

1.対象者

法人内事業所を利用している利用者及び家族

2.対象事業所

短期入所生活介護サービス

3.調査時期

平成30年1月～2月

4.配布方法及び配布数

東館入所者をランダムに選択し、家族へ郵送で配布する。
10 通

5.回収方法及び回収数

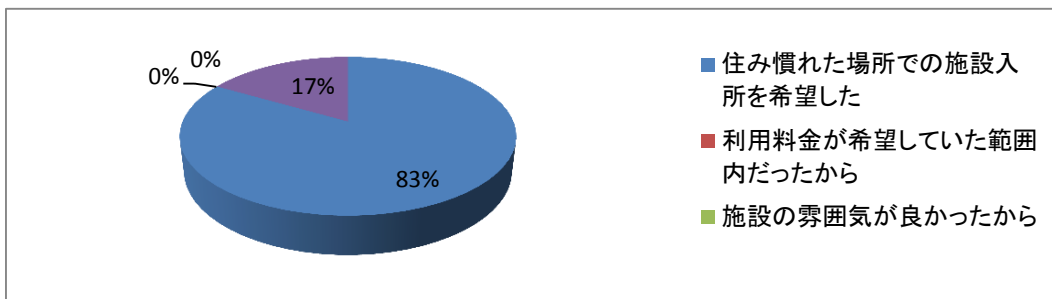
配布した封筒の中に、事前に用意した返信用封筒であじさいへ郵送してもらう。
6 通

6.回答率

60.0%

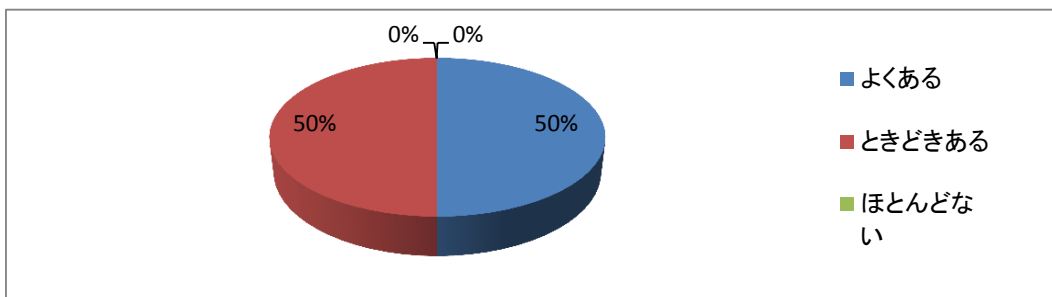
(1)今の事業所を選んだ主な理由は？

住み慣れた場所での施設入所を希望した	利用料金が希望していた範囲内だったから	施設の雰囲気良かったから	紹介されたから
5	0	0	1



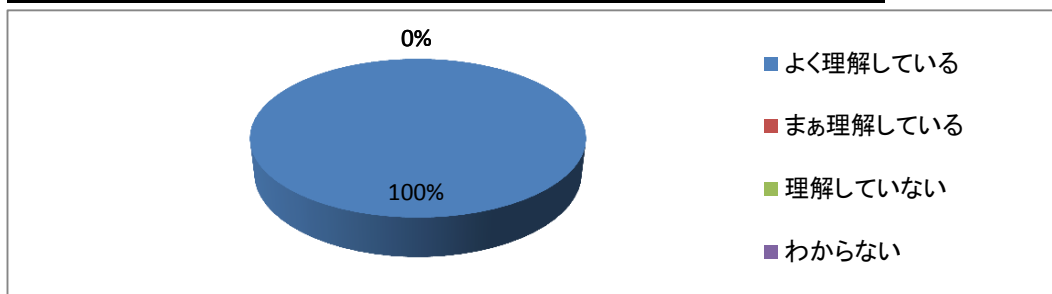
(2)事業所でのご本人の様子や健康状態についてご家族に報告がありますか(連絡ファイル含む)。

よくある	ときどきある	ほとんどない	全くない
3	3	0	0



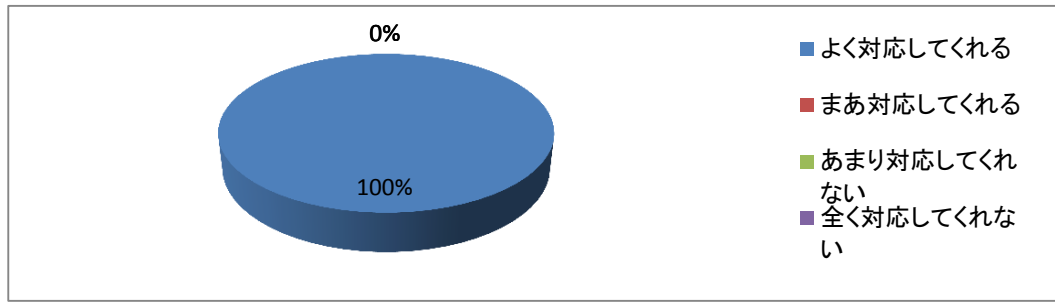
(3)職員は、ご本人ご家族の思いや願い、要望等を分かってくれていると思いますか？

よく理解している	まあ理解している	理解していない	わからない
6	0	0	0



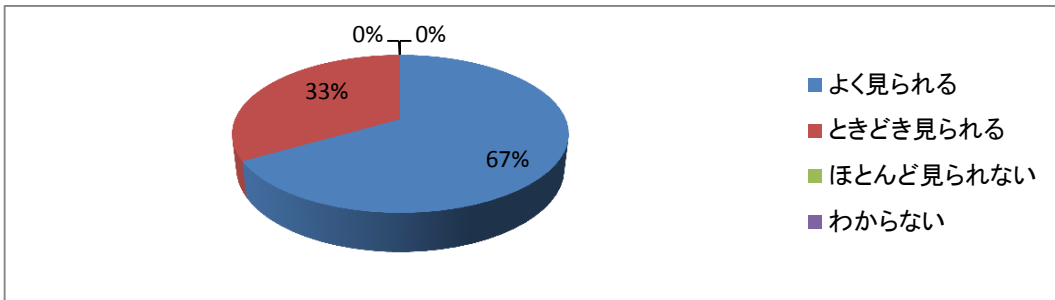
(4) 職員は、ご本人ご家族のその時々々の状況や要望に合わせて、柔軟な対応をしていますか？

よく対応してくれる	まあ対応してくれる	あまり対応してくれない	全く対応してくれない
6	0	0	0



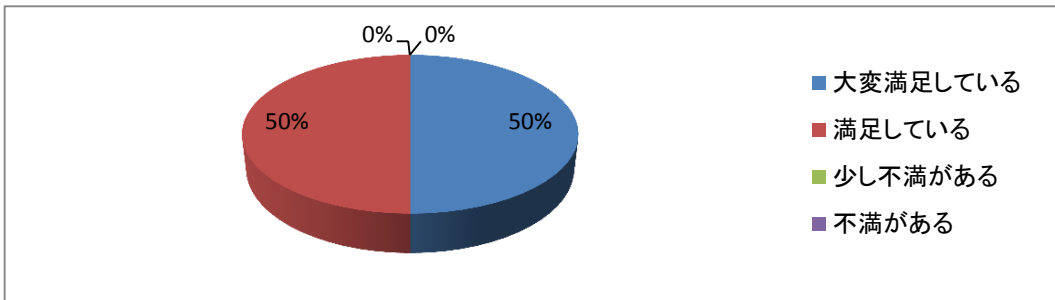
(5) 事業所のサービスを利用することで、ご本人の生き生きとした表情や姿が見られるようになりましたか？

よく見られる	ときどき見られる	ほとんど見られない	わからない
4	2	0	0



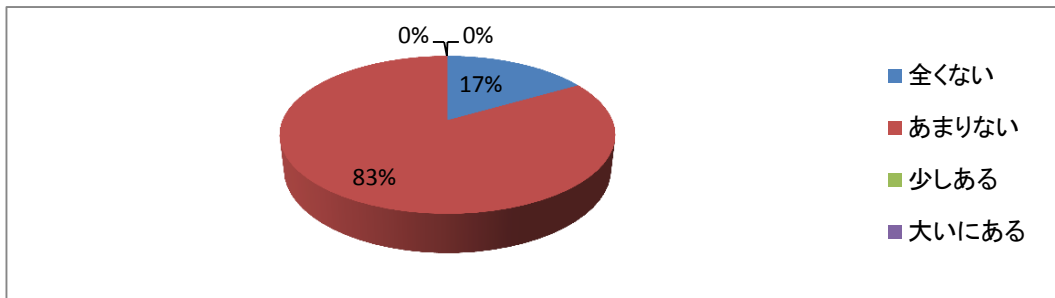
(6) 職員の接遇(言葉遣い、対応等)や身だしなみに満足していますか？

大変満足している	満足している	少し不満がある	不満がある
3	3	0	0



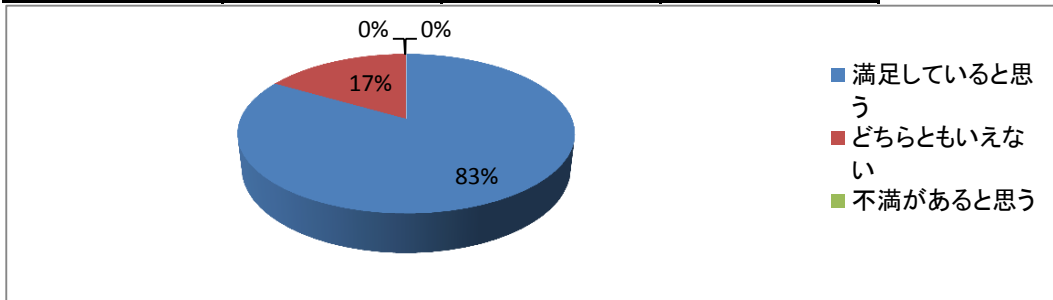
(7) 事業所のサービスを受けていて、健康面や医療面、安全面(設備も含む)について心配な点はないですか？

全くない	あまりない	少しある	大いにある
1	5	0	0



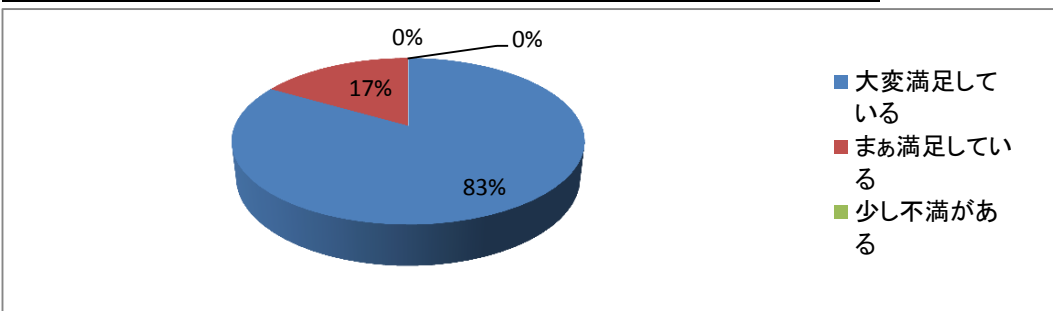
(8)ご家族から見て、ご本人は今のサービスに満足していると思いますか？

満足していると思う	どちらともいえない	不満があると思う	わからない
5	1	0	0



(9)ご家族は今のサービスに満足していますか？

大変満足している	まあ満足している	少し不満がある	不満がある
5	1	0	0



(10)利用されている事業所の良い点、優れている点などをご自由にお書き下さい。

- ・本人にも家族にも気さくにお声をかけて下さりありがたいと思っています。本人も「よくして下さい」と度々言っています。1日に5回ベッドから起こしていただき、皆さんと過ごさせていただいている事が、リハビリになってることを感じています。帰宅した時も起こして欲しいと言い、車椅子で過ごす時間を喜びます。ベッドでの時間が続くと足がしびれるようです。今後もよろしくお願い致します。
- ・本人のわがままやみੱみがか聞こえにくい為、物事が理解しにくい点が多々ある。日常を本当に良く面倒をみていただき感謝しております。ありがとうございます。
- ・退所等、細かいご配慮いつもありがとうございます。面会等全然行けていない状態ですいません。孫を連れて行く機会を作りたいと思います。
- ・職員の方が明るくあいさつしてくれる。
- ・気軽に話しかけてくれるので、面会に行くのが行きやすいです。
- ・同じ瀬戸内市内で近い為、すぐに何かあると行くことができる。入所させてもらいよく面倒をみてくれるので安心している。

(11)利用されている事業所に改善してほしい点、気になる点などをご自由にお書き下さい。

- ・現在の体調ができるだけ長く続き、お世話になれることを望んでいます。
- ・職員不足が続いていると聞きました。介護施設は増えるものの、職員が続かない現状はどこにでもあると思います。しかし職員がはたらきやすい環境を整えて頂き、利用者への影響が少なく済むよう努力して下さい。
- ・部屋の温度を快適にしてください。
- ・頑張っているスタッフさんに感謝しています。よろしくお願いします。
- ・可能ならば利用料金の口座引落金融機関を拡大していただければ助かります。

