

1.対象者

法人内事業所を利用している利用者及び家族

2.対象事業所

特別養護老人ホームあじさいのおか牛窓(東館)

3.調査時期

令和2年2月～3月

4.配布方法及び配布数

東館入所者をランダムに選択し、家族へ郵送で配布する。
20 通

5.回収方法及び回収数

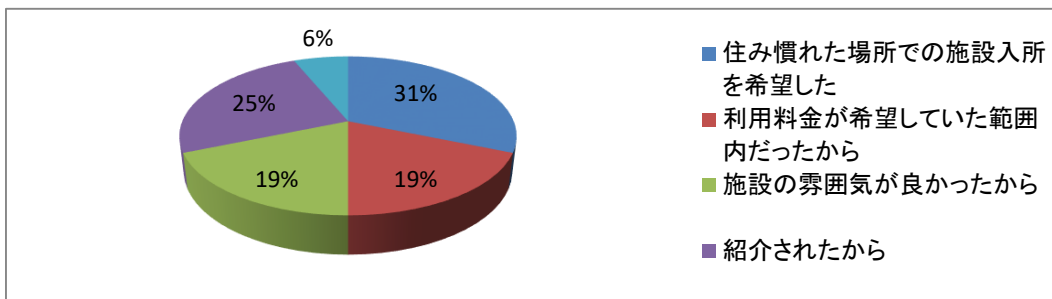
配布した封筒の中に、事前に用意した返信用封筒であじさいへ郵送してもらう。
13 通

6.回答率

65.0%

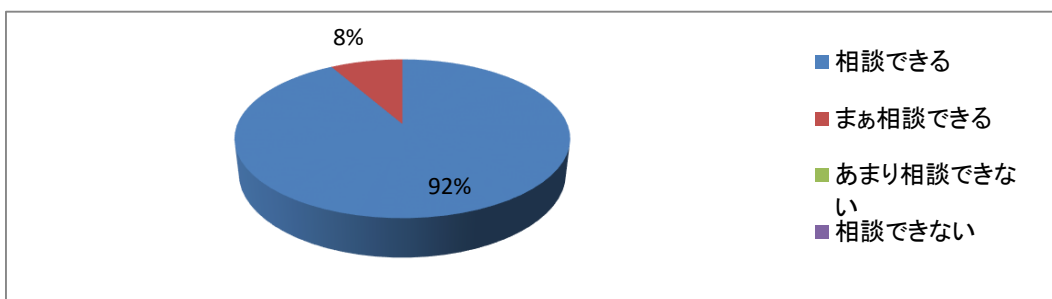
(1)今の事業所を選んだ主な理由は？(複数回答)

住み慣れた場所での施設入所を希望した	利用料金が希望していた範囲内だったから	施設の雰囲気が良かったから	紹介されたから	その他
5	3	3	4	1



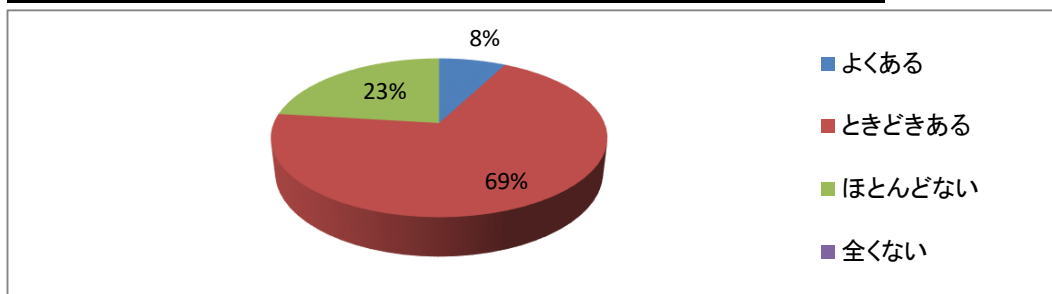
(2)何か相談や困り事があった時に、気軽に施設の職員に相談できますか？

相談できる	まあ相談できる	あまり相談できない	相談できない
11	1		



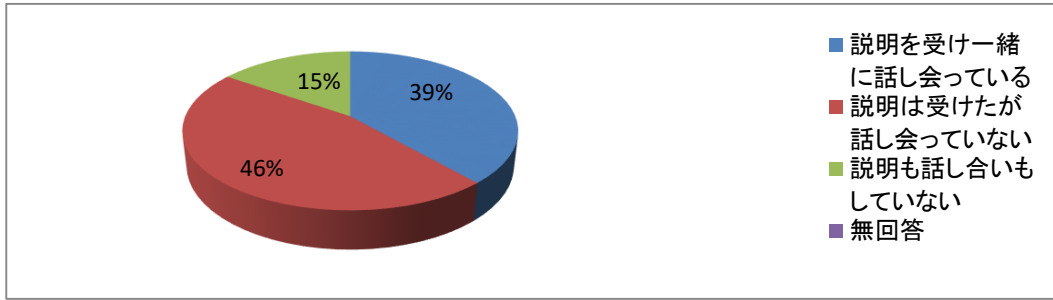
(3)事業所でのご本人の暮らしぶりや健康状態、職員の異動等について、ご家族に報告がありますか

よくある	ときどきある	ほとんどない	全くない
1	9	3	



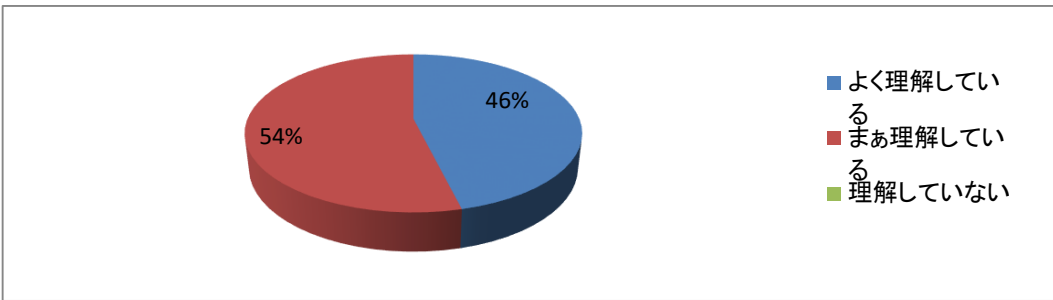
(4) 職員は、ご本人の施設サービス計画書をご家族に分かりやすく説明し、一緒に内容に関する話し合いをしていますか？

説明を受け一緒に話し合っている	説明は受けたが話し合っていない	説明も話し合いもしていない	無回答
5	6	2	



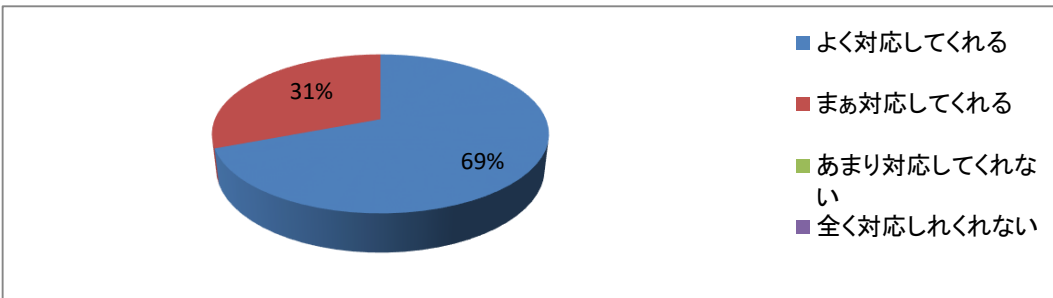
(5) 職員は、ご本人ご家族の思いや願い、要望等をわかっていると思いますか？

よく理解している	まあ理解している	理解していない	分からない
6	7		



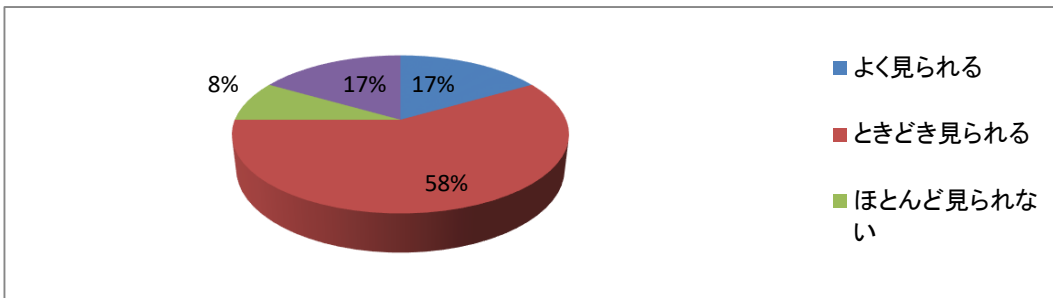
(6) 職員は、ご本人ご家族のその時々状況や要望に合わせて、柔軟な対応をしていますか？

よく対応してくれる	まあ対応してくれる	あまり対応してくれない	全く対応してくれない
9	4		



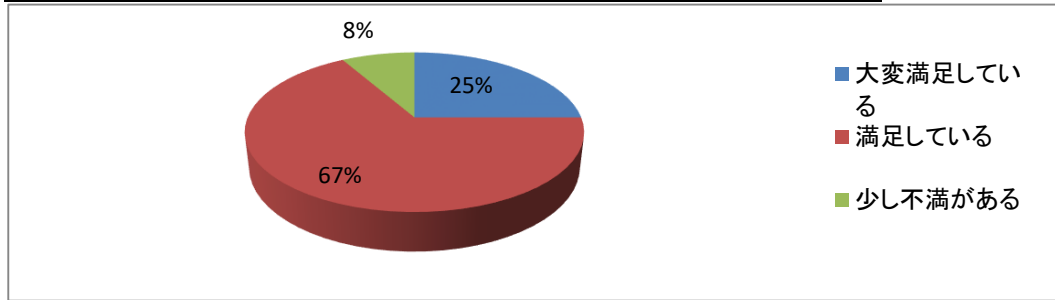
(7) 事業所のサービスを利用することで、ご本人の生き生きとした表情や姿が見られるようになりましたか？

よく見られる	ときどき見られる	ほとんど見られない	わからない
2	7	1	2



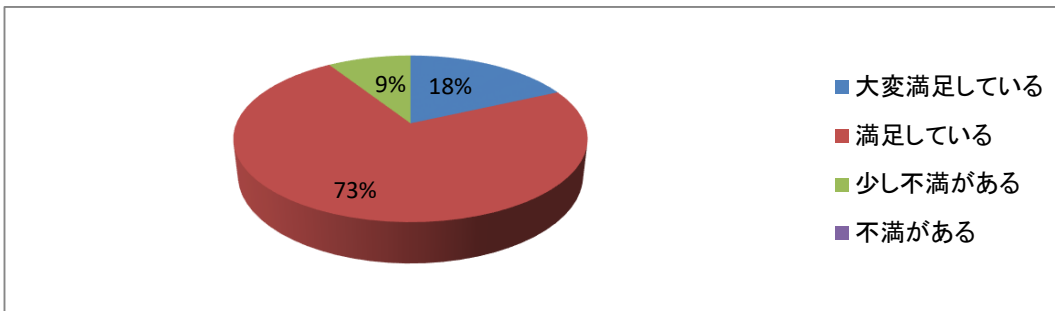
(8) 職員の接遇(言葉遣い、対応等)や身だしなみに満足していますか？

大変満足している	満足している	少し不満がある	不満がある
3	8	1	



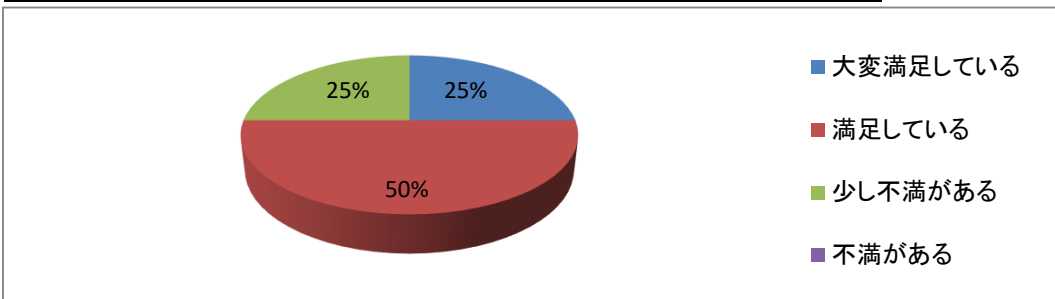
(9) 事業所で提供する食事は満足していますか？

大変満足している	満足している	少し不満がある	不満がある
2	8	1	



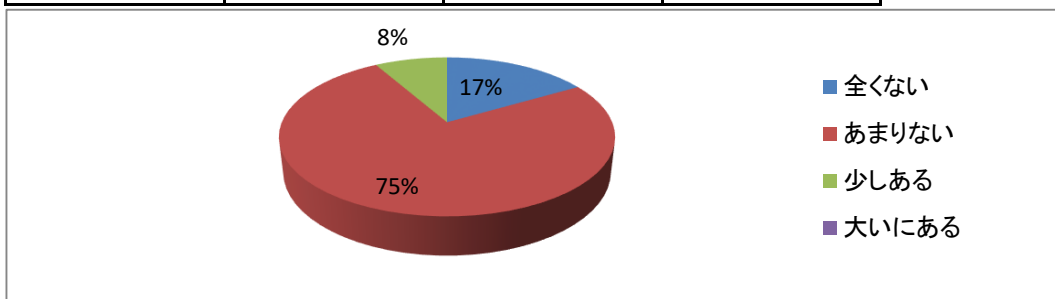
(10) 事業所内は清潔ですか(玄関、居室、廊下、トイレ等)？

大変満足している	満足している	少し不満がある	不満がある
3	6	3	



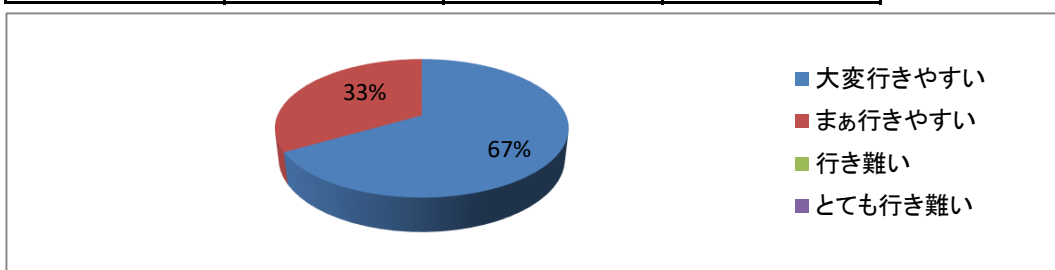
(11) 事業所のサービスを受けていて、健康面や医療面、安全面(設備も含む)について心配な点はないですか？

全くない	あまりない	少しある	大いにある
2	9	1	



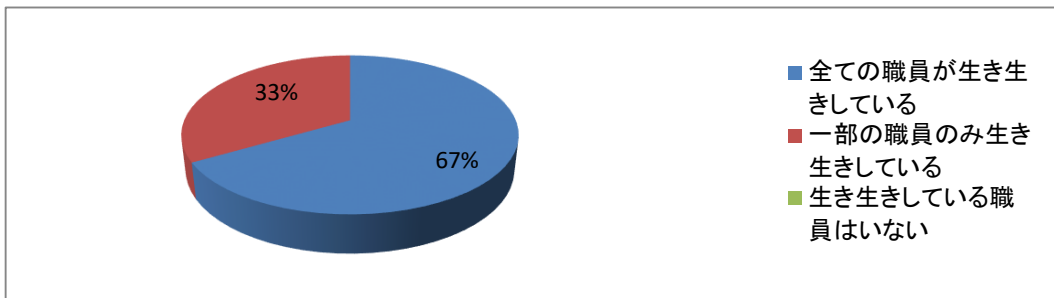
(12) 事業所は、ご家族が気軽に訪ねて行きやすい雰囲気ですか？

大変行きやすい	まあ行きやすい	行き難い	とても行き難い
8	4		



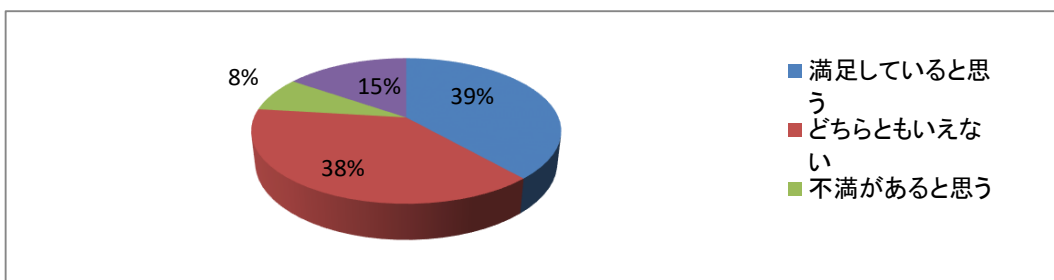
(13)ご家族から見て、職員は生き生きと働いているように見えますか？

全ての職員が生き生きしている	一部の職員のみ生き生きしている	生き生きしている職員はいない
8	4	



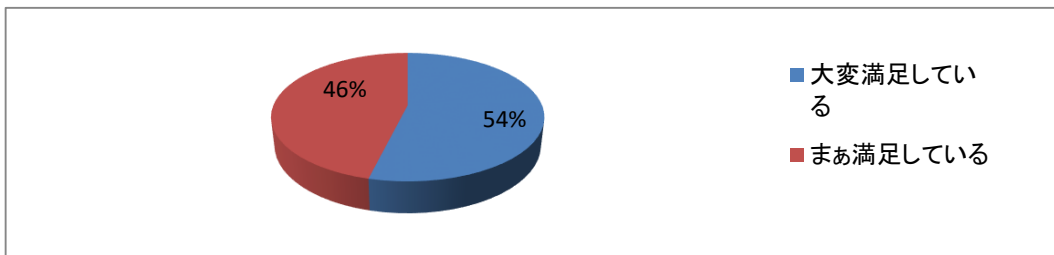
(14)ご家族から見て、ご本人は今のサービスに満足していると思いますか？

満足していると思う	どちらともいえない	不満があると思う	わからない
5	5	1	2



(15)ご家族は、今のサービスに満足していますか？

大変満足している	まあ満足している	少し不満がある	大いに不満がある
7	6		



(16)利用されている事業所の良い点、優れている点などをご自由にお書き下さい。

- ・話好きなので話し相手が欲しいと言っている。
- ・施設に預かっていただき大変ありがたく思っています。
- ・職員さんと気軽に話ができる様になればいいと思います。ほとんど話をしたことがないので、職員さんの名前も知らないのが現状です。
- ・用事を頼みやすい人と頼みにくい人がいる。
- ・面会に行っても職員さんと話しをすることが全くないです。
- ・一部の方の口調が強い。もう少し柔らかな言葉で話をして欲しいです。本人は叱られている気分になります。
- ・職員の皆さんは親切でありがたいです。