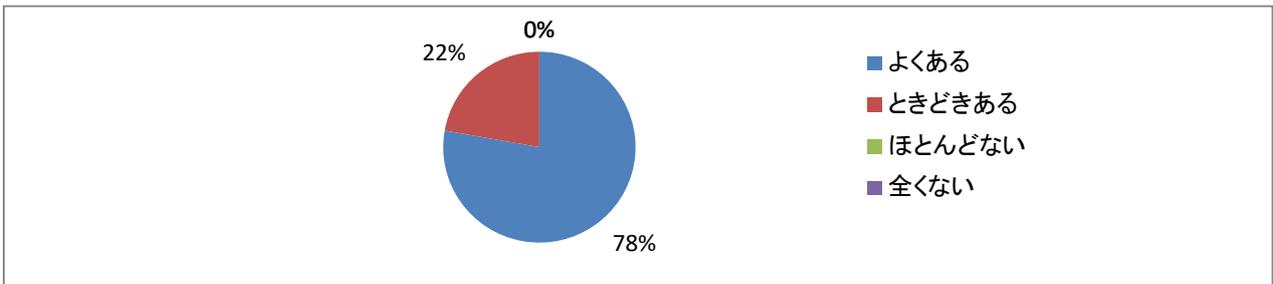


令和1年度アンケート報告 (ケアハウス紫陽花)

1. 対象者: 入居者家族
2. 対象事業所: ケアハウス 紫陽花
3. 調査時期: 令和2年3月1日～3月13日
4. 配布方法及び配布数: 10通郵送
5. 回収方法及び回収数: 郵送にて、9通
6. 回答率: 90%

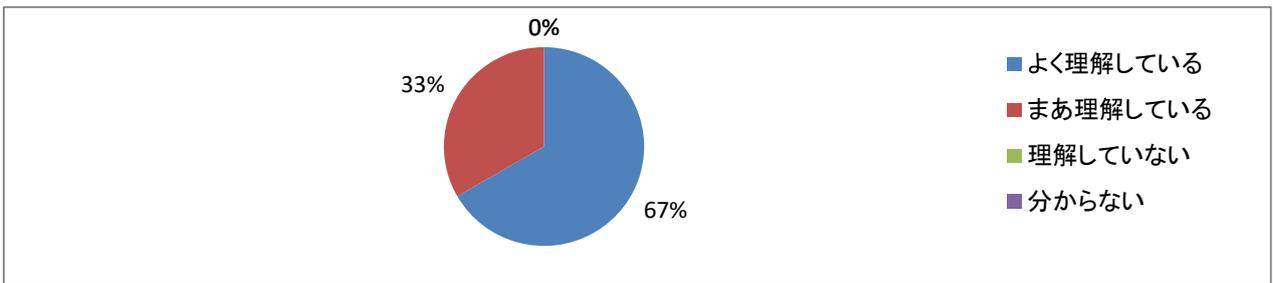
(1)事業所でのご本人の暮らしぶりや健康状態、職員の異動等について、ご家族に報告がありますか？

よくある	ときどきある	ほとんどない	全くない	合計
7	2	0	0	9



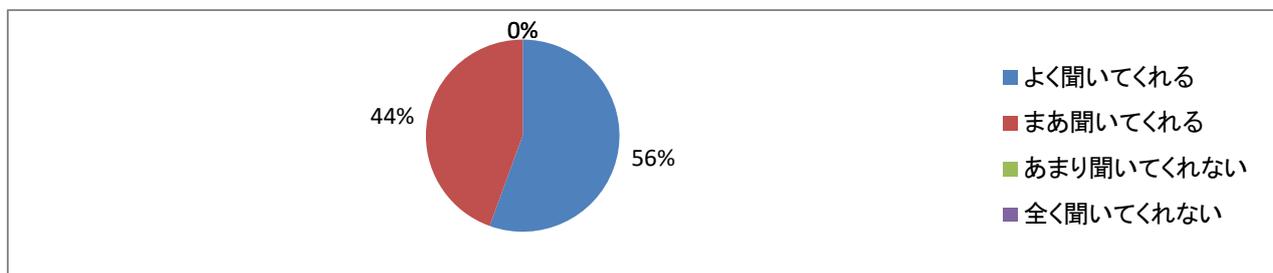
(2)職員は、ご本人の思いや要望等を分かってくれていると思いますか？

よく理解している	まあ理解している	理解していない	分からない	合計
6	3	0	0	9



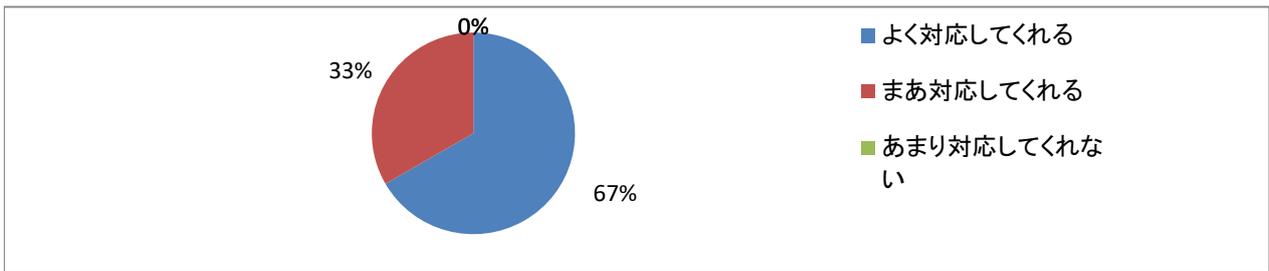
(3)職員は、ご家族の困っていること、不安、求めていること等の話をよく聞いていますか？

よく聞いてくれる	まあ聞いてくれる	あまり聞いてくれない	全く聞いてくれない	合計
5	4	0	0	9



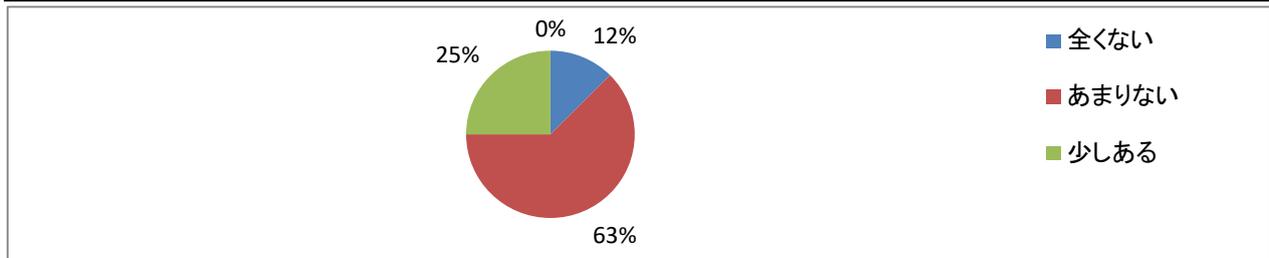
(4)職員は、ご家族やご本人のその時々状況や要望に合わせて、柔軟な対応を
 していますか？

よく対応してくれる	まあ対応してくれる	あまり対応してくれない	全く対応してくれない	合計
6	3	0	0	9



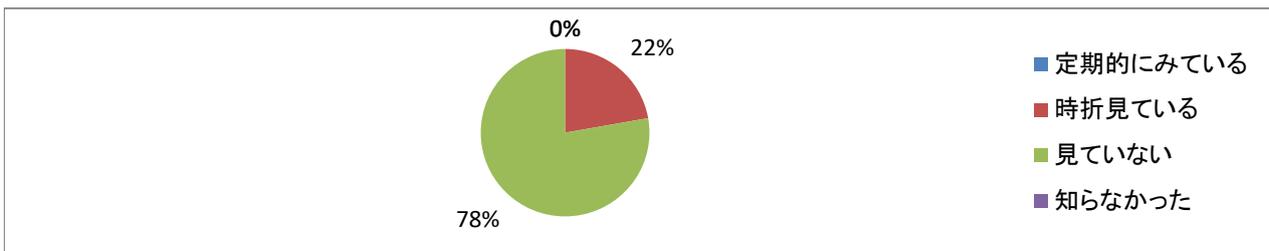
(5)事業所のサービスを受けていて、健康面や医療面、安全面について心配な点はありますか？

全くない	あまりない	少しある	大いにある	合計
1	5	2	0	8



(6)あじさいのおか牛窓ホームページについて、以前リニューアルの案内を致しました。
 ご覧になったことはありますか？(ブログに施設行事の様子を載せています)

定期的に見ている	時折見ている	見ていない	知らなかった	合計
0	2	7	0	9



今後、サービスの改善・向上に繋がっていきたいと思います。
 お忙しいところ、アンケートにご協力いただきありがとうございました。