

1.対象者

法人内事業所を利用している利用者及び家族

2.対象事業所

デイホームあじさい

3.調査時期

平成31年1月

4.配布方法及び配布数

ランダムに配布先家族を選出。送迎時に手渡しで配布を行う。  
10 通

5.回収方法及び回収数

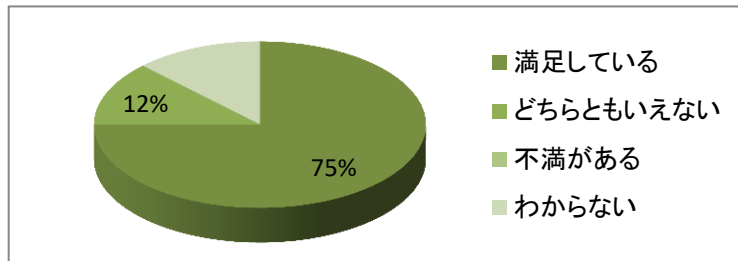
送迎時に手渡しで回収する。  
8 通

6.回答率

80.0%

(1)ご家族から見て、ご本人は今のサービスに満足していると思いますか？

満足している	どちらともいえない	不満がある	わからない	合計
6	1	0	1	8

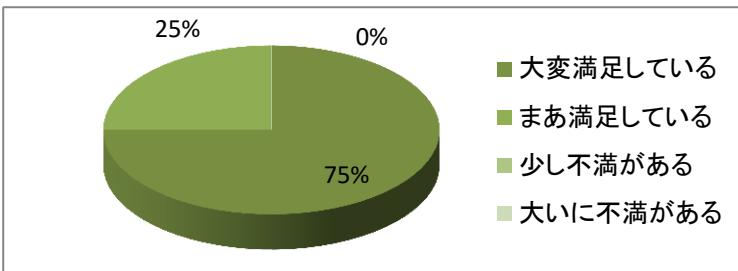


特記事項

・家に帰ってくるとデイでしたことは全て忘れていますが、表情がイキイキしている気がします。2～3時間はその状態です。

(2)ご家族は、今のサービスに満足していますか？

大変満足している	まあ満足している	少し不満がある	大いに不満がある	合計
6	2	0	0	8

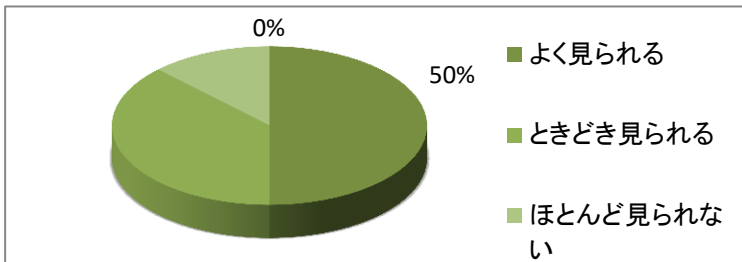


特記事項

・本人に寄り添ってケアしていただき、ありがとうございます。

(3) 事業所のサービスを利用することで、ご本人の生き生きとした表情や姿が見られるようになりましたか？

よく見られる	ときどき見られる	ほとんど見られない	わからない	合計
4	3	1	0	8

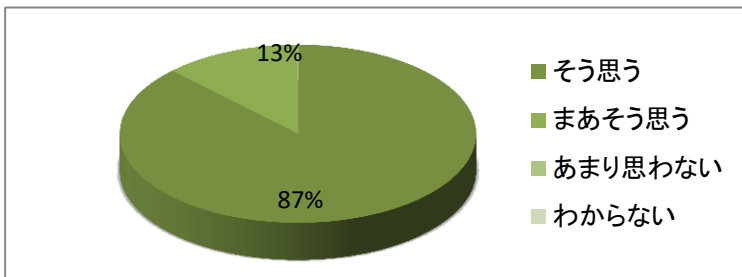


特記事項

- ・帰宅時には本当にうれしそうで表情もやさしく、ねぎらいの言葉をかけられるようになりました。
- ・帰宅時には覚えていないためですが、朝「あじさいの日」と言うとすぐ起きます。
- ・デイから帰ってくると何かしらお手伝いをしてくれます。「私にできることがあったら手伝うよ」と意欲的になっているように思えます。

(4) 通所介護計画書に沿ったサービス提供が行われていると思いますか？

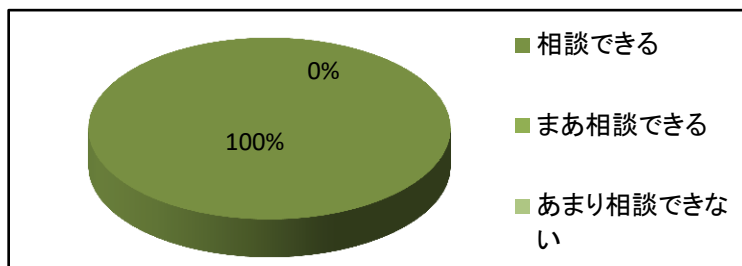
そう思う	まあそう思う	あまり思わない	わからない	合計
7	1	0	0	8



特記事項

(5) 何か相談や困り事があった時に、気軽に施設の職員に相談できますか？

相談できる	まあ相談できる	あまり相談できない	相談できない	合計
8	0	0	0	8

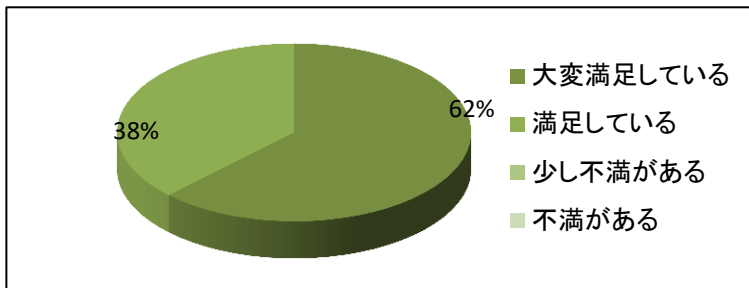


特記事項

- ・すぐに対応していただいて助かっています。

(6) 職員の待遇(言葉遣い、対応等)や身だしなみに満足していますか？

大変満足している	満足している	少し不満がある	不満がある	合計
5	3	0	0	8



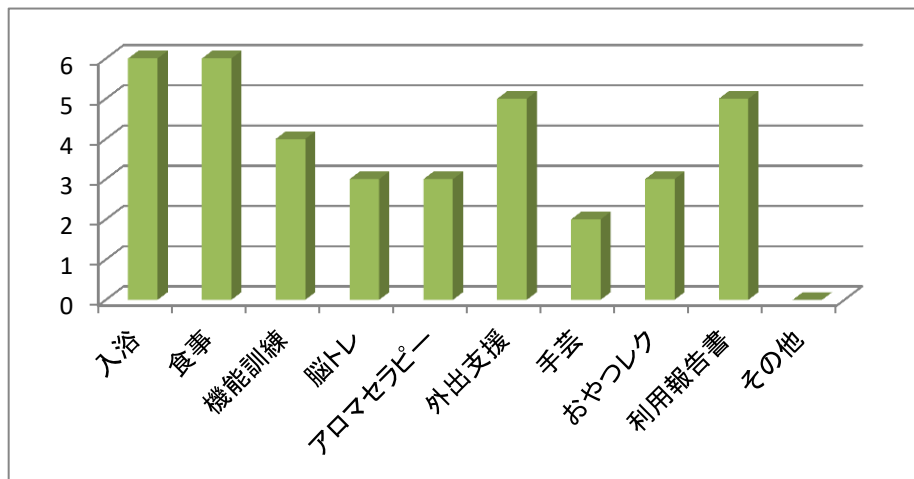
特記事項

(7) 事業所のサービスで良いと思うサービスをお聞かせください。(※複数回答可)

入浴	食事	機能訓練	脳トレ	アロマセラピー
6	6	4	3	3
外出支援	手芸	おやつレク	利用報告書	その他
5	2	3	5	0

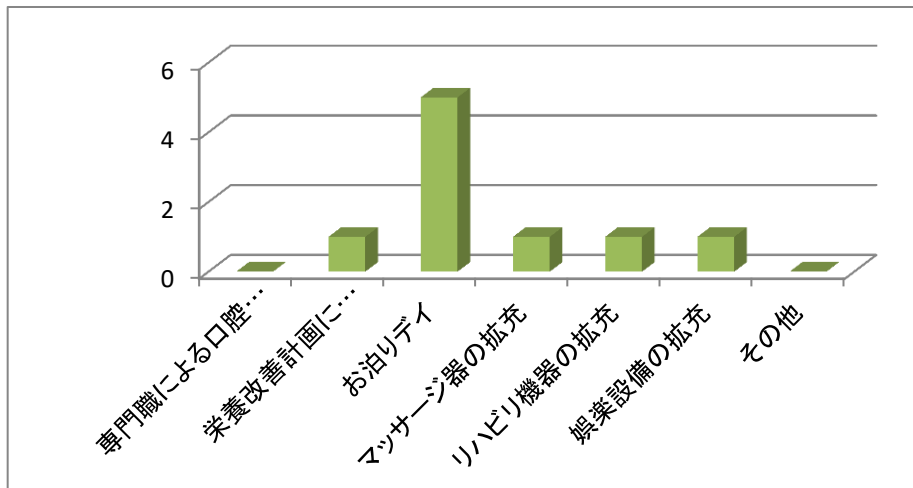
その他内容

・全部良いと思います。



(8) 今後あれば良いと思うサービスを聞かせてください。(※複数回答可)

専門職による 口腔ケア	栄養改善計画 に基づく食事提 供	お泊りデイ	マッサージ器の 拡充	リハビリ機器 の拡充
0	1	5	1	1
娯楽設備の拡充	その他	その他内容		
1	0			



(9) その他、ご意見・ご要望等がありましたらご自由にお書き下さい。

- ・本人だけでなく、家族の者にまで気配り本当に感謝です。事業所の職員様皆様ありがとうございます。
- ・楽しんで行っております。ありがとうございます。
- ・お泊りデイをぜひともしていただきたいです。2、3日どうしても家をあけたときなどショートステイだと場所も異なるし、本人のことを考えると同じところでお泊りできることは不安も少ないと思いますので、これから先の計画に入れていただければ嬉しいです。
- ・いつもありがとうございます。