

1.対象者

法人内事業所を利用している利用者またはご家族

2.対象事業所

ヘルパーステーションあじさい

3.調査時期

令和3年3月

4.配布方法及び配布数

ランダムに配布家族を選出。手渡し、もしくは郵送での配布を行う。

10 通

5.回収方法及び回収数

郵送または手渡しで回収する。

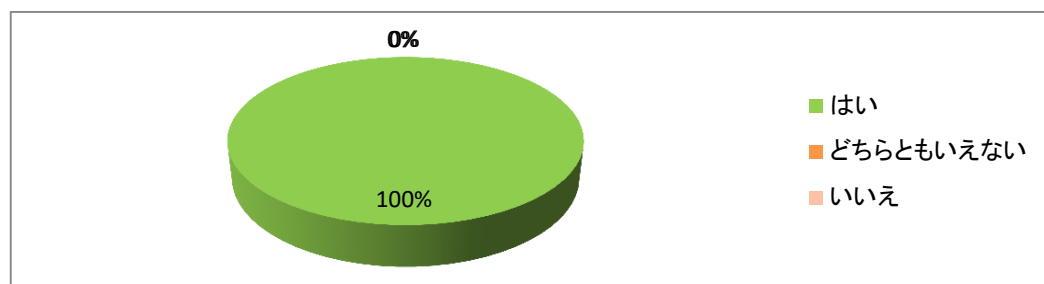
8 通

6.回答率

80%

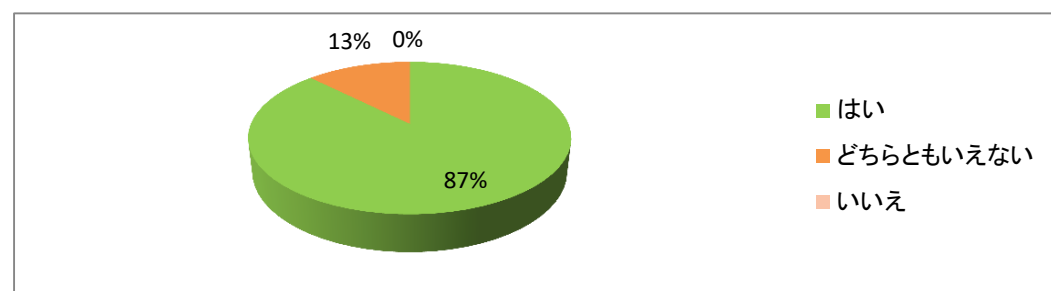
(1)ヘルパーはお会いした時に気持ちのよい挨拶ができていますか？

はい	どちらともいえない	いいえ	合計
8	0	0	8



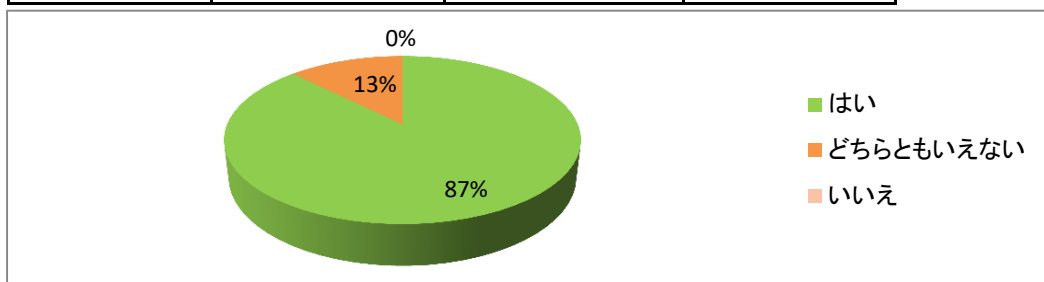
(2)事業所へは、ご家族やご利用者本人から気軽に連絡をしやすいですか？

はい	どちらともいえない	いいえ	合計
7	1	0	8



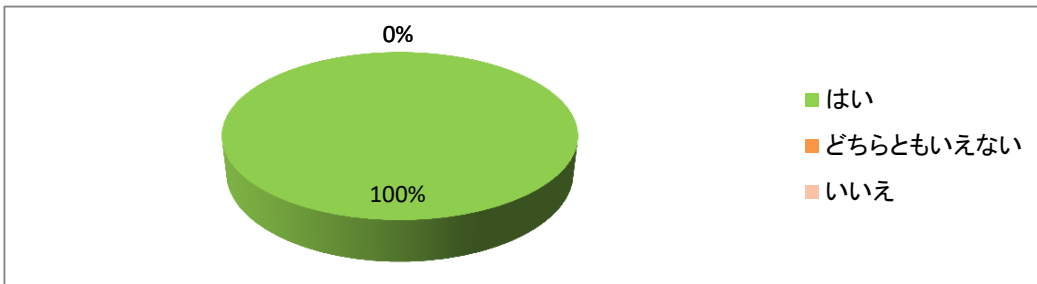
(3)事業所は、ご家族やご利用者本人の要望に対して、納得できる対応が来ていますか？

はい	どちらともいえない	いいえ	合計
7	1	0	8



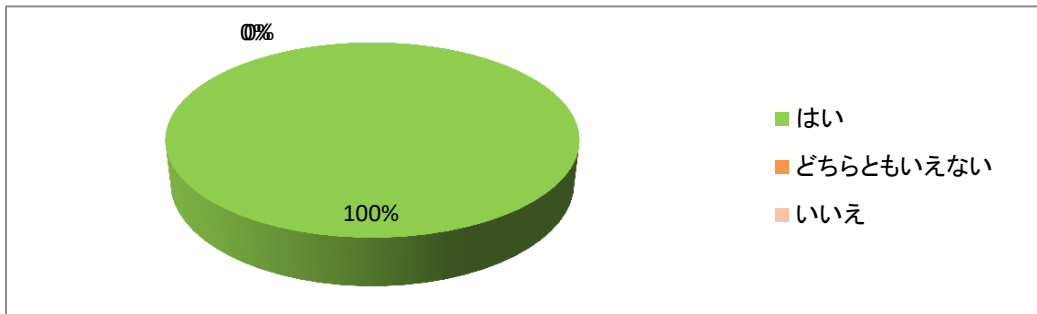
(4)ヘルパーが訪問することは、生活の安心に繋がりますか？

はい	どちらともいえない	いいえ	合計
8	0	0	8



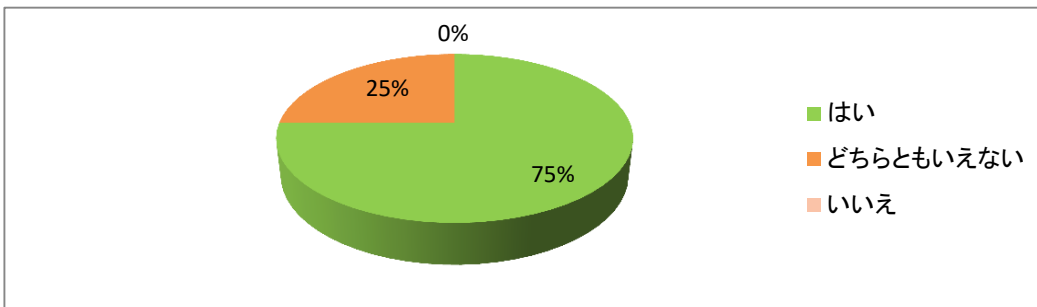
(5)プラン通りのサービスは出来ていますか？

はい	どちらともいえない	いいえ	合計
8	0	0	8



(6)ヘルパーの提供するサービスに満足していますか？

はい	どちらともいえない	いいえ	合計
6	2	0	4



●ご意見、ご要望等、自由にご記入ください。

・困っていたところを助けていただき感謝している。
・今は何も問題なく親切にさせていただいている。
・決まったところの支援には満足している。その時々で必要な支援を相談したいし、可能であれば対応お願いしたい。