

1.対象者

法人内事業所を利用している利用者及び家族

2.対象事業所

デイサービスセンターあじさい

3.調査時期

平成28年11月～12月

4.配布方法及び配布数

ランダムに配布先家族を選出。送迎時に手渡しで配布を行う。

12 通

5.回収方法及び回収数

送迎時に手渡しで回収する。

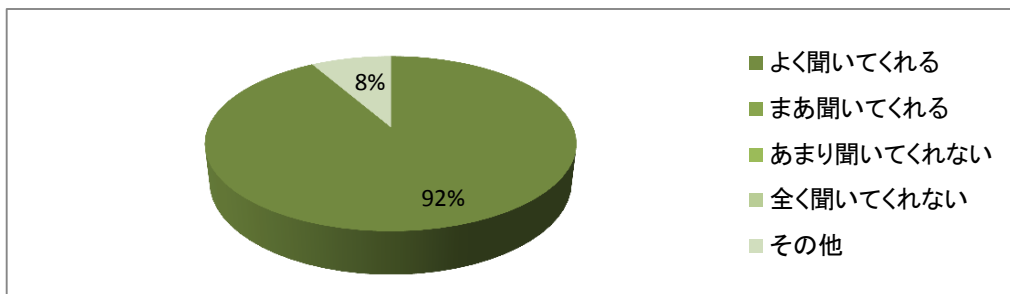
12 通

6.回答率

100.0%

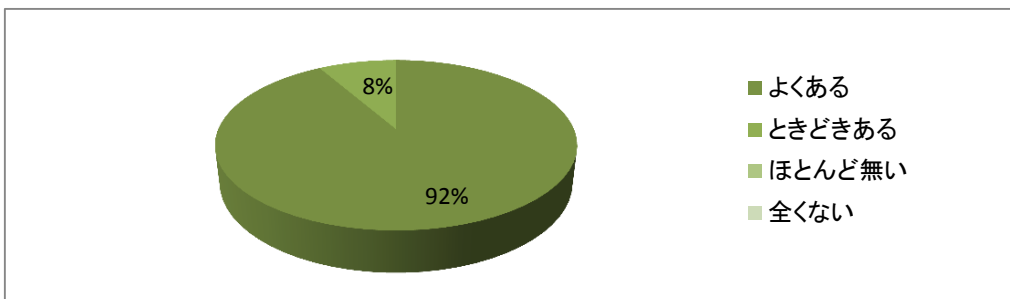
(1)職員は、ご家族の困っていることや不安、要望等の話をよく聞いてくれますか？

よく聞いてくれる	まあ聞いてくれる	あまり聞いてくれない	全く聞いてくれない	その他	合計
11	0	0	0	1	12



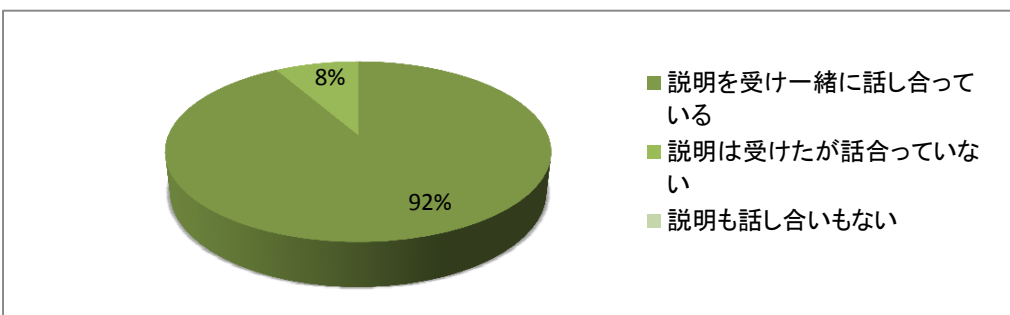
(2)事業所でのご本人の暮らしぶりや健康状態、職員の異動等についてご家族に報告がありますか？

よくある	ときどきある	ほとんど無い	全くない	合計
11	1	0	0	12



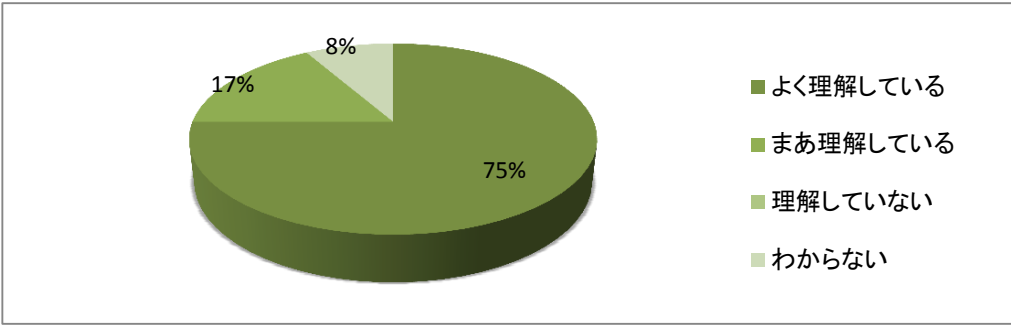
(3)職員は、ご本人の施設サービス計画書をご家族に分かりやすく説明し、一緒に内容に関する話し合いをしていますか？

説明を受け一緒に話し合っている	説明は受けたが話し合っていない	説明も話し合いもない	合計
11	1	0	12



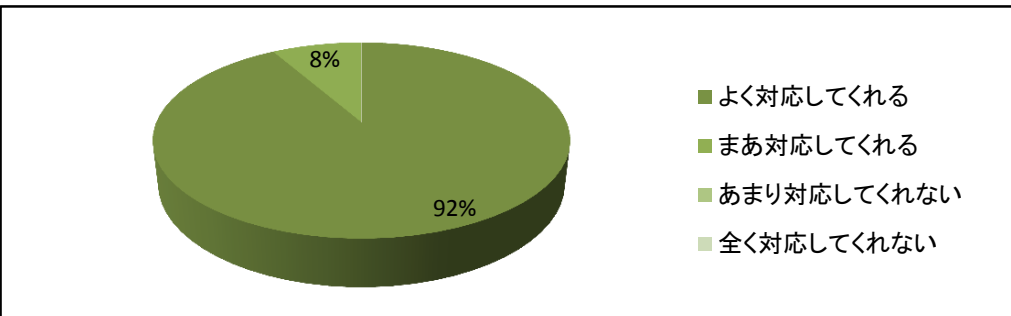
(4)職員は、ご本人の思いや願い、要望をわかってくれていると思いますか？

よく理解している	まあ理解している	理解していない	わからない	合計
9	2	0	1	12



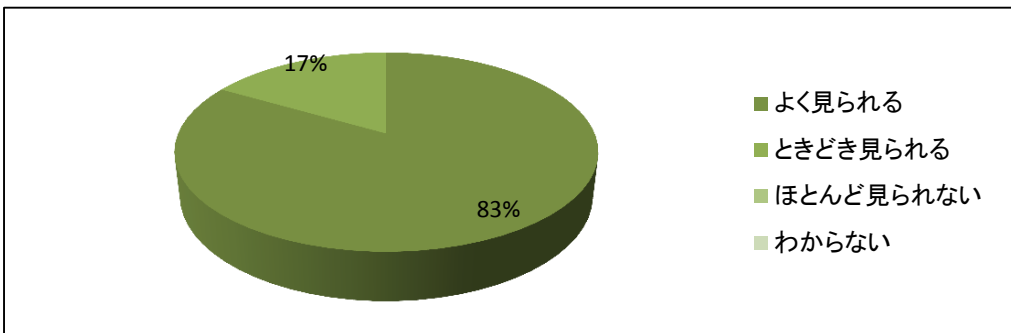
(5)職員は、ご家族やご本人のその時々状況や要望に合わせて、柔軟な対応をしていますか？

よく対応してくれる	まあ対応してくれる	あまり対応してくれない	全く対応してくれない	合計
11	1	0	0	12



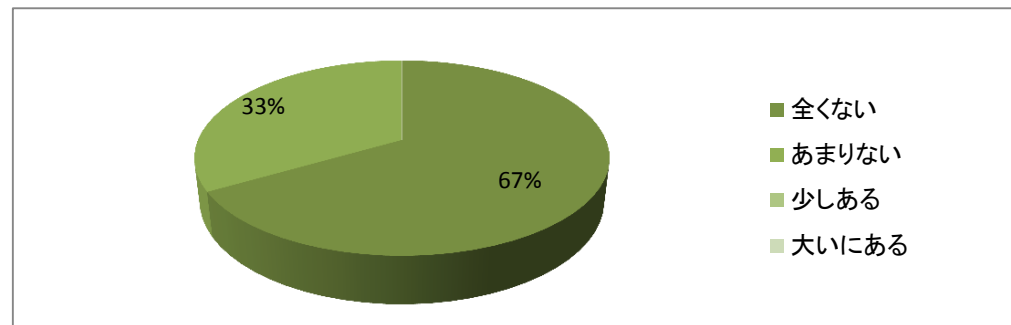
(6)事業所のサービスを利用することで、ご本人の生き生きとした表情や姿が見られるようになりましたか？

よく見られる	ときどき見られる	ほとんど見られない	わからない	合計
10	2	0	0	12



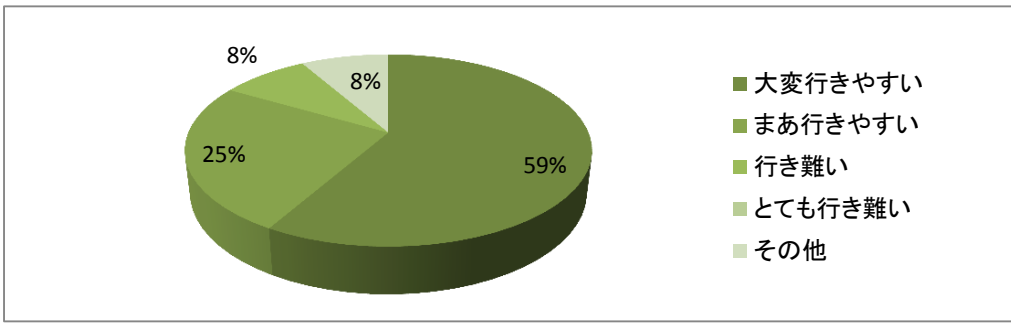
(7)事業所のサービスを受けていて、健康面や医療面、安全面について心配な点は無いですか？

全くない	あまりない	少しある	大いにある	合計
8	4	0	0	12



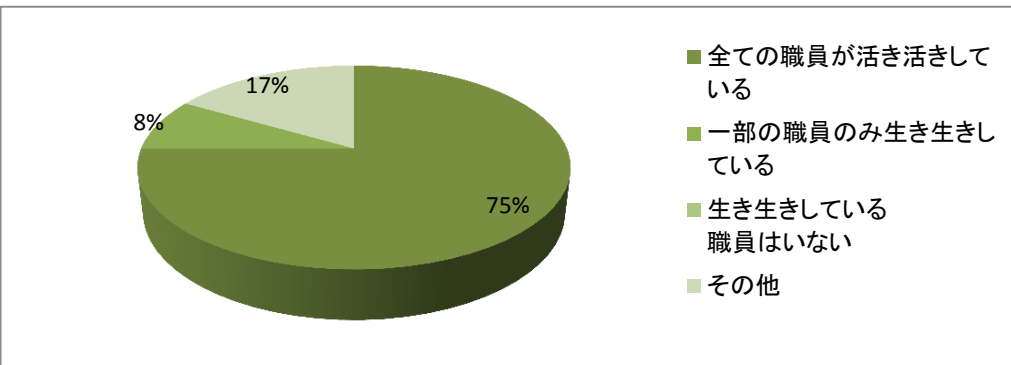
(8) 事業所は、ご家族が気軽に訪ねていきやすい雰囲気ですか？

大変行きやすい	まあ行きやすい	行き難い	とても行き難い	その他	合計
7	3	1	0	1	12



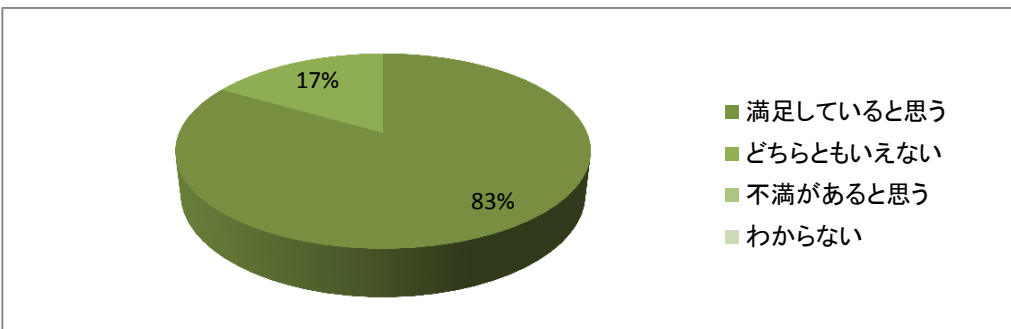
(9) ご家族から見て、職員は生き生きと働いているように見えますか？

全ての職員が活 き活きしている	一部の職員のみ 生き生きしている	生き生きしている 職員はいない	その他	合計
9	1	0	2	12



(10) ご家族から見て、ご本人は今のサービスに満足していると思いますか？

満足していると思う	どちらともいえない	不満があると思う	わからない	合計
10	2	0	0	12



(11) ご家族は、今のサービスに満足していますか？

大変満足している	まあ満足している	少し不満がある	大いに不満がある	合計
8	4	0	0	12

