修を行っていることを確認させていただきました ・一人部屋で気兼ねなく暮らしています ・いつ行っても利用者を尊重した対応をしてくれていた。
27	日々のその人らしい暮らし	職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりの日常生活における希望や意向、暮らしのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	A. 十分にできている④ B. ほぼできている⑩ C. あまりできていない② D. ほとんどできていない	日常的な取り組みやユニットカンファレンス等において、入居者様の意向等を共有し、ケアの実践に取り入れている。			
28	食事を楽しむことのできる支援	食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	A. 十分にできている③ B. ほぼできている⑧ C. あまりできていない④ D. ほとんどできていない①	ユニット内で調理を行うことで、食事が出来上がる音やにおいを感じていただくとともに、嚥下体操等を毎回食事前に行うことで時間の感覚や安全に食することを目指し行っているコロナ感染予防のため、調理等を一緒に作る機会が減っているが、玉ねぎの皮むき、大根おろし等、個人で出来ることをしてもらっている。		A. 十分にできている⑤ B. ほぼできている⑩ C. あまりできていない D. ほとんどできていない わかりません③	・年を取ると食事が心強く楽しみとなると思います。 ・病院へ連れて行って下さり、入院せずに済んだことも日常の食事を気にかけてくださったおかげです。 ・好き嫌いなく食べる。楽しみにしていると思います。 ・よくできている。
29	栄養摂取や水分確保の支援	食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	A. 十分にできている⑦ B. ほぼできている⑨ C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入居者の状態に応じて、各ユニット内で調理した料理を提供している。食事量や水分量を記載することで、栄養状態の把握に努めている			
30	口腔内の清潔保持	口の中の汚れや臭いが生じないように、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	A. 十分にできている⑧ B. ほぼできている⑥ C. あまりできていない② D. ほとんどできていない	毎食後に口腔ケアを行い、週3回義歯洗浄剤を用いている。歯科衛生士と連携を行って異常があれば受診等につなげている。		A. 十分にできている⑫ B. ほぼできている⑤ C. あまりできていない D. ほとんどできていない わかりません①	・よろしく願います ・歯磨き等も気を付けてくださって安心です
31	排泄の自立支援	排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援、便秘の予防等、個々に応じた予防に取り組んでいる	A. 十分にできている⑤ B. ほぼできている⑧ C. あまりできていない② D. ほとんどできていない①	日常的に排便、排尿チェックを行っており、不具合時には医療と連携して排便コントロール等を行っている。		A. 十分にできている⑧ B. ほぼできている⑨ C. あまりできていない D. ほとんどできていない わかりません①	・自分の事は自分ですることが非常に大切だと思います ・よく観察して対応してくれているように思った。

32	入浴を楽しむことができる支援	一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている	A. 十分にできている③ B. ほぼできている⑨ C. あまりできていない② D. ほとんどできていない① 無回答①	通常週 3 回の入浴介助を行っている。身体状況に応じて清拭等を組み込み体の清潔を保持できるよう支援している。			
33	安眠や休息の支援	一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	A. 十分にできている④ B. ほぼできている⑪ C. あまりできていない① D. ほとんどできていない	疲れやすい方には昼寝を取り入れる等の取り組みを行っている。			
34	服薬支援	一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	A. 十分にできている④ B. ほぼできている⑪ C. あまりできていない D. ほとんどできていない 無回答①	日常的に医師や看護師等から指導を受けて服薬援助を行っている。【服薬前の呼称と日付等の確認】		A. 十分にできている⑨ B. ほぼできている⑧ C. あまりできていない D. ほとんどできていない わかりません①	・よく気を付けて下さっていると思います ・お任せでき安心です ・家族よりも理解してくれておりちょっとした変化にも気付いてくれている。
35	役割、楽しみごとの支援	張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	A. 十分にできている③ B. ほぼできている⑪ C. あまりできていない② D. ほとんどできていない	その人らしさを尊重しながら、役割を持っていただくことで存在意識を高められるよう援助を行っている。	日々の活動の中でその方に応じたお手伝いの生活リハビリや日々のレクリエーション活動等を行っていることを説明した。		
36	日常的な外出支援	一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	A. 十分にできている① B. ほぼできている① C. あまりできていない⑤ D. ほとんどできていない⑨	施設周辺の散歩・日光浴等は行っているがコロナ渦のため、遠出での実施できていない。	会議の中でコロナ渦であり等での外出等においてはできにくい状況であることを伝えてご理解をいただいた。病院受診や年末年始等の外出について、一定の制約下で許可している事等について説明を行った。		
37	お金の所持や使うことの支援	職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	A. 十分にできている① B. ほぼできている⑤ C. あまりできていない① D. ほとんどできていない⑦ 無回答②	ものたられ妄想、収集癖等からトラブルを予防するために、基本的に現金を本人が扱う支援はできにくい状況にある。現金を持たないこと不安等について寄り添って説明し解消に努めている。ご家族等の連携により必要な物を得る援助を行っている。			
38	電話や手紙の支援	家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	A. 十分にできている① B. ほぼできている⑪ C. あまりできていない② D. ほとんどできていない②	コロナ渦でリモートを通じての面会機会の創出をご家族へも推奨し実行している。			

39	居心地のよい共用空間づくり	建物内部は一人ひとりの身体機能やわかる力を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している。共用の空間が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、一人ひとりが居心地よく過ごせるような工夫をしている	A. 十分にできている④ B. ほぼできている⑩ C. あまりできていない① D. ほとんどできていない 無回答①	歩行時等の安全確保を目的に環境整備を行っている。またコロナ渦でありテーブル上にはパーテーションを置いて仕切っている。季節の飾り物を作成して展示するなど時々の季節感を感じていただく工夫を行っている。		A. 十分にできている⑧ B. ほぼできている⑧ C. あまりできていない D. ほとんどできていない わかりません②	・中には入れてなくてよくわかりません ・運営推進会議で利用者の方の作成して作品を拝見させていただきました ・居心地の良い居場所です
----	---------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------	--	-------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------

**IV. 本人暮らしの状況把握・確認項目（利用者一人ひとりの確認項目）**

40	本人主体の暮らし	本人は、自分の思い、願い、日々の暮らし方の意向に沿った暮らしができています	A. 十分にできている① B. ほぼできている⑨ C. あまりできていない④ D. ほとんどできていない 無回答②	日常的に傾聴対応を行って入居者の思いや意向等の把握や実践を行えるよう努めている。			
41		本人は、自分の生活歴や友人関係、暮らしの習慣、特徴など様々な情報をもとに、ケア・支援を受けることができています	A. 十分にできている② B. ほぼできている⑨ C. あまりできていない④ D. ほとんどできていない 無回答①	日常的な取り組みやユニットカンファレンス等において、入居者様の意向等を共有し、ケアに取り入れている。			
42		本人は、自分の健康面・医療面・安全面・環境面について、日々の状況をもとに、ケア・支援を受けることができています	A. 十分にできている④ B. ほぼできている⑪ C. あまりできていない① D. ほとんどできていない	日常的に医師や看護師との医療連携を行っており、必要な支援につなげている。		A. 十分にできている⑧ B. ほぼできている⑧ C. あまりできていない D. ほとんどできていない わかりません②	・画像等で教えて下さり大変よくわかりました ・大変助かりました ・出来ていると思う
43	生活の継続性	本人は、自分のペースで、これまでの暮らしの習慣にあった生活ができています	A. 十分にできている② B. ほぼできている⑨ C. あまりできていない③ D. ほとんどできていない 無回答②	日常的な取り組みやユニットカンファレンス等において、入居者様の意向等を共有し、ケアに取り入れている。			
44		本人は、自分のなじみのものや、大切にしているものを、身近（自室等）に持つことができています	A. 十分にできている② B. ほぼできている⑨ C. あまりできていない③ D. ほとんどできていない① 無回答①	入居時に本人及びご家族への説明時にも暮らしの継続について説明し、本人のこだわりや、必要物品についての持ち込みを推奨している。貴重品等、破損に対する説明も行い理解を得た上で考慮していただいている。		A. 十分にできている④ B. ほぼできている⑨ C. あまりできていない D. ほとんどできていない① わかりません④	・身体に危険が及ぶ等の理由で仕方ない ・いろいろな面で考慮してくれている

45		本人は、自分の意向、希望によって、戸外に出かけることや、催(祭)事に参加することができる	A. 十分にできている③ B. ほぼできている④ C. あまりできていない③ D. ほとんどできていない② 無回答④	現在はコロナ渦のため実現できにくい状況になっている。	コロナ渦で外出等ができにくい状況にあるが国や行政等からの通知により、法人の方針の中で、年末年始等に伴う外出や外泊についても対応する旨を伝えた。		
46		本人は、自分ができること・できないこと、わかること・わからないことを踏まえた、役割や、楽しみごとを行うことができる	A. 十分にできている④ B. ほぼできている⑧ C. あまりできていない③ D. ほとんどできていない 無回答①	その人らしさを尊重しながら、役割を持っていただくことで存在意識を高められるよう援助を行っている。			
47	本人が持つ力の活用	本人は、自分がいきいきと過ごす会話のひと時や、活動場面を日々の暮らしの中で得ることができる	A. 十分にできている③ B. ほぼできている⑧ C. あまりできていない④ D. ほとんどできていない 無回答①	その人らしさを尊重しながら、役割を持っていただくことで存在意識を高められるよう援助を行っている。		A. 十分にできている⑤ B. ほぼできている⑪ C. あまりできていない D. ほとんどできていない わかりません②	・出来る手先の仕事があればやらせてほしい ・しゃべることが大好きです ・出来ている
48		本人は、自分なりに近隣や地域の人々と関わったり、交流することができる	A. 十分にできている① B. ほぼできている② C. あまりできていない④ D. ほとんどできていない⑦ 無回答②	現在はコロナ渦のため実現できにくい状況になっているが、散歩の際に職員と共に近所の方に挨拶を行う等をしている。	コロナ渦で外出等ができにくい状況にあるが国や行政等からの通知により、法人の方針の中で、年末年始等に伴う外出や外泊についても対応する旨を伝えた。		
49	総合	本人は、この GH にいることで、職員や地域の人々と親しみ、安心の日々、よりよい日々をおくることができる	A. 十分にできている① B. ほぼできている⑪ C. あまりできていない② D. ほとんどできていない 無回答②	コロナ渦で閉塞感や不自由に感じることも多いと思われるが、現況出来る支援を行っている。地域に開かれた施設としての活動や、その人らしさを尊重したケアを充実させ、今後も有意義な日々を過ごしていただく。	コロナ渦で様々な制約が多い中、工夫しながら入居者様方に身体機能を維持する取り組みや季節を感じていただく行事等の活動を行っている事を説明し評価をいただいた。	A. 十分にできている⑥ B. ほぼできている⑪ C. あまりできていない D. ほとんどできていない わかりません①	・本人も大分落ち着いてきたと思いますが、ますます楽しく過ごしてくれることを望んでおります。 ・コロナ渦で外出が制限されている中、四季を感じる行事を遂行されていました。 ・あじさいで楽しい人生だったと思える居場所であってほしいです。 ・出来ていると思う ・全員が利用者を尊重した対応をして下さるのでより良い日々を送れている。家族も安心しています。