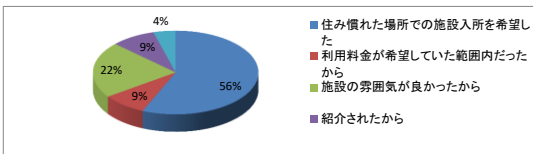


- 1.対象者
法人内事業所を利用している利用者及び家族
- 2.対象事業所
特別養護老人ホームあじさいのおか牛窓(西館)
- 3.調査時期
平成31年1月～2月
- 4.配布方法及び配布数
西館入所者をランダムに選択し、家族へ郵送で配布する。
25 通
- 5.回収方法及び回収数
配布した封筒の中に、事前に用意した返信用封筒であじさいへ郵送してもらう。
17 通
- 6.回答率
68.0%

(1)今の事業所を選んだ主な理由は？

住み慣れた場所での施設入所を希望した	利用料金が希望していた範囲内だった	施設の雰囲気良かったから	紹介されたから	その他
13	2	5	2	1

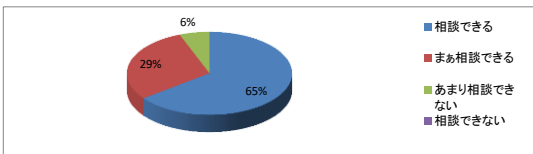
※複数回答
・本人希望でしたので、長年デイサービス利用からお世話になっています。
・デイサービスを利用していた



(2)何か相談や困り事があった時に、気軽に施設の職員に相談できますか？

相談できる	まあ相談できる	あまり相談できない	相談できない
11	5	1	

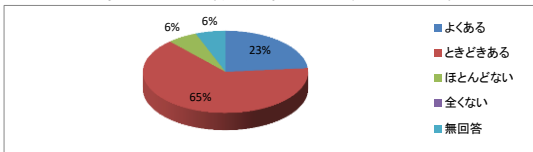
・極めて親身に相談できる。
・相談したことがない。



(3)事業所でのご本人の暮らしぶりや健康状態、職員の異動等について、ご家族に報告がありますか

よくある	ときどきある	ほとんどない	全くない	無回答
4	11	1		1

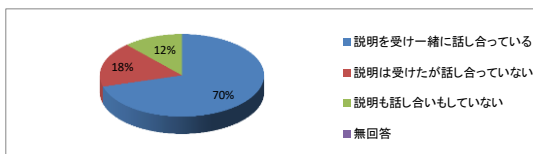
・何か変わった事があると必ず連絡されているようです。
・いろいろな会に参加できないので。面会の時はこちらから声かけないので。



(4)職員は、ご本人の施設サービス計画書をご家族に分かりやすく説明し、一緒に内容に関する話し合いをしていますか？

説明を受け一緒に話し合っている	説明は受けたが話し合っていない	説明も話し合いもしていない	無回答
12	3	2	

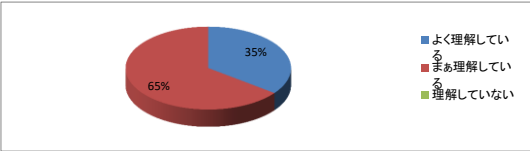
・前はあったが…
・話し合いがあるのに、こっちが参加していないだけ。
・年に1回の説明会に参加できていない。



(5)職員は、ご本人ご家族の思いや願い、要望等をわかっていると思いますか？

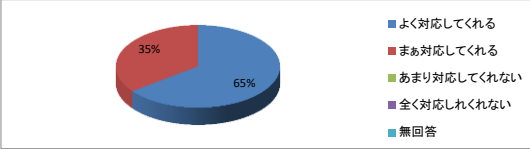
よく理解している	まあ理解している	理解していない	分からない
6	11		

・多数の入所者を相手にしておられるので、致し方ない。
・話をしたことがほとんどないのでよくわからない。



(6)職員は、ご本人ご家族のその時々状況や要望に合わせて、柔軟な対応をしていますか？

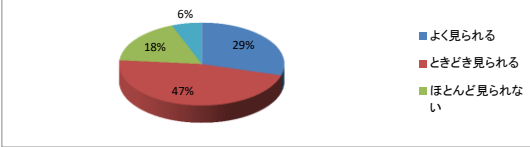
よく対応してくれる	まあ対応してくれる	あまり対応してくれない	全く対応してくれない	無回答
11	6			



(7)事業所のサービスを利用することで、ご本人の生き生きとした表情や姿が見られるようになりましたか？

よく見られる	ときどき見られる	ほとんど見られない	わからない	無回答
5	8	3		1

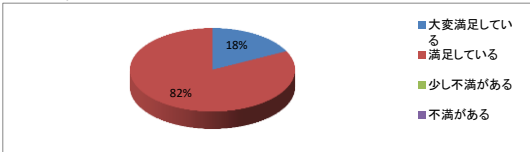
・利用者本人の持病で言葉、表情が現しくなっているので仕方ないかと思ます。



(8)職員の接遇(言葉遣い、対応等)や身だしなみに満足していますか？

大変満足している	満足している	少し不満がある	不満がある
3	14		

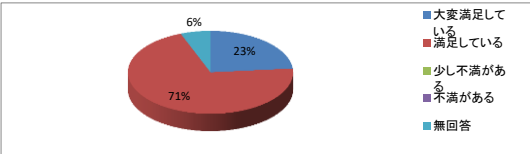
・訪れる事に顔を合わせる施設の方々が明るく笑顔であいさつして下さるので嬉しいです。
・そんなに話すことはないですが、会いに行くと必ず椅子を持ってきてくれます。
・人による。



(9)事業所で提供する食事は満足していますか？

大変満足している	満足している	少し不満がある	不満がある	無回答
4	12			1

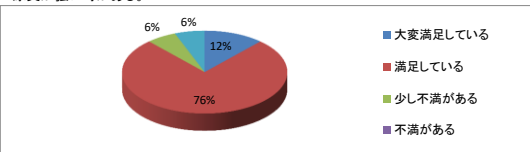
・カロリー計算しているから年齢からしたら足りているのでしょけど、量をもう少し増やして欲しい。
・実物を見たことがないので答えられません。



(10)事業所内は清潔ですか(玄関、居室、廊下、トイレ等)？

大変満足している	満足している	少し不満がある	不満がある	無回答
2	13	1		1

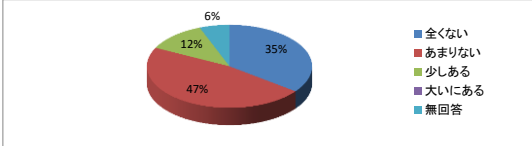
・尿臭が強い時がある。



(11) 事業所のサービスを受けていて、健康面や医療面、安全面(設備も含む)について心配な点はないですか？

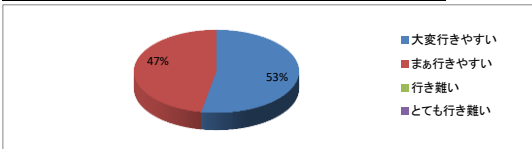
全くない	あまりない	少しある	大いにある	無回答
6	8	2		1

・何かあると病院に連れて行ってもらえ本当に感謝しています。
 ・今の母親の状況からみれば、津島先生の週1回の診察時の所見を確認しておきたい。



(12) 事業所は、ご家族が気軽に訪ねて行きやすい雰囲気ですか？

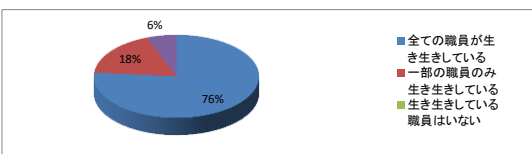
大変行きやすい	まあ行きやすい	行き難い	とても行き難い
9	8		



(13) ご家族から見て、職員は生き生きと働いているように見えますか？

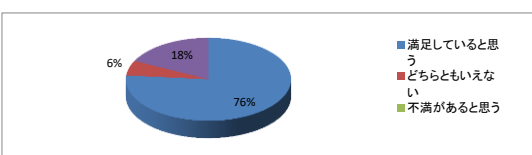
全ての職員が生き生きしている	一部の職員のみ生き生きしている	生き生きしている職員はいない	無回答
13	3		1

・いつも忙しくあれこれ動いています。大変なお仕事だと思います。
 ・申し訳ない、職員さんとの接点が少ないので、コメントできません。



(14) ご家族から見て、ご本人は今のサービスに満足していると思いますか？

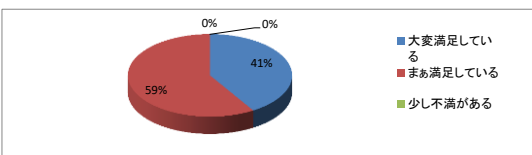
満足していると思う	どちらともいえない	不満があると思う	わからない
13	1		3



(15) ご家族は、今のサービスに満足していますか？

大変満足している	まあ満足している	少し不満がある	大いに不満がある
7	10	0	0

・制限があるので仕方ないがリハビリについては...



(16) 利用されている事業所の良い点、優れている点などをご自由にお書き下さい。

- ・施設に訪問すると職員さんより気持ちの良い挨拶をして下さり、とてもいい雰囲気です。
- ・麻ね現状にて90点がつき、ますます申し分無し。
- ・利用者さんの人数が多いので介護員の方々大変だと思います。
- ・食事は自ら摂取出来ませんので、全ておまかせになっているのですが、様子を親ながら良くて下さるので感謝しております。これからも宜しくお願い致します。
- ・子供にかえるとよく言われるので、保育園みたいにもっと部屋をかわいいぬいぐるみや簡単な音の出るおもちゃや積み木など置いて欲しい。ポータブル椅子に座っているだけでは寂しいです。手遊びできるものを持たせてあげて欲しい。
- ・あじさい内の津島先生の診察は安心できますが、紹介して下さる病院が少し心配です。なぜなら先生が大雑把な感じで少し頼りなく思いました。もしも入院の時、ご無理でなければ〇〇病院以外も選択出来ればいいなと思います。
- ・大変ありがたいです。これからもお世話になります。
- ・本人に声を掛けて良く世話をしてくれていると思います。ありがたいと思っています。
- ・午前中に面会に行った時、ポータブルトイレに前日から汚物が入っているのを見た時は気がめいる。
- ・職員さんは体調に気を付けて働いて下さい。例えば仕事に入る前はストレッチをして身体をほぐし、働いた後は身体をそのままにせずストレッチをして身体をいたわって下さい。
- ・今後とも本人、家族、職員で三位一体の気持ちいい処遇を行って下さい。
- ・口腔ケアについては歯科衛生士さんがいるので良いと思います。
- ・寝間着と日常着の着替えはして欲しい。
- ・参加する事の申し込みはできれば2~3ヶ月前にお願いできれば参加できると思います。