

1.対象者
法人内事業所を利用している利用者及び家族

2.対象事業所
グループホームあじさい

3.調査時期
令和3年2月

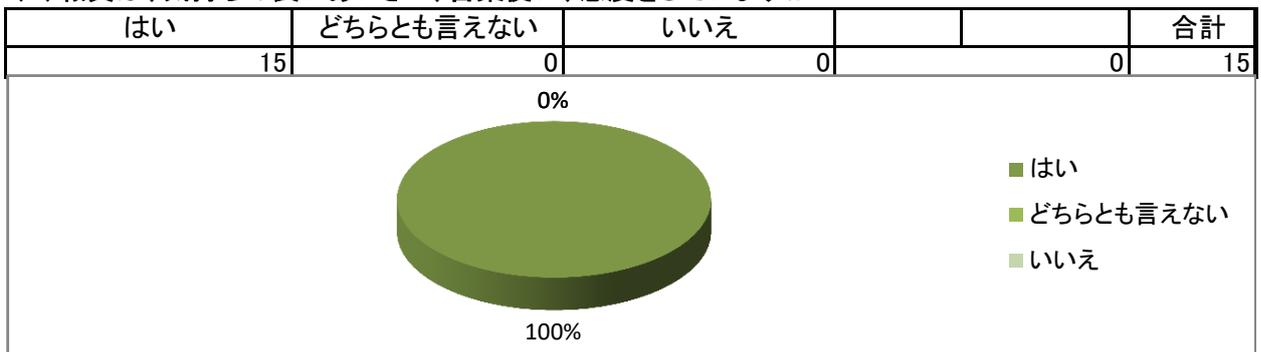
4.配布方法及び配布数
各事業所の名簿を整理し、各事業所より郵送または持参など通常業務の流れの中で配布を行う。
18 通

5.回収方法及び回収数
配布した封筒の中に、事前に用意した返信用封筒であじさいへ郵送や持参等をしてもらう。
15 通

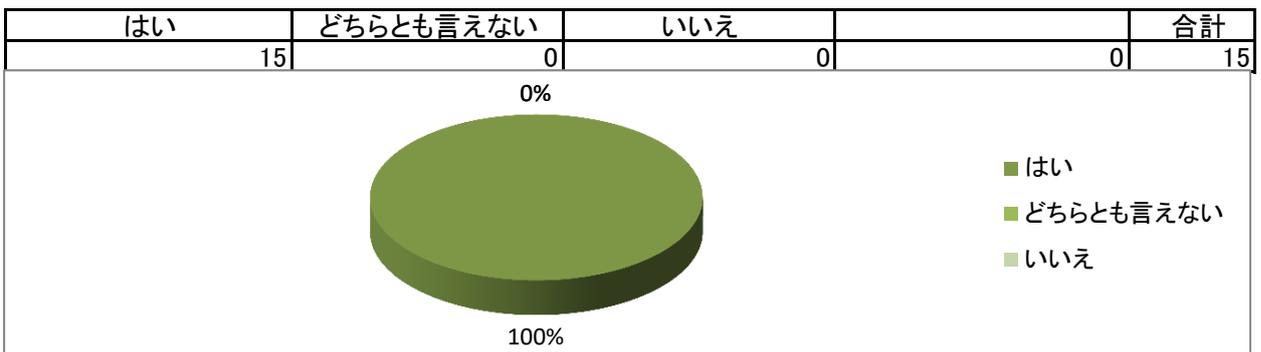
6.回答率 83%

(b) / (a)

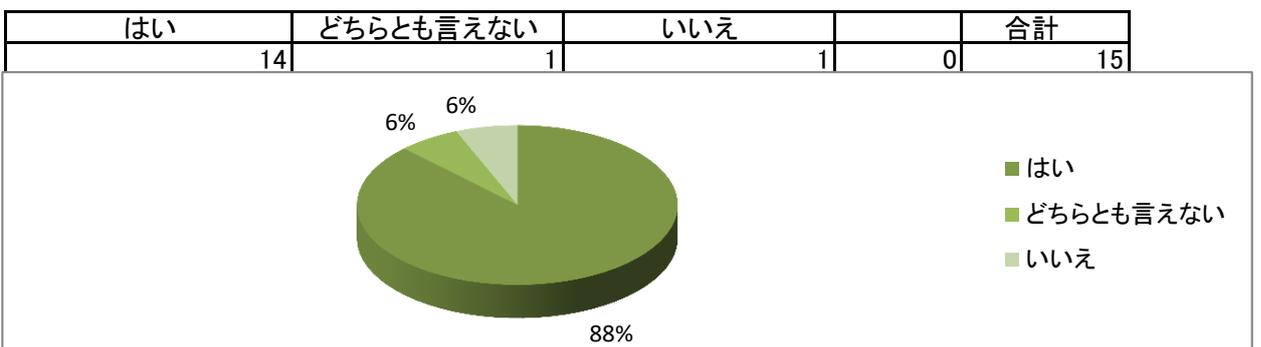
(1)職員は、気持ちの良いあいさつ、言葉使い、態度をしていますか？



(2)職員は気持ちの良い電話対応をしていますか？

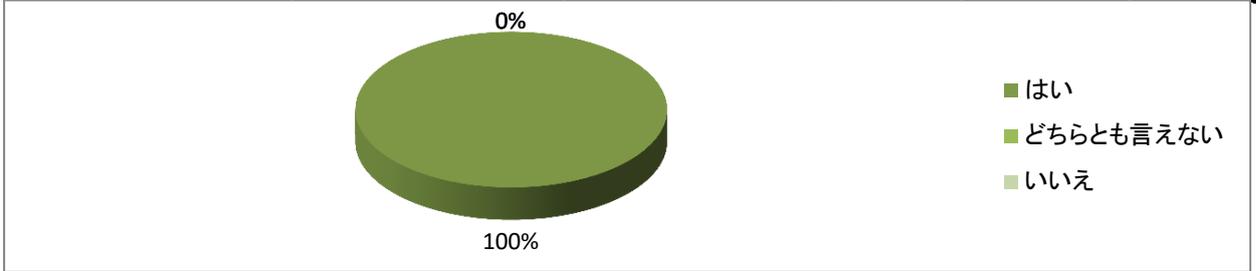


(3)職員の身だしなみは、好感が持てますか？



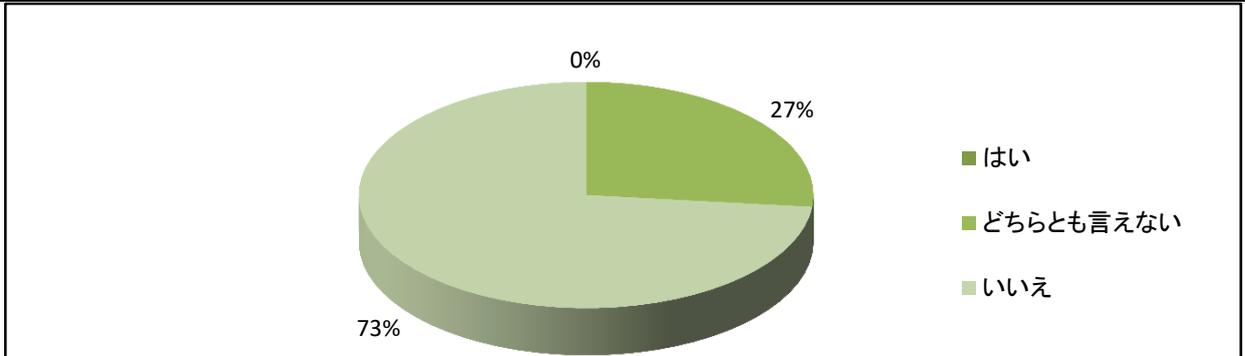
(4)ご家族通信の内容や写真等に満足されていますか？

はい	どちらとも言えない	いいえ	合計
15	0	0	15



(5)事業所のサービスを受けていて、ご心配に思うことはありますか？

はい	どちらとも言えない	いいえ	合計
0	4	11	15



●⑤の質問が「はい」の方は、具体的に教えていただければと思います(2件)

- ・気持ちよくしてもらって助かります。
- ・利用者に応じた対応が来ていると思います。

●グループホームのコロナ等の感染対策についてどのように思われますか？(13件)

- ・グループ内で万全を期していただいている事、感謝しています。
- ・色々気を使って頂いてありがたいと思います。
- ・今の状況ではベストだと思っています。
- ・良い
- ・他の施設に集団「クラスター」が多く出ているので心配しているが、職員の方々の対策が良いので安心してしています。今のままでよいと思います。
- ・厳重な対応で良かったです。
- ・しっかりされていると思います。
- ・早めにキッチンと対策が来ていると思います。
- ・良いと思います。
- ・面談が出来ないのでさみしいけど、感染が恐いので仕方ないかなあと思います。
- ・十分な対策が来ていると思います。
- ・キッチリ対策がとれていると思います。
- ・皆様いろいろ気を使って下さっているなと思います。
こんな時大変でしょうけど、よろしくお願いいたします。

●グループホームの雰囲気はどう思われますか？(10件)

- ・良い
- ・わかりません
- ・良いと思います