ヘルパーステーション あじさい アンケート集計結果

2021/3/31 現在

1.対象者

法人内事業所を利用している利用者またはご家族

2.対象事業所

ヘルパーステーションあじさい

3.調査時期

令和3年3月

4.配布方法及び配布数

ランダムに配布家族を選出。手渡し、もしくは郵送での配布を行う。

10 通

5.回収方法及び回収数

郵送または手渡しで回収する。

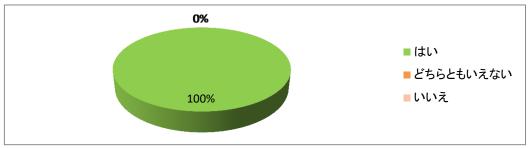
8通

6.回答率

80%

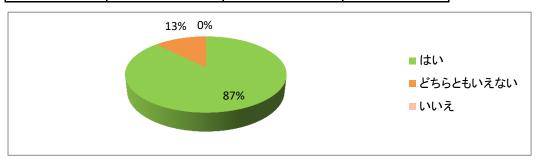
(1)ヘルパーはお会いした時に気持ちのよい挨拶ができていますか?

8 0 8	はい	どちらともいえない	いいえ	合計
	8	0	0	8



(2)事業所へは、ご家族やご利用者本人から気軽に連絡をしやすいですか?

1-7 2 714171	10:1 = 11:10 H	1 7 110 P 7 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	
はい	どちらともいえない	いいえ	合計
	7 1	0	8

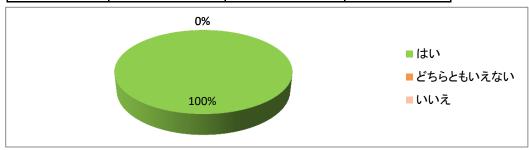


(3)事業所は、ご家族やご利用者本人の要望に対して、納得できる対応が出来ていますか?

はい	どちらともいえない	いいえ	合計	
7	1	0	8	
	0%			
	13%		■はい	
				ともいえない
		87%	■いいえ	
		_		

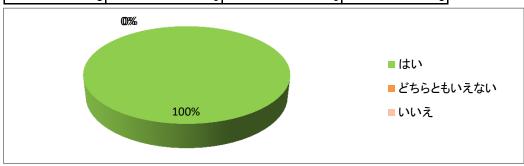
(4)ヘルパーが訪問することは、生活の安心に繋がりますか?

(T / ' ' / V / ' 	/У Д	シー・ターファ・イン	79 1	
はい		どちらともいえない	いいえ	合計
	8	0	0	8



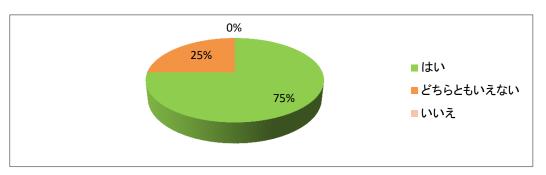
(5)プラン通りのサービスは出来ていますか?

<u> </u>			
はい	どちらともいえない	いいえ	合計
8	0	0	8



(6)ヘルパーの提供するサービスに満足していますか?

 1 - 7 - 7 - 7	/ 	 	-
はい	どちらともいえない	いいえ	合計
6	2	0	4



●ご意見、ご要望等、自由にご記入ください。

- ・困っていたところを助けていただき感謝している。
- ・今は何も問題なく親切にしていただいている。
- ・決まったところの支援には満足している。その時々で必要な支援を相談したいし、可能であれば対応お願いしたい。