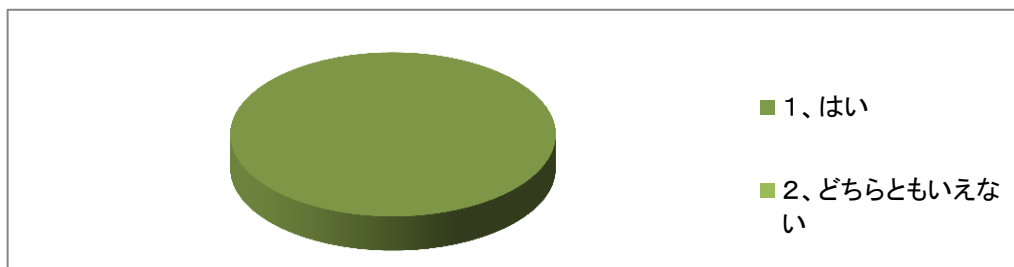


支援センター アンケート集計結果

- 1.対象者 2018/2/22 現在
 法人内事業所を利用している利用者及び家族
- 2.対象事業所
 在宅介護支援センターAJISAI(あじさい)
- 3.調査時期
 平成30年1月～2月
- 4.配布方法及び配布数
 各担当利用者宅へ訪問時に配布又は郵送
20 通
- 5.回収方法及び回収数
 返信用封筒にて郵送
16 通
 未回収 4 通
- 6.回答率
80.0%

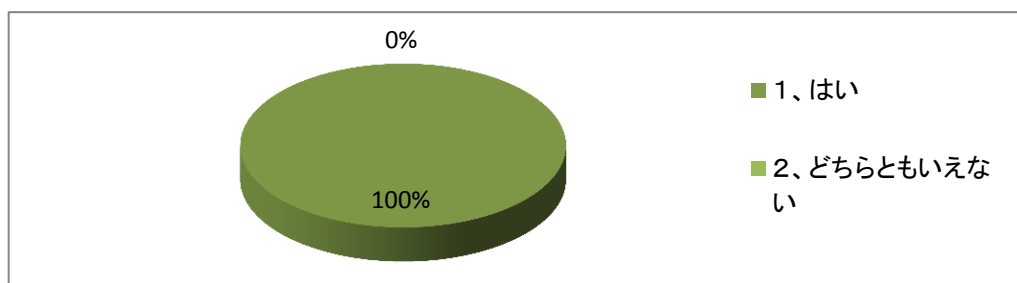
(1) 担当ケアマネジャーは、気持ちの良いあいさつ、言葉遣いをしていますか？

1、はい	2、どちらともいえない	3、いいえ	合計
16	0	0	16



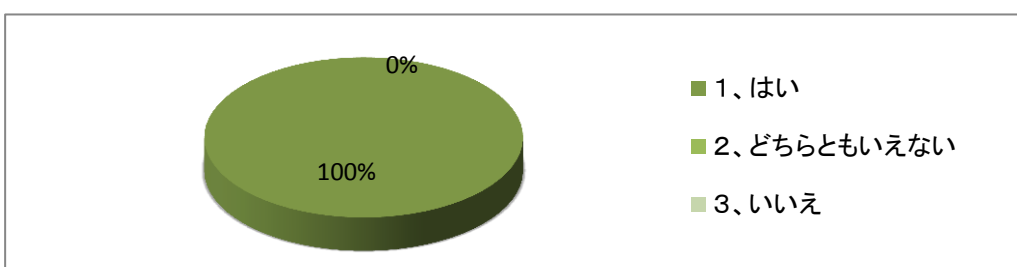
(2) 担当ケアマネジャーは、気持ちの良い電話対応をしていますか？

1、はい	2、どちらともいえない	3、いいえ	合計
16	0	0	16



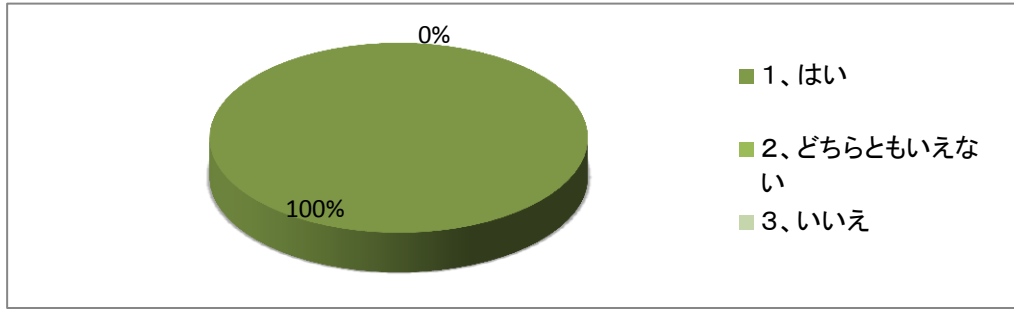
(3) 担当ケアマネジャーの身だしなみは、好感がもてますか？

1、はい	2、どちらともいえない	3、いいえ	合計
16	0	0	16



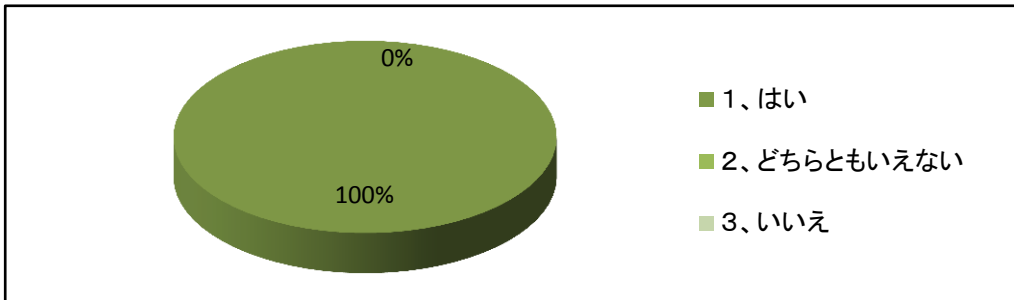
(4) 担当ケアマネジャーは、ご本人及びご家族の思いをよく聞いていますか？

1、はい	2、どちらともいえない	3、いいえ	合計
16	0	0	16



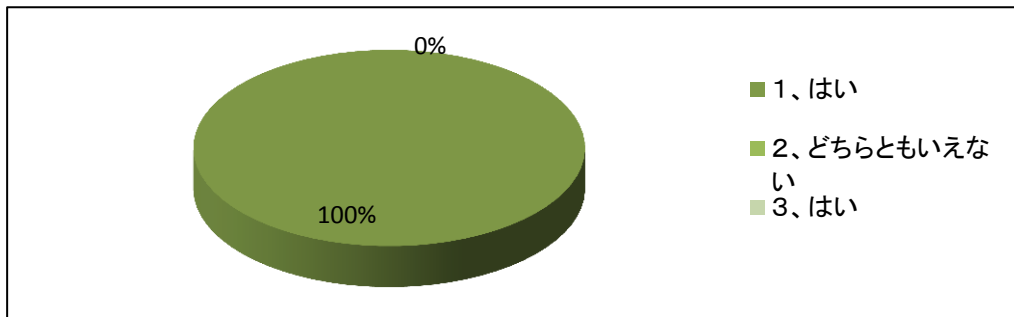
(5) 担当ケアマネジャーは要望に対して、スムーズな対応をしていますか？

1、はい	2、どちらともいえない	3、いいえ	合計
16	0	0	16



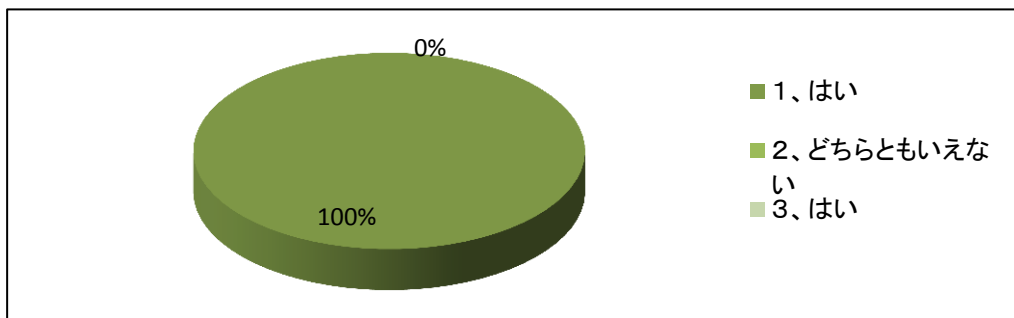
(6) 担当ケアマネジャーは、ご本人、ご家族の意向に沿ったケアプランを作成していますか？

1、はい	2、どちらともいえない	3、はい	合計
16	0	0	16



(7) 担当ケアマネジャーは、適切な情報提供や説明をしていますか？

1、はい	2、どちらともいえない	3、はい	合計
16	0	0	16



●ご意見、ご要望等ございましたら、自由にご記入ください。

- ・ 大変よくしてもらっています。感謝のみです。
- ・ 大変良くしていただき有難く思っています。
- ・ いつも明るく気さくに接して下さい、ありがとうございます。
本人も家族も訪問して下さるのを楽しみにしております。今後ともよろしく願い
いたします。
- ・ 大変お世話になり感謝致しております。
- ・ 本人はあじさいの日を楽しみにしています。ケアマネジャーのきめこまかい対応
に
- ・ とてもよくして頂き、ありがたく思っています。
- ・ いつもお世話になりましてありがとうございます。これからもよろしく願い致しま
- ・ 我が家に来てくれるケアマネは非常によくしてくれるので満足しております。
何かあるときは相談したいと思っております。
- ・ いつもお心かけて頂きありがとうございます。
- ・ いつもよく話をきてくれて対応してもらっています。
- ・ よくしていただき満足です。今後ともよろしく願いします。

