## ヘルパーステーションあじさい アンケート集計結果 (利用者) 2019/3/5 現在

1.対象者

法人内事業所を利用している利用者

2.対象事業所

ヘルパーステーションあじさい

3.調査時期

平成31年1月~2月

4.配布方法及び配布数

ランダムに配布先利用者を選出。訪問時に手渡しで配布を行う。

10 通

5.回収方法及び回収数

郵送、または訪問時に手渡しで回収する。

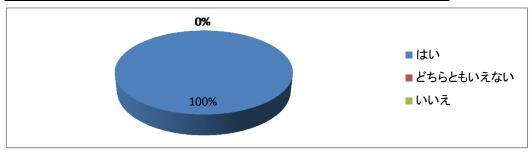
10 通

6.回答率

100.0%

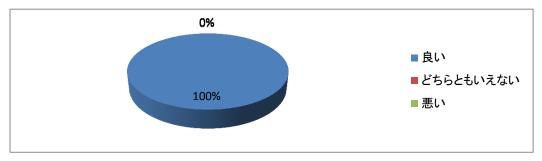
## (1)ヘルパーは気持ちのよい挨拶ができていますか?

はい	どちらともいえない	いいえ	合計
10	0	0	10



#### (2)ヘルパーの言葉遣いや態度は、いかがですか?

良い	どちらともいえない	悪い	合計
10	0	0	10

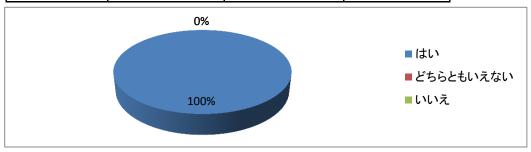


# (3)ヘルパーに希望は伝えやすいですか?

はい	とちらともいえ	しない	いいえ	百	Tat	
	9	1		0	10	
	10%	90%			<ul><li>はい</li><li>どちらともい</li><li>いいえ</li></ul>	いえない

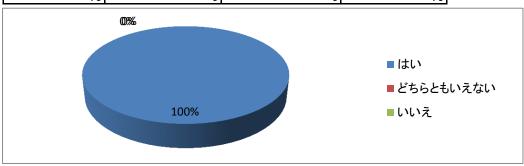
(4)ヘルパーはいつも清潔な服装、身だしなみで訪問していますか?

<u> </u>		- 010100 010000 ×	THE CALL AND A	
はい		どちらともいえない	いいえ	合計
	10	0	0	10



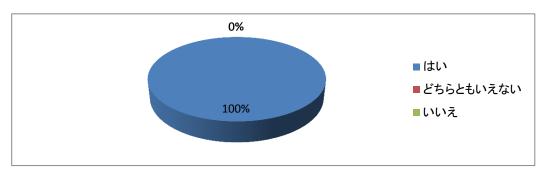
(5)ヘルパーは家の物を大切に扱っていますか?

はい	どちらともいえない	いいえ	合計
10	0	0	10



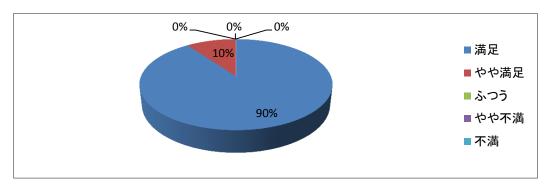
(6)プラン通りのサービスは出来ていますか?

 1 - 1 - 1 - 1 - 1 - 1 - 1 - 1 - 1 - 1 -	<u> </u>	<b>O</b> : <b>J</b> : · · ·	
はい	どちらともいえない	いいえ	合計
10	0	0	10



(7)ヘルパーの提供するサービスに満足していますか?

(7) 700 . 0			- C C C C 7 70	•			
満足	やや流	<b>満足</b>	ふつう	やや不満		不満	合計
	9	1		0	0	0	10



## ●ご意見、ご要望等、自由にご記入ください。

・いつもお世話して下さり感謝です。ありがとうございます。