

対象者:入居者家族 キーパーソン

対象事業所:ケアハウス紫陽花

調査時期:平成28年10月12日～11月16日

配布方法及び配布数:8通郵送

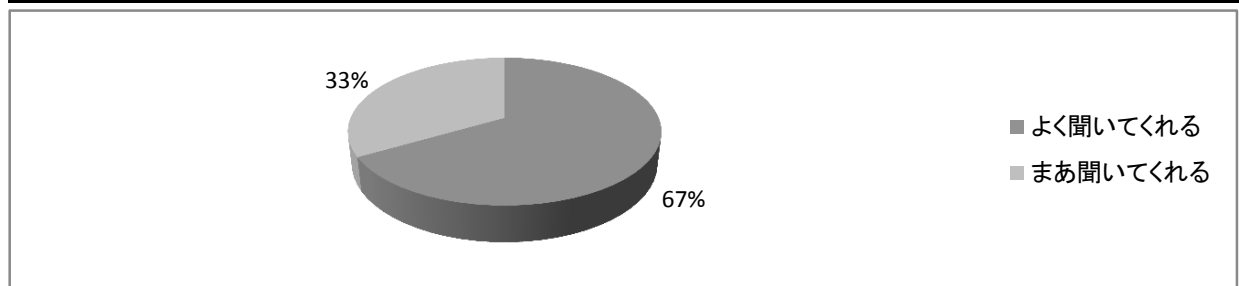
回収方法及び回収数: 郵送、来館時手渡しにて、6通回収

回答率 75%

(b) / (a)

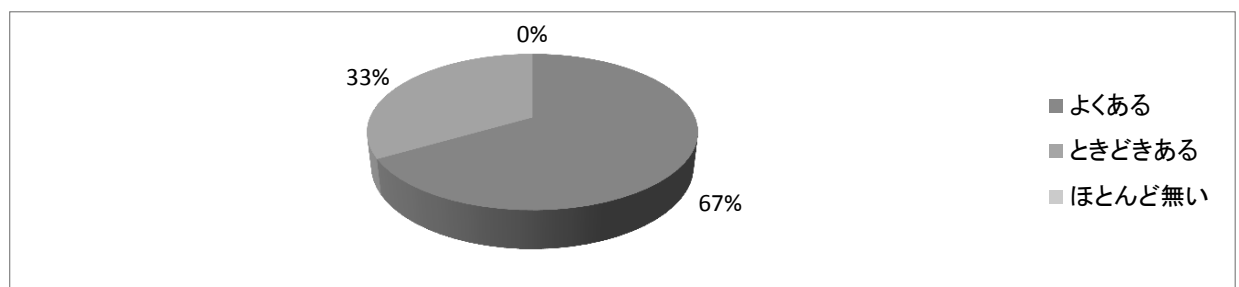
(1)職員は、ご家族の困っていること、不安、求めていること等の話をよく聞いてくれますか？

よく聞いてくれる	まあ聞いてくれる	あまり聞いてくれない	全く聞いてくれない	合計
4	2	0	0	6



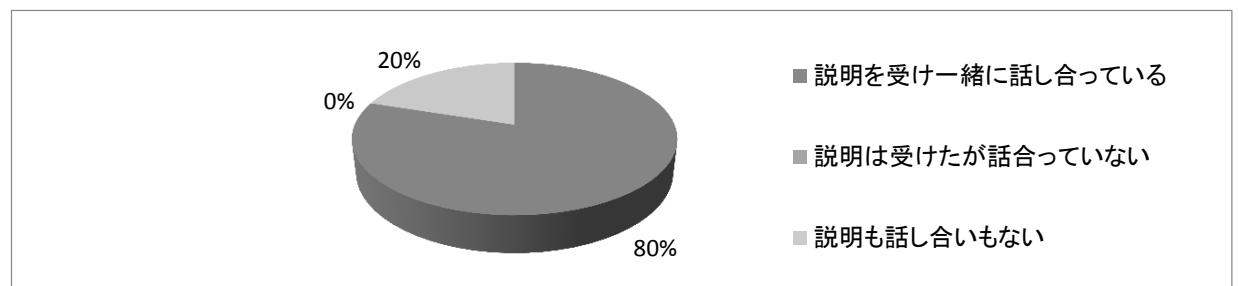
(2)事業所でのご本人の暮らしぶりや健康状態、金銭管理、職員の移動等についてご家族に報告がありますか？

よくある	ときどきある	ほとんど無い	全くない	合計
4	2	0	0	6



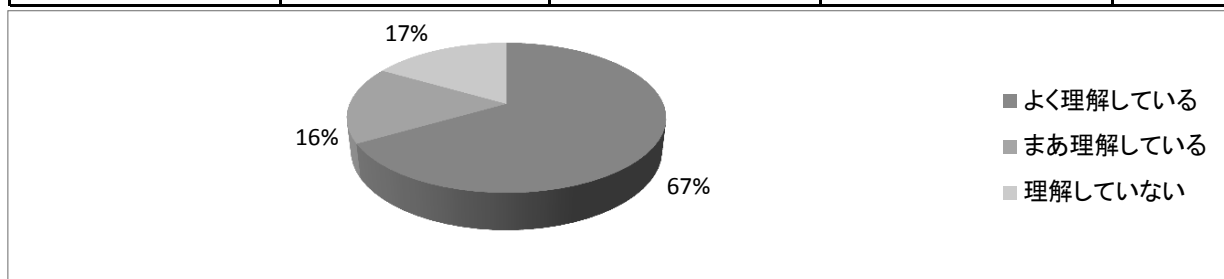
(3)職員は、ご本人の介護計画をご家族にわかりやすく説明し、一緒に内容に関する話し合いをしていますか？

説明を受け一緒に話し合っている	説明は受けたが話し合っていない	説明も話し合いもない	その他	合計
4	0	1	1	6



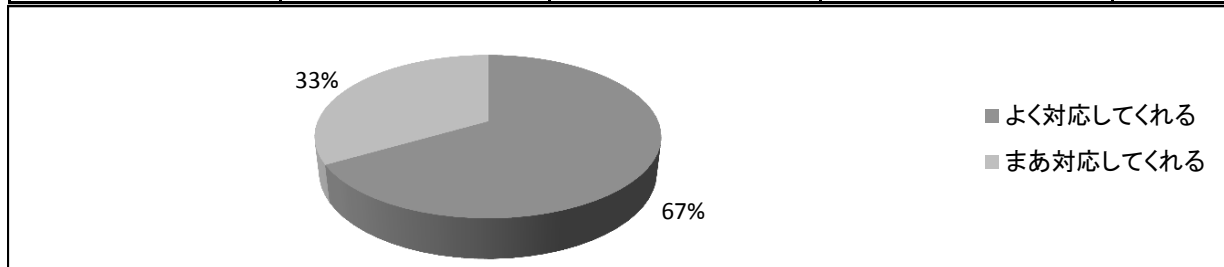
(4) 職員は、ご本人の思いや願い、要望をわかってくれていると思いますか？

よく理解している	まあ理解している	理解していない	分からない	合計
4	1	1	0	6



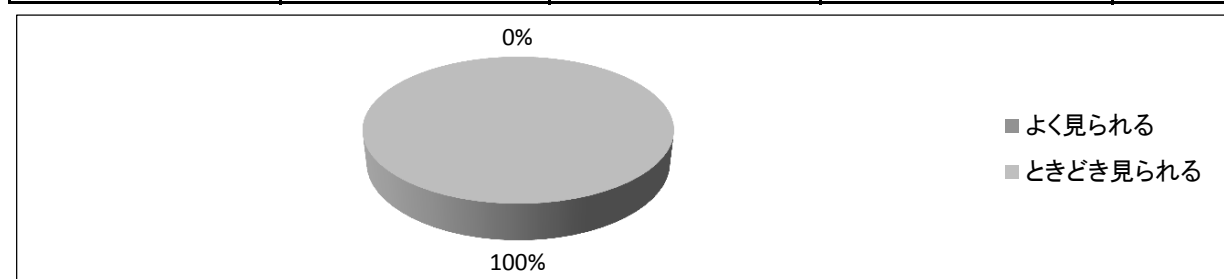
(5) 職員は、ご家族やご本人のその時々状況や要望に合わせて、柔軟な対応をしていますか？

よく対応してくれる	まあ対応してくれる	あまり対応してくれない	全く対応してくれない	合計
4	2	0	0	6



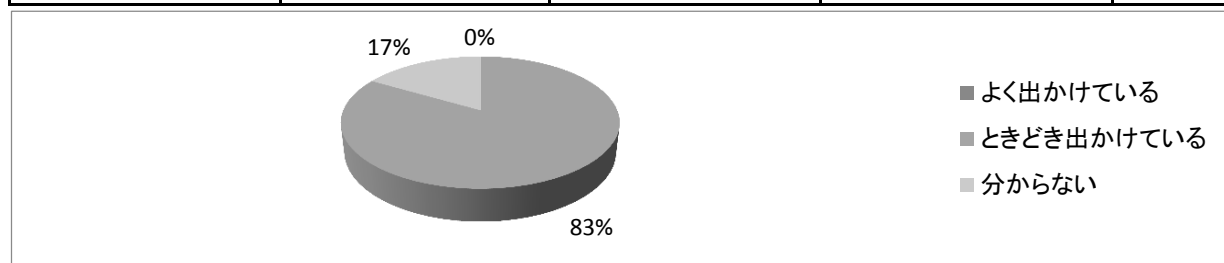
(6) 事業所のサービスを利用することで、ご本人の生き生きとした表情や姿が見られるようになりましたか？

よく見られる	ときどき見られる	ほとんど見られない	わからない	合計
0	6	0	0	6



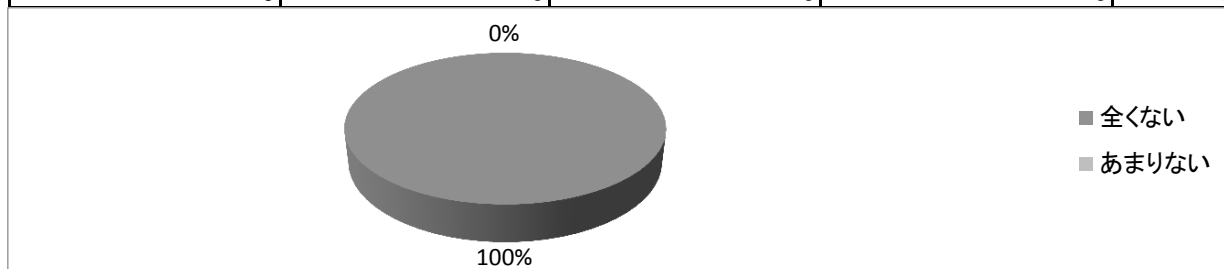
(7) 事業所のサービスを受けていて、健康面や医療面、安全面について心配な点はありますか？

よく出かけている	ときどき出かけている	分からない	ほとんど出かけていない	合計
0	5	1	0	6



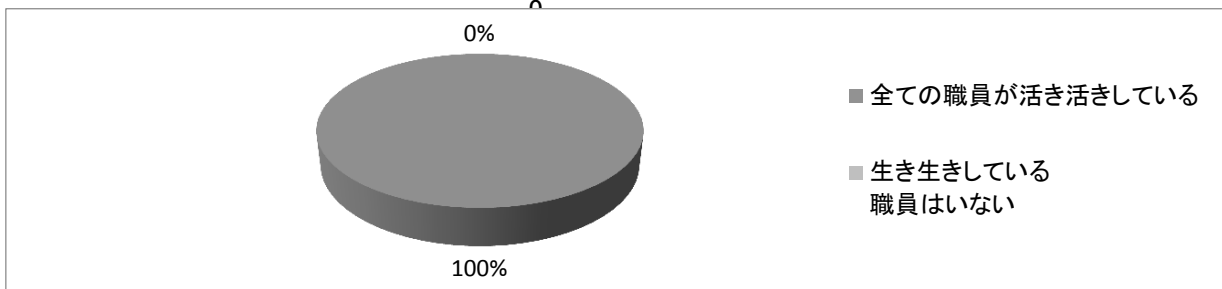
(8) 事業所は、ご家族が気軽に訪ねていきやすい雰囲気ですか？

全くない	あまりない	すこしある	大いにある	合計
6	0	0	0	6



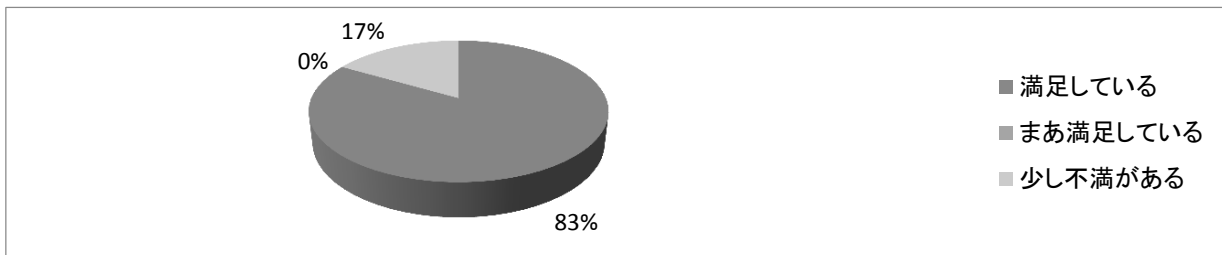
(9)ご家族から見て職員は生き生きと働いているように見えますか？

全ての職員が生き活 きしている	生き生きしている 職員はいない	一部の職員のみ生き 生きしている	その他	合計
5	0	0	1	6



(10)ご家族から見て、ご本人は今のサービスに満足していると思いますか？

満足している	まあ満足している	少し不満がある	分からない	合計
5	0	1	0	6



(11)ご家族は、今のサービスに満足していますか？

大変満足している	まあ満足している	少し不満がある	大いに不満がある	合計
5	0	1	0	6

