

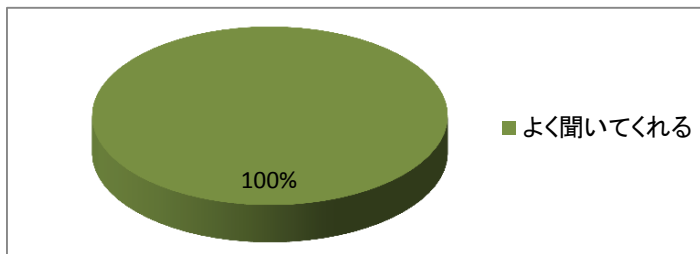
デイホームあじさい アンケート集計結果

2018/2/5 現在

- 1.対象者
法人内事業所を利用している利用者及び家族
- 2.対象事業所
デイホームあじさい
- 3.調査時期
平成30年1月～2月
- 4.配布方法及び配布数
ランダムに配布先家族を選出。送迎時に手渡しで配布を行う。
8 通
- 5.回収方法及び回収数
送迎時に手渡しで回収する。
7 通
- 6.回答率
87.5%

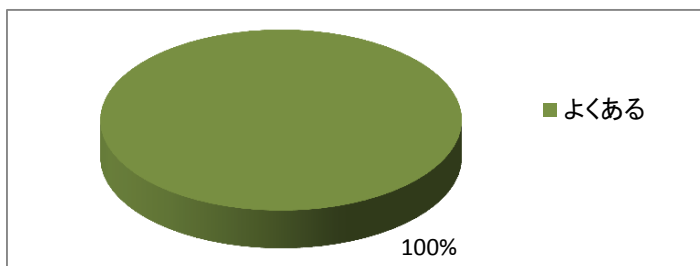
(1)職員は、ご家族の困っていることや不安、要望等の話をよく聞いていますか？

よく聞いてくれる	まあ聞いてくれる	あまり聞いてくれない	全く聞いてくれない	合計
8	0	0	0	8



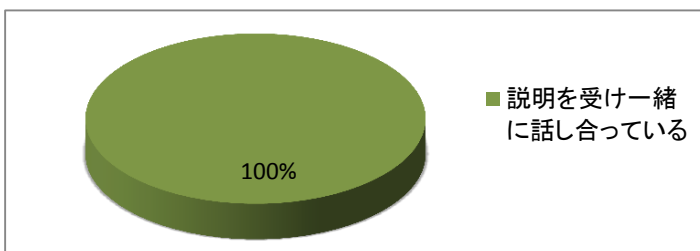
(2)事業所でのご本人の過ごし方や健康状態について、ご家族に報告がありますか？

よくある	ときどきある	ほとんど無い	全くない	合計
7	0	0	0	8



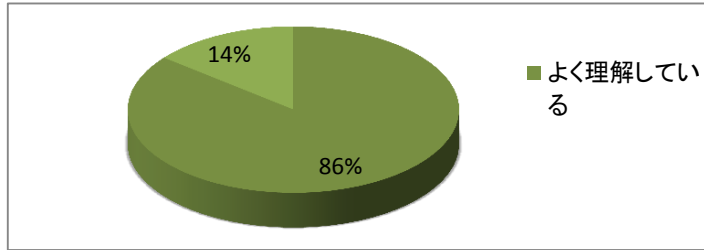
(3)職員は、ご本人のサービス計画書をご家族に分かりやすく説明し、一緒に内容に関する話し合いをしていますか？

説明を受け一緒に話し合っている	説明は受けましたが話し合っていない	説明も話し合いもない	合計
7	0	0	7



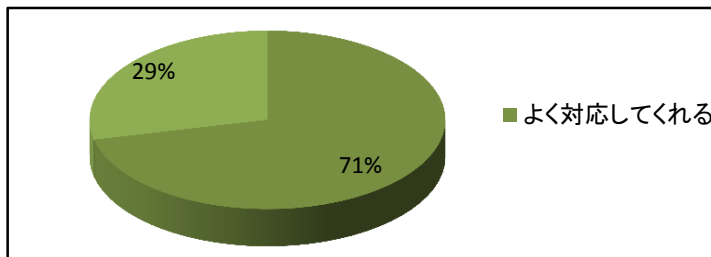
(4) 職員は、ご本人の思いや願い、要望等を理解していると思いますか？

よく理解している	まあ理解している	理解していない	わからない	合計
6	1	0	0	8



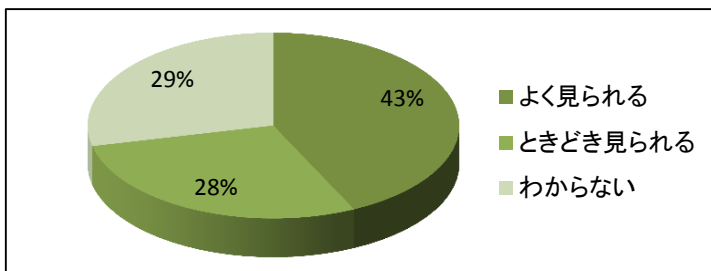
(5) 職員は、ご家族やご本人のその時々状況や要望に合わせて、柔軟な対応をしていますか？

よく対応してくれる	まあ対応してくれる	あまり対応してくれない	全く対応してくれない	合計
5	2	0	0	8



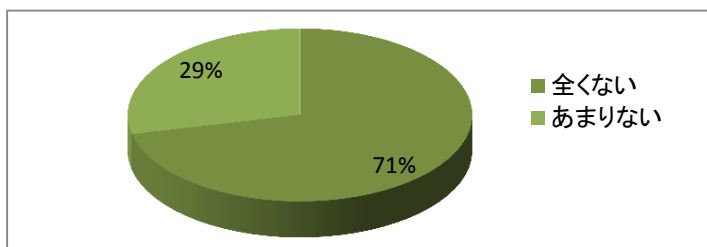
(6) 事業所のサービスを利用することで、ご本人の生き生きとした表情や姿が見られるようになりましたか？

よく見られる	ときどき見られる	ほとんど見られない	わからない	合計
3	2	0	2	8



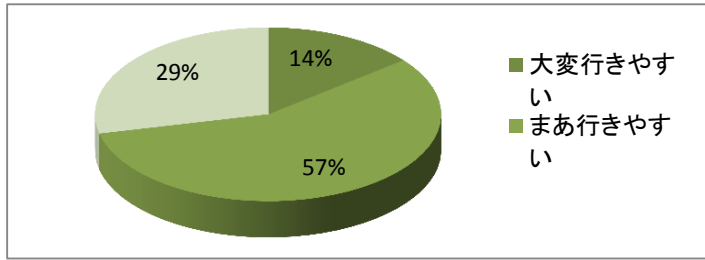
(7) 事業所のサービスを利用して、健康面や安全面(設備も含む)について心配な点はないですか？

全くない	あまりない	少しある	大いにある	合計
5	2	0	0	8



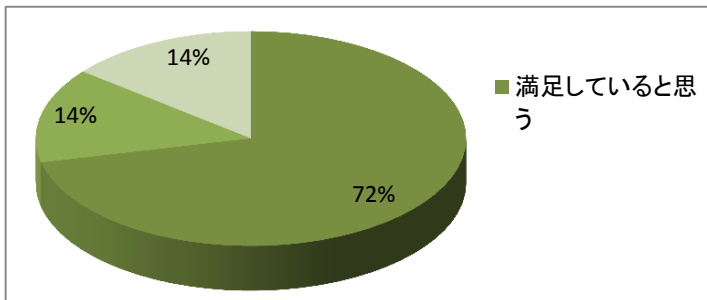
(8)事業所は、ご家族が気軽に訪ねて行きやすい雰囲気ですか？

大変行きやすい	まあ行きやすい	行き難い	とても行き難い	無回答	合計
1	4	0	0	2	7



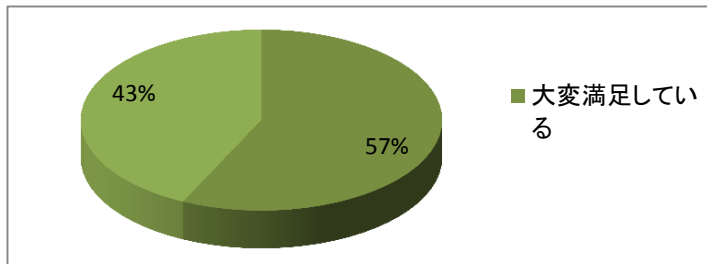
(9)ご家族から見て、ご本人は今のサービスに満足していると思いますか？

満足していると思う	どちらともいえない	不満があると思う	わからない	合計
5	1	0	1	7



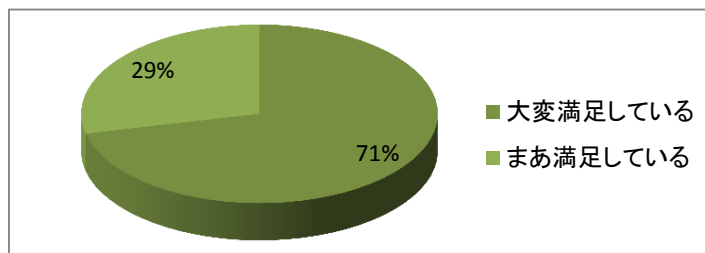
(10)ご家族は、今のサービスに満足していますか？

大変満足している	まあ満足している	少し不満がある	大いに不満がある	合計
4	3	0	0	8



(11)ご家族は、毎月お渡ししている「利用状況報告書」の内容に満足していますか？

大変満足している	まあ満足している	少し不満がある	大いに不満がある	合計
5	2	0	0	8



(12)「利用状況報告書」に記載してほしい内容や希望等がありましたら、
ご自由にお書き下さい。

・報告書の形式が最近変わりましたが、以前の方がわかり易い感じがしま

(13)その他ご意見・ご要望がありましたら、ご自由にお書き下さい。

- ・あじさいに行ける日は、とても元気で助かっています。
- ・職員の皆さんはとても優しく、丁寧で感謝しております。
- ・何も云うことはありません。よろしく願います。
- ・利用して8か月になりますが、よく食べるようになりました。
- ・以前より、元気になったと思います。
- ・本人はあじさいに行く日を楽しみにしています。
- ・デイホームの方にはいつも丁寧に対応していただき感謝しています。