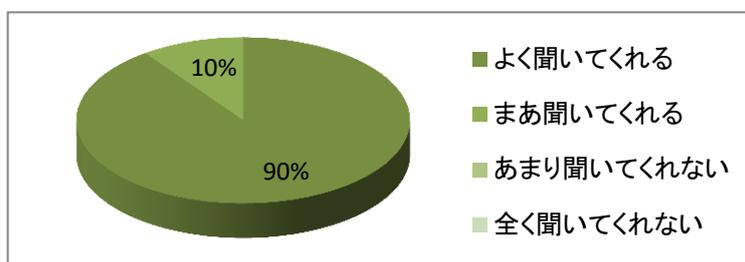


- 1.対象者
ヘルスケアセンターを利用している利用者
- 2.対象事業所
ヘルスケアセンターあじさい
- 3.調査時期
平成31年1月
- 4.配布方法及び配布数
サービス利用時にアンケート配布し実施
15 通
- 5.回収方法及び回収数
利用時に手渡しで回収
10 通
- 6.回答率
66.7%

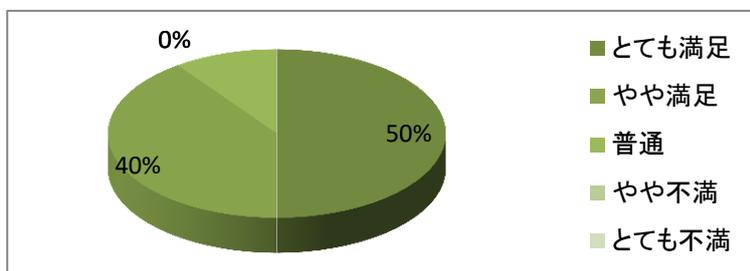
(1)職員は、困りごとや不安、要望をよく聞いてくれますか？

よく聞いてくれる	まあ聞いてくれる	あまり聞いてくれない	全く聞いてくれない	合計
9	1	0	0	10



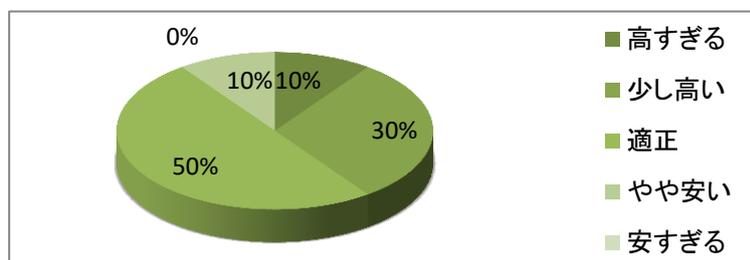
(2)ヘルスケアセンターの総合的な満足度をお聞かせください。

とても満足	やや満足	普通	やや不満	とても不満	合計
5	4	1	0	0	10



(3)利用料金をどう思いますか？

高すぎる	少し高い	適正	やや安い	安すぎる	合計
1	3	5	1	0	10

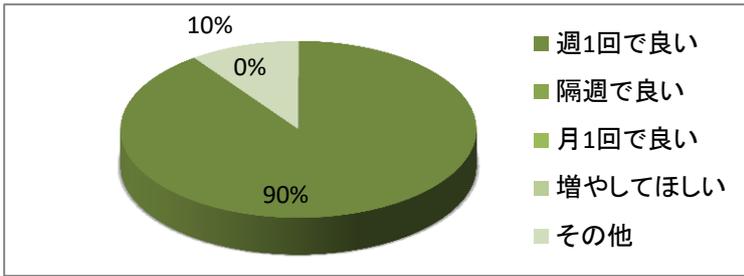


(4)実施頻度についてお聞かせください。

週1回で良い	隔週で良い	月1回で良い	増やしてほしい	その他	合計
9	0	0	0	1	10

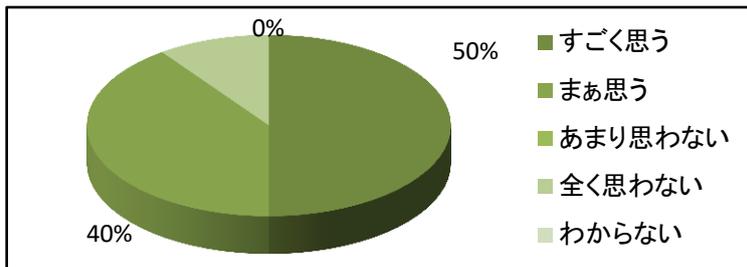
その他内容:

・もう少し安ければ週1回来たい



(5)事業所のサービスを利用することで、健康の維持に繋がっていると感じますか？

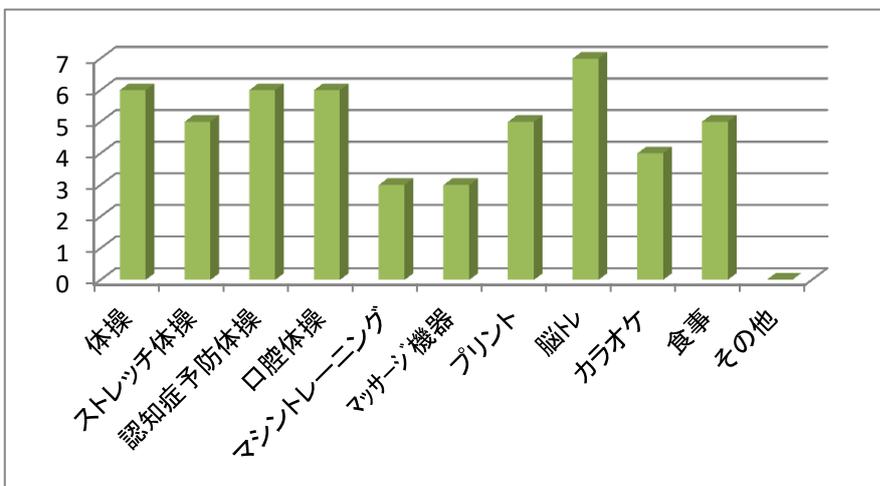
すごく思う	まあ思う	あまり思わない	全く思わない	わからない	合計
5	4	0	1	0	10



(6)事業所のサービスで良いと思うサービスをお聞かせください。(※複数回答可)

体操	ストレッチ体操	認知症予防体操	口腔体操	マシントレーニング	マッサージ機器
6	5	6	6	3	3
プリント	頓宮先生の脳トレ	カラオケ	食事	その他	
5	7	4	5	0	

その他内容



(7)その他、ご意見・ご要望等がありましたらご自由にお書き下さい。

- ・器具を利用して、もっと筋力・脚力を鍛えたいと思います。
- ・大変お世話になります。ありがとうございます。
- ・送迎車は座席にゆとりが欲しい場合がある。
- ・献立によりアクセント位に漬物も欲しい。
- ・もう少し安ければ週1回利用したい。
- ・少し料金が高いと耳に入ってきます。料金はそのまま週1回でも増やしてほしい。(週2回)