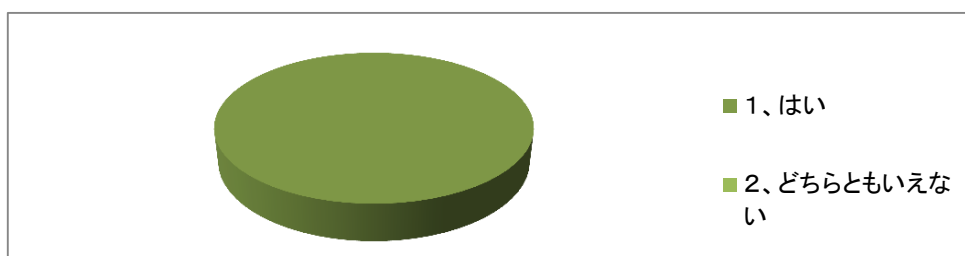


支援センター アンケート集計結果

- 1.対象者 2016/1/17 現在
法人内事業所を利用している利用者及び家族
- 2.対象事業所
在宅介護支援センターAJISAI(あじさい)
- 3.調査時期
平成28年11月～12月
- 4.配布方法及び配布数
各担当利用者宅へ訪問時に配布又は郵送
75 通
- 5.回収方法及び回収数
返信用封筒にて郵送
57 通
未回収 18 通
- 6.回答率
76.0%

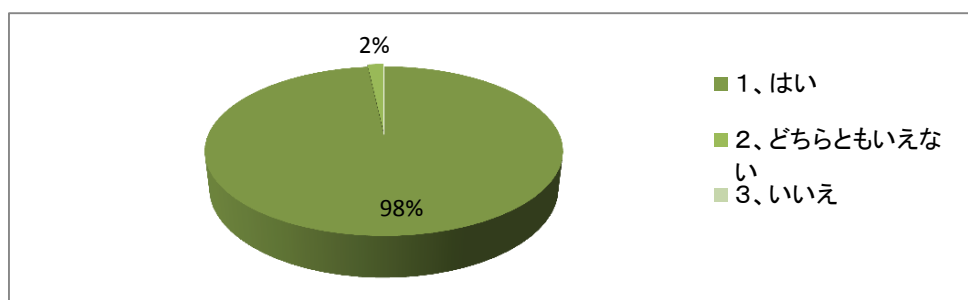
(1)担当ケアマネジャーは、気持ちの良いあいさつ、言葉遣いをしていますか？

1、はい	2、どちらともいえない	3、いいえ	合計
57			57



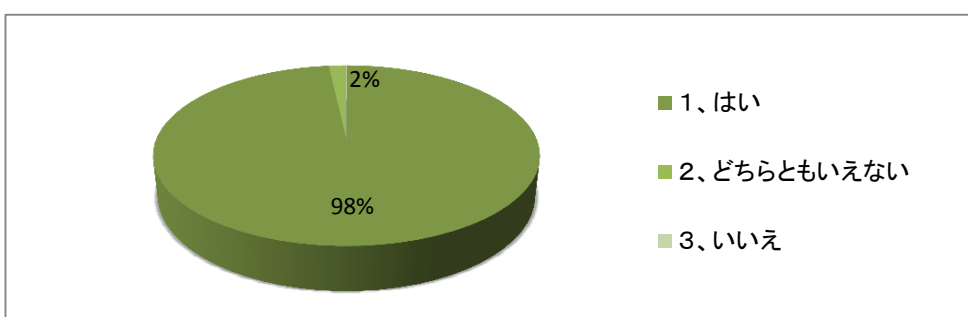
(2)担当ケアマネジャーは、気持ちの良い電話対応をしていますか？

1、はい	2、どちらともいえない	3、いいえ	合計
56	1		57



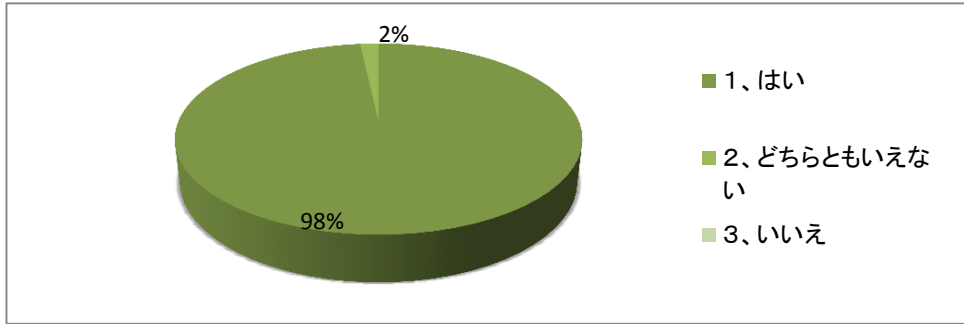
(3)担当ケアマネジャーの身だしなみは、好感がもてますか？

1、はい	2、どちらともいえない	3、いいえ	合計
56	1		57



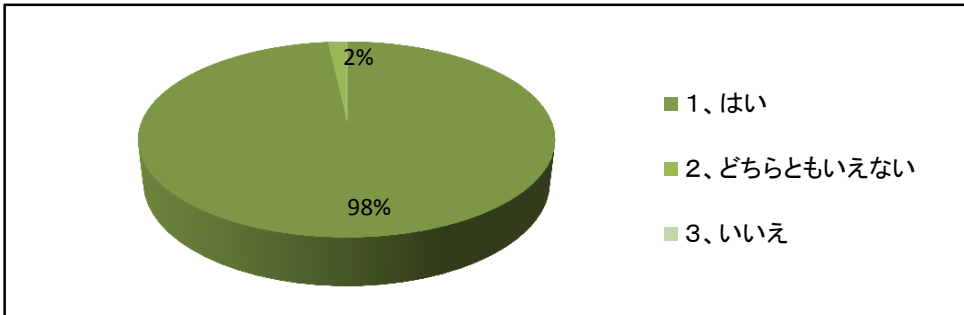
(4) 担当ケアマネジャーは、ご本人及びご家族の思いをよく聞いていますか？

1、はい	2、どちらともいえない	3、いいえ	合計
56	1		57



(5) 担当ケアマネジャーは、スムーズな対応をしていますか？

1、はい	2、どちらともいえない	3、いいえ	合計
56	1		57



(6) 担当ケアマネジャーは、ご本人、ご家族にあったケアプランを作成していますか？

1、はい	2、どちらともいえない	3、はい	合計
56	1		57

