

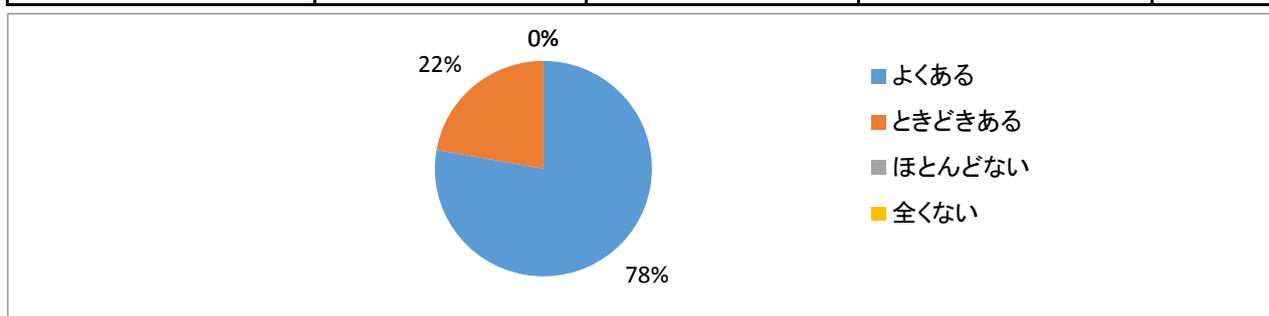
## H30年度アンケート報告（ケアハウス紫陽花）

1. 対象者：入居者家族
2. 対象事業所：ケアハウス 紫陽花
3. 調査時期：平成31年1月27日～2月20日
4. 配布方法及び配布数：13通郵送
5. 回収方法及び回収数：郵送にて、9通
6. 回答率：69%
7. アンケート結果を受けて

近況報告に載せて欲しい内容として「行事予定」がありましたので、月末の領収書等送付の際に「次月の行事予定」をお伝えします。

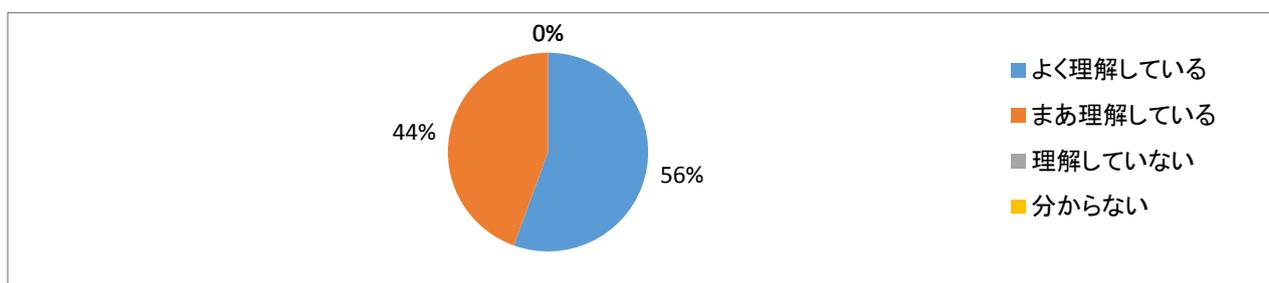
(1)事業所でのご本人の暮らしぶりや健康状態、職員の異動等について、ご家族に報告がありますか？

よくある	ときどきある	ほとんどない	全くない	合計
7	2	0	0	9



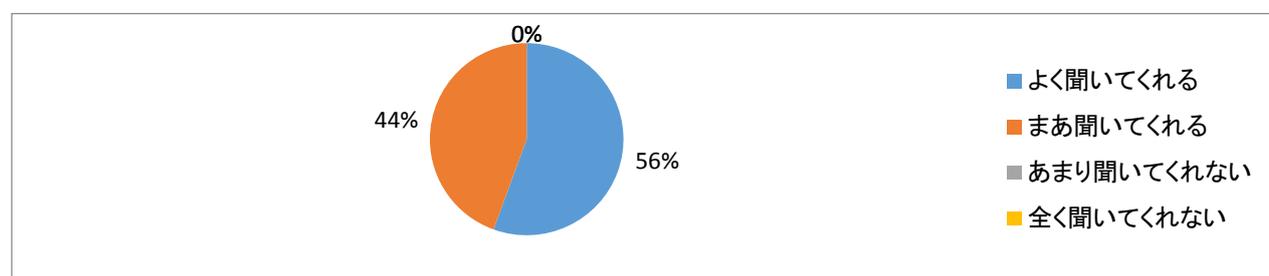
(2)職員は、ご本人の思いや要望等を分かってくれていると思いますか？

よく理解している	まあ理解している	理解していない	分からない	合計
5	4	0	0	9



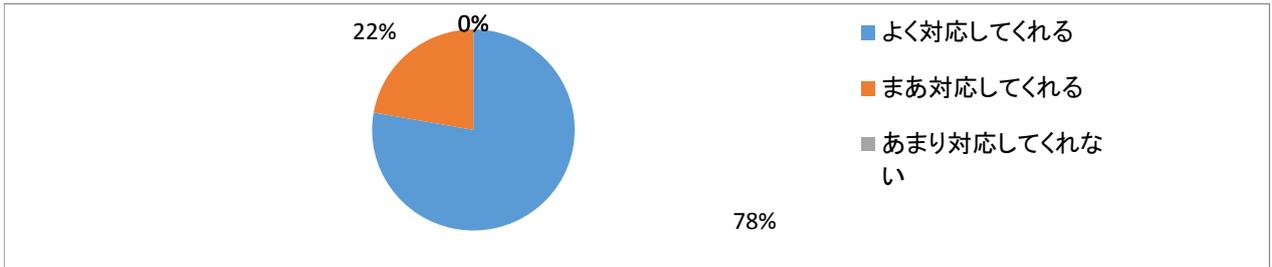
(3)職員は、ご家族の困っていること、不安、求めていること等の話をよく聞いていますか？

よく聞いてくれる	まあ聞いてくれる	あまり聞いてくれない	全く聞いてくれない	合計
5	4	0	0	9



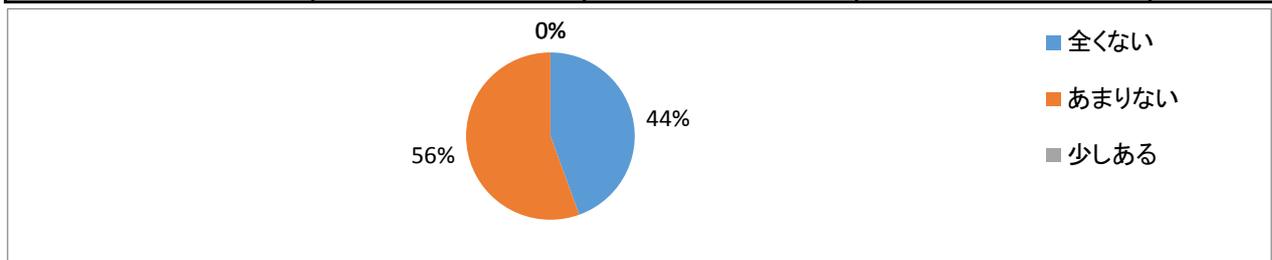
(4)職員は、ご家族やご本人のその時々状況や要望に合わせて、柔軟な対応を  
 していますか？

よく対応してくれる	まあ対応してくれる	あまり対応してくれない	全く対応してくれない	合計
7	2	0	0	9



(5)事業所のサービスを受けていて、健康面や医療面、安全面について心配な点はありますか？

全くない	あまりない	少しある	大いにある	合計
4	5	0	0	9



(6)近況報告について、現在 行事参加の写真と様子、体重を記載していますが、  
 載せて欲しい内容がありますか？

- ・ 行事予定

今後、サービスの改善・向上に繋げていきたいと思えます。  
 お忙しいところ、アンケートにご協力いただきありがとうございました。