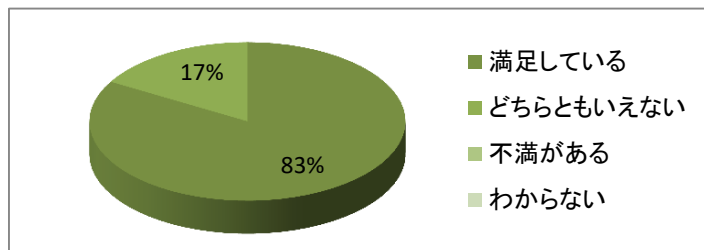


- 1.対象者  
法人内事業所を利用している利用者及び家族
- 2.対象事業所  
デイサービスセンターあじさい
- 3.調査時期  
平成31年1月
- 4.配布方法及び配布数  
ランダムに配布先家族を選出。送迎時に手渡しで配布を行う。  
20 通
- 5.回収方法及び回収数  
送迎時に手渡しで回収する。  
18 通
- 6.回答率  
90.0%

**(1)ご家族から見て、ご本人は今のサービスに満足していると思いますか？**

満足している	どちらともいえない	不満がある	わからない	合計
15	3	0	0	18

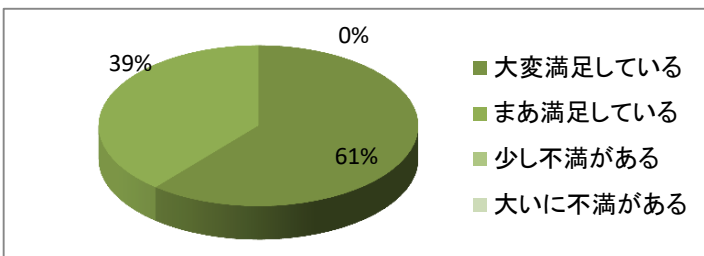


**特記事項**

- ・お世話になって家に帰り笑顔で「ありがとう、ありがとう」とおじきしている。
- ・周りに友人たちがいなくなり、交流がなくなったので行くのが楽しみの様子。
- ・デイサービスに行く日を楽しみにしています。

**(2)ご家族は、今のサービスに満足していますか？**

大変満足している	まあ満足している	少し不満がある	大いに不満がある	合計
11	7	0	0	18

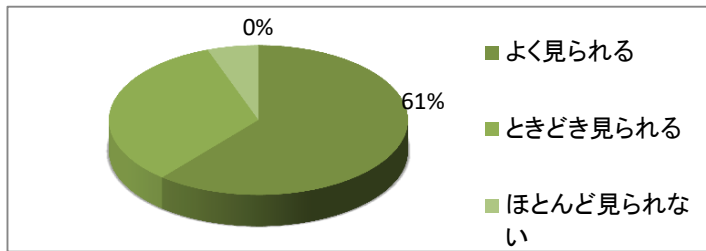


**特記事項**

- ・悪い所があれば津島先生に相談して診てもらっている事、大変助かります。ありがとうございます。

**(3) 事業所のサービスを利用することで、ご本人の生き生きとした表情や姿が見られるようになりましたか？**

よく見られる	ときどき見られる	ほとんど見られない	わからない	合計
11	6	1	0	18

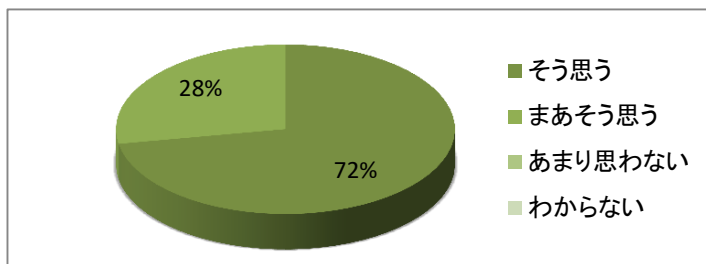


**特記事項**

・先日帰ってから今日何年ぶりかなあ、師楽を通して連れて帰ってもらったと言っていました。懐かしかったのでしょう。

**(4) 通所介護計画書に沿ったサービス提供が行われていると思いますか？**

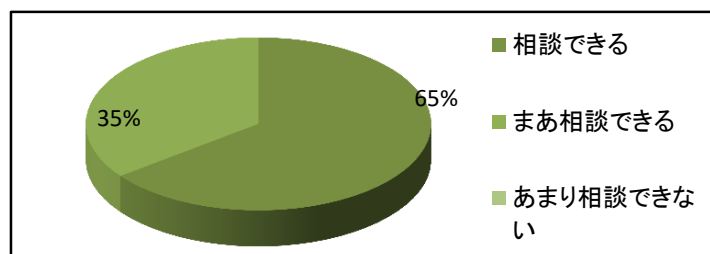
そう思う	まあそう思う	あまり思わない	わからない	合計
13	5	0	0	18



**特記事項**

**(5) 何か相談や困り事があった時に、気軽に施設の職員に相談できますか？**

相談できる	まあ相談できる	あまり相談できない	相談できない	合計
11	6	0	0	17

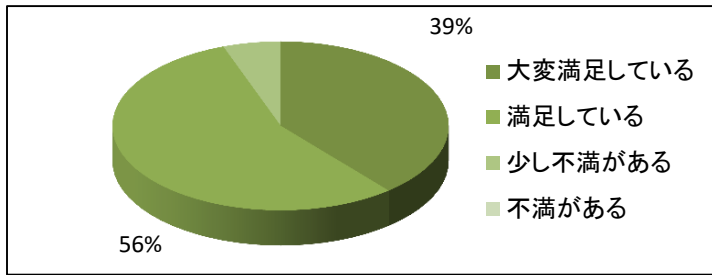


**特記事項**

・主人はフケ症なので、お願いして家で使っていたシャンプーを持って行きました。今はだいぶよくなりました。  
 ・大変お世話になっています。今後ともよろしく。

**(6) 職員の接遇(言葉遣い、対応等)や身だしなみに満足していますか？**

大変満足している	満足している	少し不満がある	不満がある	合計
7	10	1	0	18



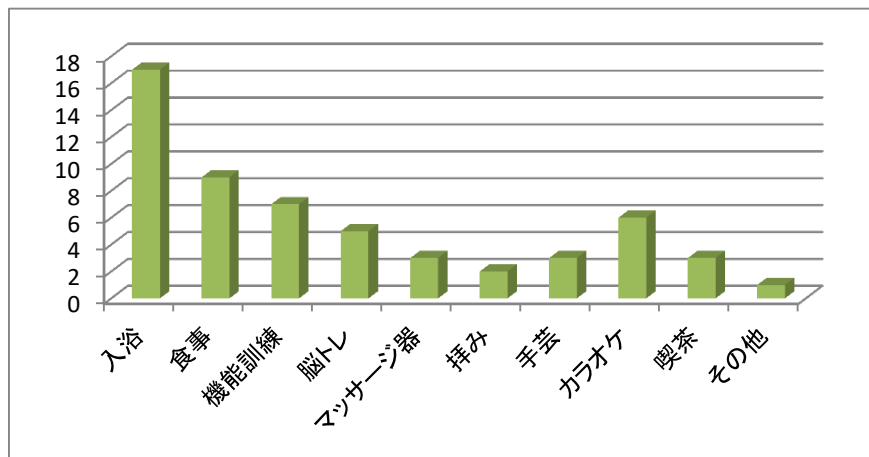
**特記事項**

・お世話になる日は「おかわりありませんか」と聞いてくれます。

**(7) 事業所のサービスで良いと思うサービスをお聞かせください。(※複数回答可)**

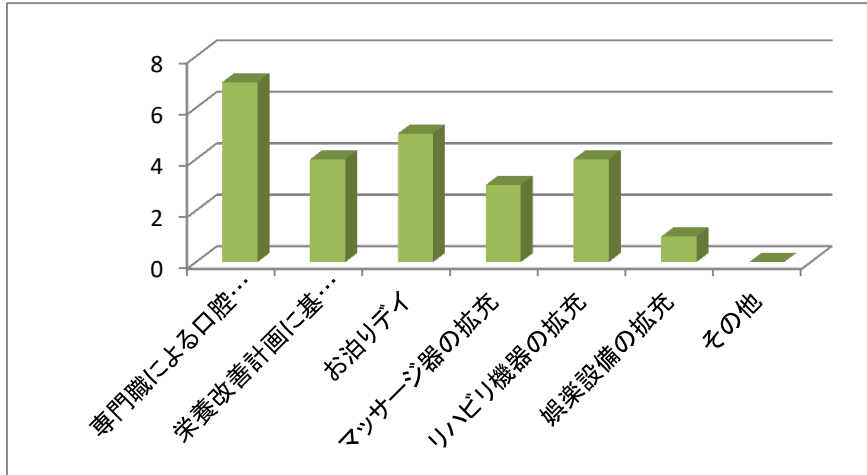
入浴	食事	機能訓練	脳トレ	マッサージ器
17	9	7	5	3
揉み	手芸	カラオケ	喫茶	その他
2	3	6	3	1

**その他内容**



(8) 今後あれば良いと思うサービスを聞かせてください。(※複数回答可)

専門職による 口腔ケア	栄養改善計画 に基づく食事提 供	お泊りデイ	マッサージ器の 拡充	リハビリ機器 の拡充
7	4	5	3	4
娯楽設備の拡充	その他	その他内容		
1	0			



(9) その他、ご意見・ご要望等がありましたらご自由にお書き下さい。

- ・良くしてもらっています。よろしくお願いいたします。
- ・大勢の利用者の方で大変だと思いますが、食事の献立表をいただけたらと思います。無理は承知の上ですが。