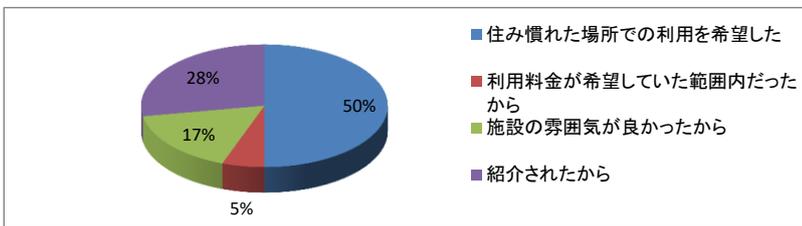


- 1.対象者
法人内事業所を利用している利用者及び家族
- 2.対象事業所
特別養護老人ホームあじさいのおか牛窓(短期入所)
- 3.調査時期
平成31年1月～2月
- 4.配布方法及び配布数
西館入所者をランダムに選択し、家族へ郵送で配布する。
20 通
- 5.回収方法及び回収数
配布した封筒の中に、事前に用意した返信用封筒であじさいへ郵送してもらう。
13 通
- 6.回答率
65.0%

(1)今の事業所を選んだ主な理由は？

住み慣れた場所での利用を希望した	利用料金が希望していた範囲内だったから	施設の雰囲気良かったから	紹介されたから	その他
9	1	3	5	

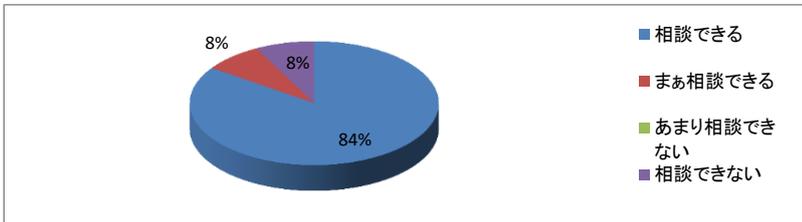
※複数回答



(2)何か相談や困り事があった時に、気軽に施設の職員に相談できますか？

相談できる	まあ相談できる	あまり相談できなし	相談できない
11	1		1

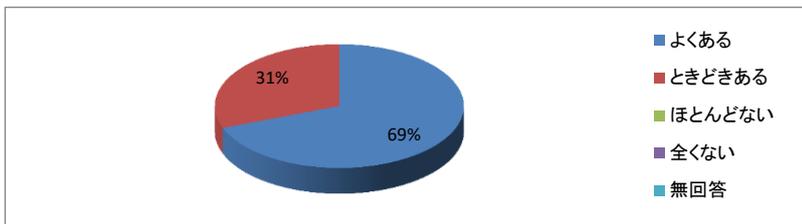
- ・デイサービスの時は相談できていました。
- ・生活相談員に率直に質問できる。



(3)事業所でのご本人の暮らしぶりや健康状態、職員の異動等について、ご家族に報告がありますか

よくある	ときどきある	ほとんどない	全くない	無回答
9	4			

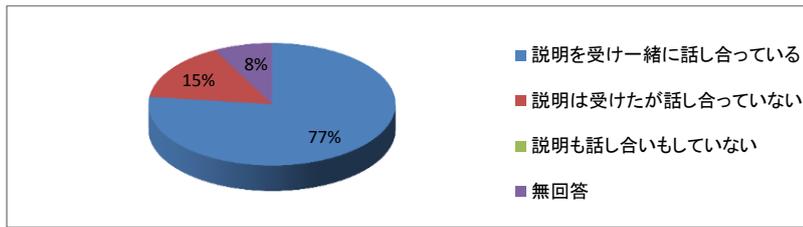
- ・事務的ですがスッキリして良いと思います。



(4)職員は、ご本人の施設サービス計画書をご家族に分かりやすく説明し、一緒に内容に関する話し合いをしていますか？

説明を受け一緒に話し合っている	説明は受けたが話し合っていない	説明も話し合いもしていない	無回答
10	2		1

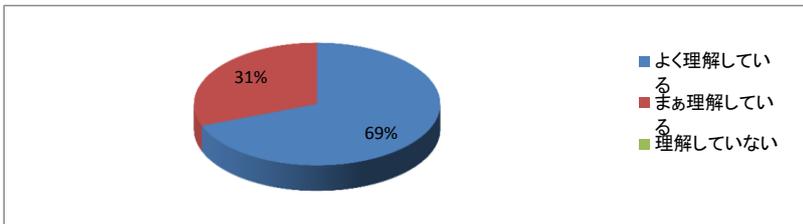
- ・説明、話し合いは少ないが家族が貴所へ行かないから。
- ・ヘルパーさんが計画書の説明をして下さいます。



(5)職員は、ご本人ご家族の思いや願い、要望等をわかっていると思いますか？

よく理解している	まあ理解している	理解していない	分からない
9	4		

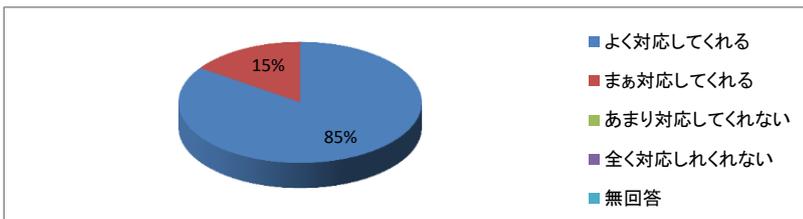
- ・本人とよく話をしてくれていると思います。



(6)職員は、ご本人ご家族のその時々状況や要望に合わせて、柔軟な対応をしていますか？

よく対応してくれる	まあ対応してくれる	あまり対応してくれない	全く対応してくれない	無回答
11	2			

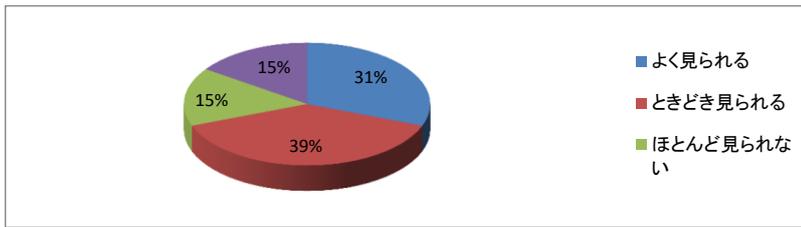
- ・家族が要望をしないから。



(7) 事業所のサービスを利用することで、ご本人の生き生きとした表情や姿が見られるようになりましたか？

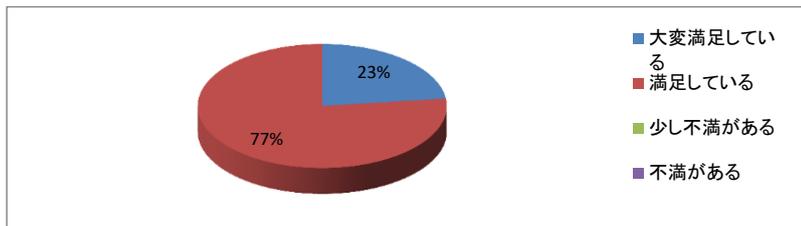
よく見られる	ときどき見られる	ほとんど見られない	わからない	無回答
4	5	2	2	

・特に変化はないようです。満足している。
 ・よく声を掛けて下さるので喜んでいきます。とても元氣になりました。



(8) 職員の接遇(言葉遣い、対応等)や身だしなみに満足していますか？

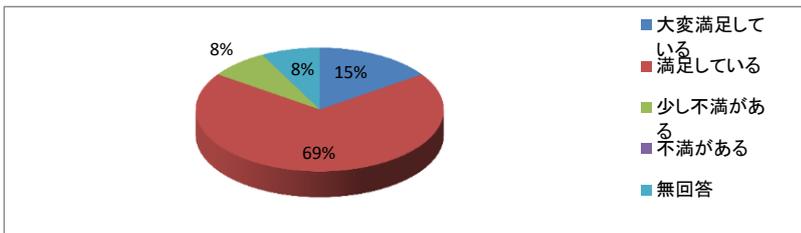
大変満足している	満足している	少し不満がある	不満がある
3	10		



(9) 事業所で提供する食事は満足していますか？

大変満足している	満足している	少し不満がある	不満がある	無回答
2	9	1		1

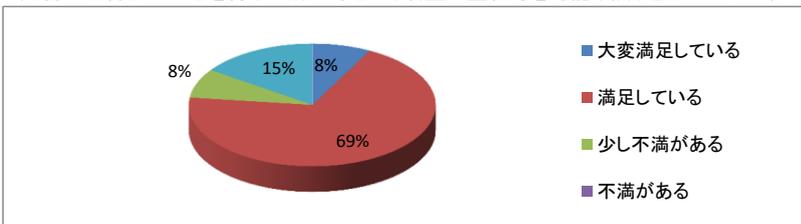
・正直義母が食べた事を思い出せないのだから家では言われないので分からない。
 ・量が少ないと本人から時々聞きます。



(10) 事業所内は清潔ですか(玄関、居室、廊下、トイレ等)？

大変満足している	満足している	少し不満がある	不満がある	無回答
1	9	1		2

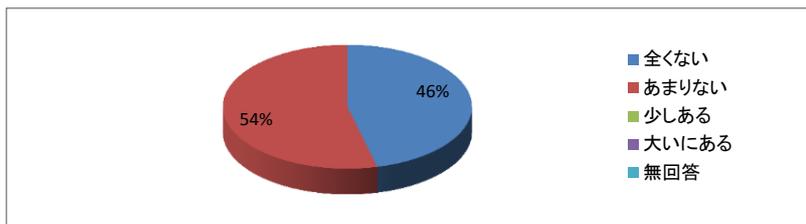
・特定の場所しかわかりませんが。
 ・事業所は分かりませんが館内に入ったことはありません。
 ・建物の老朽化でやむを得ない所があるが、居室の壁紙等を可能な限りきれいにしたい。



(11)事業所のサービスを受けていて、健康面や医療面、安全面(設備も含む)について心配な点はないですか？

全くない	あまりない	少しある	大いにある	無回答
6	7			

・信頼している。

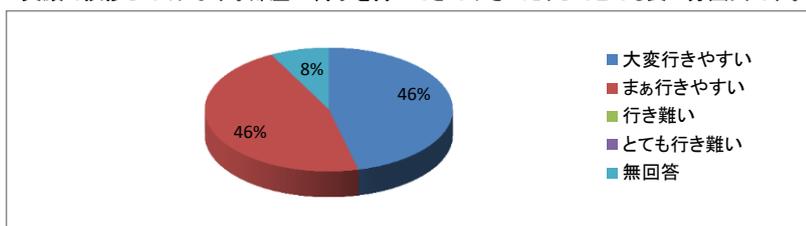


(12)事業所は、ご家族が気軽に訪ねて行きやすい雰囲気ですか？

大変行きやすい	まあ行きやすい	行き難い	とても行き難い	無回答
6	6			1

・実際には行かない。貴所を信頼している。

・笑顔で挨拶してくれます。部屋へ椅子を持ってきて下さったりしてとても良い雰囲気です。



(13)ご家族から見て、職員は生き生きと働いているように見えますか？

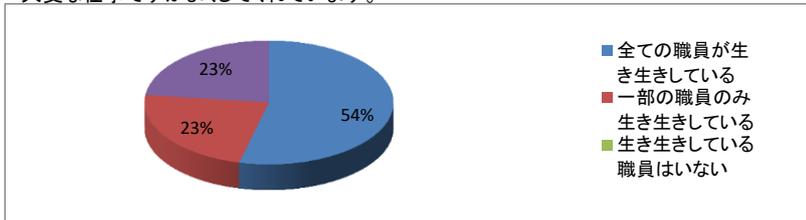
全ての職員が生き生きしている	一部の職員のみ生き生きしている	生き生きしている職員はいない	無回答
7	3		3

・全ての方にお会いすることはないですが、よくしていただいていると思います(願望も含めて)。

・全ての職員の様子はわからないが、会った方に関しては生き生きしている。

・生活相談員は対応が良い。

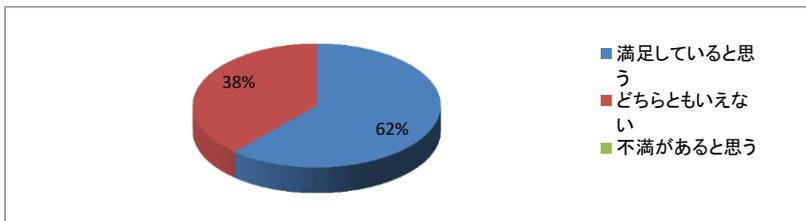
・大変な仕事ですがよくしてくれています。



(14)ご家族から見て、ご本人は今のサービスに満足していると思いますか？

満足していると思う	どちらともいえない	不満があると思う	わからない	無回答
8	5			

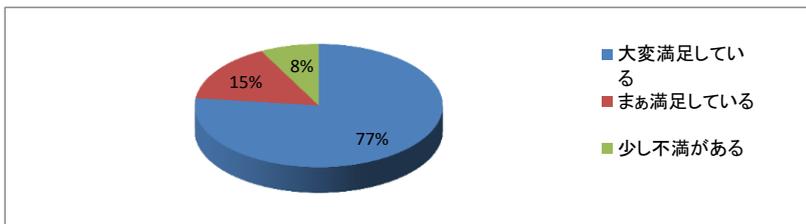
・大変丁寧にやっていたらいる様子です。



(15)ご家族は、今のサービスに満足していますか？

大変満足している	まあ満足している	少し不満がある	大いに不満がある	無回答
10	2	1		

・国の制度に問題があると思うえるが、もう少し柔軟に対応して欲しい。



- (16)利用されている事業所の良い点、優れている点などをご自由にお書き下さい。
- ・横の連携がよくとれ、情報が共有されていることについては大変ありがたく思っています。
 - ・笑顔のある表情をして帰ってくるので、大切にさせていただいているのは本人に届いているのだと思います。ご迷惑をおかけすることもあると思いますが、これからもよろしく願います。
 - ・急な利用にも快く受けて頂き感謝しております。
 - ・送迎の時に丁寧に声を掛けて下さっていると感じます。いつもお世話になって助かっています。
 - ・スタッフの方大変ですがよろしく願います。
 - ・急なショートの変更にも対応して頂き、大変ありがたく思っております。相談員の方をはじめ事務所の方も笑顔で接して頂きホッとする気持ちになります。
 - ・ショートステイの期日がもっと一定になると助かります。
 - ・本人への扱いが丁寧で本人は大変喜んでます。
 - ・気持ちよく迎えに来てくれます。
 - ・家族ではなかなか連れて行けないような所に連れて行ってもらえるので助かります。家にいたらなかなか外に連れて行けませんがお茶を飲んだりとても喜んでます。ありがとうございます。
 - ・いつもお世話になりありがとうございます。