

1.対象者

法人内事業所を利用している利用者及び家族

2.対象事業所

短期入所生活介護サービス

3.調査時期

令和年2月～3月

4.配布方法及び配布数

ショートステイ利用者をランダムに選択し、家族へ郵送で配布する。  
10 通

5.回収方法及び回収数

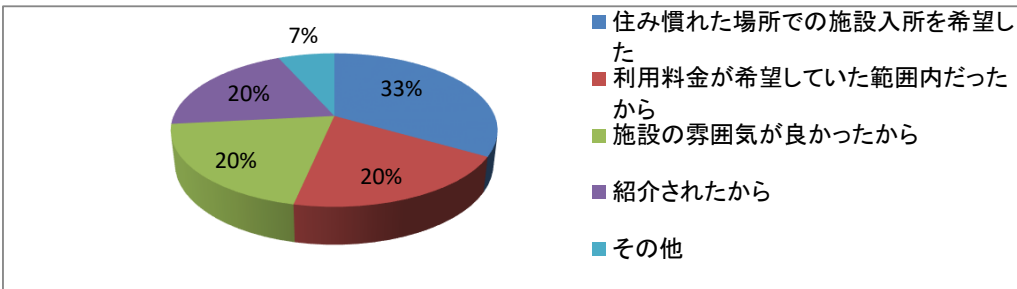
配布した封筒の中に、事前に用意した返信用封筒であじさいへ郵送してもらう。  
10 通

6.回答率

100.0%

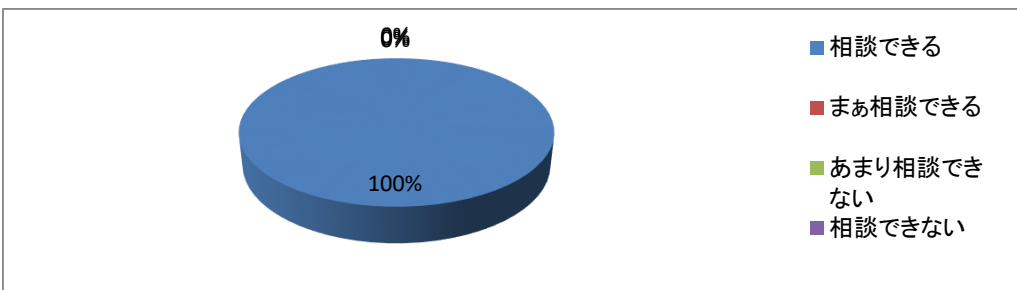
(1)今の事業所を選んだ主な理由は？(複数回答あり)

住み慣れた場所での施設入所を希望した	利用料金が希望していた範囲内だったから	施設の雰囲気が良かったから	紹介されたから	その他
5	3	3	3	1



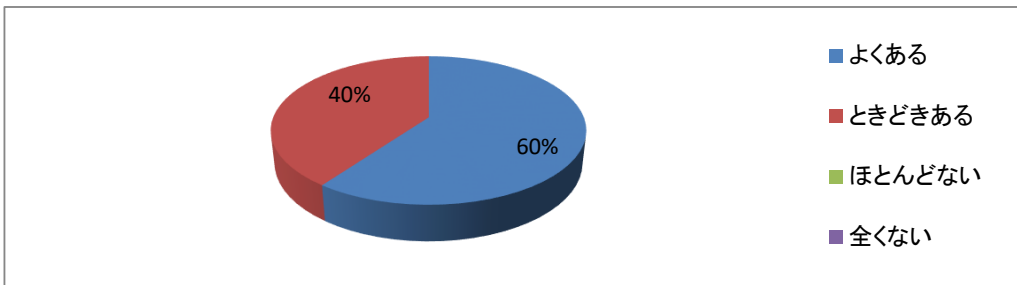
(2)何か相談や困り事があった時に、気軽に施設の職員に相談できますか？

相談できる	まあ相談できる	あまり相談できない	相談できない
10	0	0	0



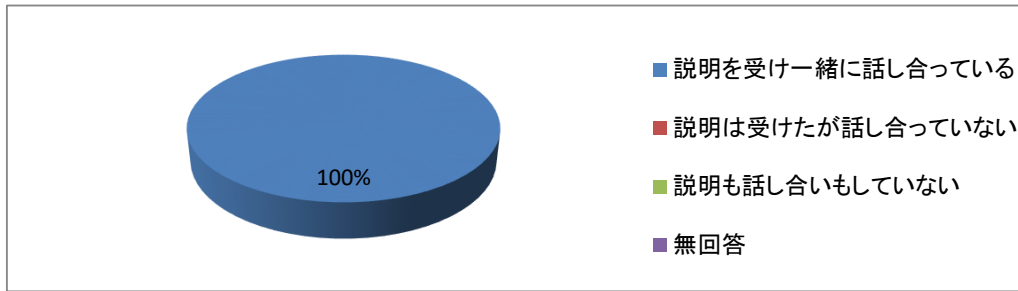
(3)事業所でのご本人の暮らしぶりや健康状態、職員の異動等について、ご家族に報告がありますか

よくある	ときどきある	ほとんどない	全くない
6	4		



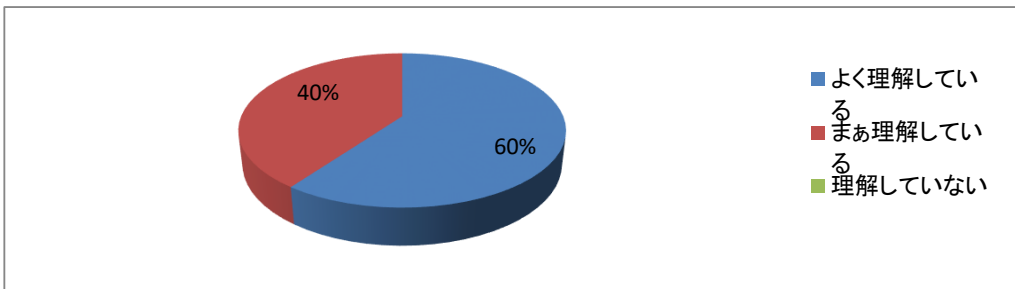
(4)職員は、ご本人の施設サービス計画書をご家族に分かりやすく説明し、一緒に内容に関する話し合いをしていますか？

説明を受け一緒に話し合っている	説明は受けたが話し合っていない	説明も話し合いもしていない	無回答
9			



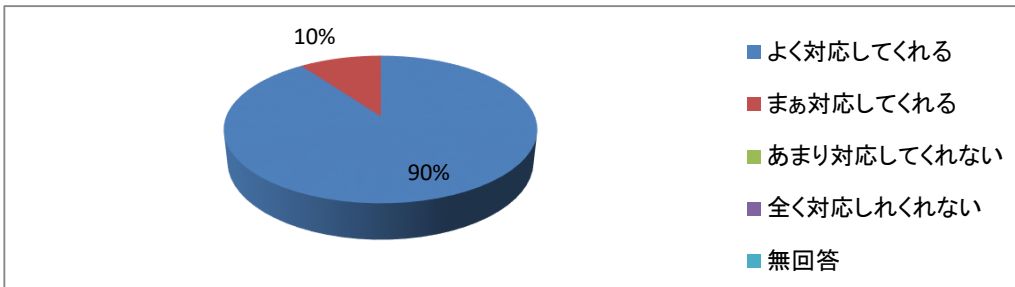
(5)職員は、ご本人ご家族の思いや願い、要望等をわかってきていると思いますか？

よく理解している	まあ理解している	理解していない	分からない
6	4		



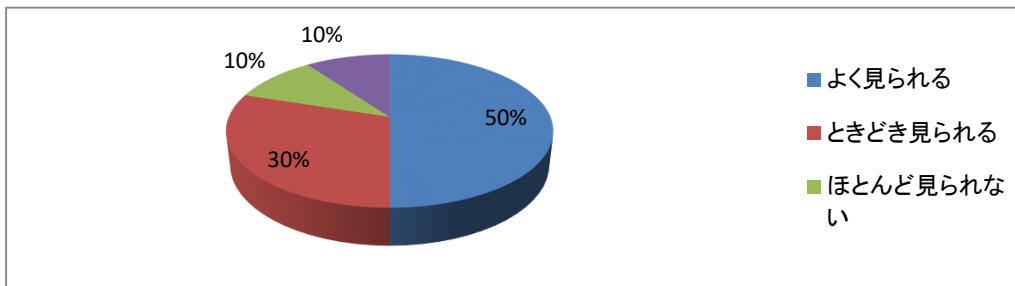
(6)職員は、ご本人ご家族のその時々状況や要望に合わせて、柔軟な対応をしていますか？

よく対応してくれる	まあ対応してくれる	あまり対応してくれない	全く対応してくれない	無回答
9	1			



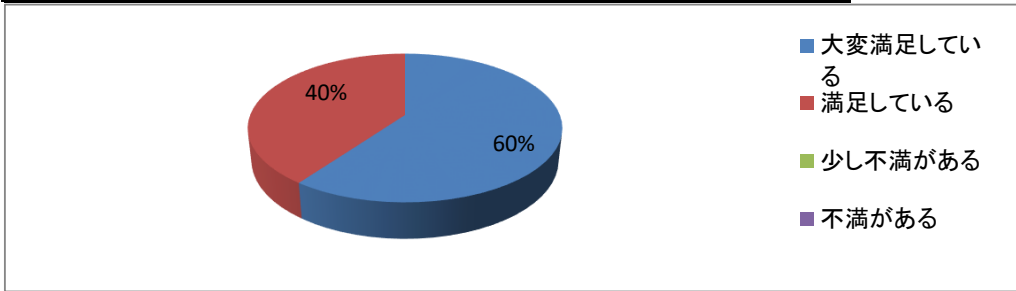
(7)事業所のサービスを利用することで、ご本人の生き生きとした表情や姿が見られるようになりましたか？

よく見られる	ときどき見られる	ほとんど見られない	わからない
5	3	1	1



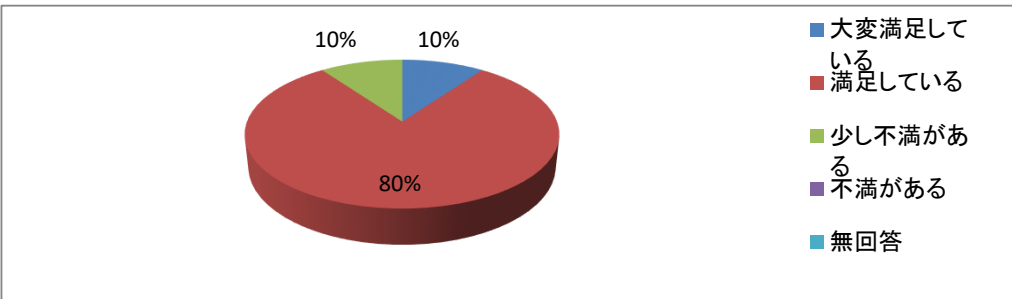
(8) 職員の接遇(言葉遣い、対応等)や身だしなみに満足していますか？

大変満足している	満足している	少し不満がある	不満がある
6	4		



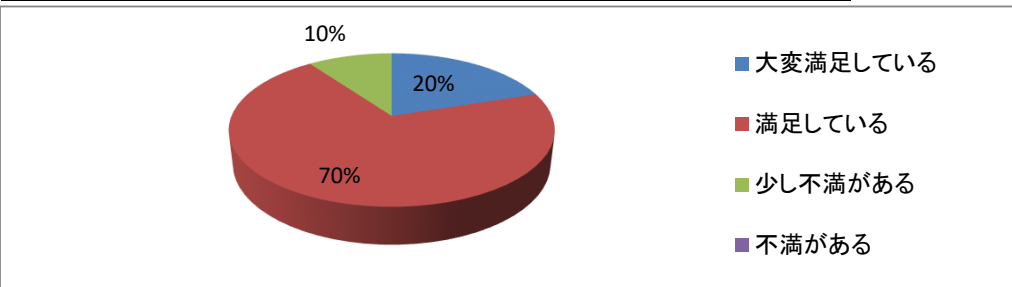
(9) 事業所で提供する食事は満足していますか？

大変満足している	満足している	少し不満がある	不満がある	無回答
1	8	1		



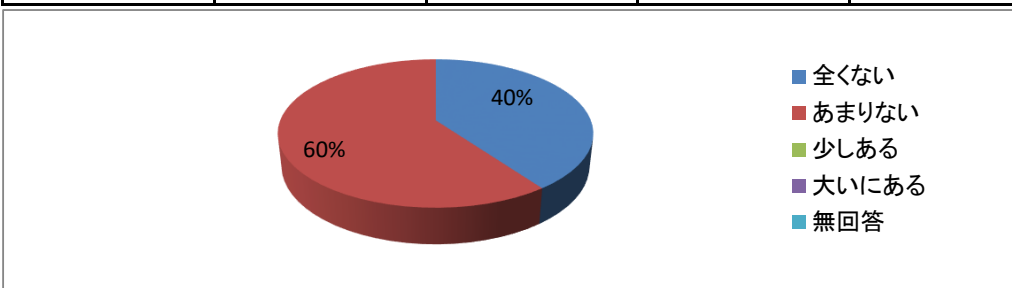
(10) 事業所内は清潔ですか(玄関、居室、廊下、トイレ等)？

大変満足している	満足している	少し不満がある	不満がある
2	7	1	



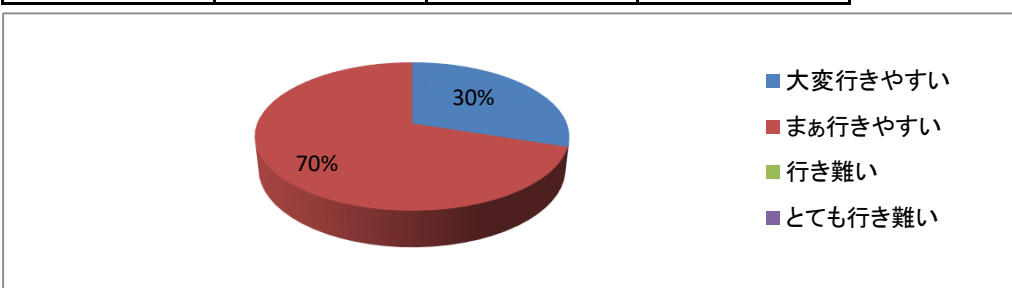
(11) 事業所のサービスを受けていて、健康面や医療面、安全面(設備も含む)について心配な点はないですか？

全くない	あまりない	少しある	大いにある	無回答
4	6			



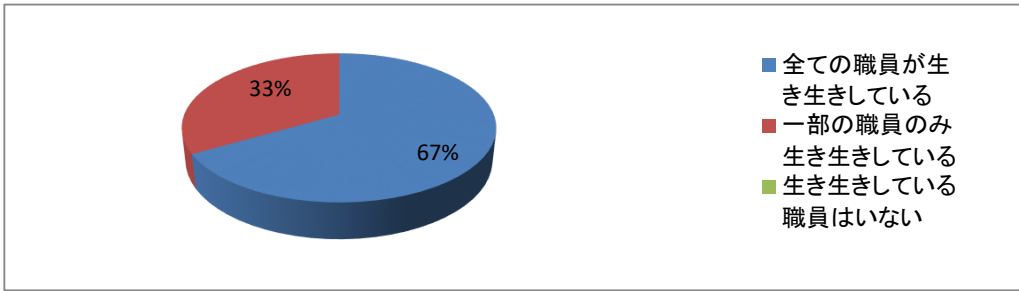
(12) 事業所は、ご家族が気軽に訪ねて行きやすい雰囲気ですか？

大変行きやすい	まあ行きやすい	行き難い	とても行き難い
3	7		



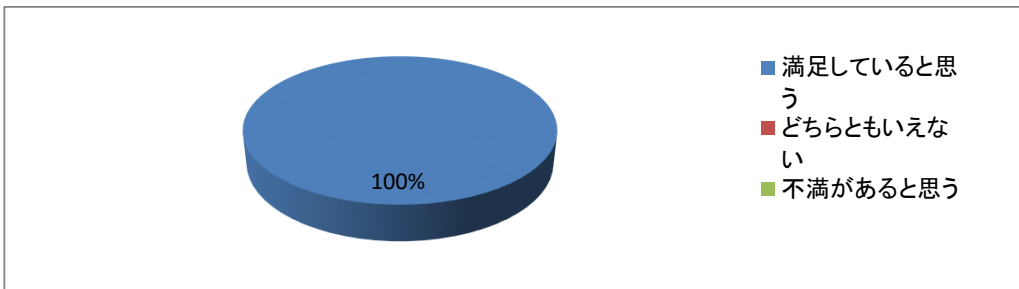
(13)ご家族から見て、職員は生き生きと働いているように見えますか？

全ての職員が生き生きしている	一部の職員のみ生き生きしている	生き生きしている職員はいない
4	2	



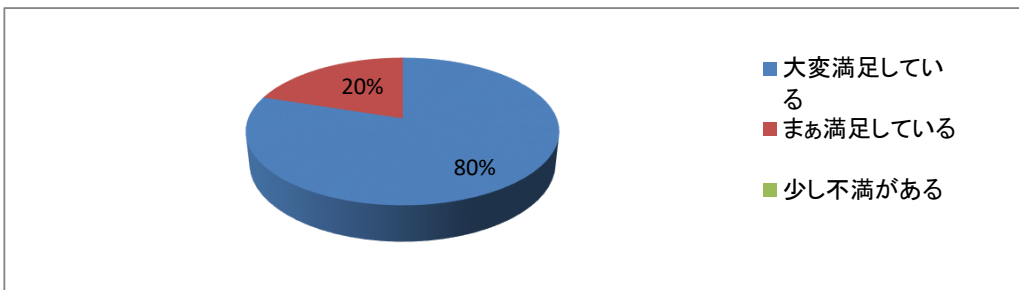
(14)ご家族から見て、ご本人は今のサービスに満足していると思いますか？

満足していると思う	どちらともいえない	不満があると思う	わからない
10			



(15)ご家族は、今のサービスに満足していますか？

大変満足している	まあ満足している	少し不満がある	大いに不満がある
8	2		



(16)利用されている事業所の良い点、優れている点などをご自由にお書き下さい。

- ・皆さん親切。
- ・連絡ファイルに書いてくれるので、様子が分かる。
- ・現状のままで良いので、続けて下さい。
- ・いつも優しく対応して下さいますので、安心しております。
- ・食事は美味しいと喜んでます。(バイキングとお寿司がお気に入りです)
- ・事業所の皆様が本人にも家族にも穏やかに接してくれるところがとても良いと思います。
- ・連絡ファイルにいつも書いて下さるのでよくわかる。
- ・要望もしっかり聞いてくれ、対応も早く安心してあります。あじさいだよりは様子がわかり良いと思います。
- ・ショートステイで毎月お世話になっていてすごく助かってます。今後スタッフの方が困られる時も増えるかと思っておりますので、困ってからではなく困りかけた時に様子を教えてもらえると嬉しいです。
- ・日数にもよりますが、持って行く物でタオルや下着などは何枚ぐらいあれば良いですか。迷いつつ持たせています。また今の枚数で十分なのか、教えてくれると嬉しいです。
- ・母が認知症の為、いろいろ問題を起こしていると思います。それを全部解決してくれていると思います。だから、改善とか気になる点はないです。プロだと思えます。相談員を始め、ケアマネの皆さん感謝します。
- ・全てを見ていないけど、いい職員が揃っていると思う。
- ・ご利用者様の人数に対して、トイレの数が少ないと思います。トイレに取り付けているポジションバーを増やして欲しい！！
- ・トイレ内に使用済みパットや紙パンツなど置かないで欲しい！！かなりの悪臭がしている。