

1.対象者

法人内事業所を利用している利用者のご家族

2.対象事業所

ヘルパーステーションあじさい

3.調査時期

平成31年1月～2月

4.配布方法及び配布数

ランダムに配布家族を選出。訪問時に利用者を通じ手渡し、もしくはご家族宛に郵送での配布を行う。
10 通

5.回収方法及び回収数

郵送、または訪問時に利用者を通じ手渡しで回収する。

6 通

未回収

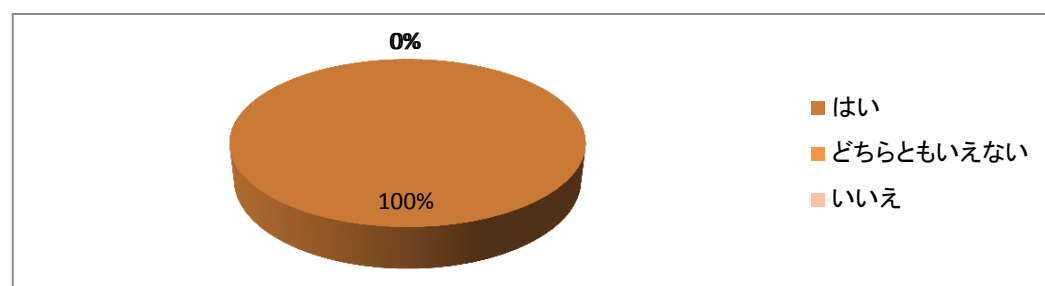
4通

6.回答率

60.0%

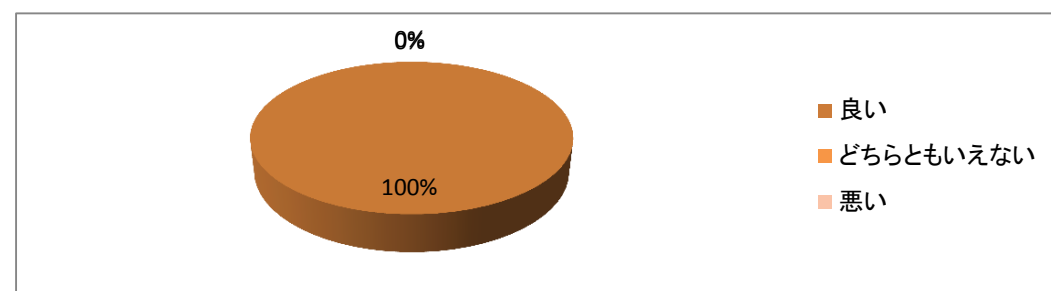
(1)ヘルパーはお会いした時に気持ちのよい挨拶ができていますか？

はい	どちらともいえない	いいえ	合計
6	0	0	6



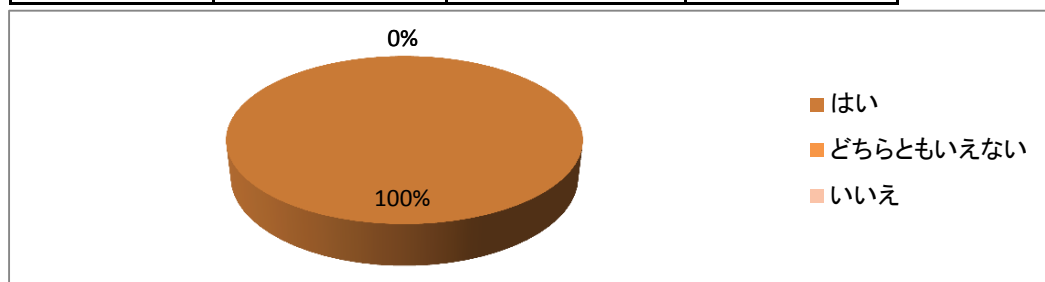
(2)ヘルパーの身だしなみは適切でしょうか？

良い	どちらともいえない	悪い	合計
6	0	0	6



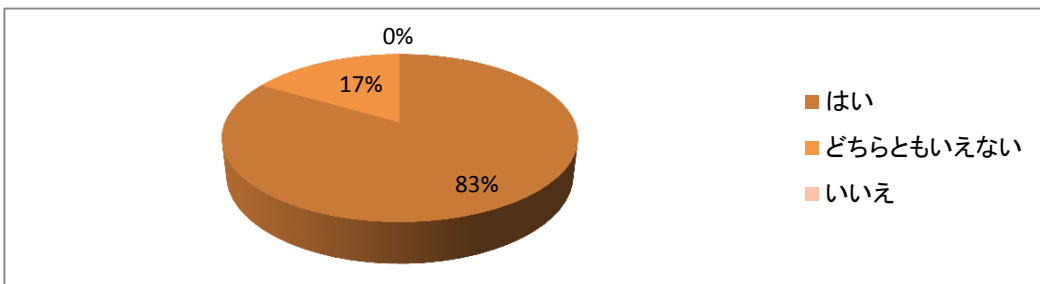
(3)事業所は、ご家族やご利用者本人の要望に対して、納得できる対応が来ていますか？

はい	どちらともいえない	いいえ	合計
6	0	0	6



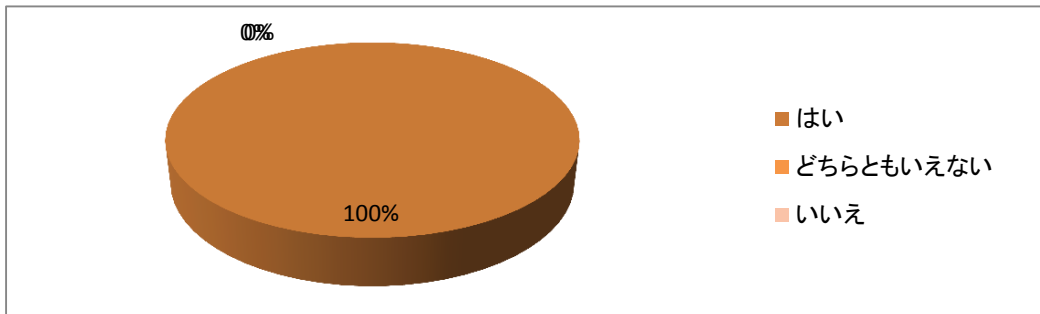
(4) 事業所へは、ご家族から気軽に連絡をしやすいですか？

はい	どちらともいえない	いいえ	合計
5	1	0	6



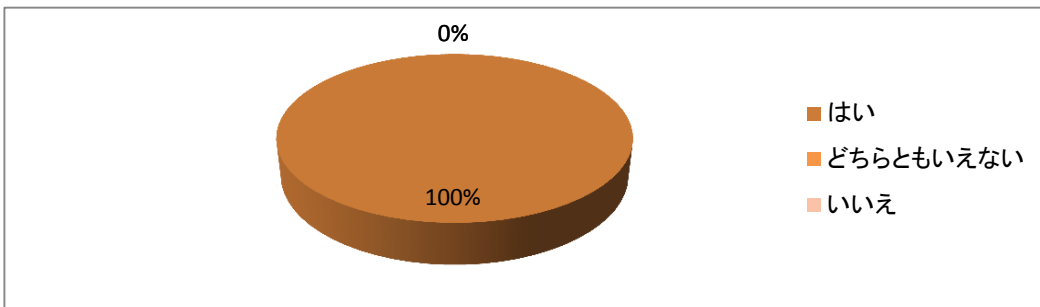
(5) ヘルパーが訪問することは、ご家族の安心につながりますか？

はい	どちらともいえない	いいえ	合計
6	0	0	6



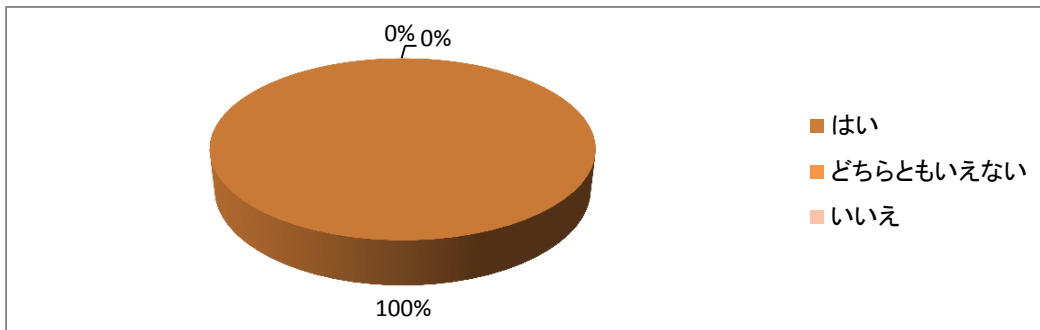
(6) プラン通りのサービスは出来ていますか？

はい	どちらともいえない	いいえ	合計
6	0	0	6



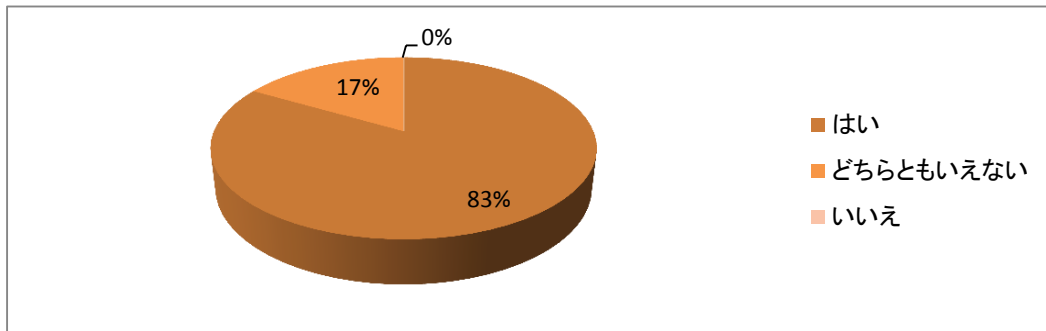
(7) ご家族から見て、利用者本人は今のサービスに満足していると思いますか？

はい	どちらともいえない	いいえ	合計
6	0	0	6



(8)ご家族は、ヘルパーの提供するサービスに満足していますか？

はい	どちらともいえない	いいえ	合計
5	1	0	6



●ご意見、ご要望等、自由にご記入ください。

- ・やさしく接して下さっていること、感謝しています。これからもよろしくお願いします。
- ・時間厳守で来ていただき、感謝しています。30分以上前から、まだかまだかと来る事を待っています。
- ・いつも大変お世話になり、感謝しております。
- ・母を1人暮らしで残しています。いつも本人からヘルパーさんへの感謝の言葉があり、家族としても安心できます。