

1.対象者

法人内事業所を利用している利用者及び家族

2.対象事業所

特別養護老人ホームあじさいのおか牛窓(東館)

3.調査時期

平成30年1月～2月

4.配布方法及び配布数

東館入所者をランダムに選択し、家族へ郵送で配布する。
20 通

5.回収方法及び回収数

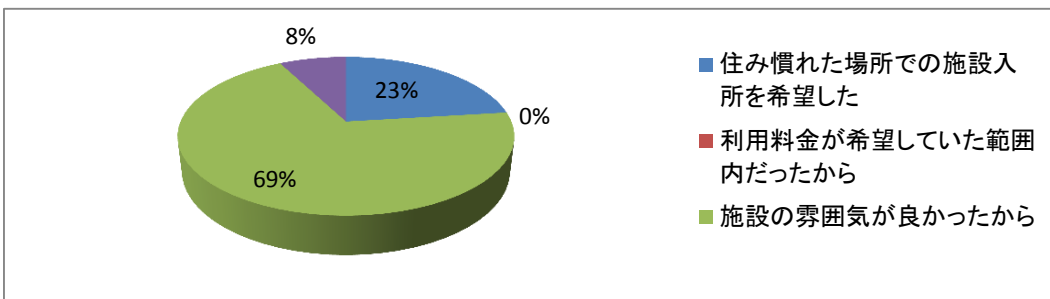
配布した封筒の中に、事前に用意した返信用封筒であじさいへ郵送してもらう。
13 通

6.回答率

65.0%

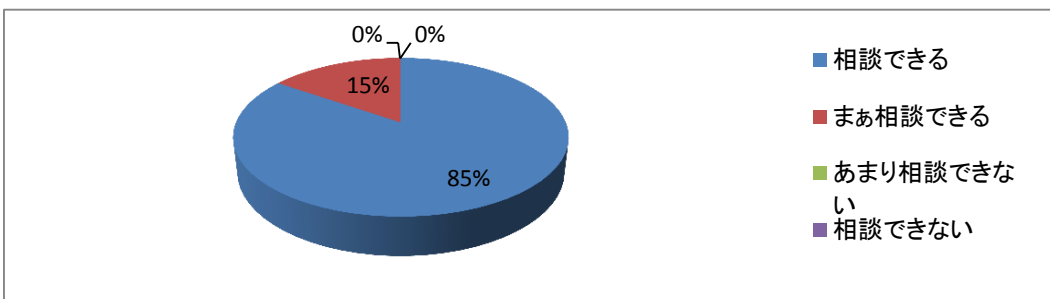
(1)今の事業所を選んだ主な理由は？

住み慣れた場所での施設入所を希望した	利用料金が希望していた範囲内だったから	施設の雰囲気が良かったから	紹介されたから
3	0	9	1



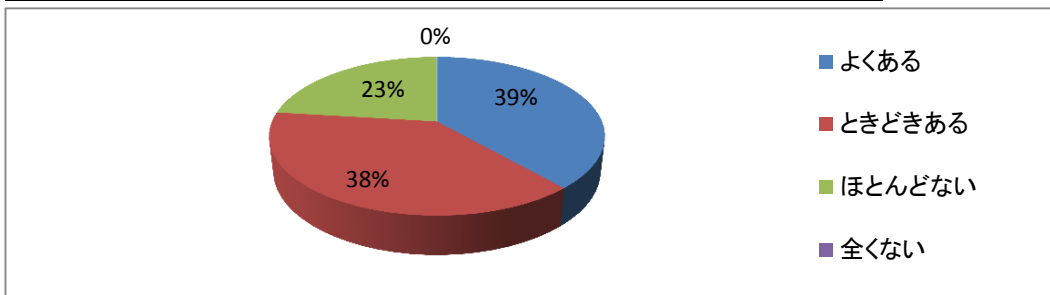
(2)何か相談や困り事があった時に、気軽に施設の職員に相談できますか？

相談できる	まあ相談できる	あまり相談できない	相談できない
11	2	0	0



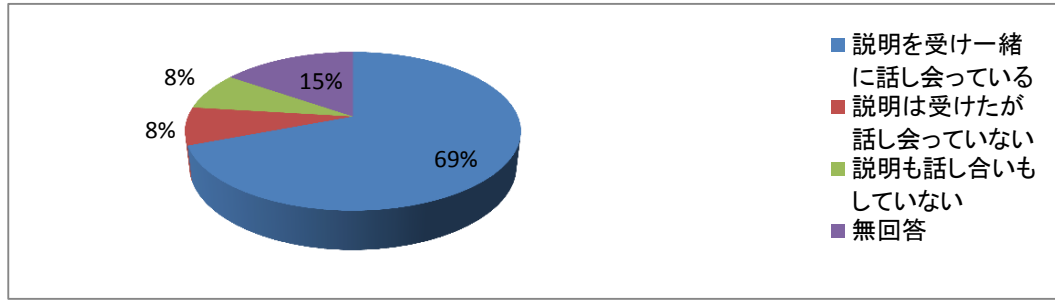
(3)事業所でのご本人の暮らしぶりや健康状態、職員の異動等について、ご家族に報告がありますか

よくある	ときどきある	ほとんどない	全くない
5	5	3	0



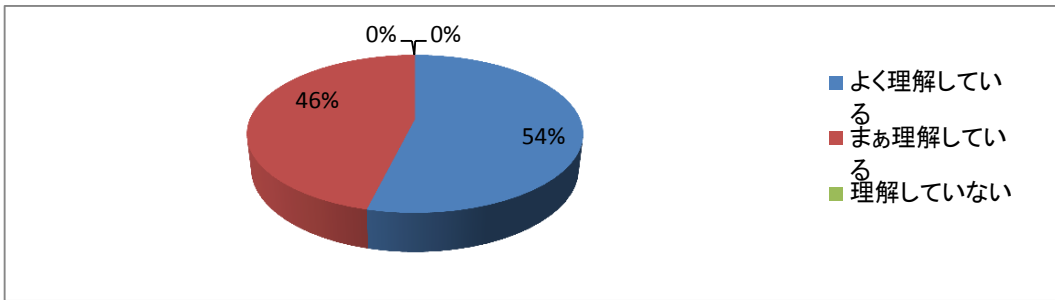
(4) 職員は、ご本人の施設サービス計画書をご家族に分かりやすく説明し、一緒に内容に関する話し合いをしていますか？

説明を受け一緒に話し合っている	説明は受けたが話し合っていない	説明も話し合いもしていない	無回答
9	1	1	2



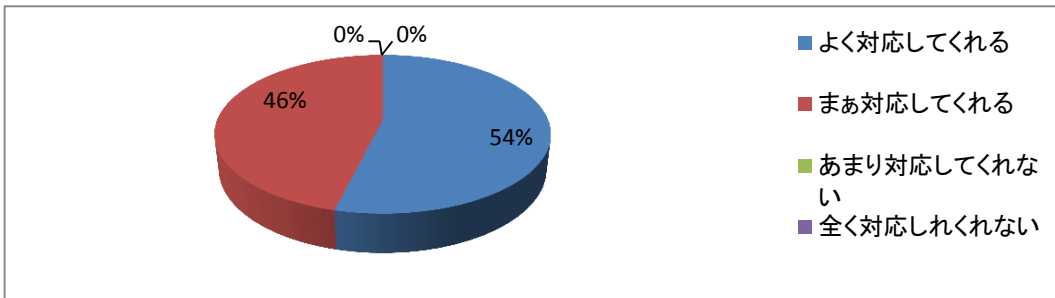
(5) 職員は、ご本人ご家族の思いや願い、要望等をわかっていると思いますか？

よく理解している	まあ理解している	理解していない	分からない
7	6	0	0



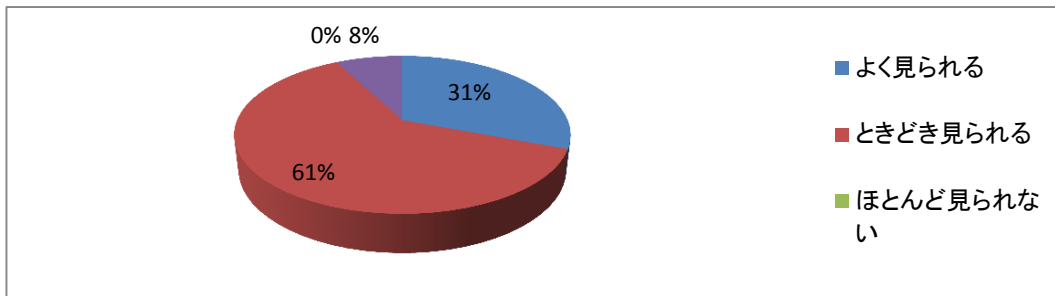
(6) 職員は、ご本人ご家族のその時々々の状況や要望に合わせて、柔軟な対応をしていますか？

よく対応してくれる	まあ対応してくれる	あまり対応してくれない	全く対応してくれない
7	6	0	0



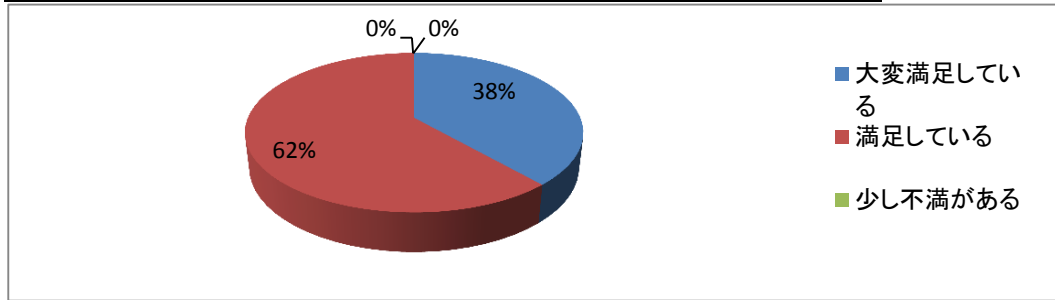
(7) 事業所のサービスを利用することで、ご本人の生き生きとした表情や姿が見られるようになりましたか？

よく見られる	ときどき見られる	ほとんど見られない	わからない
4	8	0	1



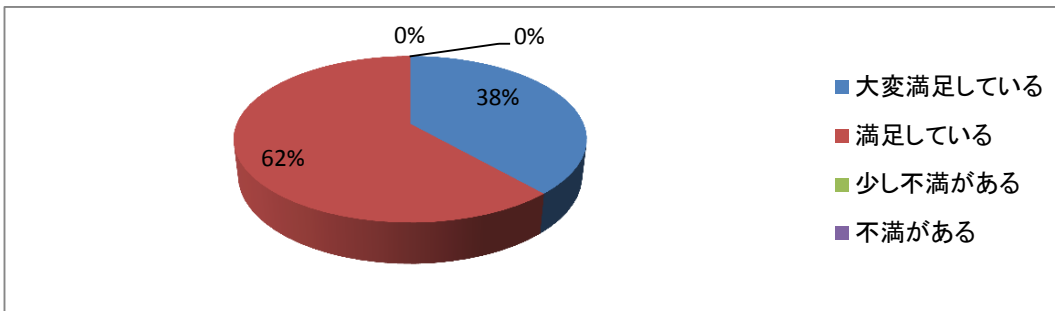
(8) 職員の接遇(言葉遣い、対応等)や身だしなみに満足していますか？

大変満足している	満足している	少し不満がある	不満がある
5	8	0	0



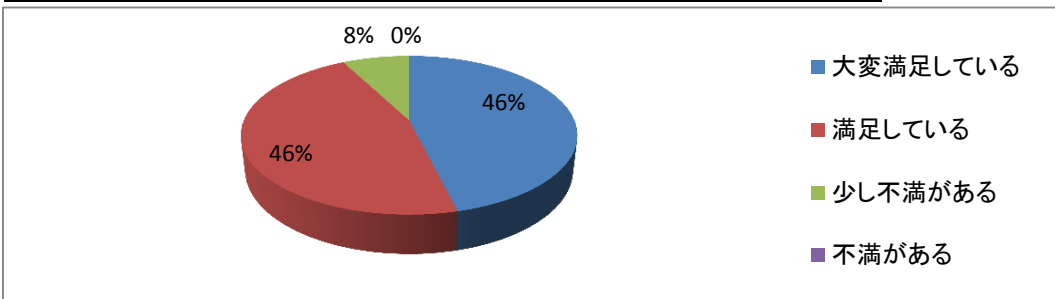
(9) 事業所で提供する食事は満足していますか？

大変満足している	満足している	少し不満がある	不満がある
5	8	0	0



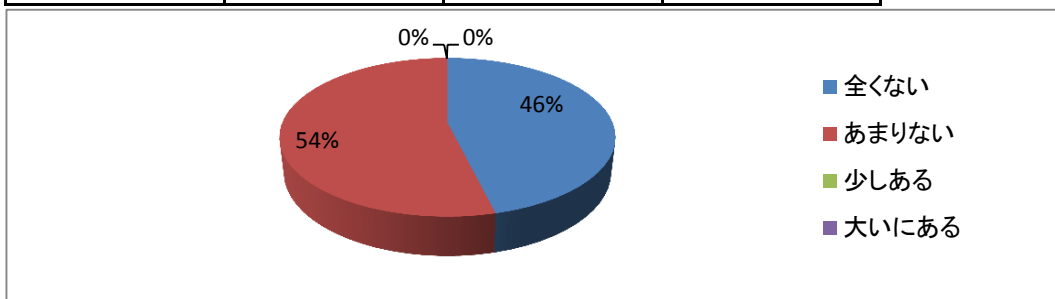
(10) 事業所内は清潔ですか(玄関、居室、廊下、トイレ等)？

大変満足している	満足している	少し不満がある	不満がある
6	6	1	0



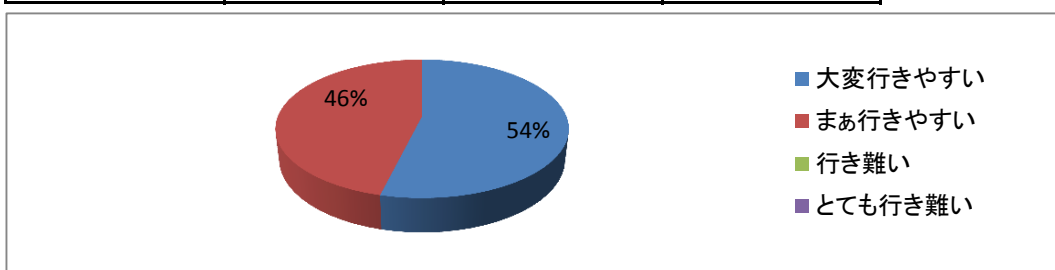
(11) 事業所のサービスを受けていて、健康面や医療面、安全面(設備も含む)について心配な点はないですか？

全くない	あまりない	少しある	大いにある
6	7	0	0



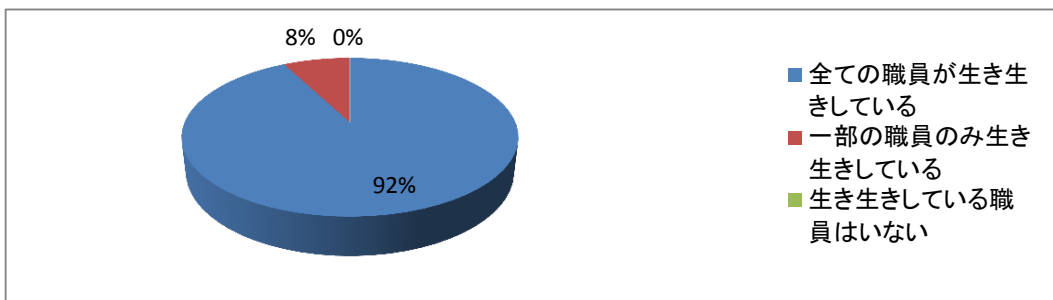
(12) 事業所は、ご家族が気軽に訪ねて行きやすい雰囲気ですか？

大変行きやすい	まあ行きやすい	行き難い	とても行き難い
7	6		



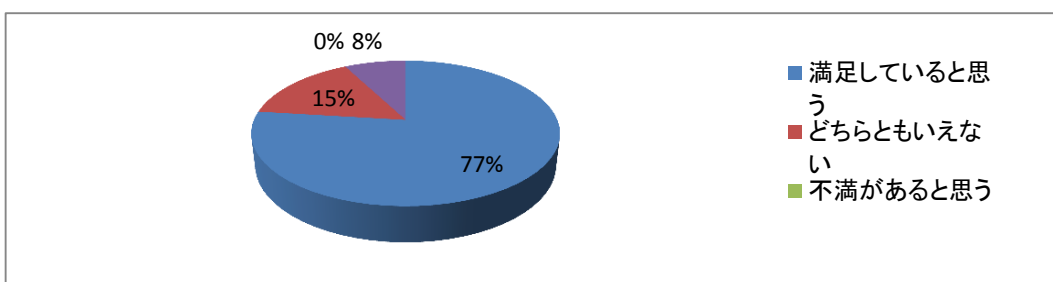
(13)ご家族から見て、職員は生き生きと働いているように見えますか？

全ての職員が生き生きしている	一部の職員のみ生き生きしている	生き生きしている職員はいない
12	1	0



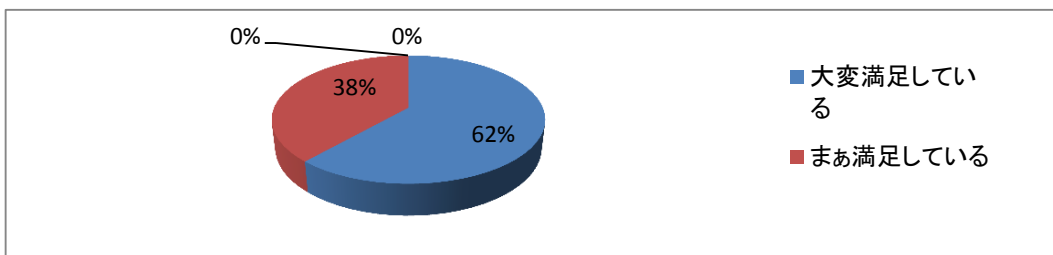
(14)ご家族から見て、ご本人は今のサービスに満足していると思いますか？

満足していると思う	どちらともいえない	不満があると思う	わからない
10	2	0	1



(15)ご家族は、今のサービスに満足していますか？

大変満足している	まあ満足している	少し不満がある	大いに不満がある
8	5	0	0



(16)利用されている事業所の良い点、優れている点などをご自由にお書き下さい。

- ・職員の方が本人の状態を把握し、本人に会った介護をして下さっている。相談や質問に丁寧に耳を傾けて下さる。
- ・本人は施設に対し全幅の信頼を寄せ心から安心して生活しているように思えます。感謝以外表現はありません。有難いと思っております。
- ・職員の勤務は責任をもってあたってくれていると思う。
- ・人的、環境的に明るい雰囲気、気持ち良く過ごさせて頂いていると感じています。お世話になります。
- ・職員の方たちの言葉遣いが丁寧である。訪問者に対して挨拶が良く出来ていて気持ちが良い。
- ・窓が大きく室内が明るい。職員さんも明るい感じで忙しくなさそうだったら様子を聞くと丁寧に答えて下さる。
- ・本人の異変にすみやかに対処して下さいます。少しでも良い方向になるよう色々な対策をして下さいます。
- ・満足しています。
- ・家族が気軽に大変行きやすく、いつも歓迎して下さいます。帰りには「ありがとうございました」といつも言っただき恐縮しております。皆さんとてもやさしく接していただき、家族は安心して預かっていただき感謝しています。

(17)利用されている事業所に改善してほしい点、気になる点などをご自由にお書き下さい。

- ・特にありません
- ・全くありません。
- ・特にないですが、本人(本人の性格もありますが)が職員の方、同じユニットの方々と触れ合い

交流はどのように出来ているのかな…。

・特になし

・普段の様子についてはこちらから聞けば答えていただけますが、施設の方からはあまりないと思います。そちらへ行っていつも思う事なのですが、冬はいつも薄着であることです。暖かくしている部屋ですけど、利用者はお年寄りでありあまり動かなく、じっと座っています。世話して下さる方は一生懸命働いて暑いくらいでしょうけど、年寄りには寒いと思います。勝手なお願いだと思っておりますがよろしくお願い致します。