

小規模多機能型居宅介護 サービス評価 【様式集】

◆自己評価

事業所自己評価・・・・・・・・・・・・・・・・（事-①～⑨）

◆外部評価

外部評価（地域かかわりシート①）・・・・（地①-1～3）

外部評価（地域かかわりシート②）・・・・（地②-1～6）

◆小規模多機能型居宅介護「サービス評価」総括表

実施日 令和2年10月29日

1. 初期支援 (はじめのかかわり)

メンバー 職員 (7名)

◆前回の改善計画に対する取組み状況

| 個人チェック集計欄 | | よくできている | なんとかできている | あまりできていない | ほとんどできていない | 合計 (総9数) |
|-----------|--------------------|---------|-----------|-----------|------------|----------|
| ① | 前回の課題について取り組みましたか? | 6人 | 7人 | 1人 | 0人 | 14人 |

前回の改善計画

カンファレンスでの情報共有により、業務の見直し、利用者の情報共有とケアの統一が出来るようにする。

前回の改善計画に対する取組み結果

毎月カンファレンスを実施する習慣ができたことで、利用者状況について、事業所のサービス内容について情報共有、ケアを統一することができた。

◆今回の自己評価の状況

| 個人チェック集計欄 | | よくできている | なんとかできている | あまりできていない | ほとんどできていない | 合計 (総人数) |
|-----------|--|---------|-----------|-----------|------------|----------|
| ① | 本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか? | 3 | 11 | 0 | 0 | 14人 |
| ② | サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか? | 1 | 12 | 1 | 0 | 14人 |
| ③ | 本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いでの声掛けや気遣いができていますか? | 6 | 8 | 0 | 0 | 14人 |
| ④ | 本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか? | 3 | 10 | 1 | 0 | 14人 |

できている点

200字程度で、できていることと、その理由を記入すること

- ・事前にカンファレンスの日程調整をして、月に1回、話し合うことが出来た。
- ・定期的なカンファレンスの実施で、情報共有、ケアの統一化はできている。
- ・カンファレンスや申し送りにて情報共有が以前に比べできている。
- ・カンファレンス、申し送りノート、毎回の申し送りで業務の見直し、利用者の情報共有ができている。
- ・利用前にフェイスシートの確認、事前の情報把握に努めている。
- ・自分の意見を出し少しでもよりよく生活を送れる手伝いをしようと声かけている。
- ・新しい利用者には、出来るだけ声かけをし、疑問点など尋ねたりし不安にならない様にしている。
- ・カンファレンスに参加できない時には、要点を伝えている。
- ・送迎時等に家族と話をする時間を作り、自宅での様子を確認、何か困った事は、ないか等の確認を実施。

できていない点

200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

- ・カンファレンスでケアの統一化は出来ているが評価し、利用者が一番必要とする支援につなげれてない部分がある。
- ・家族や介護者の不安やニーズを紙面上では、確認しているが、そのために何かできているか判断がつかない。
- ・家族の希望は情報として聞いているが、本心はどうなのか直接聞けてない。
- ・勤務日数が少ないため、情報共有が出来てないことがあった。

次回までの具体的な改善計画

(200字以内)

毎月のカンファレンスによる情報共有は、習慣となっているので、引き続き実施とする。カンファレンス実施後の評価をして、必要時には、再度、アプローチ方法の見直し等が実施できるようにする。

グレースケアあじさい

| | | |
|------------------------|------|------------|
| 事業所自己評価・ミーティング様式 | 実施日 | 令和2年10月29日 |
| 2. 「～したい」の実現 (自己実現の尊重) | メンバー | 職員 (7名) |

◆前回の改善計画に対する取組み状況

| 個人チェック集計欄 | | よく できている | なんとか できている | あまり できていない | ほとんど できていない | 合計 (総人数) |
|-----------|--------------------|-------------|---------------|---------------|----------------|----------|
| ① | 前回の課題について取り組みましたか? | 7人 | 5人 | 1人 | 0人 | 13人 |

| | |
|------------------|---|
| 前回の改善計画 | 体調や状態の変化が大きくない方も定期的に情報共有が可能にする。プランの変更時等にもその都度、情報共有により、話し合いをする場を確保する。 |
| 前回の改善計画に対する取組み結果 | <ul style="list-style-type: none"> 個々の状態変化に対して、カンファレンスで情報共有ができていた。新型コロナの影響により、趣味活動、レクリエーション活動がマンネリ化していた。ケアプランの読み返しが出来てないファイルを見ていないなど個々で改善が必要な部分もあった。 |

◆今回の自己評価の状況

| 個人チェック集計欄 | | よく できている | なんとか できている | あまり できていない | ほとんど できていない | 合計 (総人数) |
|-----------|--|-------------|---------------|---------------|----------------|----------|
| ① | 「本人の目標 (ゴール)」がわかっていますか? | 0 | 11 | 2 | 1 | 14人 |
| ② | 本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか? | 0 | 10 | 2 | 1 | 13人 |
| ③ | 本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか? | 0 | 9 | 3 | 1 | 13人 |
| ④ | 実践した (かかわった) 内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか? | 2 | 8 | 3 | 0 | 13人 |

| | |
|--|------------------------------|
| できている点 | 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること |
| <ul style="list-style-type: none"> 介護保険更新時期にカンファレンスを実施して、利用者の情報共有ができた。状況、状態の変化に伴ったサービス内容の変更で話し合いを行っている。 | |

| | |
|---|-------------------------------|
| できていない点 | 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること |
| <ul style="list-style-type: none"> 新型コロナウイルスの関係で、家族の面会制限や外出行事の自粛になっていたため、利用者の楽しみが減っていた。また、趣味活動、レクリエーション活動も感染防止の観点から密にならない、大声を出さないなどしていたため、内容がマンネリ化していた。 対応の変更等、行った際、振り返り、次の対応に活かしていない面もあるので、すべての利用者に対して行っていない。個々の目標に合ったかかわりがなかなかできない。 ケアプランの読み返しが出来ておらず目標をすべての人の把握ができなかった。 本人の「したい」等、聞き出せていない。 各利用者とのかかわりが目標とのずれがないか、わからないことがある。 | |

| | |
|--|----------|
| 次回までの具体的な改善計画 | (200字以内) |
| 新規、更新、変更時のカンファレンスを実施と評価ができるようにケアカルテにより、一覧表を作成する。体調や状態変化が大きくない方も定期的に情報共有が可能にする。 | |

グレースケアあじさい

| | |
|------------------|----------------|
| 事業所自己評価・ミーティング様式 | 実施日 令和2年10月29日 |
| 3. 日常生活の支援 | メンバー 職員（7名） |

◆前回の改善計画に対する取組み状況

| 個人チェック集計欄 | | よく できている | なんとか できている | あまり できていない | ほとんど できていない | 合計（総人数） |
|-----------|--------------------|-------------|---------------|---------------|----------------|---------|
| ① | 前回の課題について取り組みましたか？ | 1人 | 11人 | 1人 | 1人 | 14人 |

| | |
|------------------|---|
| 前回の改善計画 | 電子カルテでの活動記録や変化が少ない利用者の記録が少なくならないように意識して記録する習慣をつくる。また、日々の状態など気づきを持ち、気づきを情報共有する。 |
| 前回の改善計画に対する取組み結果 | 電子カルテにより、日々の記録は、取れているが、細かい部分は、記録から抜けていることもあり。ヒヤリハットなど気づいた時に記録を作成する習慣付けるように個々が意識する必要がある。 |

◆今回の自己評価の状況

| 個人チェック集計欄 | | よく できている | なんとか できている | あまり できていない | ほとんど できていない | 合計（総人数） |
|-----------|--|-------------|---------------|---------------|----------------|---------|
| ① | 本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか？ | 0 | 4 | 7 | 2 | 13人 |
| ② | 本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか？ | 6 | 8 | 0 | 0 | 14人 |
| ③ | ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか？ | 0 | 11 | 1 | 1 | 13人 |
| ④ | 本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか？ | 10 | 3 | 1 | 0 | 14人 |
| ⑤ | 共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか？ | 10 | 3 | 0 | 0 | 13人 |

| | |
|--------|---|
| できている点 | 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること ・体調変化時、早期の判断、対応の指示はできている。家族への状況報告もできている。 ・日々の状態変化に気をつけて、その都度、対応、気づきを情報共有している。報告、相談できている。 |
|--------|---|

| | |
|---------|--|
| できていない点 | 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること ・フェイスシートを確認する事にとどまり、生活環境「以前の暮らし」の把握が不足している。電子カルテの記録が簡素化になってしまっている。 ・電子カルテの記録は、細かくなかなかできていない。項目を選びが難しく日々の業務中で |
|---------|--|

| | |
|---------------|--|
| 次回までの具体的な改善計画 | (200字以内) 電子カルテでの活動記録や変化が少ない利用者の記録が少なくならないように意識して記録する習慣をつくり。また、ヒヤリハットなど気づいた時には、その都度、記録をする。 |
|---------------|--|

グレースケアあじさい

| | | |
|------------------|------|------------|
| 事業所自己評価・ミーティング様式 | 実施日 | 令和2年10月29日 |
| 4. 地域での暮らしの支援 | メンバー | 職員（7名） |

◆前回の改善計画に対する取組み状況

| 個人チェック集計欄 | | よくできている | なんとかできている | あまりできていない | ほとんどできていない | 合計（総人数） |
|-----------|--------------------|---------|-----------|-----------|------------|---------|
| ① | 前回の課題について取り組みましたか？ | 0人 | 2人 | 3人 | 7人 | 12人 |

| | |
|------------------|--|
| 前回の改善計画 | <ul style="list-style-type: none"> ・地域行事への参加できる内容を企画する。 ・地域包括ケアシステムの構築について「自助」「互助」「共助」「公助」を繋ぎ合わせれるように理解する。 |
| 前回の改善計画に対する取組み結果 | <p>コロナ禍のため、地域行事が中止になり、地域の方の訪問も中止となる。家族との関りは、送迎時などに時間をとり話をするようにできていた。</p> |

◆今回の自己評価の状況

| 個人チェック集計欄 | | よくできている | なんとかできている | あまりできていない | ほとんどできていない | 合計（総人数） |
|-----------|--|---------|-----------|-----------|------------|---------|
| ① | 本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか？ | 0 | 7 | 6 | 0 | 13 |
| ② | 本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか？ | 0 | 5 | 7 | 1 | 13 |
| ③ | 事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか？ | 0 | 6 | 5 | 2 | 13 |
| ④ | 本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか？ | 0 | 1 | 8 | 3 | 13 |

| | |
|--|------------------------------|
| できている点 | 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること |
| <p>送迎時には状況を観察するようにしている。家族と関われるように支援している。コロナ禍ではあるが、少しでも家族とのかわりが取れるように支援できる。フェイスシートで情報は確認できている。玄関先での面会対応を実施している。</p> | |

| | |
|---|-------------------------------|
| できていない点 | 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること |
| <ul style="list-style-type: none"> ・地域での生活が理解できない。コロナのために現在、実施できる地域資源の把握ができない。 ・地域との関りは、コロナの影響で、できてない。本人にとって必要なものの把握ができてない。 ・コロナのため、地域行事へ参加できていない。 | |

| | |
|--|----------|
| 次回までの具体的な改善計画 | (200字以内) |
| <p>「新しい生活様式」をもとに地域での暮らしを支えるように情報発信をしていく。</p> | |

グレースケアあじさい

| | | |
|------------------|------|------------|
| 事業所自己評価・ミーティング様式 | 実施日 | 令和2年10月29日 |
| 5. 多機能性ある柔軟な支援 | メンバー | 職員（7名） |

◆前回の改善計画に対する取組み状況

| 個人チェック集計欄 | | よく できている | なんとか できている | あまり できていない | ほとんど できていない | 合計（総人数） |
|-----------|--------------------|-------------|---------------|---------------|----------------|---------|
| ① | 前回の課題について取り組みましたか？ | 0人 | 1人 | 7人 | 5人 | 13人 |

| | |
|------------------|--|
| 前回の改善計画 | <ul style="list-style-type: none"> ・地域交流カフェの見直し、新たな人が参加できるようにする。 ・牛窓の文化祭に作品を展示して、会場で地域交流カフェの案内をする。地域へ配布、各地域のケアマネへ情報提供する。 |
| 前回の改善計画に対する取組み結果 | <p>コロナ禍のため、地域交流カフェも中止となる。また、文化祭への作品出展も中止となる。利用者の状況により「通い」時間の変更など、その都度、対応することができていた。</p> |

◆今回の自己評価の状況

| 個人チェック集計欄 | | よく できている | なんとか できている | あまり できていない | ほとんど できていない | 合計（総人数） |
|-----------|---|-------------|---------------|---------------|----------------|---------|
| ① | 自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか？ | 0 | 2 | 5 | 4 | 11人 |
| ② | ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか？ | 5 | 6 | 1 | 0 | 12人 |
| ③ | 日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができていますか？ | 8 | 4 | 1 | 0 | 13人 |
| ④ | その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか？ | 8 | 4 | 1 | 0 | 13人 |

| | |
|---|------------------------------|
| できている点 | 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること |
| <p>出来る限りニーズに応じた対応はできていると思う。利用者の状況により通い時間の変更を考えている。本人の変化に気づき必要に応じた支援を行い、ミーティング等で情報共有している。小規模としての対応は、かわらず出来ていると思う。その方に必要な訪問を適切に行っている。</p> | |

| | |
|--|-------------------------------|
| できていない点 | 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること |
| <p>コロナのため、地域交流ができてない。家族のニーズに対してすべて提供できていない。カフェ、文化祭は、コロナのため、対応ができなかった。判断が難しい時、すぐに対応できないことがある。地域の資源を把握していない。</p> | |

| | |
|--|----------|
| 次回までの具体的な改善計画 | (200字以内) |
| <p>地域交流カフェや牛窓の文化祭が再開されるようになれば、企画を作成して実施する。</p> | |

グレースケアあじさい

| | | |
|------------------|-----|------------|
| 事業所自己評価・ミーティング様式 | 実施日 | 令和2年10月29日 |
| | | |

| | | |
|----------|------|--------|
| 6. 連携・協働 | メンバー | 職員（7名） |
|----------|------|--------|

◆前回の改善計画に対する取組み状況

| 個人チェック集計欄 | | よく できている | なんとか できている | あまり できていない | ほとんど できていない | 合計（総人数） |
|-----------|--------------------|-------------|---------------|---------------|----------------|---------|
| ① | 前回の課題について取り組みましたか？ | 0人 | 0人 | 5人 | 8人 | 人 |

| | |
|---------|---|
| 前回の改善計画 | <ul style="list-style-type: none"> 在宅介護支援センターと連携して、地域のサロン活動へ行き地域との交流会を増やしていく。 利用者が行きたい場所、やってみたい事を実現できるように地域行事も盛り込み企画を考える。 |
|---------|---|

| | |
|------------------|--|
| 前回の改善計画に対する取組み結果 | <p>コロナ禍のため、各地域行事の中止、地域のサロン活動への同行も実施することができなかった。外へ出て行く機会は減ったが、毎月の行事企画により、季節を感じていただける内容ができていた。</p> |
|------------------|--|

◆今回の自己評価の状況

| 個人チェック集計欄 | | よく できている | なんとか できている | あまり できていない | ほとんど できていない | 合計（総人数） |
|-----------|--|-------------|---------------|---------------|----------------|---------|
| ① | その他のサービス機関（医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所）との会議を行っていますか？ | 0 | 3 | 0 | 8 | 11人 |
| ② | 自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか？ | 0 | 0 | 1 | 10 | 11人 |
| ③ | 地域の各種機関・団体（自治会、町内会、婦人会、消防団等）の活動やイベントに参加していますか？ | 0 | 0 | 0 | 12 | 12人 |
| ④ | 登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか？ | 0 | 0 | 0 | 12 | 12人 |

| | |
|---|------------------------------|
| できている点 | 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること |
| <p>事業所に応じて会議のスタイルは違っているが、出来る限りは行えていると思う。地域行事は盛り込めてないが、行事にて本館へあじさいを見に行ったり、年間行事で、その季節に応じたことができています。</p> | |

| | |
|---------------------------------|-------------------------------|
| できていない点 | 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること |
| <p>コロナのため各地域行事、活動が中止になっている。</p> | |

| | |
|---|----------|
| 次回までの具体的な改善計画 | (200字以内) |
| <ul style="list-style-type: none"> 在宅介護支援センターと連携して、地域のサロン活動へ行き地域との交流会を増やしていく。 利用者が行きたい場所、やってみたい事を実現できるように地域行事も盛り込み企画を考える。 | |

グレースケアあじさい

| | | |
|------------------|------|------------|
| 事業所自己評価・ミーティング様式 | 実施日 | 令和2年10月29日 |
| 7. 運営 | メンバー | 職員（7名） |

◆前回の改善計画に対する取組み状況

| 個人チェック集計欄 | | よく できている | なんとか できている | あまり できていない | ほとんど できていない | 合計（総人数） |
|-----------|--------------------|-------------|---------------|---------------|----------------|---------|
| ① | 前回の課題について取り組みましたか？ | 0人 | 1人 | 5人 | | 12人 |

| | |
|------------------|---|
| 前回の改善計画 | ・小規模多機能型居宅介護の役割や機能、地域での活動など理解する。 |
| 前回の改善計画に対する取組み結果 | コロナ禍により、地域での活動する事は減っていた、意見や苦情などあった場合は、事業所で共有をして、改善できていた。また、コロナ感染リスクについても日々、申し送りで、資料で確認したり、言葉で説明をして情報共有することができていた。 |

◆今回の自己評価の状況

| 個人チェック集計欄 | | よく できている | なんとか できている | あまり できていない | ほとんど できていない | 合計（総人数） |
|-----------|---|-------------|---------------|---------------|----------------|---------|
| ① | 事業所のあり方について、職員として意見を言うことができていますか？ | 1 | 7 | 4 | 1 | 13人 |
| ② | 利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか？ | 1 | 9 | 2 | 0 | 12人 |
| ③ | 地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか？ | 1 | 4 | 3 | 4 | 12人 |
| ④ | 地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取組みを行っていますか？ | 0 | 0 | 1 | 10 | 11人 |

| | |
|--------|---|
| できている点 | 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること 苦情に対して改善に努力している。意見や苦情があった場合、共有し改善に努力している。役割や機能は理解できている。利用者、家族からの要望に応えている。 自分の考えを発現するようにしている。 |
|--------|---|

| | |
|---------|---|
| できていない点 | 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること コロナのため、地域の方の出入りがなく取り組めてない。 地域と協働した取組みを行っていない。触れてない事もあるので、もっと積極的に対応していこうと思う。 |
|---------|---|

| | |
|---------------|---|
| 次回までの具体的な改善計画 | (200字以内) 小規模多機能型居宅の役割や機能、地域での活動など日々の業務以外での基本を理解するようにカンファレンス時や内部研修時に話をする。 |
|---------------|---|

| | | |
|------------------|------|------------|
| 事業所自己評価・ミーティング様式 | 実施日 | 令和2年10月29日 |
| 8. 質を向上するための取組み | メンバー | 職員（7名） |

◆前回の改善計画に対する取組み状況

| 個人チェック集計欄 | | よく できている | なんとか できている | あまり できていない | ほとんど できていない | 合計（総人数） |
|-----------|--------------------|-------------|---------------|---------------|----------------|---------|
| ① | 前回の課題について取り組めましたか？ | 1人 | 9人 | 3人 | 0人 | 13人 |

| | |
|------------------|--|
| 前回の改善計画 | 職場内の研修へ参加、内部研修で研修機会を確保して、スキルアップを図れる場を増やす。職員の必要としている研修会へ参加できるように情報共有する。 |
| 前回の改善計画に対する取組み結果 | 昨年に比べて研修機会は、減っているが内部研修や研修に参加したり、資料を情報共有して質の向上に努めることができていた。 |

◆今回の自己評価の状況

| 個人チェック集計欄 | | よく できている | なんとか できている | あまり できていない | ほとんど できていない | 合計（総人数） |
|-----------|-----------------------------|-------------|---------------|---------------|----------------|---------|
| ① | 研修（職場内・職場外）を実施・参加していますか | 1 | 7 | 4 | 1 | 13人 |
| ② | 資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか | 2 | 4 | 4 | 3 | 13人 |
| ③ | 地域連絡会に参加していますか | 0 | 0 | 0 | 13 | 13人 |
| ④ | リスクマネジメントに取り組んでいますか | 3 | 7 | 0 | 3 | 13人 |

| | |
|--------|--|
| できている点 | 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること 全体研修開催時に参加できている。内部研修への参加、実施もできている。研修に参加できない時は、資料に目を通して。出来る限り、職場の研修に参加している。危険な場所には、物を置かないようにしたり、危険と思われる時には、共有して改善している。スキルアップのため研修に参加している。 |
|--------|--|

| | |
|---------|---|
| できていない点 | 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること 地域連絡会等の参加 職場外での研修に参加できていない。 |
|---------|---|

| | |
|---------------|--|
| 次回までの具体的な改善計画 | (200字以内) 職場内の研修へ参加、内部研修で研修機会を確保して、スキルアップを図れる場を増やす。職員の必要としている研修会へ参加できるように情報共有する。 |
|---------------|--|

グレースケアあじさい

| | | |
|------------------|------|------------|
| 事業所自己評価・ミーティング様式 | 実施日 | 令和2年10月29日 |
| 9. 人権・プライバシー | メンバー | 職員（7名） |

◆前回の改善計画に対する取組み状況

| 個人チェック集計欄 | | よくできている | なんとかできている | あまりできていない | ほとんどできていない | 合計（総人数） |
|-----------|--------------------|---------|-----------|-----------|------------|---------|
| ① | 前回の課題について取り組みましたか？ | 2人 | 9人 | 1人 | 1人 | 13人 |

| | |
|------------------|---|
| 前回の改善計画 | <ul style="list-style-type: none"> ・日頃の関わりの中で、個人情報保護の取り組み、不適切ケアになってないか振り返る機会を作る。 ・研修会へ参加して、専門職としての自覚と気付きを持ち行動ができるようになる。 |
| 前回の改善計画に対する取組み結果 | <p>事業所内研修にて、虐待、プライバシーについて研修を実施。参加できなかった職員には、資料を配布し確認してもらった。また、日頃の関わりの中で、振り返る機会を作り、専門職として自覚を持って対応できていた。</p> |

◆今回の自己評価の状況

| 個人チェック集計欄 | | よくできている | なんとかできている | あまりできていない | ほとんどできていない | 合計（総人数） |
|-----------|--------------------|---------|-----------|-----------|------------|---------|
| ① | 身体拘束をしていない | 14 | 0 | 0 | 0 | 14人 |
| ② | 虐待は行われていない | 15 | 0 | 0 | 0 | 14人 |
| ③ | プライバシーが守られている | 8 | 5 | 0 | 0 | 13人 |
| ④ | 必要な方に成年後見制度を活用している | 5 | 3 | 3 | 1 | 12人 |
| ⑤ | 適正な個人情報の管理ができている | 11 | 3 | 0 | 0 | 14人 |

| | |
|---|------------------------------|
| できている点 | 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること |
| <p>個人情報管理などできている。名前等の記載があるものはシュレッターで処理している。 不適切なケアになっていないか考えながらケアを行うように心掛けている。 研修やカンファレンスにてケアについて考える時間もできている。 利用者それぞれに合わせた対応ができている。利用者の尊厳を大切に日頃から関り方に気を付けている。 虐待や身体拘束なく介護できている。</p> | |

| | |
|---|-------------------------------|
| できていない点 | 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること |
| <p>個人の尊厳が守れていない事がある（声かけのしかた） 成年後見制度の理解はできているが、対象と考えられる方へのアプローチ方法がわかってない。 成年後見制度を活用する時に当たらないため、できてない。 トイレの声掛けを小さい声等で行うようにしているが、大きい声でしてしまう時がある。 個人情報の書類が表向きになったり、他利用者の目に入るところに置いてあることがある。</p> | |

| | |
|---|----------|
| 次回までの具体的な改善計画 | (200字以内) |
| <ul style="list-style-type: none"> ・日頃の関わりの中で、個人情報保護の取り組み、不適切ケアになってないか振り返る機会を作る。 ・研修会へ参加して、専門職としての自覚と気付きを持ち行動ができるようになる。 | |

外部評価 地域かかわりシート①

- 外部評価（地域かかわりシート①）は、A～Fまでの6項目となります
- 項目Aについては「事業所自己評価」をお読みいただき、適当と思われる箇所に☑を記入ください。
- B～Fの項目については、当日までに下記チェック項目の適当と思われる箇所に☑を記入し、てください。
- 下記チェックに基づき、当日お聞きしたい内容は、各項目の「できている点」「できていない点」「次回までの具体的な改善計画」の3点です。
- 地域かかわりシートへの皆様のご意見は、事業所の質の向上につながり、皆様の地域にとって必要な拠点となるために大変重要です。事業所を育て、認知症になっても、介護が必要となっても、安心して暮らし続けることができる町をともにつくるために、ご理解、ご協力をお願いします。

A. 事業所自己評価の確認（該当部分に✓を入れてください）

| No. | 項目 | はい | いいえ | わからない |
|-----|---|----|-----|-------|
| 1 | 少なくとも常勤スタッフ全員で事業所自己評価に取り組んでいることが確認できましたか？ ※常勤とは週32時間以上勤務の職員（正規・嘱託・臨時職の別ではない） | 10 | 0 | 1 |
| 2 | 事業所自己評価を作成する際、事業所の常勤スタッフ全員の意見が反映されて実施していることが確認できましたか？ ※ただし、ミーティングの場面では常勤職員の2/3以上の参加が望ましい | 10 | 0 | 1 |
| 3 | 前回の改善計画に対して、具体的な取組みが行われていましたか？ | 9 | 0 | 2 |
| 4 | 今回の改善の必要な点が明らかになり、その改善計画が具体的に立てられていますか？ | 9 | 0 | 2 |

B. 事業所のしつらえ・環境（該当部分に✓を入れてください）

| No. | 項目 | はい | いいえ | わからない |
|-----|--|----|-----|-------|
| 0 | 前回の改善計画について取組んでいましたか？ 【前回の改善計画】 劣化部分の点検、修繕と必要物品を購入して、過ごしやすい生活空間をつくる。 | 8 | 0 | 3 |
| 1 | 家族や地域の方が、事業所に入りやすい工夫がなされていますか？ | 11 | 0 | 0 |
| 2 | 事業所は、居心地がよい空間になっていますか？ | 10 | 0 | 1 |
| 3 | 事業所内・外に、不快な音や臭い等はないですか？ | 8 | 1 | 1 |
| 4 | 日中、事業所の門や玄関にカギはかかっていますか？ | 8 | 1 | 2 |

C. 事業所と地域のかかわり（該当部分に✓を入れてください）

| No. | 項目 | はい | いいえ | わからない |
|-----|--|----|-----|-------|
| 0 | 前回の改善計画について取組んでいましたか？ | | | |
| | 【前回の改善計画】 地域交流の場として、あじさい喫茶の参加者が増えるように施設内での案内、地域への案内を工夫する。 | 4 | 1 | 6 |
| 1 | 職員はあいさつできていますか？ | 11 | 0 | 0 |
| 2 | 事業所は、地域の方に知られていますか？ | 10 | 0 | 1 |
| 3 | 何か困りごとや相談ごとがあった場合に、事業所は相談しやすい場所になっていますか？ | 10 | 0 | 1 |
| 4 | 事業所のスタッフは、地域の行事やイベントに参加していますか？ | 4 | 1 | 6 |

D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み（該当部分に✓を入れてください）

| No. | 項目 | はい | いいえ | わからない |
|-----|---|----|-----|-------|
| 0 | 前回の改善計画について取組んでいましたか？ | | | |
| | 【前回の改善計画】 文化祭へ利用者が作った作品を展示する。また、展示した作品を利用者が見に行き地域行事を楽しめるように外出を企画する。 地域サロン会へ行くなど関わる機会をつくる。 | 4 | 1 | 6 |
| 1 | 利用者を事業所の中だけに閉じ込めていませんか？ | 2 | 4 | 3 |
| 2 | 利用者本人が住んでいる地域の方を交えた会議が行われていますか？ | 4 | 2 | 3 |
| 3 | 事業所の利用者は、地域の行事やイベントに参加していますか？ | 4 | 2 | 3 |
| 4 | 利用者以外のご近所の心配な方に、事業所はかかわっていますか？ | 5 | 1 | 3 |

E. 運営推進会議を活かした取組み（該当部分に✓を入れてください）

| No. | 項目 | はい | いいえ | わからない |
|-----|---|----|-----|-------|
| 0 | 前回の改善計画について取組んでいましたか？ | | | |
| | 【前回の改善計画】 配布書類や家族への口頭説明をして、気軽に参加できるようにする。特に新しい利用者家族へ説明をわかりやすく丁寧にして、家族参加者を増やす。 | 5 | 1 | 4 |
| 1 | 運営推進会議では、事業所の取組みが解かりやすく説明されていますか？ | 5 | 1 | 4 |
| 2 | 運営推進会議では、地域の心配の方等の事例検討が行われていますか？ | 5 | 1 | 4 |
| 3 | 運営推進会議では、地域での取組みを一緒に取組もうとしていますか？ | 5 | 1 | 4 |
| 4 | 運営推進会議で出た意見を、改善につなげていますか？ | 5 | 1 | 4 |

F. 事業所の防災・災害対策（該当部分に✓を入れてください）

| No. | 項目 | はい | いいえ | わからない |
|-----|---|----|-----|-------|
| 0 | 前回の改善計画について取組んでいましたか？ | | | |
| | 【前回の改善計画】 年間計画に沿った避難訓練を実施。不審者対応など防犯訓練の実施。年間計画を年度初めに家族へ配布する。 | 5 | 0 | 5 |
| 1 | 事業所の防災計画（火災・風水害・地震等）を知っていますか？ | 5 | 2 | 4 |
| 2 | 事業所は、地域の防災訓練に参加・参画していますか？ | 5 | 0 | 6 |
| 3 | 事業所の防災訓練に参加したことがありますか？ | 3 | 8 | 0 |
| 4 | 災害時、事業所は頼りになりそうですか？ | 10 | 0 | 1 |

以上で終了です。ありがとうございました。

グレースケアあじさい

A. 事業所自己評価の確認

| No. | 項目 | はい | いいえ | わからない |
|-----|---|----|-----|-------|
| 1 | 少なくとも常勤のスタッフが全員で事業所自己評価に取り組んでいることが確認できましたか？ | 10 | 0 | 1 |
| 2 | 事業所自己評価を作成する際、事業所の常勤スタッフ全員の意見が反映されていることが確認できましたか？ ※ただし、ミーティングの場面では常勤職員の 2/3 以上の参加が望ましい | 10 | 0 | 1 |
| 3 | 前回の改善計画に対して、スタッフ全員で具体的な取り組みが行われていましたか？ | 9 | 0 | 2 |
| 4 | 今回の改善の必要な点が明らかになり、その改善計画が具体的に立てられていますか？ | 9 | 0 | 2 |

| |
|---|
| <p>【上記4つのチェック項目に関する意見】 ※結果ではなく、事業所自己評価に取り組んだ経過（姿勢）に対する意見</p> |
| <p>【前回の改善計画に対して意見】 ※前回の改善計画に対しての取り組み結果に対する意見</p> |
| <p>【今回の9つのテーマごとに記入された改善計画に対する意見】 ※今回の改善計画が具体的かつ達成可能な計画になっているかについての意見</p> |
| <p>【「自己評価」をテーマにした自由意見】 運営推進会議が中止により、自由意見なし。</p> |
| <p>【改善計画】※後日記入 新型コロナウイルス対策の継続。家族へ日頃の様子など常に伝えられるようにして、面会が出来なくて中の様子がわからないことで不安に感じないように情報発信をする。</p> |

B. 事業所のしつらえ・環境

| No. | 項目 | はい | いいえ | わからない |
|-----|--------------------------------|----|-----|-------|
| 0 | 前回の改善計画について取組んでいましたか？ | 8 | 0 | 3 |
| 1 | 家族や地域の方が、事業所に入りやすい工夫がなされていますか？ | 11 | 0 | 0 |
| 2 | 事業所は、居心地がいい空間になっていますか？ | 10 | 0 | 1 |
| 3 | 事業所内・外に、不快な音や臭い等はないですか？ | 8 | 1 | 1 |
| 4 | 日中、事業所の門や玄関にカギはかかっていますか？ | 8 | 1 | 2 |

【上記5つのチェック項目に関する意見】

概ね良いとの評価であったが、新型コロナウイルス感染予防対策により、面会の禁止、施設内に入ってもらうことも無かったので、実際の評価としては、難しい。

【前回の改善計画】

劣化部分の点検、修繕と必要物品を購入して、過ごしやすい生活空間をつくる。

【「事業所のしつらえ・環境」をテーマにした自由意見】

運営推進会議が中止により、自由意見なし。

【今回の改善計画】※後日記入

引き続き劣化部分の点検をして、必要な個所の修繕、物品購入により、過ごしやすい生活空間を作る。

C. 事業所と地域のかかわり

| No. | 項目 | はい | いいえ | わからない |
|-----|--|----|-----|-------|
| 0 | 前回の改善計画について取組んでいましたか？ | 4 | 1 | 6 |
| 1 | 職員はあいさつできていますか？ | 11 | 0 | 0 |
| 2 | 事業所は、地域の方に知られていますか？ | 10 | 0 | 1 |
| 3 | 何か困りごとや相談ごとがあった場合に、事業所は相談しやすい場所になっていますか？ | 10 | 0 | 1 |
| 4 | 事業所のスタッフは、地域の行事やイベントに参加していますか？ | 4 | 1 | 6 |

(上記 5 つのチェック項目に関する意見)

概ね良いとの評価であったが、地域の行事イベント参加について「わからない」が複数の意見があり。コロナ禍により、外へ出て行く行事は企画する事ができなかった。事業所内での行事など活動の様子を情報発信が必要。

【前回の改善計画】

地域交流の場として、あじさい喫茶の参加が増えるように施設内での案内、地域への案内を工夫する。

【「事業所と地域のかかわり」をテーマにした自由意見】

運営推進会議が中止により、自由意見なし。

【改善計画】 ※後日記入

ボランティアや地域交流（あじさい喫茶）など地域の交流は、状況を見ながら段階的に受け入れができるように進める。

D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み

| No. | 項目 | はい | いいえ | わからない |
|-----|---------------------------------|----|-----|-------|
| 0 | 前回の改善計画について取組んでいましたか？ | 4 | 1 | 6 |
| 1 | 利用者を事業所の中だけに閉じ込めていませんか？ | 2 | 4 | 3 |
| 2 | 利用者本人が住んでいる地域の方を交えた会議が行われていますか？ | 4 | 2 | 3 |
| 3 | 事業所の利用者は、地域の行事やイベントに参加していますか？ | 4 | 2 | 3 |
| 4 | 利用者以外のご近所の心配な方に、事業所はかかわっていますか？ | 5 | 1 | 3 |

| |
|--|
| <p>【上記5つのチェック項目に関する意見】 (利用者家族の意見) ・コロナ禍のため、地域に出向いて本人の暮らしを支える取り組みは、無理だと思いますとご家族の意見も複数あり。「いいえ」「わからない」で、半数以上が回答。</p> |
| <p>【前回の改善計画】</p> <p>文化祭へ利用者が作った作品を展示する。また、展示した作品を利用者が見に行き地域行事を楽しめるように外出を企画する。地域サロン会へ行くなど関わる機会をつくる。</p> |
| <p>【「地域に出向いて本人の暮らしを支えている」をテーマにした自由意見】</p> <p>運営推進会議が中止により、自由意見なし。</p> |
| <p>【改善計画】※後日記入</p> <p>季節を感じていただける内容で、毎月の行事計画を立て実施する。感染症対策を継続しながら、レクリエーション活動の充実を図る。</p> |

E. 運営推進会議を活かした取組み

| No. | 項目 | はい | いいえ | わからない |
|-----|-----------------------------------|----|-----|-------|
| 0 | 前回の改善計画について取組んでいましたか？ | 5 | 1 | 4 |
| 1 | 運営推進会議では、事業所の取組みが解かりやすく説明されていますか？ | 5 | 1 | 4 |
| 2 | 運営推進会議では、地域の心配の方等の事例検討が行われていますか？ | 5 | 1 | 4 |
| 3 | 運営推進会議では、地域での取組みを一緒に取組もうとしていますか？ | 5 | 1 | 4 |
| 4 | 運営推進会議で出た意見を、改善につなげていますか？ | 5 | 1 | 4 |

| |
|--|
| <p>【上記5つのチェック項目に関する意見】</p> <p>「はい」「わからない」数が同程度となる。コロナ禍のため、書類の郵送が増えているため、直接会って話をする機会が減った事も考えられる。</p> |
| <p>【前回の改善計画】</p> <p>配布書類や家族への口頭説明をして、気軽に参加できるようにする。特に新しい利用者家族へ説明をわかりやすく丁寧にして、家族参加者を増やす。</p> |
| <p>【「運営推進会議を活かした取組み」をテーマにした自由意見】</p> <p>運営推進会議が中止により、自由意見なし。</p> |
| <p>【改善計画】※後日記入</p> <p>運営推進会議の報告内容を見直し、必要な情報を提供できるようにする。</p> |

F. 事業所の防災・災害対策

| No. | 項目 | はい | いいえ | わからない |
|-----|-------------------------------|----|-----|-------|
| 0 | 前回の改善計画について取組んでいましたか？ | 5 | 0 | 5 |
| 1 | 事業所の防災計画（火災・風水害・地震等）を知っていますか？ | 5 | 2 | 4 |
| 2 | 事業所は、地域の防災訓練に参加・参画していますか？ | 5 | 0 | 6 |
| 3 | 事業所の防災訓練に参加したことがありますか？ | 3 | 8 | 0 |
| 4 | 災害時、事業所は頼りになりそうですか？ | 10 | 0 | 1 |

【上記5つのチェック項目に関する意見】

災害時、事業所は頼りになりそうか？では、「はい」との評価が高く、非常災害時など地域との連携、動きなど防災訓練等によりシミュレーションをしておくことが必要。

【前回の改善計画】

年間計画に沿った避難訓練を実施。不審者対応など防犯訓練の実施。
年間計画を年度初めに家族へ配布する。

【「事業所の防災・災害対策」をテーマにした自由意見】

運営推進会議が中止により、自由意見なし。

【改善計画】※後日記入

非常災害対策計画を立て、必要なサービスが安定的に継続できるようにする。

小規模多機能型居宅介護「サービス評価」 総括表

| | | | | | |
|------|------------|-----|--------|-----------|---|
| 法人名 | 社会福祉法人 誠和 | 代表者 | 赤島 耕一路 | 法人・事業所の特徴 | 当法人は、地域の中で25年の運営実績があり、特別養護老人ホームを中心に多種の高齢者施設を運営しているため、介護度や状況に合わせたサービス事業所の選択が可能となっている。また、法人全体で、地域福祉の向上に取り組んでいる。 |
| 事業所名 | グレースケアあじさい | 管理者 | 米盛 宏康 | | |

| | | | | | | | | | | |
|-----|-------------------------------|----------|-----------|-----|-------|------------|-------|-------|-----|----|
| 出席者 | 市町村職員 | 知見を有するもの | 地域住民・地域団体 | 利用者 | 利用者家族 | 地域包括支援センター | 近隣事業所 | 事業所職員 | その他 | 合計 |
| | ※新型コロナウイルス感染症対策として3/25 運営会議中止 | | | | | | | | | |

| 項目 | 前回の改善計画 | 前回の改善計画に対する取り組み・結果 | 意見 | 今回の改善計画 |
|--------------------------|---|--|---|--|
| A. 事業所自己評価の確認 | 職員間で話し合う場、カンファレンスを開催し情報共有、スキルアップをする。 | 毎月のカンファレンスについては、予定を決めて実施することができた。利用者の状況、業務改善について話し合いができた。 | | 新型コロナウイルス対策の継続。家族へ日頃の様子など常に伝えられるようにして、面会が出来なくて中の様子かわからない事で不安に感じないように伝える。 |
| B. 事業所のしつらえ・環境 | 引き続き劣化部分の点検・修繕と必要物品を購入で過ごしやすい生活空間を作る。 | 廊下、フロアの床の汚れが落ち難くなっており、劣化してきている。コロナ感染症対策として、フロアのテーブル全てにアクリル板を設置。 | コロナ禍により施設内に入らなくなったので、環境面は、わからない。コロナ対策として、アクリル板や室内換気のサーキュレーター購入。 | 引き続き劣化部分の点検をして、必要な個所の修繕、物品購入により、過ごしやすい生活空間を作る。 |
| C. 事業所と地域のかかわり | 「あじさい喫茶」がマンネリ化しないように開催期間、内容を見直す。 | コロナ禍のため、今年度は、地域との交流として実施していた、あじさい喫茶を中止にする。その為、利用者地域との関りを持つ時間がなかった。 | コロナ禍により、あじさい喫茶が中止になり、地域との交流する事が出来なかった。 | ボランティアやあじさい喫茶など地域の交流は、状況を見ながら段階的に受け入れが出来るように進める。 |
| D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取り組み | 年間計画に沿った行事内容を実施。個々のニーズを把握して活動への参加を図る。また、地域資源の発掘など情報を把握。 | 行事については、年間計画に沿って実施することが出来た。コロナ禍により外出する行事は中止とする。文化祭への作品出展についても文化祭が中止になり、参加できなかった。 | コロナ禍の為、地域への外出は無理だと思います。コート入居者の面会禁止により、リモート面会を推奨。リモート面会する家族は少なかった。 | 季節を感じていただける内容で、毎月の行事計画を立て実施する。感染症対策を継続しながら、レクリエーション活動の充実を図る。 |
| E. 運営推進会議を活かした取り組み | 運営推進会議の内容を見直し、案内を文章で配布後に口頭での案内をして、気軽に参加できるようにする。 | コロナ禍により、今年度の運営推進会議は、中止となる。 | コロナ禍により、運営推進会議も中止になり、コート利用者の面会も無かった為、家族と話をする機会も減っていた。 | 運営推進会議の報告内容を見直し、必要な情報を提供できるようにする。 |
| F. 事業所の防災・災害対策 | 避難訓練時の様子をホームページやあじさいだよりを活用して報告。避難訓練の回数を増やす。 | 避難訓練は、年間計画に沿って、日中想定、夜間想定を予定通り実施することができた。防災教育として内部研修も実施。 | 避難訓練は、消防署と連携して実施。特に問題なく、年間予定に沿って訓練ができた。 | 非常災害対策計画を立て、必要なサービスが安定的に継続できるようにする。 |

グレースケアあじさい