

1.対象者

法人内事業所を利用している利用者及び家族

2.対象事業所

特別養護老人ホームあじさいのおか牛窓(西館)

3.調査時期

令和2年2月～3月

4.配布方法及び配布数

西館入所者をランダムに選択し、家族へ郵送で配布する。  
25 通

5.回収方法及び回収数

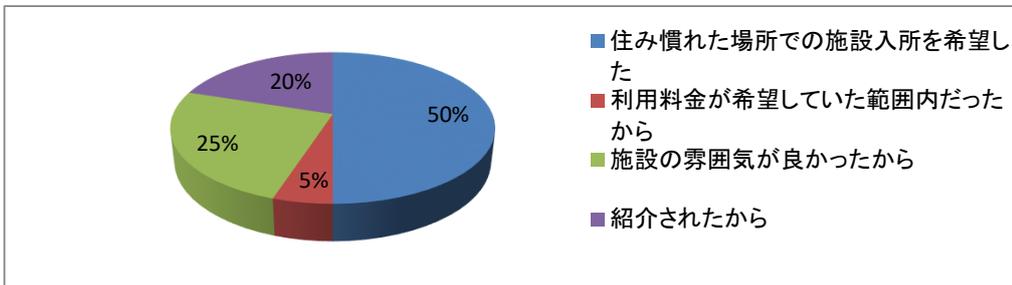
配布した封筒の中に、事前に用意した返信用封筒であじさいへ郵送してもらう。  
16 通

6.回答率

64.0%

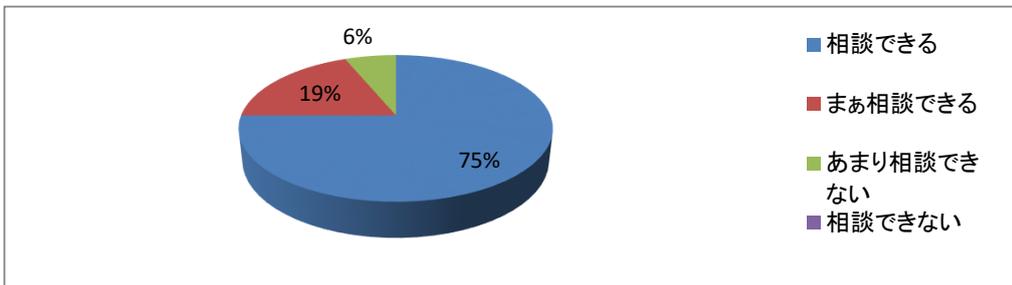
(1)今の事業所を選んだ主な理由は？(複数回答あり)

住み慣れた場所での施設入所を希望した	利用料金が希望していた範囲内だったから	施設の雰囲気良かったから	紹介されたから
10	1	5	4



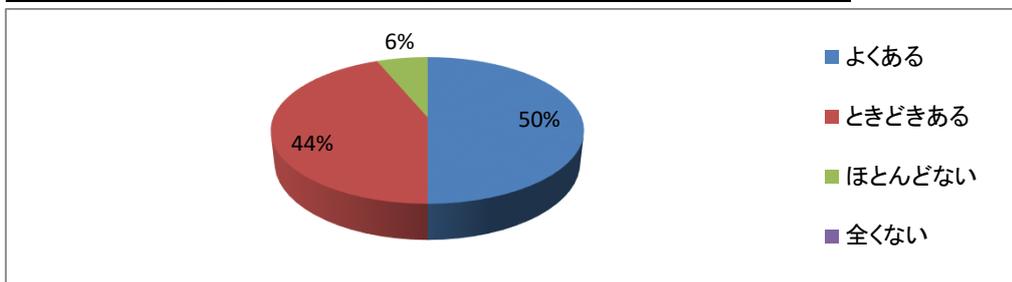
(2)何か相談や困り事があった時に、気軽に施設の職員に相談できますか？

相談できる	まあ相談できる	あまり相談できない	相談できない
12	3	1	



(3)事業所でのご本人の暮らしぶりや健康状態、職員の異動等について、ご家族に報告がありますか

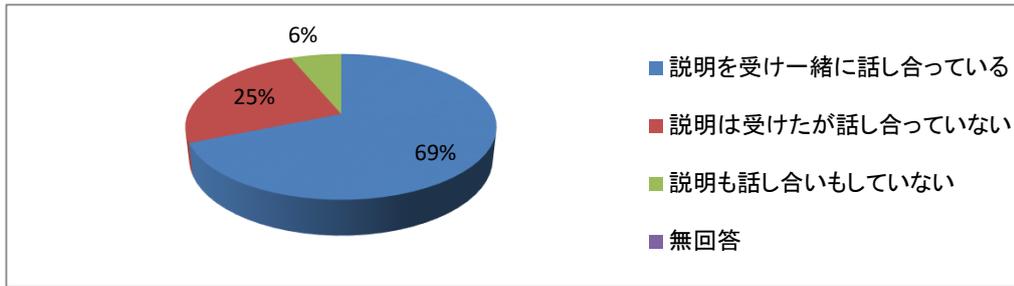
よくある	ときどきある	ほとんどない	全くない
8	7	1	



(4)職員は、ご本人の施設サービス計画書をご家族に分かりやすく説明し、一緒に内容に関する話し合いをしていますか？

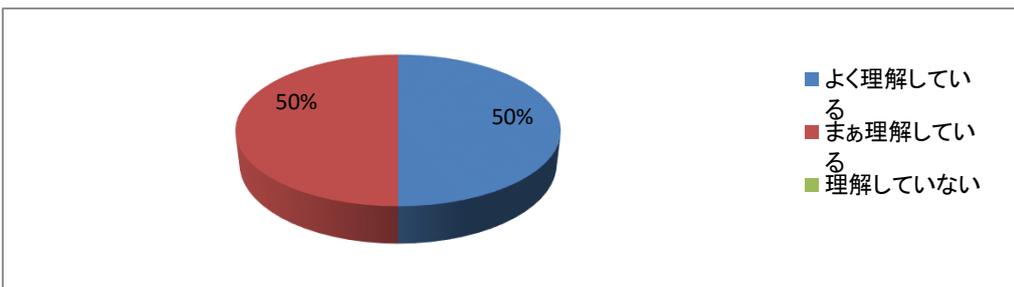
説明を受け一緒に話し合っている	説明は受けたが話し合っていない	説明も話し合いもしていない	無回答
11	4	1	

- ・書面での確認有
- ・最近のサービス計画書は見えない。案内もない。



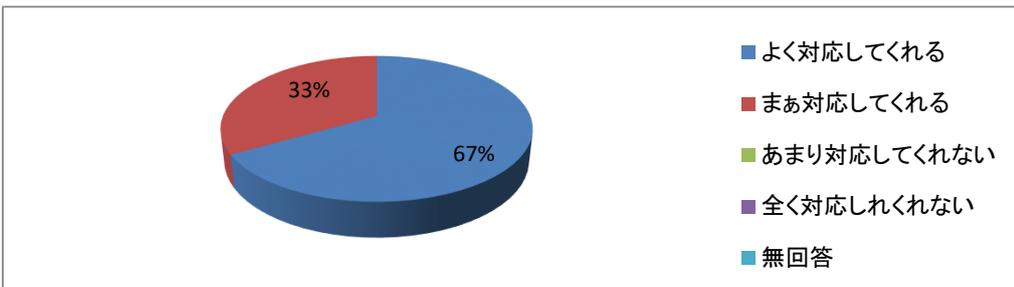
(5)職員は、ご本人ご家族の思いや願い、要望等をわかっていると思いますか？

よく理解している	まあ理解している	理解していない	分からない
8	8		



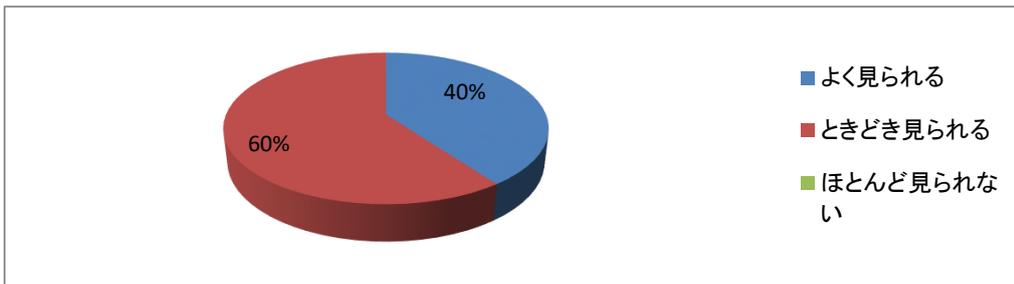
(6)職員は、ご本人ご家族のその時々状況や要望に合わせて、柔軟な対応をしていますか？

よく対応してくれる	まあ対応してくれる	あまり対応してくれない	全く対応してくれない	無回答
10	5			



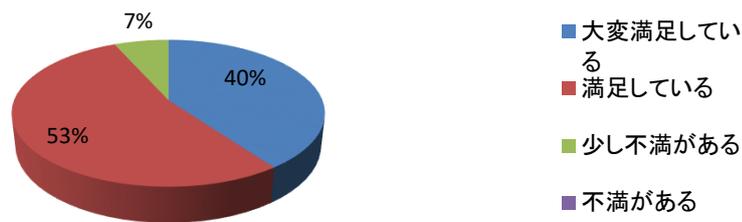
(7)事業所のサービスを利用することで、ご本人の生き生きとした表情や姿が見られるようになりましたか？

よく見られる	ときどき見られる	ほとんど見られない	わからない
6	9		



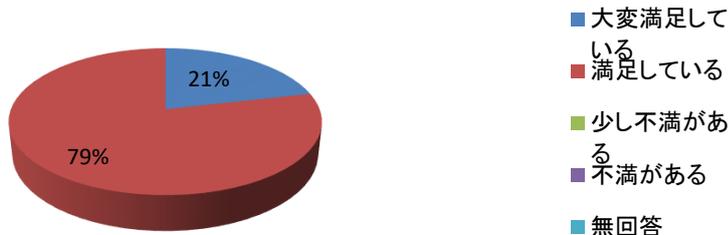
(8) 職員の接遇(言葉遣い、対応等)や身だしなみに満足していますか？

大変満足している	満足している	少し不満がある	不満がある
6	8	1	



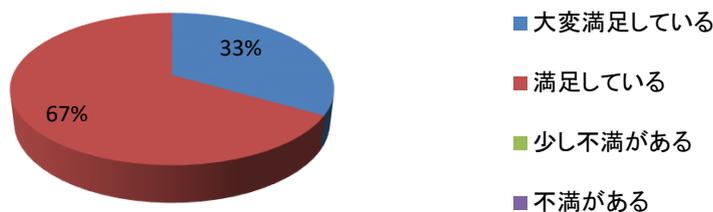
(9) 事業所で提供する食事は満足していますか？

大変満足している	満足している	少し不満がある	不満がある	無回答
3	11			



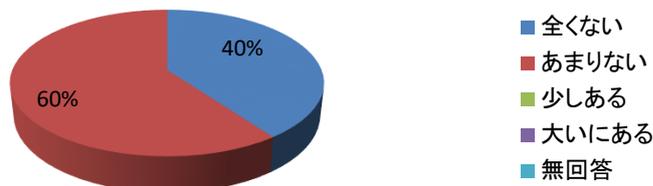
(10) 事業所内は清潔ですか(玄関、居室、廊下、トイレ等)？

大変満足している	満足している	少し不満がある	不満がある
5	10		



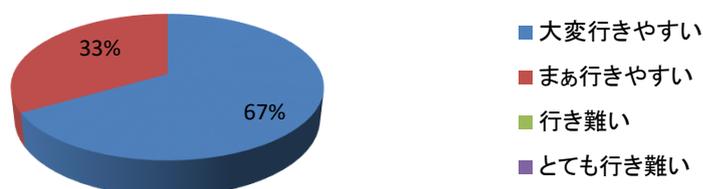
(11) 事業所のサービスを受けていて、健康面や医療面、安全面(設備も含む)について心配な点はないですか？

全くない	あまりない	少しある	大いにある	無回答
6	9			



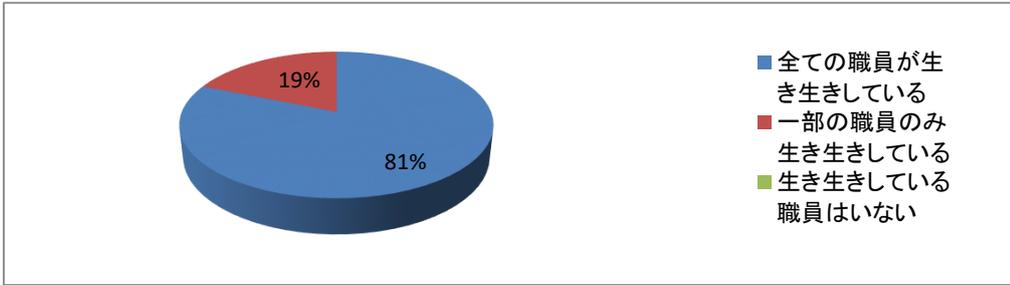
(12) 事業所は、ご家族が気軽に訪ねて行きやすい雰囲気ですか？

大変行きやすい	まあ行きやすい	行き難い	とても行き難い
10	5		



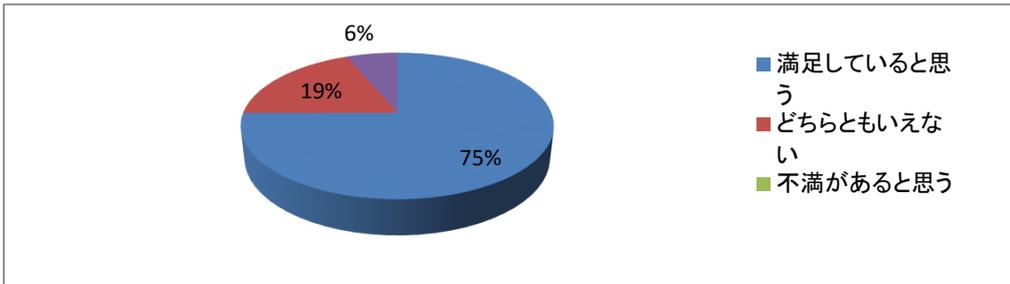
(13)ご家族から見て、職員は生き生きと働いているように見えますか？

全ての職員が生き生きしている	一部の職員のみ生き生きしている	生き生きしている職員はいない
13	3	



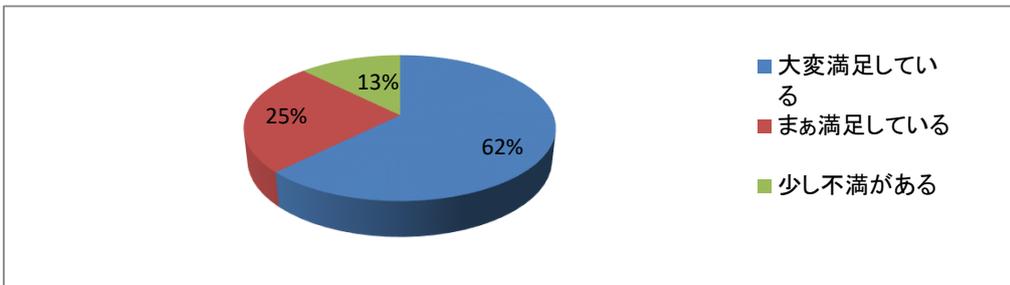
(14)ご家族から見て、ご本人は今のサービスに満足していると思いますか？

満足していると思う	どちらともいえない	不満があると思う	わからない
12	3		1



(15)ご家族は、今のサービスに満足していますか？

大変満足している	まあ満足している	少し不満がある	大いに不満がある
10	4	2	



(16)利用されている事業所の良い点、優れている点などをご自由にお書き下さい。

- ・お世話になりありがとうございます。
- ・衣類の傷んだ物については本人に合う物を購入して欲しい。代金は口座引き落としでお願いします。
- ・非常に職員の方の対応が、他に比べて良い。
- ・対応がすばらしい。
- ・施設職員の方々には日々感謝しかありません。家族の話も親身になって聞いて下さり、本人の自分勝手な発言や行動にうまく対応してくださっていつもありがとうございます。今後ともどうかよろしくお願いします。
- ・病院に行くときには寝巻のまま利用者を連れていくのはやめて欲しい。大変だとは思いますが、服に替えて欲しい。
- ・部屋に臭いが気になる。
- ・4人部屋が個室化になり良かった。
- ・夜間と日中の服が同じなのが気になる。
- ・口腔ケアが充実している。
- ・保険の関係でリハビリが少ないので機能低下はある。
- ・施設サービス計画書の説明は都合がつかず参加できず、任せっきりになりがちである。
- ・訪問時、気持ちの良い挨拶を受け、雰囲気も良好です。