

1.対象者

法人内事業所を利用している利用者及び家族

2.対象事業所

特別養護老人ホームあじさいのおか牛窓(東西館)

3.調査時期

平成28年11月～12月

4.配布方法及び配布数

東西館入所者をランダムに選択し、家族へ郵送で配布する。  
30 通

5.回収方法及び回収数

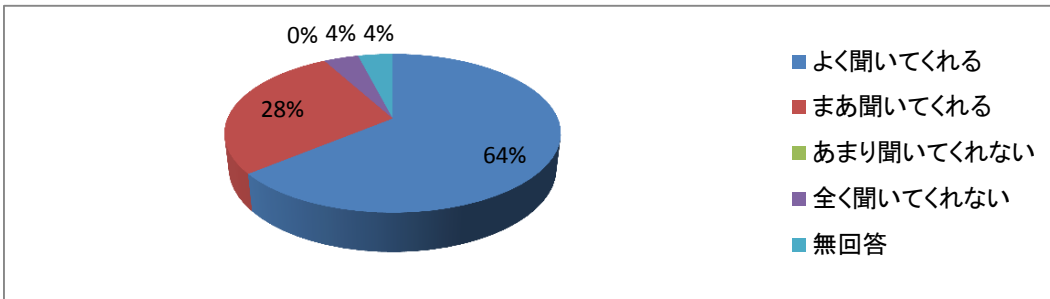
配布した封筒の中に、事前に用意した返信用封筒であじさいへ郵送してもらう。  
25 通

6.回答率

83.3%

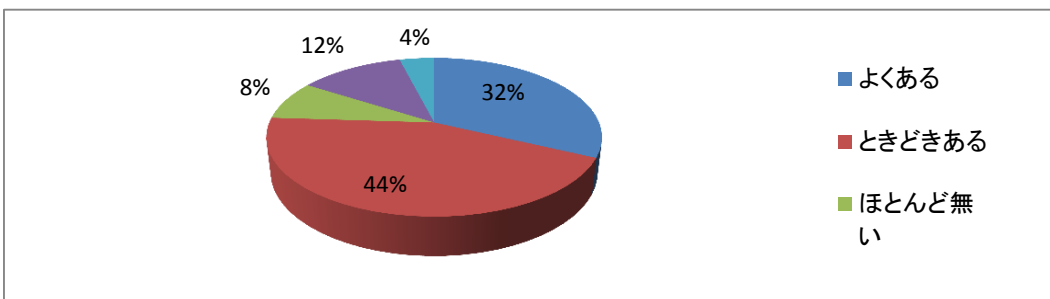
(1)職員は、ご家族の困っていること、不安、求めていること等の話をよく聞いてくれますか？

よく聞いてくれる	まあ聞いてくれる	あまり聞いてくれない	全く聞いてくれない	無回答
16	7	0	1	1



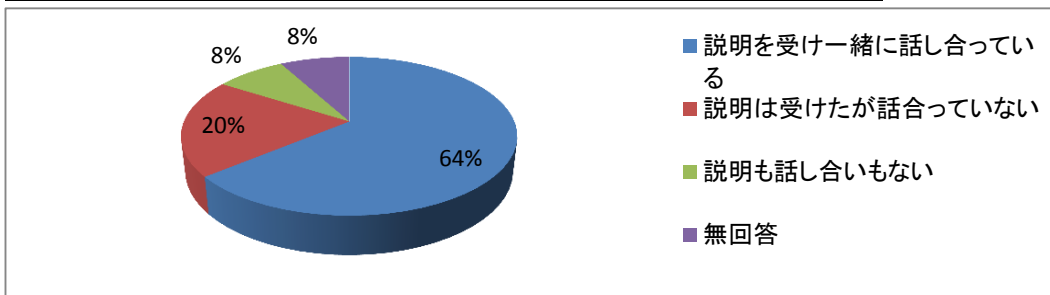
(2)事業所でのご本人の暮らしぶりや健康状態、職員の移動等についてご家族に報告がありますか？

よくある	ときどきある	ほとんど無い	全くない	無回答
8	11	2	3	1



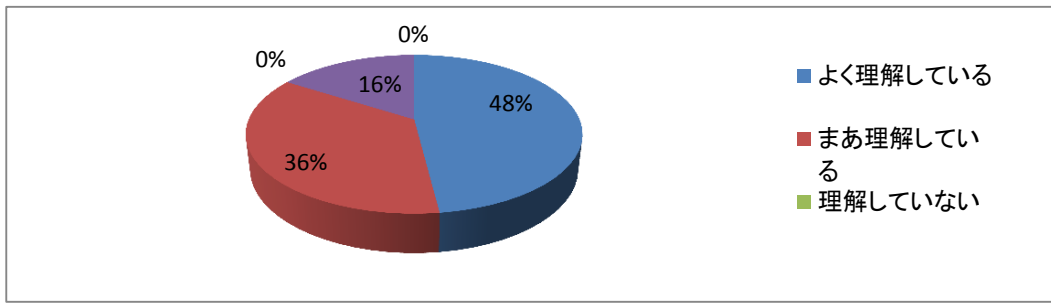
(3)職員は、ご本人の施設サービス計画書をご家族にわかりやすく説明し、一緒に内容に関する話し合いをしていますか？

説明を受け一緒に話し合っている	説明は受けたが話合っていない	説明も話し合いもない	無回答
16	5	2	2



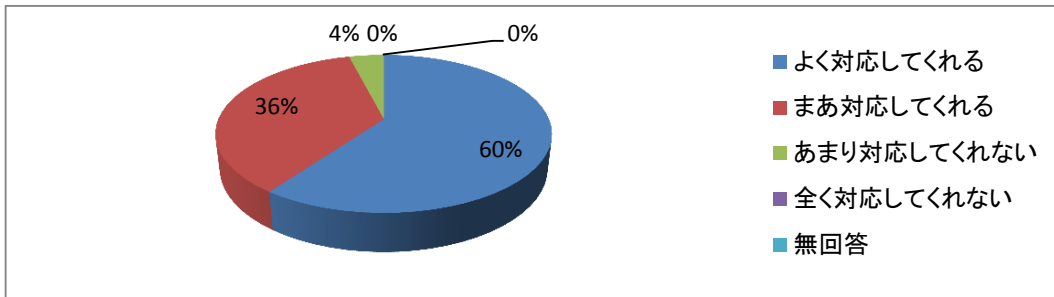
(4) 職員は、ご本人の思いや願い、要望をわかってくれていると思いますか？

よく理解している	まあ理解している	理解していない	分からない	無回答
12	9	0	4	0



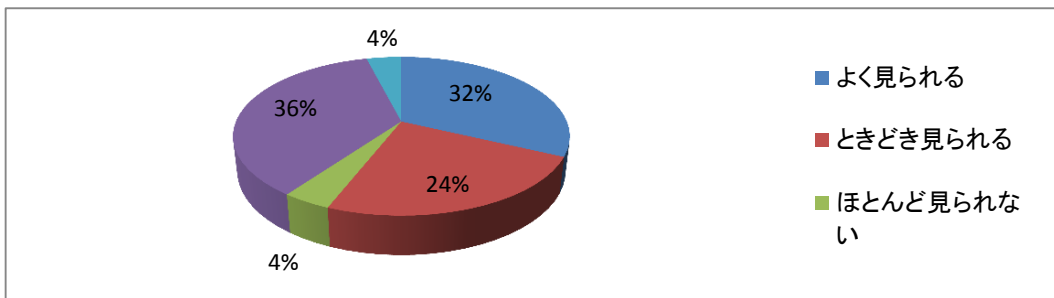
(5) 職員は、ご家族やご本人のその時々状況や要望に合わせて、柔軟な対応をしていますか？

よく対応してくれる	まあ対応してくれる	あまり対応してくれない	全く対応してくれない	無回答
15	9	1	0	0



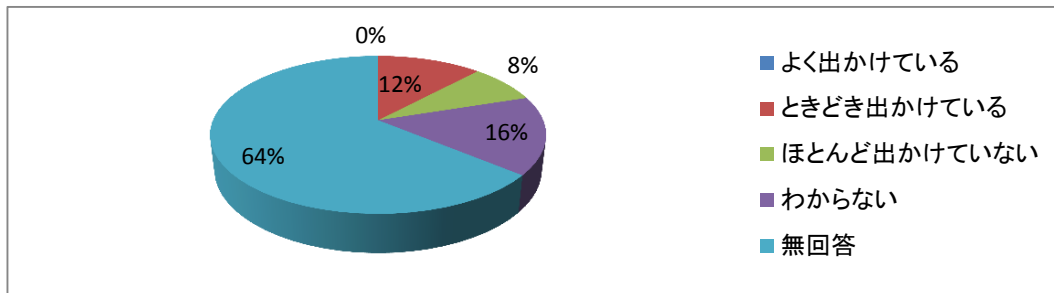
(6) 事業所のサービスを利用することで、ご本人の生き生きとした表情や姿が見られるようになりましたか？

よく見られる	ときどき見られる	ほとんど見られない	わからない	無回答
8	6	1	9	1



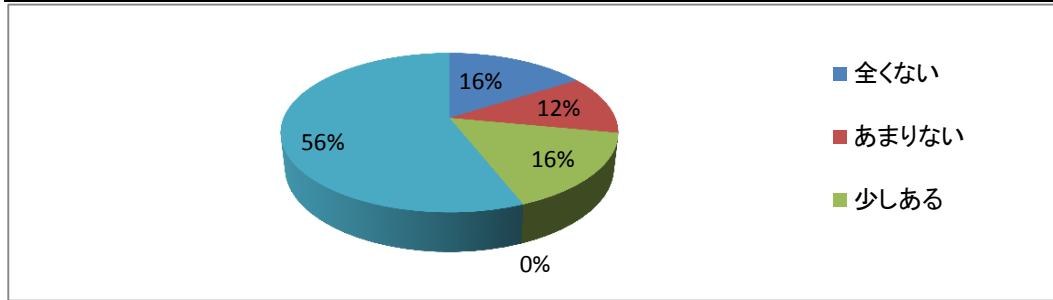
(7) ご本人は、職員に支援されながら、戸外の行きたいところへ出かけていますか？

よく出かけている	ときどき出かけている	ほとんど出かけていない	わからない	無回答
0	3	2	4	16



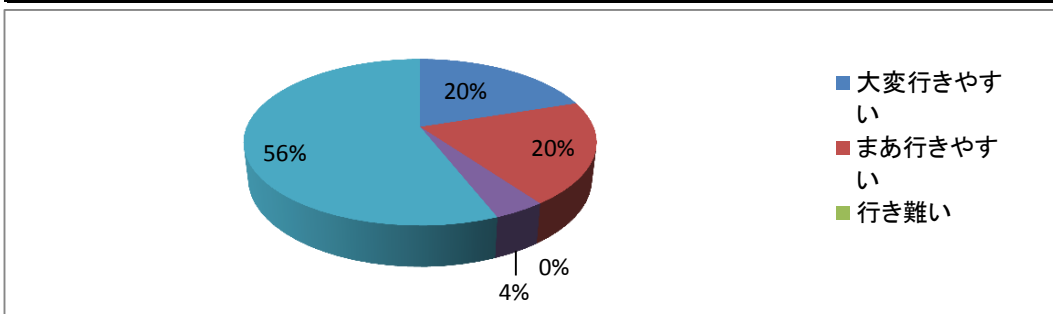
(8) 事業所のサービスを受けていて、健康面や医療面、安全面(設備も含む)について心配な点はありますか？

全くない	あまりない	少しある	大いにある	無回答
4	3	4	0	14



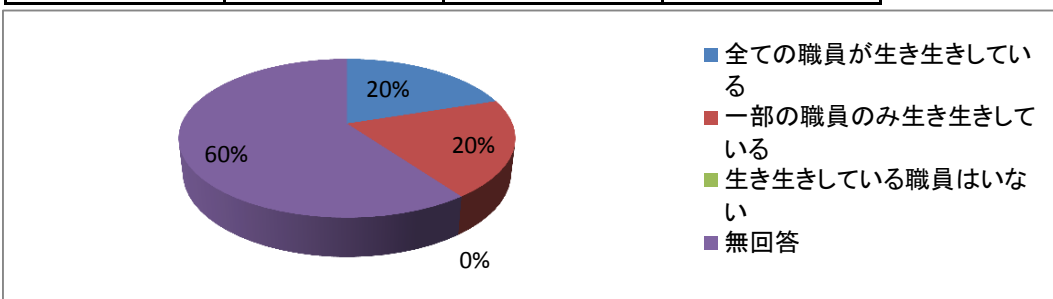
(9) 事業所は、ご家族が気軽に訪ねて行きやすい雰囲気ですか？

大変行きやすい	まあ行きやすい	行き難しい	とても行き難しい	無回答
5	5	0	1	14



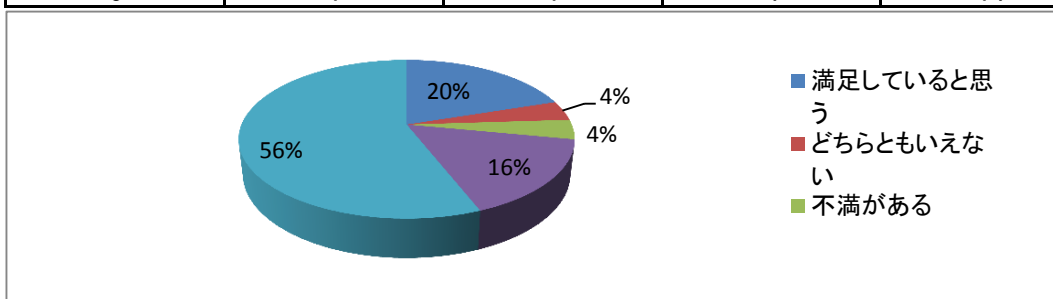
(10) ご家族から見て、職員は生き生きと働いているように見えますか？

全ての職員が生き生きしている	一部の職員のみ生き生きしている	生き生きしている職員はいない	無回答
5	5	0	15



(11) ご家族から見て、ご本人は今のサービスに満足していると思いますか？

満足していると思う	どちらともいえない	不満がある	わからない	無回答
5	1	1	4	14



(12) ご家族は、今のサービスに満足していますか？

大変満足している	まあ満足している	少し不満がある	大いに不満がある	無回答
5	4	2	0	14

