

# ヘルパーステーション あじさい アンケート集計結果

2018/2/21 現在

## 1.対象者

法人内事業所を利用している利用者及び家族

## 2.対象事業所

ヘルパーステーションあじさい

## 3.調査時期

平成30年1月～2月

## 4.配布方法及び配布数

ランダムに配布先家族を選出。訪問時に手渡しで配布を行う。

10 通

## 5.回収方法及び回収数

郵送、または訪問時に手渡しで回収する。

9 通

未回収

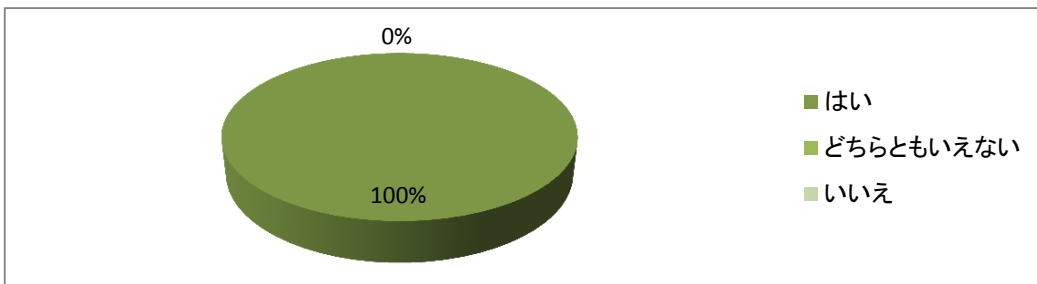
1通

## 6.回答率

90.0%

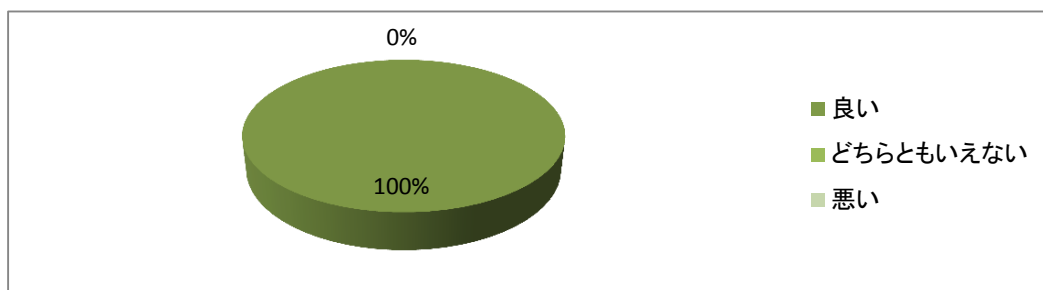
### (1)ヘルパーは気持ちのよい挨拶ができていますか？

はい	どちらともいえない	いいえ	合計
9	0	0	9



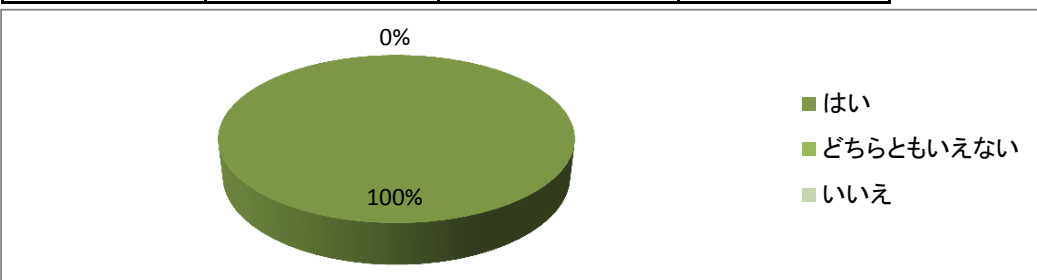
### (2)ヘルパーの言葉遣いや態度は、いかがですか？

良い	どちらともいえない	悪い	合計
9	0	0	9



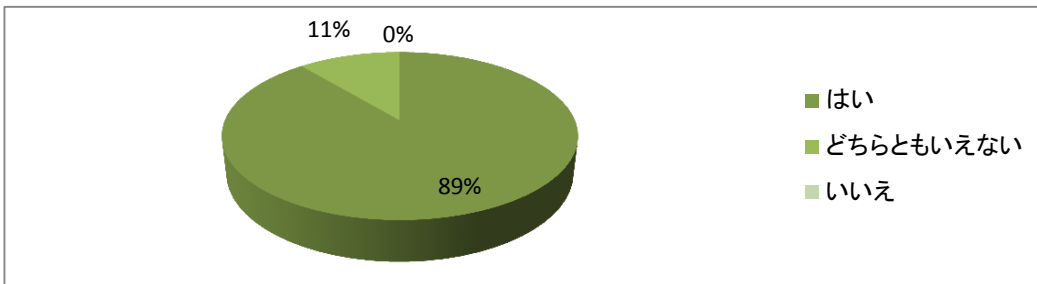
### (3)ヘルパーは話しかけやすいですか？

はい	どちらともいえない	いいえ	合計
9	0	0	9



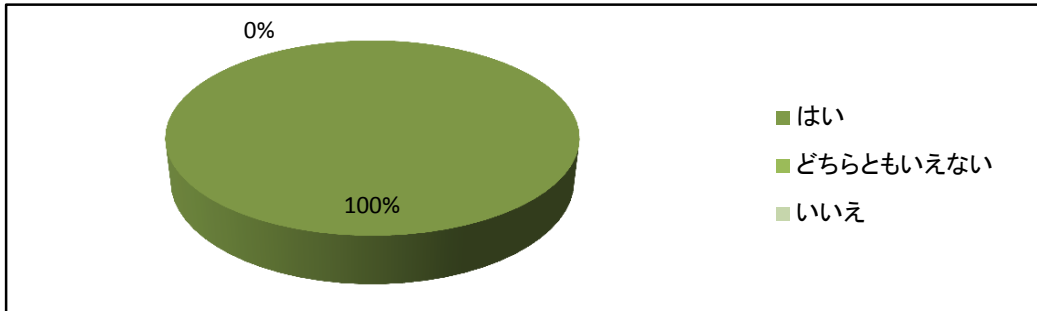
(4)ヘルパーの身だしなみは、好感が持てますか？

はい	どちらともいえない	いいえ	合計
8	1	0	9



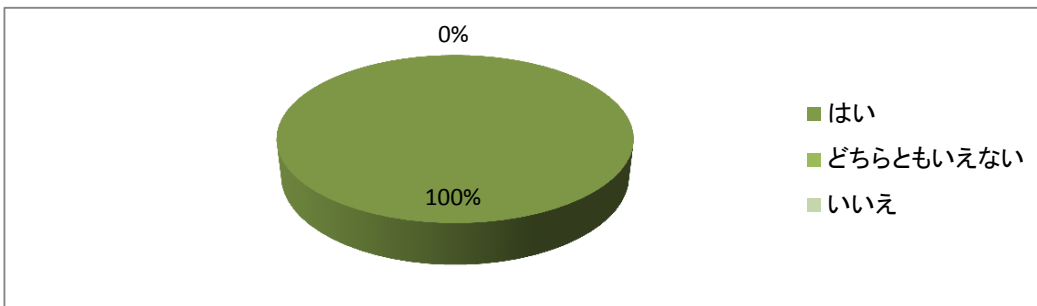
(5)ヘルパーは家の物を大切に扱っていますか？

はい	どちらともいえない	いいえ	合計
9	0	0	9



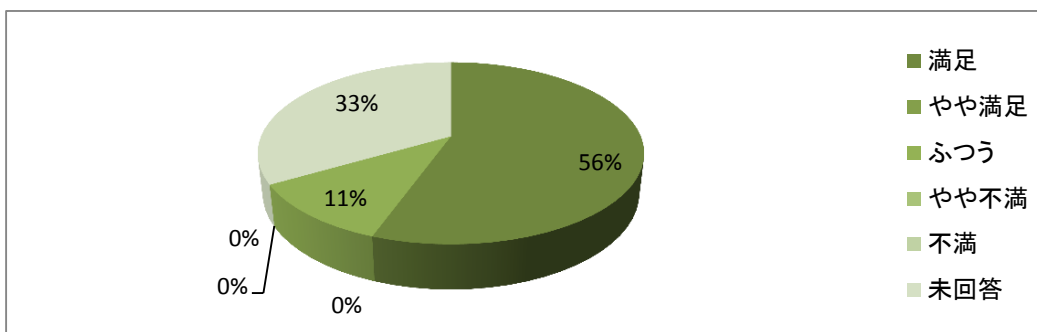
(6)プラン通りのサービスは出来ていますか？

はい	どちらともいえない	いいえ	合計
9	0	0	9



(7)ヘルパーの提供するサービスに満足していますか？

満足	やや満足	ふつう	やや不満	不満	未回答	合計
5	0	1	0	0	3	9



●ご意見、ご要望等、自由にご記入ください。

・ヘルパーの皆さんがやさしく話し掛けて下さって、気持ちよくお風呂へ入れています。感謝しております。  
 ・国の対策の変化へ対応する事に大変とは思いますが、一番受給者に近い支援事業所として、情報を早めに教えて頂いたり、防波堤になって下さったりと、何かして頂けたら尚有り難いです。

