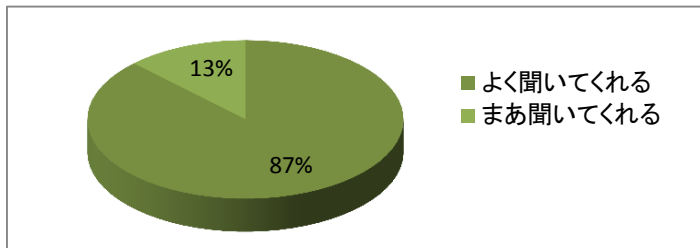


- 1.対象者  
法人内事業所を利用している利用者及び家族
- 2.対象事業所  
デイサービスセンターあじさい
- 3.調査時期  
平成30年1月～2月
- 4.配布方法及び配布数  
ランダムに配布先家族を選出。送迎時に手渡しで配布を行う。  
12 通
- 5.回収方法及び回収数  
送迎時に手渡しで回収する。  
8 通
- 6.回答率  
66.0%

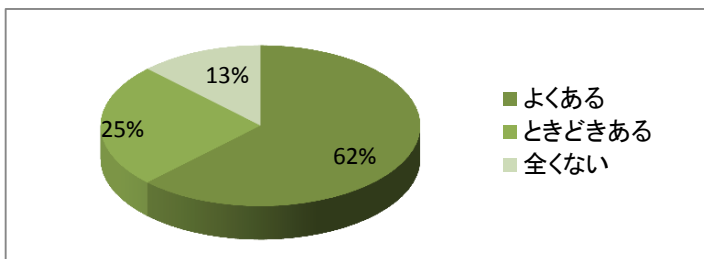
(1)職員は、ご家族の困りごとや不安、要望等をよく聞いていますか？

よく聞いてくれる	まあ聞いてくれる	あまり聞いてくれない	全く聞いてくれない	合計
7	1	0	0	8



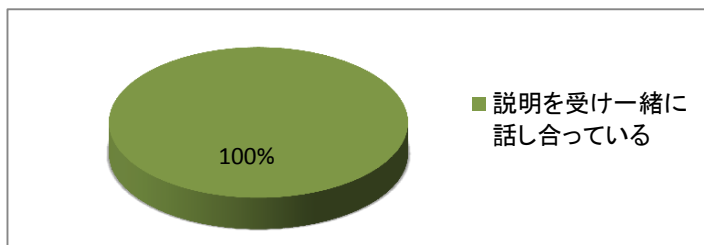
(2)事業所でのご本人の様子や健康状態について、ご家族に報告がありますか？

よくある	ときどきある	ほとんど無い	全くない	合計
5	2	0	1	8



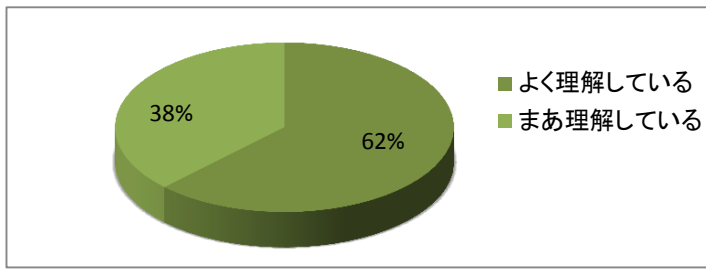
(3)職員は、ご本人のサービス計画書をご家族に分かりやすく説明し、一緒に内容に関する話し合いをしていますか？

説明を受け一緒に話し合っている	説明は受けましたが話し合っていない	説明も話し合いもない	合計
8	0	0	12



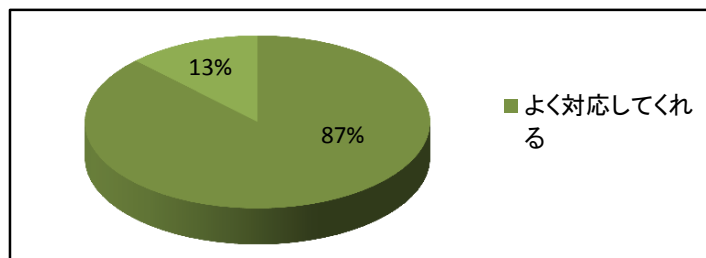
(4) 職員は、ご本人の思いや願い、要望等を理解していると思いますか？

よく理解している	まあ理解している	理解していない	わからない	合計
5	3	0	0	8



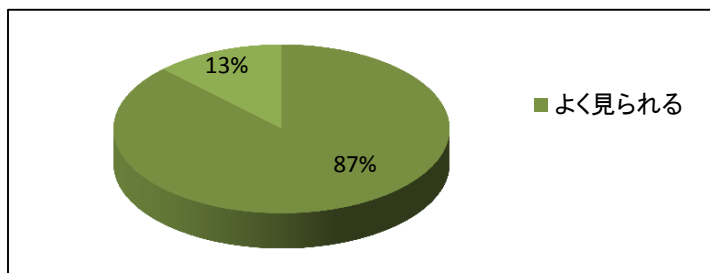
(5) 職員は、ご家族やご本人のその時々状況や要望に合わせて、柔軟な対応をしていますか？

よく対応してくれる	まあ対応してくれる	あまり対応してくれない	全く対応してくれない	合計
7	1	0	0	8



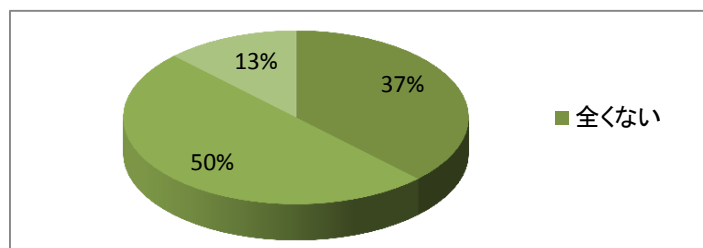
(6) 事業所のサービスを利用することで、ご本人の生き生きとした表情や姿が見られるようになりましたか？

よく見られる	ときどき見られる	ほとんど見られない	わからない	合計
7	1	0	0	8



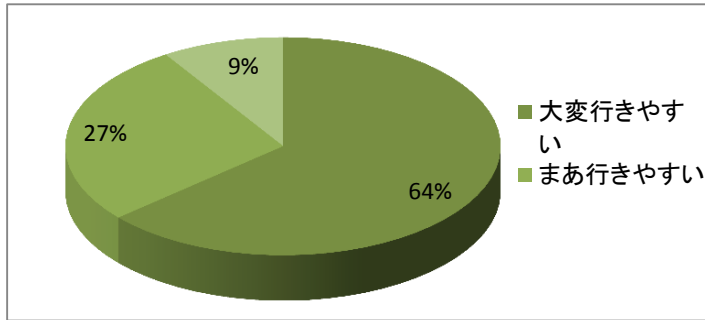
(7) 事業所のサービスを利用して、健康面や安全面(設備も含む)について心配な点はないですか？

全くない	あまりない	少しある	大いにある	合計
3	4	1	0	8



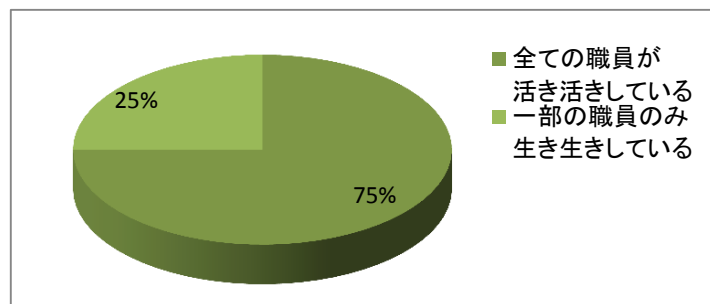
**(8) 事業所は、ご家族が気軽に訪ねて行きやすい雰囲気ですか？**

大変行きやすい	まあ行きやすい	行き難い	とても行き難い	合計
7	3	1	0	8



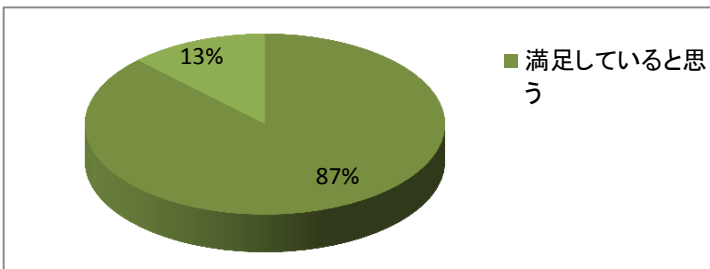
**(9) ご家族から見て、職員は生き生きと働いているように見えますか？**

全ての職員が 生き生きしてい る	一部の職員のみ 生き生きしてい	生き生きしてい る 職員はいない	合計
6	2	0	8



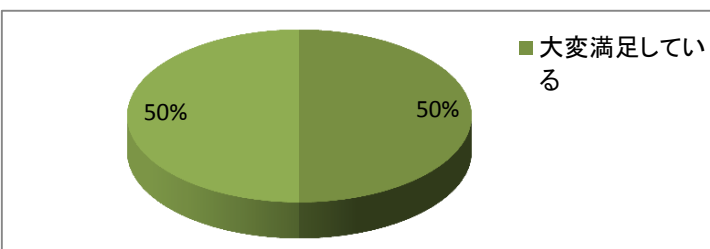
**(10) ご家族から見て、ご本人は今のサービスに満足していると思いますか？**

満足していると思う	どちらともいえない	不満があると思う	わからない	合計
7	1	0	0	8



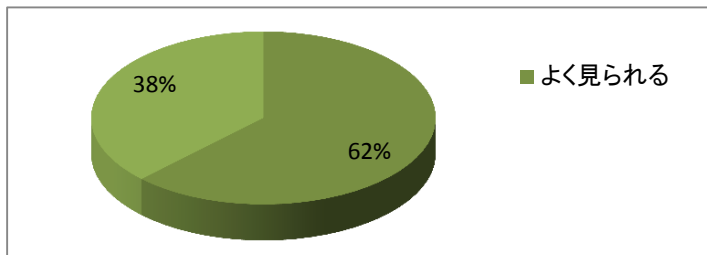
**(11) ご家族は、今のサービスに満足していますか？**

大変満足している	まあ満足している	少し不満がある	大いに不満がある	合計
4	4	0	0	8



(12) 事業所を利用することで、ご本人の生き生きとした表情が見られるようになりましたか？

よく見られる	たまに見られる	あまり見られない	全く見られない	合計
5	3	0	0	8



(13) その他、ご意見・ご要望等がありましたらご自由にお書き下さい。

- ・皆様に親切にさせていただいてありがとうございます。
- ・お風呂へは入ったり、入らなかったりですが、服を身に着ける順番がわかりにくいので、嫌がるのだと思います。これからもよろしく願います。
- ・色々細かい所も気をつけていただいてありがとうございます。
- ・いつも優しく接していただき、「よくして下さい」と帰って喜んで話してくれま