

1.対象者

法人内事業所を利用している利用者及び家族

2.対象事業所

グループホームあじさい

3.調査時期

平成28年10月～11月

4.配布方法及び配布数

各事業所の名簿を整理し、各事業所より郵送または持参など通常業務の流れの中で配布を行う。  
18 通

5.回収方法及び回収数

配布した封筒の中に、事前に用意した返信用封筒であじさいへ郵送や持参等をしてもらう。  
13 通

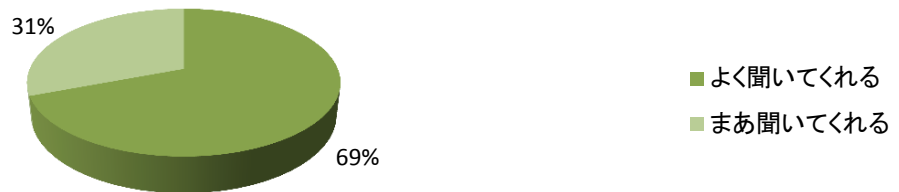
6.回答率

72.2%

(b) / (a)

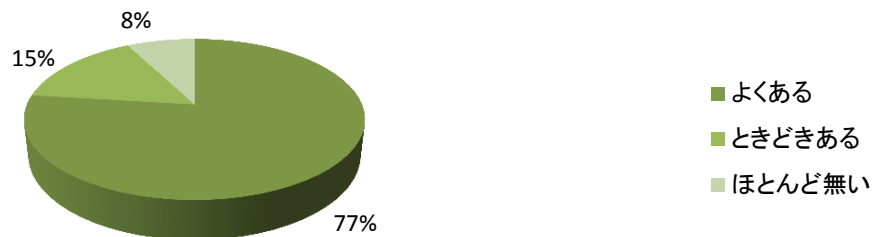
(1)職員は、ご家族の困っていること、不安、求めていること等の話をよく聞いてくれますか？

よく聞いてくれる	まあ聞いてくれる	あまり聞いてくれない	全く聞いてくれない	合計
9	4	0	0	13



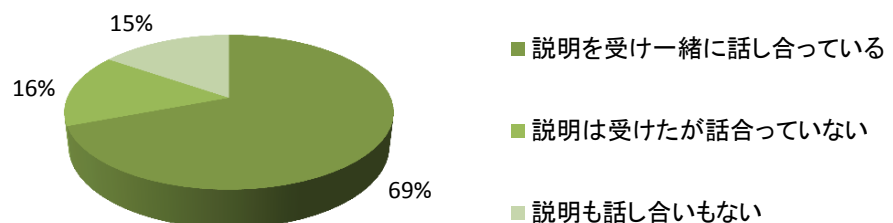
(2)事業所でのご本人の暮らしぶりや健康状態、金銭管理、職員の移動等についてご家族に報告がありますか？

よくある	ときどきある	ほとんど無い	全くない	合計
10	2	1	0	13



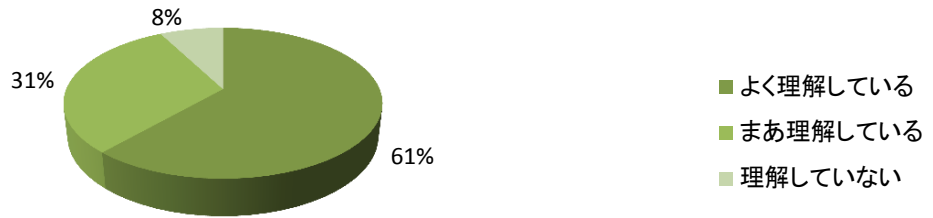
(3)職員は、ご本人の介護計画をご家族にわかりやすく説明し、一緒に内容に関する話し合いをしていますか？

説明を受け一緒に話し合っている	説明は受けたが話し合っていない	説明も話し合いもない	合計
9	2	2	13



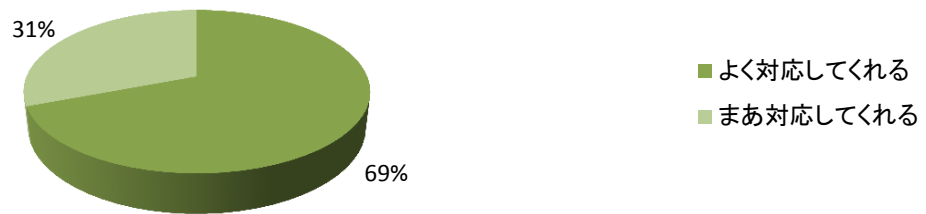
(4) 職員は、ご本人の思いや願い、要望をわかってくれていると思いますか？

よく理解している	まあ理解している	理解していない	分からない	合計
8	4	1	0	13



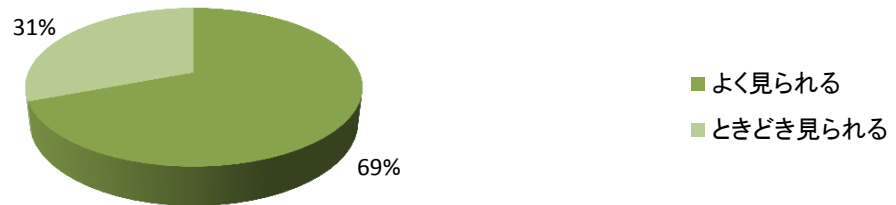
(5) 職員は、ご家族やご本人のその時々状況や要望に合わせて、柔軟な対応をしていますか？

よく対応してくれる	まあ対応してくれる	あまり対応してくれない	全く対応してくれない	合計
9	4	0	0	13



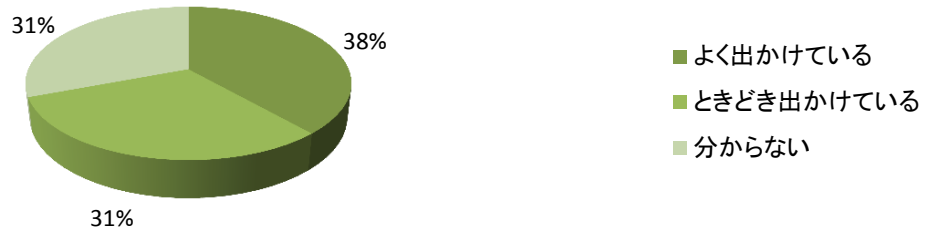
(6) 事業所のサービスを利用することで、ご本人の生き生きとした表情や姿が見られるようになりましたか？

よく見られる	ときどき見られる	ほとんど見られない	わからない	合計
9	4	0	0	13



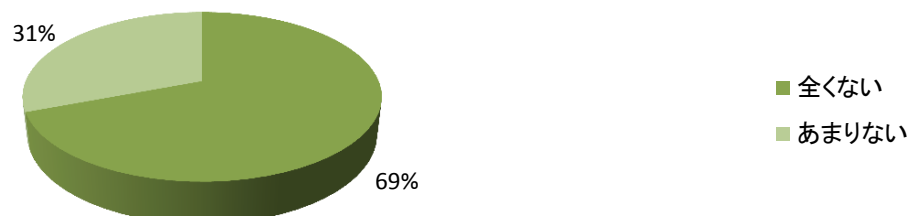
(7) ご本人は、職員に支援されながら、戸外の行きたいところへ出かけていきますか？

よく出かけている	ときどき出かけている	分からない	ほとんど出かけていない	合計
5	4	4	0	13



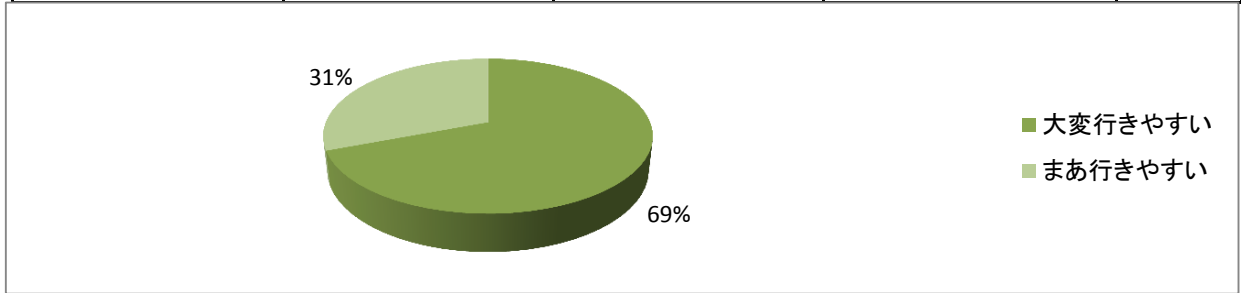
(8) 事業所のサービスを受けていた健康面や医療面、安全面について心配な点は無いですか？

全くない	あまりない	すこしある	大いにある	合計
9	4	0	0	13



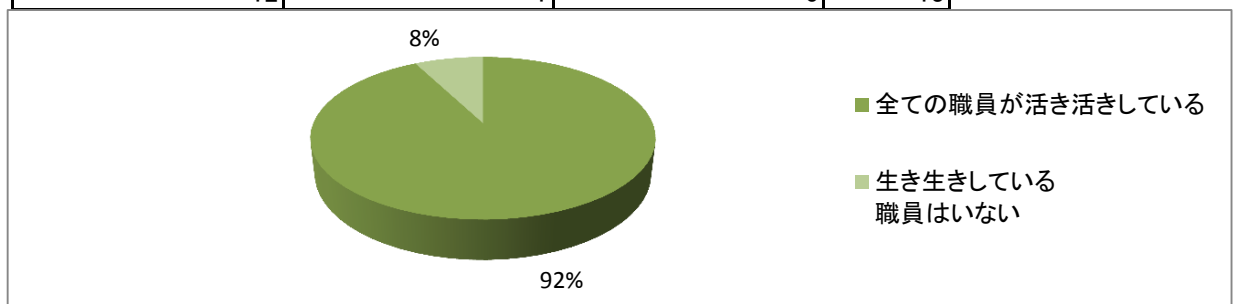
(9) 通いの場やグループホームは、ご家族が気軽に訪ねていきやすい雰囲気ですか？

大変行きやすい	まあ行きやすい	行き難い	とても行き難い	合計
9	4	0	0	13



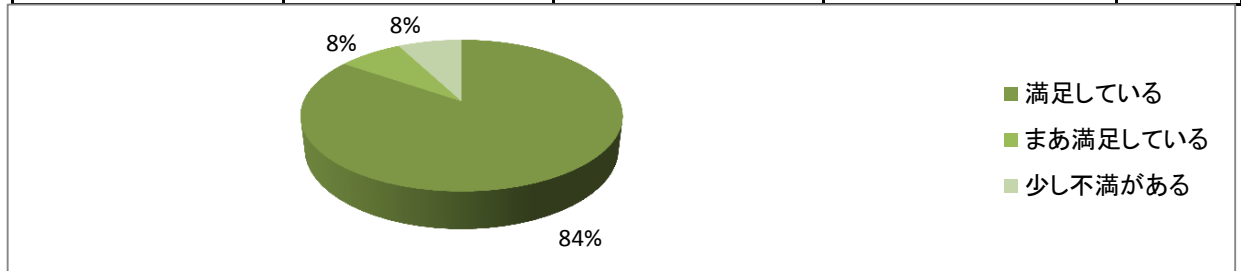
(10) ご家族から見て職員は生き生きと働いているように見えますか？

全ての職員が生き生きしている	生き生きしている職員はいない	一部の職員のみ生き生きしている	合計
12	1	0	13



(11) ご家族から見て、ご本人は今のサービスに満足していると思いますか？

満足している	まあ満足している	少し不満がある	分からない	合計
11	1	1	0	13



(12) ご家族は、今のサービスに満足していますか？

大変満足している	まあ満足している	少し不満がある	大いに不満がある	合計
9	4	0	0	13

