

1.対象者

法人内事業所を利用している利用者及び家族

2.対象事業所

特別養護老人ホームあじさいのおか牛窓(東館)

3.調査時期

平成31年1月～2月

4.配布方法及び配布数

西館入所者をランダムに選択し、家族へ郵送で配布する。
20 通

5.回収方法及び回収数

配布した封筒の中に、事前に用意した返信用封筒であじさいへ郵送してもらう。
11 通

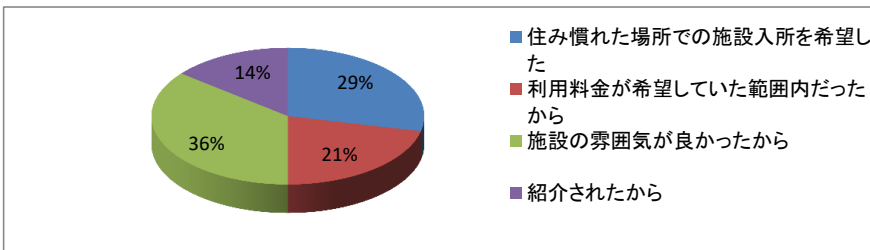
6.回答率

55.0%

(1)今の事業所を選んだ主な理由は？

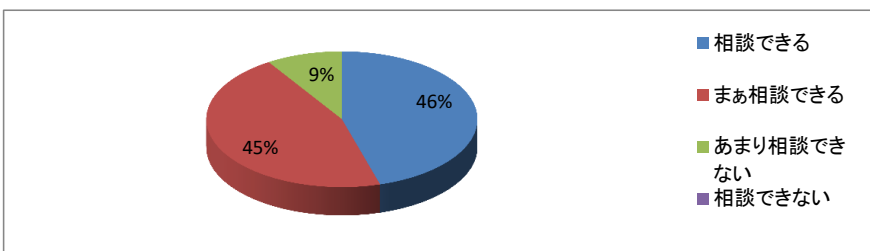
| 住み慣れた場所での施設入所を希望した | 利用料金が希望していた範囲内だったから | 施設の雰囲気が良かったから | 紹介されたから | その他 |
|--------------------|---------------------|---------------|---------|-----|
| 4 | 3 | 5 | 2 | |

※複数回答



(2)何か相談や困り事があった時に、気軽に施設の職員に相談できますか？

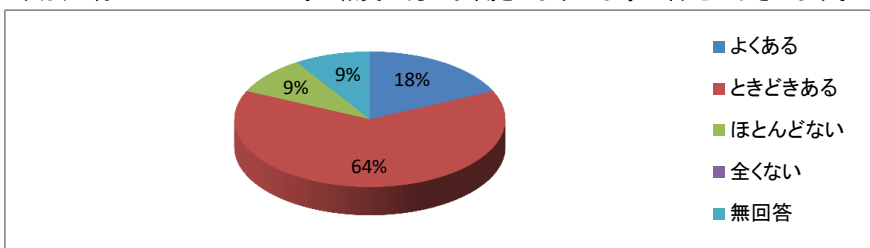
| 相談できる | まあ相談できる | あまり相談できない | 相談できない |
|-------|---------|-----------|--------|
| 5 | 5 | 1 | |



(3)事業所でのご本人の暮らしぶりや健康状態、職員の異動等について、ご家族に報告がありますか

| よくある | ときどきある | ほとんどない | 全くない | 無回答 |
|------|--------|--------|------|-----|
| 2 | 7 | 1 | | 1 |

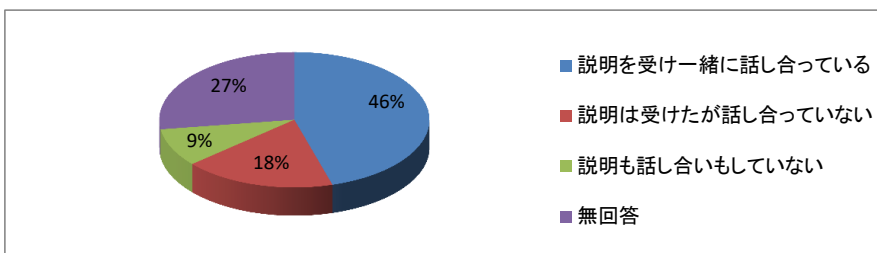
- ・お聞きすればお答えいただける。報告というのは定期的あるいは特に変わったことがある時。
- ・面会に行かせていただいた時に職員の方にお聞きしますと丁寧に答えて下さいます。



(4)職員は、ご本人の施設サービス計画書をご家族に分かりやすく説明し、一緒に内容に関する話し合いをしていますか？

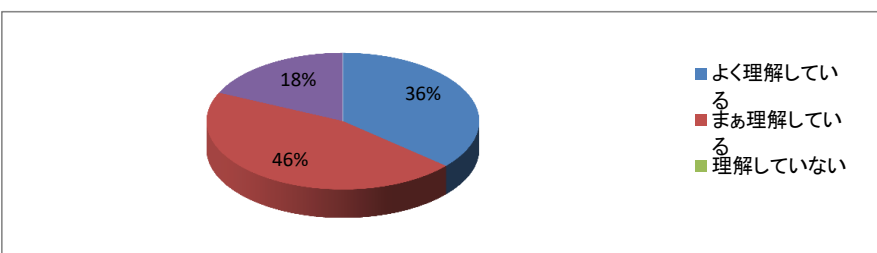
| 説明を受け一緒に話し合っている | 説明は受けたが話し合っていない | 説明も話し合いもしていない | 無回答 |
|-----------------|-----------------|---------------|-----|
| 5 | 2 | 1 | 3 |

- ・サービス計画書は入所時に家族に説明していただいたが、それ以降は…。
- ・一度だけだったと思います。



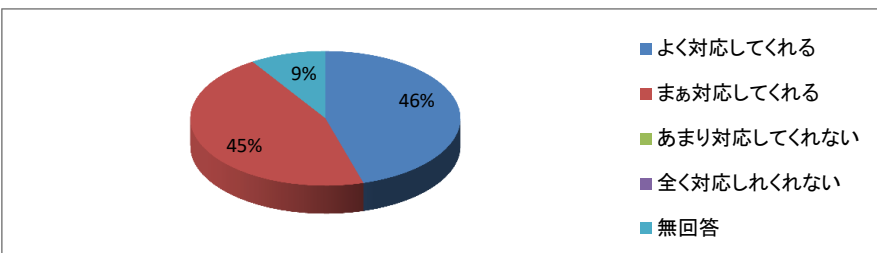
(5)職員は、ご本人ご家族の思いや願い、要望等をわかっていると思いますか？

| よく理解している | まあ理解している | 理解していない | 分からない |
|----------|----------|---------|-------|
| 4 | 5 | | 2 |



(6)職員は、ご本人ご家族のその時々状況や要望に合わせて、柔軟な対応をしていますか？

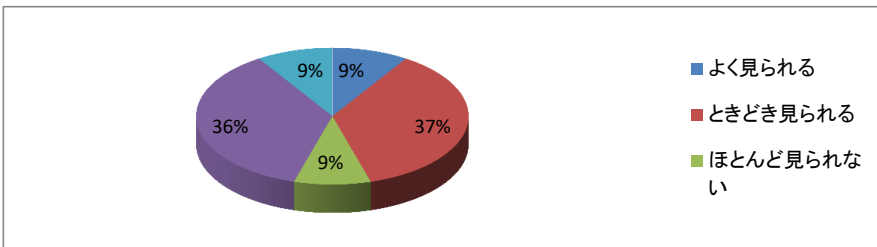
| よく対応してくれる | まあ対応してくれる | あまり対応してくれない | 全く対応してくれない | 無回答 |
|-----------|-----------|-------------|------------|-----|
| 5 | 5 | | | 1 |



(7)事業所のサービスを利用することで、ご本人の生き生きとした表情や姿が見られるようになりましたか？

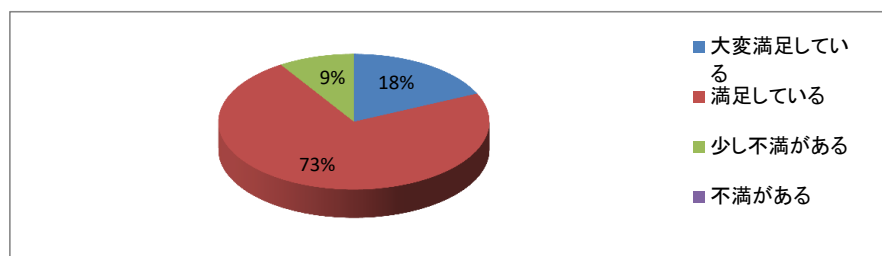
| よく見られる | ときどき見られる | ほとんど見られない | わからない | 無回答 |
|--------|----------|-----------|-------|-----|
| 1 | 4 | 1 | 4 | 1 |

- ・時々しか面会に行っていないので表情、姿はあまりわからないがだんだんと話すことが少なくなっているように感じます。
- ・最近年が上の方になり言葉が少なくなったのかな…と感じる。



(8) 職員の接遇(言葉遣い、対応等)や身だしなみに満足していますか？

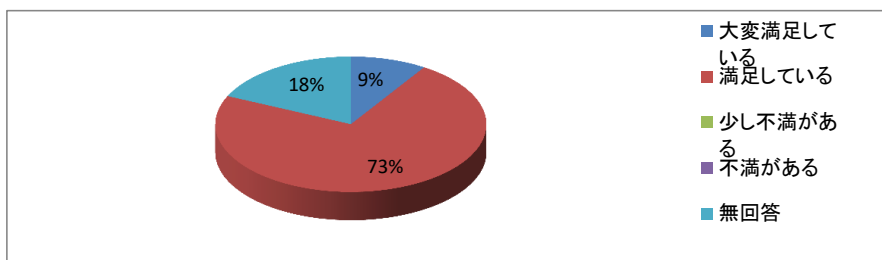
| 大変満足している | 満足している | 少し不満がある | 不満がある |
|----------|--------|---------|-------|
| 2 | 8 | 1 | |



(9) 事業所で提供する食事は満足していますか？

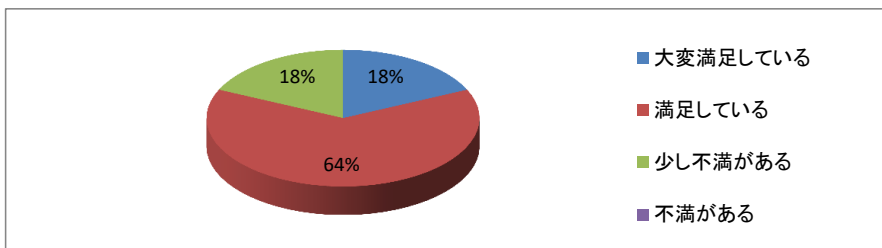
| 大変満足している | 満足している | 少し不満がある | 不満がある | 無回答 |
|----------|--------|---------|-------|-----|
| 1 | 8 | | | 2 |

・どの程度食べているのかよく分からないが、夏祭りの時などはとても量が少ないように思った。



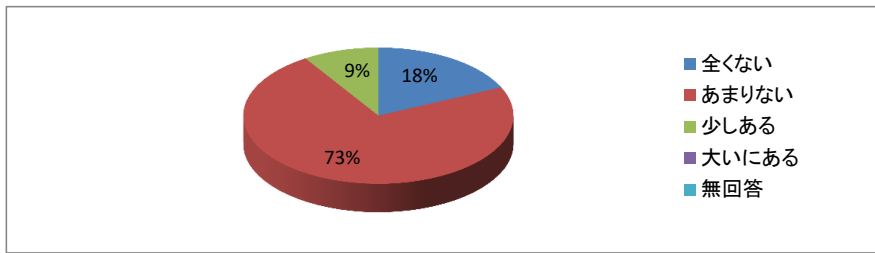
(10) 事業所内は清潔ですか(玄関、居室、廊下、トイレ等)？

| 大変満足している | 満足している | 少し不満がある | 不満がある | 無回答 |
|----------|--------|---------|-------|-----|
| 2 | 7 | 2 | | |



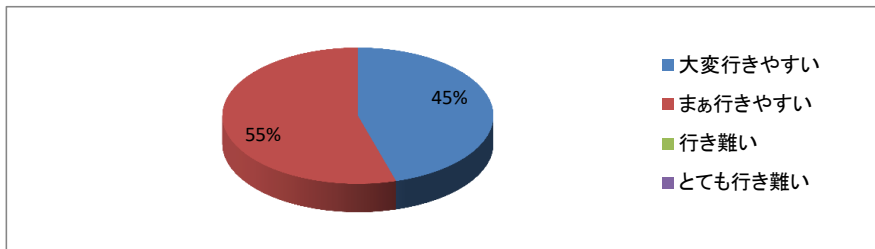
(11)事業所のサービスを受けていて、健康面や医療面、安全面(設備も含む)について心配な点はないですか？

| | | | | |
|------|-------|------|-------|-----|
| 全くない | あまりない | 少しある | 大いにある | 無回答 |
| 2 | 8 | 1 | | |



(12)事業所は、ご家族が気軽に訪ねて行きやすい雰囲気ですか？

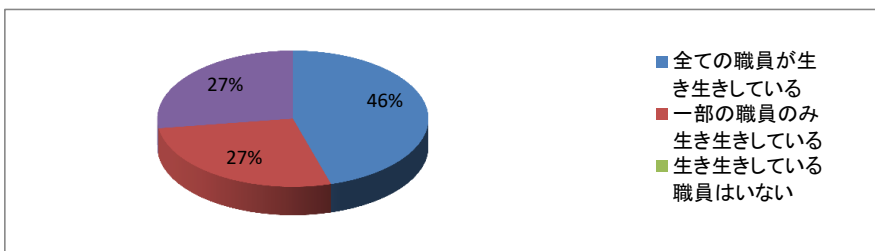
| | | | |
|---------|---------|------|---------|
| 大変行きやすい | まあ行きやすい | 行き難い | とても行き難い |
| 5 | 6 | | |



(13)ご家族から見て、職員は生き生きと働いているように見えますか？

| | | | |
|----------------|-----------------|----------------|-----|
| 全ての職員が生き生きしている | 一部の職員のみ生き生きしている | 生き生きしている職員はいない | 無回答 |
| 5 | 3 | | 3 |

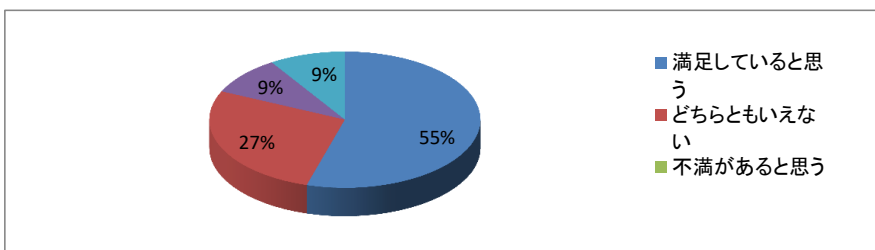
- ・全員の方を拝見していないが挨拶、受け答えなどは明るく対応して下さる。
- ・生き生きより忙しく介護の仕事をこなして下さっていると思います(感謝！)



(14)ご家族から見て、ご本人は今のサービスに満足していると思いますか？

| | | | | |
|-----------|-----------|----------|-------|-----|
| 満足していると思う | どちらともいえない | 不満があると思う | わからない | 無回答 |
| 6 | 3 | | 1 | 1 |

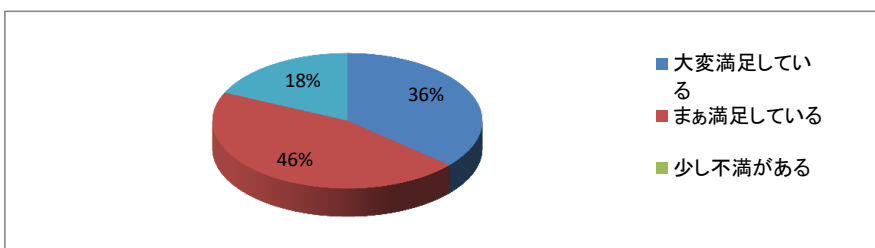
- ・面会に行っても自分からはあまり話さない。「困ったことはない？」と尋ねると「ない」とは言っていますが。



(15)ご家族は、今のサービスに満足していますか？

| | | | | |
|----------|----------|---------|----------|-----|
| 大変満足している | まあ満足している | 少し不満がある | 大いに不満がある | 無回答 |
| 4 | 5 | | | 2 |

- ・衣、食、住としてはきちんとして下さっている。



(16)利用されている事業所の良い点、優れている点などをご自由にお書き下さい。

- ・口腔の様子を担当して下さっている方、栄養士さんとは一度お話をさせて頂いたことがある。丁寧に分かりやすく「様子見ながら進めます」と言って下さり安心しました。
- ・どの職種の方も挨拶をよくされる。
- ・別になし。宜しく願い致します。
- ・本人に面会に行っても職員さんと話しをすることがないので、職員さんと親しくなれず、本人の日頃の様子を聞くこともない。一部の職員さんは私が聞かなくても本人の様子を教えて下さることがたまにある。