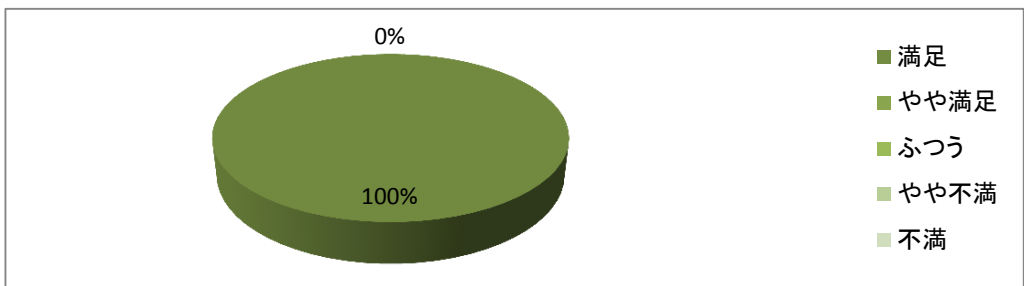


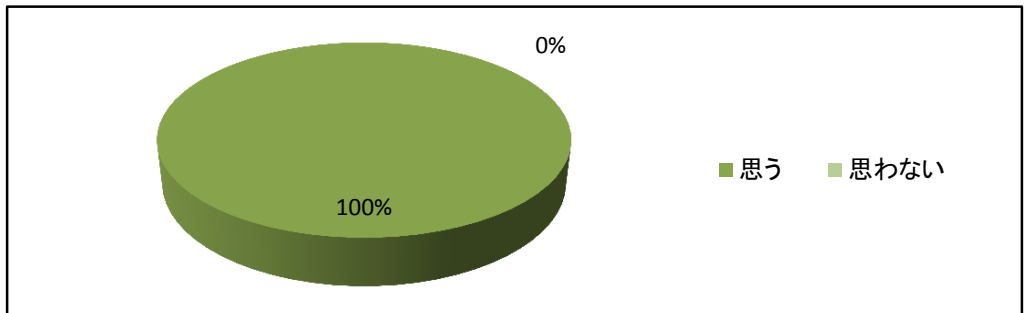
(4)ヘルパーの支援を受けるようになって、安心して暮らせるようになったと思いますか？

満足	やや満足	ふつう	やや不満	不満	合計
8	0	0	0	0	8



(5)現在、利用している事業所を友人や知人に紹介したいと思いますか？

思う	思わない	合計
8	0	8

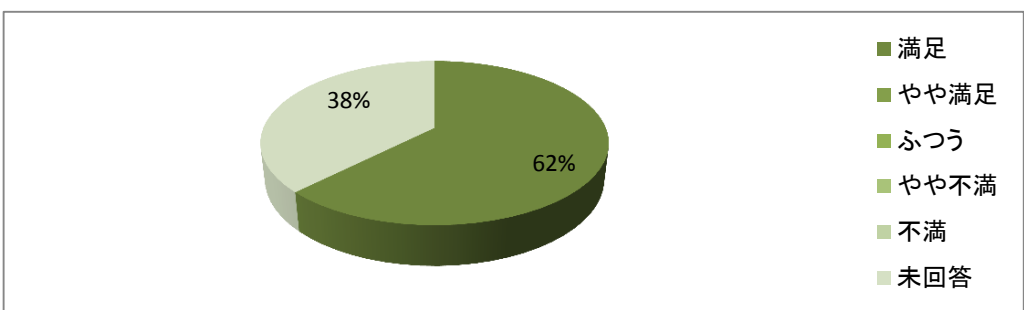


(6)訪問介護サービスを利用する上で不便なこと、不都合に感じていることや”あればいいなあ”と、思うサービスはありますか？

- ・いつもお世話になり、ありがとうございます。ヘルパーさんにとても親切にさせていただいて感謝しております。
- ・いつもお世話になります。現状で満足しております。
- ・いまのままで充分です。
- ・今のところ、現在何も不足を云うことはありません
- ・よくして頂き、感謝してます。これからもよろしく願いいたします。

(7)ご利用中のサービスに満足されていますか？

満足	やや満足	ふつう	やや不満	不満	未回答	合計
5	0	0	0	0	3	5



(8)ヘルパーに要望・苦情・緊急時、困ったことを速やかに対応してくれていますか？

はい	いいえ	ふつう	未回答	合計
4	0	1	3	8

