

1.対象者

法人内事業所を利用している利用者

2.対象事業所

ヘルパーステーションあじさい

3.調査時期

平成31年1月～2月

4.配布方法及び配布数

ランダムに配布先利用者を選出。訪問時に手渡しで配布を行う。
10 通

5.回収方法及び回収数

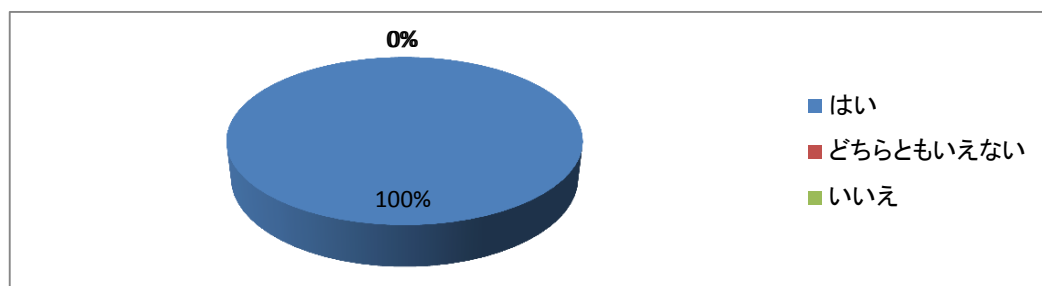
郵送、または訪問時に手渡しで回収する。
10 通

6.回答率

100.0%

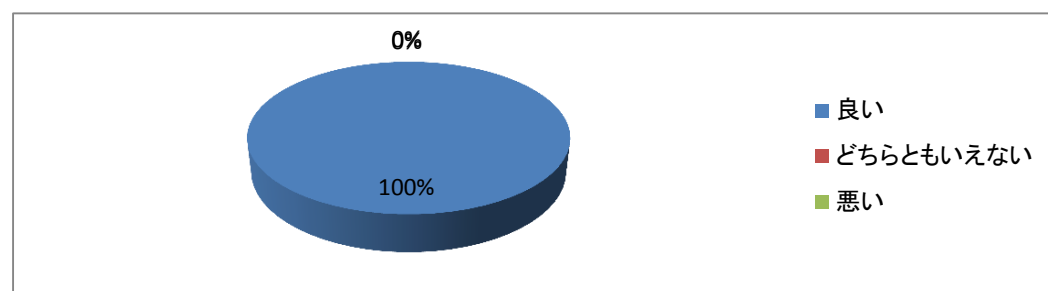
(1)ヘルパーは気持ちのよい挨拶ができていますか？

はい	どちらともいえない	いいえ	合計
10	0	0	10



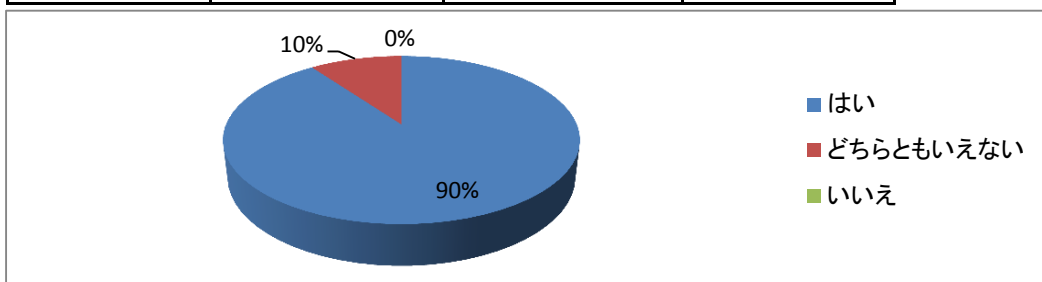
(2)ヘルパーの言葉遣いや態度は、いかがですか？

良い	どちらともいえない	悪い	合計
10	0	0	10



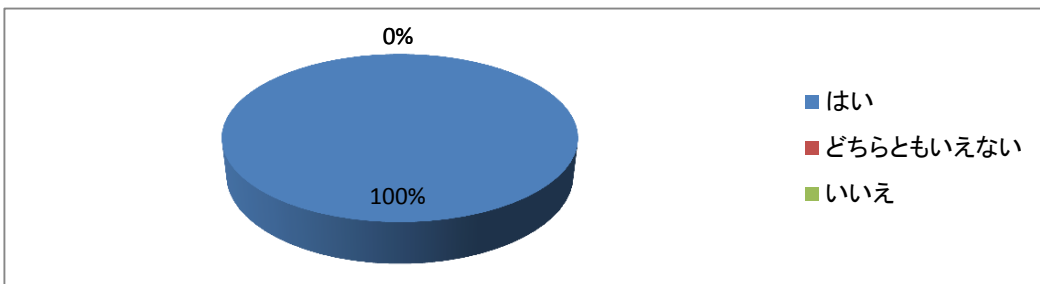
(3)ヘルパーに希望は伝えやすいですか？

はい	どちらともいえない	いいえ	合計
9	1	0	10



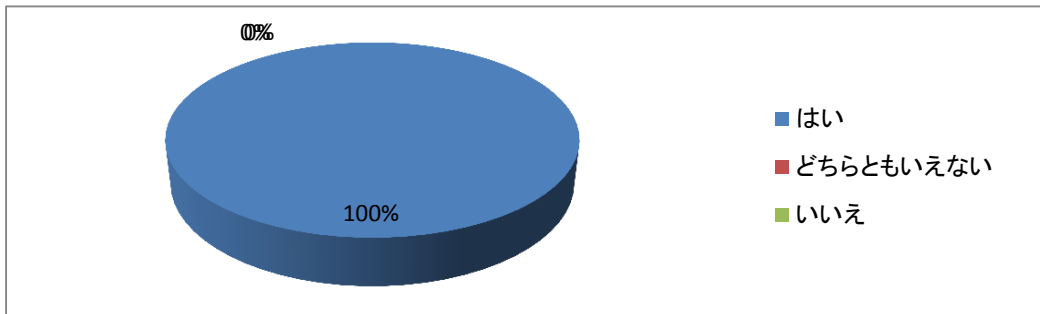
(4)ヘルパーはいつも清潔な服装、身だしなみで訪問していますか？

はい	どちらともいえない	いいえ	合計
10	0	0	10



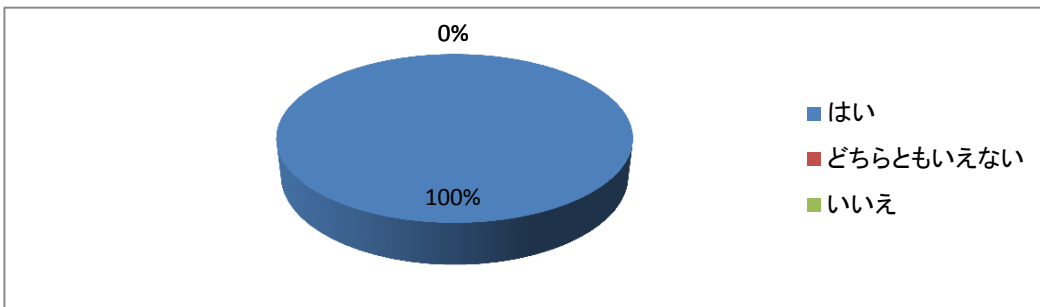
(5)ヘルパーは家の物を大切に扱っていますか？

はい	どちらともいえない	いいえ	合計
10	0	0	10



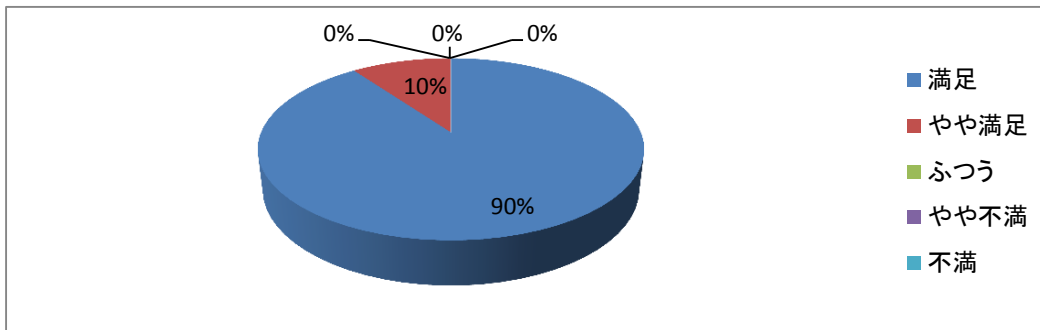
(6)プラン通りのサービスは出来ていますか？

はい	どちらともいえない	いいえ	合計
10	0	0	10



(7)ヘルパーの提供するサービスに満足していますか？

満足	やや満足	ふつう	やや不満	不満	合計
9	1	0	0	0	10



●ご意見、ご要望等、自由にご記入ください。

・いつもお世話して下さい感謝です。ありがとうございます。

